

БИЗНЕС ПЛАН

ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД гр. БУРГАС КАТО ВИК ОПЕРАТОР ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г.

Форматът и структурата на текстовата част на бизнес плана е в съответствие с изискванията на Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от 22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., приети от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г.

ВЪВЕДЕНИЕ

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД – Бургас, изготвя настоящия бизнес- план на основание и съгласно изискванията на чл.10 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги и подзаконовите му нормативни актове, както и указанията към тях, приети и публикувани от КЕВР.

Бизнес планът обхваща периода 2022-2026 г. набелязва целите стоящи пред дружеството и мерките за достигането на желаното високо ниво на ВиК услугите, съобразно със стандартите на Европейския съюз. Модернизирането на инфраструктурата, подобряването на качеството на ВиК услугите, подобряването на ефективността на управлението са дейности залегнали в настоящия бизнес план за развитието на дружеството. Затова и продължаването на заложената стратегия за постигането на тези цели в рамките на досегашния планов период се явява като начален момент за разработването на настоящия бизнес план. Постоянно,непрекъснато водоснабдяване на населението и фирмите в Бургаска област, с високо качество и ниска себестойност на питейната вода при поддържане на социално поносима цена, която да не свива потреблението, но и да дава възможности за модерно развитие на Дружеството; поддържане и разширяване на каналната мрежа за отвеждане на всички отпадни и дъждовни води до специални зауствания и пречиствателни станции за отпадни води; експлоатация на изградени пречиствателни станции за отпадни води във всички курортни селища по Черноморското крайбрежие, с цел опазване чистотата на морето, и опазване чистотата в населените места с население над 10 000 души.Основните насоки, чрез които се осъществява стратегията на Дружеството са подобряване организацията на труда и разкриване на вътрешни резерви за максимално натоварване на производствените мощности, намаляване техническите и търговски загуби на питейна вода, разширяване и модернизация на каналната мрежа и пречистване на отпадните води, зауствани в Черно море. Намаляването на загубите на питейна вода по преносната и разпределителната мрежа е в приоритетите на дружествената политика, която показва отношението към водата като природно благо и за намаляване разходите за единица продукция при общо увеличаване на разходите.

Ключови моменти тук са наличието на визия на ръководството за бъдещото развитие и на тази основа определянето на мисията и целите на ВиК дружеството, които се реализират чрез съответните разчети в настоящия бизнес план. Мисията на фирмата може да се изрази като: осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати”. Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички негови дейности:

- удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

- следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

- създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти. И надежден партньор, които се отнася коректно към всички партньори.

Визията на ръководството на ВиК дружеството е постигане на високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда.

Развиване на бизнеса си според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех.

Грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

I. ОБЩА ЧАСТ

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

Пълното наименование по съдебна регистрация на Дружеството е „Водоснабдяване и канализация” ЕАД със седалище и адрес на управление гр. Бургас, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов” № 3. Дружеството се представлява от инж. Ганчо Йовчев Тенев – Изпълнителен Директор и е регистрирано в Бургаски окръжен съд по фирмено дело № 7184 от 1991 година със седалище Бургас (решението е обнародвано в ДВ бр. 100/1991 г.). Следват промени по фирменото дело, отразяващи промените в представителството и управлението на капитала на Дружеството.

Със заповед № РД-02-14-1094 от 12.06.2000 г. на Министъра на регионалното развитие и благоустройството, Еднолично дружество с ограничена отговорност Бургас е преобразувано в Еднолично акционерно дружество с държавно имущество с наименование „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас.

Дружеството е с капитал в размер на 2 227 800 лева, разпределен в 222 780 поименни акции с номинална стойност 10 лева на акция.

Към 31 декември 2020 г. едноличен собственик на капитала е „Български ВиК Холдинг“ ЕАД. Холдингът е еднолично акционерно холдингово дружество с държавно имущество в капитала. Той е принципал на всички дружества с държавно участие и с предмет на дейност водоснабдяване и канализация. Дружеството е учредено въз основа и в изпълнение на Разпореждане № 1 на Министерски съвет от 22 януари 2020 година. Създаването на холдинговото дружество е в съответствие и с разпоредбата на чл.5 от Закона за публичните предприятия.

Съгласно Разпореждане № 1/22.01.2020 г. на Министерски Съвет на Република България на 5 май е учреден Български ВиК Холдинг ЕАД, собственост на държавата. На 9 октомври 2020 г. с Протокол № ТЗ-45/09.10.2020 г. МРРБ, като едноличен собственик на капитала на Водоснабдяване и Канализация ЕАД и на Български ВиК холдинг ЕАД, взема решение за увеличение на капитала на Български ВиК Холдинг срещу непарични вноски. На 9 октомври 2020 г. МРРБ прехвърля всички акции на Водоснабдяване и Канализация ЕАД чрез джиросване на Български ВиК холдинг ЕАД. На 15 октомври 2020 г. акционерният капитал на Български ВиК холдинг е увеличен с размер на непаричната вноска от акциите на ВиК Бургас, в размер на 2 227 бр. акции с номинална стойност от 1000 лв. всяка.

Български ВиК холдинг ЕАД става едноличен собственик на Водоснабдяване и Канализация ЕАД след вписване на 9 декември 2020 г. Краен собственик на Водоснабдяване и Канализация ЕАД, гр. Бургас остава МРРБ.

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

1.1.1. Услуги, предоставяни от ВиК оператора

С регистрацията на Дружеството е определен и предмета на дейност:

- извършване на сделки по водоснабдяване и канализация, напояване, хидроенергетика, отводняване, изграждане, поддържане и използване на водостопански системи или отделни водохранилища, проучване и проектиране в сферата на водоснабдяването и канализацията, експлоатация на язовири, инженерно-геоложки и хидрогеоложки проучвания; благоустройство, озеленяване, геодезични работи и други.

Дейността на Дружеството се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството притежава разрешителни за водоползване за питейно и битово водоснабдяване за язовири „Камчия” и „Ясна поляна”, издадени от Министерството на околната среда и водите. Крайният срок на разрешителните е месец май 2030 година.

Експлоатацията на водопроводните съоръжения се осъществява от 1190 души персонал на Дружеството, организационно обособен в тридесет и четири производствени звена, от които четиринадесет експлоатационни района, разположени в общинските центрове на областта с основни функции поддръжка и текущ ремонт на мрежата /водопроводна и канализационна/; отчитане водопотреблението от абонатите на Дружеството по трите натурални показателя: питейна вода /помпажна и гравитачна/ канална вода и пречистена отпадна вода. Специализираните дейности по автотранспорт, механизация, механо и енерго ремонт и водомерното стопанство са съсредоточени в тясно специализирани звена , разположени в производствените бази в гр. Бургас.

Пречистването на отпадните води се осъществява в 18 пречиствателни станции за отпадъчни води за следните населени места:

1. ПСОВ -Бургас
2. ПСОВ -Китен
3. ПСОВ -Лозенец
4. ПСОВ- Люляково
5. ПСОВ- Меден рудник
6. ПСОВ -Поморие
7. ПСОВ- Равда – Сл. бряг
8. ПСОВ -Царево
9. П СОВ - Обзор – Бяла
10. ПСОВ Веселие
11. ПСОВ Ветрен
12. ПСОВ Горно Езерово
13. ПСОВ Манолич
14. ПСОВ Пирне
15. ПСОВ Созопол
16. ПСОВ Средец
17. ПСОВ Маринка
18. ПСОВ Айтос

Основните водоизточници на Дружеството са язовирите „Камчия” и „Ясна поляна”, като водата се пречиства в прилежащи към язовирите пречиствателни станции за питейни води. От язовир „Камчия” през ПСПВ „Камчия” Дружеството подава пречистена вода на водоснабдителни дружества - Варна и незначително количество на две села от Община Сливен.

Управлението на „Водоснабдяване и канализация” ЕАД Бургас е разположено в областния център и се осъществява от 117 специалисти: инженери, икономисти, техници .

Дружеството е регистрирано по Закона за защита на личните данни и притежава Удостоверение №18415 от 20.07.2012 г.

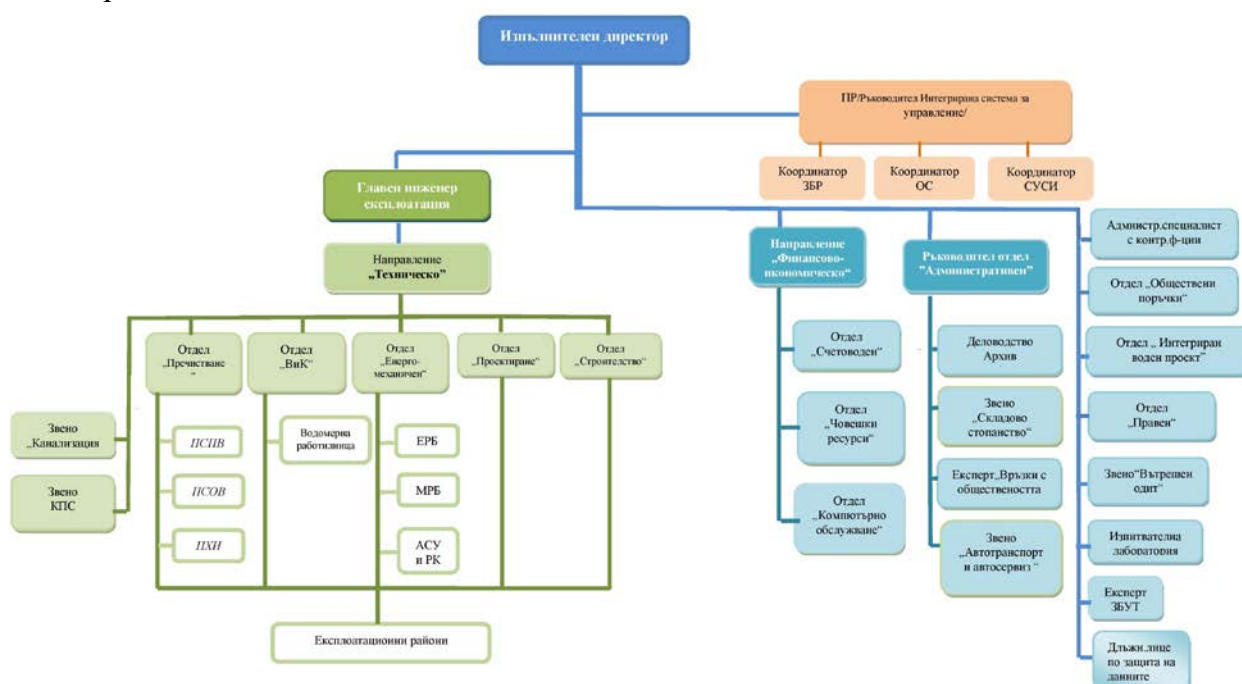
Телефон за контакт е 056 871440; Факс 056 842 979; E-mail office@vik-burgas.com

1.1.2. Модел на управление - кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

На основание чл.219 ал.1 т.2 от Търговския закон Органи за управление на еднолични акционерни дружества с държавно участие в капитала са:

1. Едноличният собственик на капитала
2. Съветът на Директорите

В рамките на правомощията си Изпълнителният Директор разработва и утвърждава организационна структура на дружеството, въз основа на която се изготвя и утвърждава щатно разписание.



Управлението на Дружеството се осъществява по две основни направления: Техническо и Финансово-икономическо с ръководители Главен инженер „Експлоатация“ и , Ръководител направление „Финансово–икономическо” .

В направление производствено-техническо са обособени пет отдела:

- отдел “Водоснабдяване и канализация”
- отдел “Енерго-механичен”
- отдел “Пречистване”
- отдел “Проектиране”
- отдел “Строителство”

Икономическата дейност се осъществява чрез отдели със специфични икономически функции.

На пряко подчинение на Изпълнителния Директор са отделни тясно специализирани специалисти, подпомагащи управленската дейност.

За всички отдели са разработени производствени щатове, които са в основата на изискванията за професионални умения, квалификация и задължения. Разработени са и са подписани длъжностни характеристики за всяко работно място.

Организационна структура на дружеството следва характера на изпълняваните услуги и обслужването на клиентите. Промените в списъчния и квалификационен състав на персонала е подчинен на целите на Дружеството.

Във „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас работят по трудови договори 1 267 човека към 31 декември 2020 г.

На основание чл.51а от Кодекса на труда на 06.01.2020г. е сключен Колективен трудов договор със срок на действие от две години. Колективният трудов договор е юридически акт, който фиксира рамките на взаимоотношенията между страните и гарантира съблюдаването на социално-икономическите права и интереси на членовете на организациите, страни по него.

С Колективния трудов договор се определя минималното основно трудово възнаграждение за Дружеството, както и минималните основни трудови възнаграждения за отделните категории персонал, допълнителните трудови възнаграждения, размера на изплащаните обезщетения и извънреден труд, размерът на платения годишен отпуск, социалните разходи и др.

Във връзка с промените в Закона за водите /чл. 198п, ал. 1 във връзка с 198о, ал.1/, „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас (ВиК Оператор) и Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, Бургас подписаха на 25.02.2016 г. договор в сила от 01.04.2016 г., с който се предоставя на ВиК Оператора изключителното право да стопанисва, поддържа и експлоатира всички съществуващи и бъдещи публични активи, при спазване на изискванията на Закона за водите и Закона за опазване на околната среда. Операторът няма право да продава, заменя, отдава под наем, обременява с тежести и прехвърля публични активи. Съгласно сключения договор Публичните активи - ВиК системи и съоръжения, могат

да се използват само за предоставяне на услугите по доставяне, отвеждане и пречистване на отпадъчни води на потребителите. Операторът има право да получи всички приходи от предоставянето на Услугите и ползването на публичните активи.

Договорът не прехвърля регулярното „право на ползване”, в общоприетия смисъл в счетоводната доктрина, както е при наем/лизинг, тъй като такова право е свързано с наличие или отсъствие на прехвърляне на елементи на контрола относно обстоятелствата и кой определя начина на използване на предоставените активи. При тези договори възложителят запазва своя контрол по отношение на конкретния начин на използване на публичните активи и на това какви услуги следва да предоставя ВиК оператора, на кого и при каква цена, както и това, че възложителят ще контролира всяко значително остатъчно участие в публичните ВиК активи в края на срока на споразумението. Остатъчното участие в публичните активи е приблизително изчислената текуща стойност на активите, все едно те вече са на възраст и са в състоянието, очаквани в края на срока на договора.

В замяна на получените по силата на договора права на достъп за експлоатация на публичните активи и приходи от предоставянето на ВиК услугите на потребителите, Операторът поема ангажимент за задължителни инвестиции в конкретно определен размер. Доколкото договорът не предвижда заплащане с парични средства за получените от ВиК Оператора права, то поетите ангажименти за задължителни инвестиции се явяват по същество възнаграждението, дължимо от ВиК Оператора за получените от него права.

Договорът не прехвърля върху ВиК Оператора правото на контрол върху генерираните ресурси от активите, нито предоставя стандартното право на ползване на публичните ВиК активи. Той осигурява право на достъп и експлоатация на публични активи, но за целево изпълнение с тях на обществена ВиК услуга.

1.1.3. Обслужвана територия (площ, населени места, експлоатационни райони)

В рамките на утвърдения предмет на дейност обособената територия на действие на „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, Бургас е обявена с Решение № РД-02-14-2234 от 22.12.2009 г. на Министъра на регионалното развитие и благоустройството. Издадено е на основание §34 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (обн., ДВ, бр.47 / 2009 г.) и във връзка с чл.198а от Закона за водите.

Съгласно Решението, територия на „ВиК” ЕАД – Бургас обхваща общините Айтос, Бургас, Камено, Карнобат, Малко Търново, Несебър, Поморие, Приморско, Руен, Созопол, Средец, Сунгурларе и Царево и граничи с обособените територии на „Водоснабдяване и канализация – Варна” ООД - Варна, „Водоснабдяване и канализация – Шумен” ООД - Шумен, „ВиК” ООД –Сливен, „Водоснабдяване и канализация” ЕООД - Ямбол, държавната граница с Република Турция и Черно море.

В Дружеството са обособени 14 експлоатационни района, които покриват територията на съответната община. Като отделни звена са обособени двата язовира Камчия и Ясна поляна, както и пречиствателните станции за питейни и отпадни води. Спомагателните

дейности като автотранспорт, електроремонт, механоремонт и др., както и Управлението са обособени като самостоятелни звена на територията на Община Бургас и обслужват всички останали.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1. Водоизточници

Водохващане на р. Зеленковска - от планински тип с бетонов яз висок 4,5м. с оразмерително водно количество до 1.5м³. Водите от водохващането достигат до яз. „Ясна поляна“ гравитачно.

Язовир „Камчия”

Каменно насипна язовирна стена с вертикално глинено ядро .

Височина на стената – от основата на инжекционната галерия – 80м.

Общ завирен обем на язовира - 233,550 млн. м³.

От тях : - полезен обем - 157,550 млн. м³

- санитарен обем - 76,000 млн. м³

- мъртъв обем - 49,900 млн. м³

Язовир „Ясна поляна”

Каменно насипна язовирна стена с вертикално глинено ядро.

Височина на стената – от основата на фундиране - 49,70 м.

Общ завирен обем на язовира - 32,320 млн. м³

От тях : - полезен обем - 24,770 млн. м³

- мъртъв обем - 7,550 млн. м³

„Язовир „Ново Паничарево”

Земно насипна язовирна стена с високи каменно насипни призми от двете страни.

Височина на стената – от основата на фундиране - 25 м.

Общ завирен обем на язовира - 2,020 млн. м³

От тях : - полезен обем - 1,220 млн. м³

- мъртъв обем - 0,800 млн. м³

Водите на язовир „Ново Паничарево“ се прехвърлят с помощта на помпена станция в яз. „Ясна поляна”.

Очаквано включване на:

„Язовир „Ахелой” – резервен водоизточник

Земно насипна еднородна стена с каменна призма в петата на сухия откос.

Височина на стената – 43,2м.

Общ завирен обем на язовира – 12,35 млн. м³

От тях: - полезен обем – 11,60 млн. м³

- мъртъв обем – 0,75 млн. м³

„Язовир „Порой” - резервен водоизточник

Земно насипна еднородна стена с каменна призма в петата на сухия откос.

Височина на стената – 29,25м.

Общ завирен обем на язовира – 45,2 млн. м³
 От тях: - полезен обем – 43,2 млн. м³
 - мъртъв обем – 2 млн. м³

- **Подземните водоизточници**, които експлоатира дружеството са 259 броя, от които 21 бр. са изключени (резервни), поради включване към повърхностен водоизточник, нестандартни проби или др.
- Издадени са 153 бр. актуални разрешителни за всички 259 бр. подземни водоизточници, от които :
 - дренажи и каптажи - 165 броя;
 - кладенци(шахтови и сондажни) - 94 броя

Очаквано включване за периода 2022г.- 2026г. на седем водоизточника в селата Терзийско /общ. Сунгурларе/, Вършило /общ. Созопол/, Индже войвода /общ. Созопол/, Зайчар /общ. Руен/, Скалак /общ. Руен/, Череша /общ. Руен/ и с. Сърнево /общ. Карнобат/.

1.2.2. Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване, срок на валидност

Разрешителни на водоизточници експлоатирани от "ВиК" - ЕАД гр. Бургас								
№	Водоизточник/ Система	Разеш. №	Начална дата	Крайна дата	Разреш. водно количество, м3/год.	Брой вод. съоръж- ения	Изменения Решения	Продължения Решения
1	ПС"Българово"	200017	5.8.2003	15.8.2038	31536	2		61/13.06.2018
2	ПС"Приселци"	200018	5.8.2003	15.8.2018	570800	5		
3	ПС"Средец-стара"	200159	9.9.2004	10.1.2026	725328	6	1700/09.12.2015	
4	ПС"Русокастро"	200165	27.9.2004	9.9.2029	189216	5		
5	ПС"Веселие"	200169	27.9.2004	9.9.2029	94608	3		
6	ПС"Димчево"	200204	20.1.2005	4.1.2030	31410	1		
7	ПС"Кости"	200222	21.2.2005	2.2.2030	47304	1		
8	ПС"Трояново"	200223	21.2.2005	2.2.2030	157680	2		
9	ПС"Извор-селска"	200230	1.3.2005	18.2.2030	31536	1		
10	ПС"Извор-НХК"	200231	1.3.2005	18.2.2030	300000	3	1653/12.10.2015	
11	с.Младежко	200236	11.3.2005	15.3.2025	20000	1	154/10.10.2019	1547/25.02.2015
12	с.Калово	200248	11.4.2005	15.4.2025	4000	1		1556/17.03.2015
13	с.Бръшлян	200249	11.4.2005	15.4.2025	20000	1	9/28.01.2016	1555/17.03.2015
14	Граматиново	200328	7.9.2005	4.8.2030	50000	2		
15	Баш бунар за Бургас	200338	3.10.2005	1.1.2026	283824	1	1704	757/11.03.2011
16	Еленина дупка	200339	3.10.2005	10.10.2020	10000	1		758/11.03.2011
17	ПС"Калината"	200397	27.1.2006	16.12.2030	450000	3	53/11.12.2015	
18	ГККП М.Търново	200412	3.4.2006	31.3.2021	8000	2		782/01.04.2011
19	ПС Гильовци	200457	12.7.2006	22.6.2037	200000	4		930/04.05.2012
20	ЦПС Тръстиково	200487	28.9.2006	1.10.2031	280000	5		
21	ЦПС Тръстиково	200488	28.9.2006	1.10.2031	150000	2		
22	Звездец	21510049	12.3.2008	12.3.2023	35000	2		1047/08.02.2013
23	Екз.Антимово	21510055	1.4.2008	1.4.2023	118000	6	131/22.08.2019	1077/19.03.2013
24	М.Търново	21510054	1.4.2008	1.4.2023	250000	5		1078/19.03.2013

Разрешителни на водоизточници експлоатирани от "ВиК" - ЕАД гр. Бургас								
№	Водоизточник/ Система	Разеш. №	Начална дата	Крайна дата	Разреш. водно количество, м3/год.	Брой вод. съоръж- ения	Изменения Решения	Продължения Решения
25	Житосвят	21510065	28.5.2008	28.5.2023	15000	2		1113/23.05.2013
26	Смолник	21510066	16.6.2008	16.6.2023	50000	2	57/24.04.2019	1112/23.05.2013
27	Манолич - ШК	21510069	23.6.2008	23.6.2033	40000	1		
28	Манолич - Б.бунар	21510071	23.6.2008	23.6.2023	70000	1		1111/23.05.2013
29	Крушово "Лъджа"	21510073	11.7.2008	11.7.2033	120000	1	1216/29.10.2013	
30	Добриново	21510077	3.9.2008	2.9.2024	40000	1	1265/10.01.2014	1438/01.09.2014
31	Приселци-нова	21510085	26.2.2009	25.2.2034	376359	5		
32	ПС Зидарово	21510101	7.7.2009	6.7.2034	80000	1	33/10.01.2014	
33	Вършило	21510102	6.7.2009	5.7.2024	33000	1	1410/11.07.2014	1410/11.07.2014
34	Тополица Б-17	21510112	22.10.2009	21.10.2034	80000	1		
35	Индже войвода	21510113	22.10.2009	21.10.2034	30000	2		
36	Съдиево к.извори	21510114	22.10.2009	12.11.2024	70000	1	1450/05.09.2014	1450/05.09.2014
37	Тополица к.извори	21510110	19.11.2009	19.11.2025	60000	2		1656/19.10.2015
38	ВГ Чукарка	21510127	3.2.2010	19.2.2035	35000	3		56/19.06.2020
39	Дрянковец	21510136	12.3.2010	15.3.2035	28000	2		
40	Присад	21510139	29.3.2010	29.3.2025	20000	1		1553/11.03.2015
41	Пирне - к.извори	21510141	19.4.2010	20.10.2030	20000	2		120/26.10.2020
42	Ливада - капт.извор	21510142	19.4.2010	20.7.2030	25000	1		78/27.07.2020
43	Карагеоргиево	21510143	20.4.2010	17.7.2030	80000	2		79/27.07.2020
44	Лясково	21510146	28.5.2010	31.5.2031	40000	3		96/25.05.2020
45	Айтос	21510145	27.5.2010	28.5.2020	180000	2		
46	с.Стоилово	21510151	6.7.2010	14.5.2031	10000	1		89/19.05.2021
47	С.Близнак	21510152	6.7.2010	6.1.2031	8000	2	7/07.01.2021	620/06.07.2010
48	Ливада - ТК	21510158	18.8.2010	18.8.2035	25000	1		
49	Факия и Кирово	21510160	18.8.2010	16.7.2030	82000	1	74/17.07.2020	74/17.07.2020
50	ПС"Коклюк"	21510161	19.8.2010	19.8.2020	90000	1		
51	ПС"Ср. махала"-I-III	21510074	2.9.2010	6.4.2031	90000	3	60/08.04.2021	60/08.04.2021
52	Руен- "Б.бунар"	21510137	2.9.2010	1.3.2031	50000	1		33/01.03.2021
53	Вресово - ТК	21510162	7.9.2010	7.9.2035	35000	1		
54	Разбойна	21510163	7.9.2010	12.4.2031	70000	1		58/08.04.2021
55	ПС"Вратица"+"К.дере"	21510166	17.9.2010	17.9.2035	80000	5		
56	с.Желязово	21510164	23.10.2010	21.5.2031	30000	2		93/21.05.2021
57	с.Вълчаново	21510167	11.11.2010	31.3.2031	40000	1	37/19.03.2019	55/01.04.2021
58	с.Г.Буково	21510169	3.12.2010	3.12.2020	20000	1		
59	с.Богданово	21510170	3.12.2010	3.12.2020	10000	1		
60	с.Драчево	21510168	7.12.2010	7.12.2035	40000	2		
61	с.Сливово	21510178	12.1.2011	11.1.2021	10000	1		
62	с.Загорци	21510177	12.1.2011	14.1.2036	151373	1	111/25.09.2020	
63	с.Суходол	21510179	13.1.2011	12.1.2021	20000	1		
64	с.Драка	21510180	13.1.2011	12.1.2021	15000	2		
65	с.Момина църква	21510181	13.1.2011	12.1.2021	30000	2		
66	с.Скалак	21510185	17.1.2011	16.1.2021	70000	4		
67	с.Малина	21510186	17.1.2011	16.1.2021	10000	2		
68	с.Долно ябълково	21510182	17.1.2011	16.1.2021	5000	2		
69	с.Синьо камене	21510183	17.1.2011	16.1.2021	5000	1		
70	с.Череша	21510184	17.1.2011	16.1.2021	45000	1		
71	с.Босилково	21510187	27.1.2011	27.1.2021	30000	1		
72	с.Камчия	21510188	27.1.2011	27.1.2021	15000	2		

Разрешителни на водоизточници експлоатирани от "ВиК" - ЕАД гр. Бургас								
№	Водоизточник/ Система	Разеш. №	Начална дата	Крайна дата	Разреш. водно количество, м3/год.	Брой вод. съоръж- ения	Изменения Решения	Продължения Решения
73	с.Везенково	21510189	27.1.2011	27.1.2021	30000	3		
74	с.Кубадин	21510191	31.3.2011	30.3.2021	10000	2		
75	с.Бероново	21510192	4.4.2011	30.4.2021	20000	1		
76	с.Завет	21510193	7.4.2011	30.4.2021	20000	1		
77	с.Съединение	21510194	14.4.2011	30.4.2021	25000	5		
78	с.Ведрово	21510195	14.4.2011	30.4.2021	40000	3		
79	с.Радойново	21510196	14.4.2011	30.4.2021	30000	1	109/21.09.2020	
80	с.Белила-к.извор	21510197	14.4.2011	30.4.2021	5000	1		
81	с.Бистрец -к.и. ТК	21510198	14.4.2011	30.4.2021	20000	2		
82	с.Бероново-ШК	21510201	18.4.2011	30.4.2036	20518	1	28/15.02.2021	
83	с.Белила-ШК	21510202	18.4.2011	30.4.2021	10000	1		
84	с.Сърнево- к.и.	21510203	18.4.2011	30.4.2021	30000	2		
85	с.Дропла	21510172	10.5.2011	31.5.2021	20000	1		
86	с.Рупча	21510204	10.5.2011	31.5.2021	6000	1		
87	с.Зайчар	21510205	10.5.2011	31.5.2021	40000	1		
88	с.Струя	21510206	10.5.2011	31.5.2021	82308	1	127/12.11.2020	
89	с.Раковсково	21510171	9.5.2011	31.5.2021	8000	1		
90	с.Дъбовица - ШК	21510210	28.5.2011	10.6.2021	15000	1		
91	с.Везенково - ШК	21510211	28.5.2011	10.6.2021	5000	1		
92	с.Велислав-к.и	21510209	2.6.2011	10.6.2021	15000	3		
93	с.Паницово	21510212	2.6.2011	10.6.2021	15000	2		
94	с.Люляково	21510213	7.6.2011	20.6.2021	40000	3		
95	с.Дюлево-ШК	21510214	15.6.2011	20.6.2036	30000	1		
96	с.Горица	21510215	14.6.2011	1.7.2021	110000	1	140/21.12.2018	
97	с.Садово-ПС	21510218	22.6.2011	1.7.2021	10000	1		
98	с.Садово-к.и.	21510219	22.6.2011	1.7.2021	20000	1		
99	с.Велислав-шк	21510220	22.6.2011	1.7.2036	5000	1		
100	с.Сливарово	21510222	4.7.2011	10.7.2021	1000	1		
101	с.Кондолово	21510223	4.7.2011	10.7.2021	6300	1	108/21.09.2020	
102	с.Хаджиите	21510224	11.7.2011	20.7.2021	10000	1		
103	с.Драганци	21510225	8.7.2011	20.7.2021	15000	2		
104	с.Детелина	21510226	8.7.2011	20.7.2021	40000	1	1233/11.11.2013	
105	с.Черково	21510227	11.7.2011	20.7.2021	15000	3		
106	с.Костен - Дв.чешми	21510228	15.7.2011	20.7.2021	10000	1		
107	с.Соколово	21510231	16.8.2011	1.9.2021	3600	1		
108	с.Порой	21510235	16.8.2011	1.9.2021	30000	1		
109	с.Каменяк	21510237	16.8.2011	1.9.2021	15000	2		
110	с.Гюльовца-кап.извор	21510238	18.8.2011	1.9.2021	80000	1		
111	с.Речица	21510247	23.8.2011	1.9.2021	10000	1		
112	с.Есен-ТК	21510248	23.8.2011	1.9.2036	15000	1		
113	с.Невестино	21510251	9.9.2011	10.9.2021	5000	1		
114	с.Козница	21510263	17.9.2011	30.9.2021	2200	1	75/22.04.2021	
115	с.Трояново-к.извор	21510268	30.9.2011	1.10.2021	10000	1		
116	с.Проход - ТК	21510277	3.11.2011	10.11.2036	50458	1	32/10.04.2020	
117	с.Зорница - 2бр.к.и+ТК	21510282	15.12.2011	1.1.2037	30000	3		
118	с.Козичино-2ТК+2к.и.	21510291	21.2.2012	1.2.2037	16000	4		
119	ТК -Кеклик Припек	21510332	11.10.2013	30.9.2038	90000	1		
120	с.Пирне - ТК	21510334	29.11.2013	30.11.2038	15000	1		

Разрешителни на водоизточници експлоатирани от "ВиК" - ЕАД гр. Бургас								
№	Водоизточник/ Система	Разеш. №	Начална дата	Крайна дата	Разреш. водно количество, м3/год.	Брой вод. съоръж- ения	Изменения Решения	Продължения Решения
121	с.Драганово -к.и.	21510335	2.12.2013	30.11.2038	40000	1		
122	с.Пчелин	21510340	11.12.2013	30.12.2038	5000	1		
123	с.Емона	21510339	13.12.2013	30.12.2038	5000	1		
124	Зетьово ТК-175А	21510383	27.6.2016	27.6.2026	30000	1		
125	Железник ТК	21510386	18.10.2016	18.10.2026	40000	1		
126	Заберново ШК-2-ХД-2	21510397	1.12.2017	5.5.2029	157680	1		
127	КИ Момина църква	21520398	17.1.2018	30.5.2024	26645	1		
128	Лясково ТК	21510399	29.1.2018	25.1.2027	95000	1		
129	Присад ТК	21520435	21.12.2020	21.12.2030	17686	1		
130	Кр.градище -ТК	31510019	25.6.2007	25.6.2032	8000	1		
131	ПСДеветинци	31510020	26.6.2007	26.6.2032	80000	1	PP-2737/11.01.2016	
132	Искра	31510071	27.3.2008	27.3.2033	35000	1		
133	Венец	31510093	24.9.2008	24.9.2033	40000	1	PP-1926/29.04.2014	
134	Кр.градище -к.извор	31510094	24.9.2008	24.9.2033	15000	1		
135	Раклиново	31510154	19.3.2009	19.3.2034	30000	1		
136	Железник	31510239	23.6.2010	23.6.2035	15000	2		
137	Деветак	31510240	23.6.2010	23.6.2035	20000	1		
138	с.Славянци	31510269	7.3.2011	7.3.2021	30000	1		
139	с.Климаш-селска	31510280	26.5.2011	26.5.2021	10000	1		
140	с.Костен - Соф.ч.- Б.в.	31510283	15.6.2011	15.6.2021	10000	2		
141	с.Климаш- Татар	31510284	16.6.2011	16.6.2021	10000	1		
142	с.Вълчин	31510288	20.6.2011	20.6.2021	20000	2		
143	с.Терзийско	31510289	21.6.2011	21.6.2021	20000	3		
144	с.Грозден	31510290	21.6.2011	21.6.2021	57600	1		
145	с.Лозица	31510291	27.6.2011	27.6.2021	5000	1		
146	Лозарево-стара	31510299	18.5.2011	18.5.2021	110376	1		
147	с.Вълчин	31510310	31.8.2011	31.8.2021	10000	1		
148	с.Раклица	31510312	13.9.2011	13.9.2021	10000	2		
149	с.Сигмен	31510313	14.9.2011	14.9.2021	20000	1		
150	с.Мъдрино - ТК	31510326	10.1.2012	10.1.2022	40000	1	PP-2669/11.11.2015	
151	с.Огнен- к.и+ТК	31510327	11.1.2012	11.1.2022	30000	2		
152	Банево - Б-108	Е-6	23.6.2016	1.7.2026	45000	1	Е-8/26.03.2016	
153	Медово-Б72	016100103	7.7.2008	7.7.2033	60000	1	2/05.12.2019	

1.2.3. Санитарно охранителни зони

Заповеди СОЗ				
№	Нас.място	№ на заповед	Брой съоръжения	Забележка
1	гр.Българово	6/11.05.2004	2	
2	с.Заберново	09/10.06.2004	2	
3	с.Приселци	02/03.02.2005	5	
4	с.Гильовци	30/26.06.2007	4	
5	с.Бръшлян	31/26.06.2007	1	
6	с.Младежко	29/26.06.2007	1	
7	с.Сърнево	12/26.04.2011	1	

Заповеди СОЗ				
№	Нас.място	№ на заповед	Брой съоръжения	Забележка
8	с.Бяла вода	13/27.04.2011	1	
9	с.Тополица-к.и	14/12.05.2011	2	
10	с.Манолитч-к.и	16/12.05.2011	1	
11	с.Манолитч-ШК	18/12.05.2011	1	
12	с.Смолник	19/06.06.2011	2	
13	с.Раковсково	20/14.06.2011	1	
14	с.Дропла	21/14.06.2011	1	
15	с.Рупча	24/14.06.2011	1	
16	с.Аспарухово	25/17.06.2011	1	
17	с.Струя	50/05.10.2011	1	
18	с.Зайчар	51/06.10.2011	1	
19	с.Бероново-ШК	52/10.10.2011	1	
20	с.Дъбовица	53/12.10.2011	1	
21	с.Везенково-ШК	62/14.11.2011	1	
22	с.Хаджиите	63/14.11.2011	1	
23	с.Черково	64/14.11.2011	3	
24	с.Паницово-ПС+ж.ч	67/18.11.2011	2	
25	с.Порой	69/21.11.2011	1	
26	с.Дюлево	70/21.11.2011	1	
27	с.Горица	73/21.11.2011	1	
28	с.Детелина - ТК	71/21.11.2011	1	
29	с.Драганци	72/22.11.2011	2	
30	с.Снягово	74/22.11.2011	1	
31	с.Каменяк	75/22.11.2011	2	
32	с.Люляково	76/22.11.2011	3	
33	с.Речица	80/28.11.2011	1	
34	с.Кондолово	81/28.11.2011	1	
35	с.Есен-ТК	86/02.12.2011	1	
36	с.Трояново-каптаж	90/02.12.2011	1	
37	с.Сливарово	99/03.01.2012	1	
38	с.Проход	8/05.01.2012	1	
39	с.Гильовци- к.и	12/12.01.2012	1	
40	с.Козница -к.и	17/21.01.2012	1	
41	с.Зорница	20/02.02.2012	3	
42	с.Козичино- 2ТК+2к.и.	26/22.02.2012	4	
43	с.Звездец	7/27.03.2013г.	2	
44	с.Житосвят	10/31.05.2013г.	2	
45	с.Екзарх Антимово	11/05.06.2013г.	6	
46	гр.Малко Търново	12/11.06.2013	5	
47	с.Пирне - ТК	3/23.01.2014г.	1	
48	с.Драганово	4/28.01.2014г.	1	
49	с.Габър	5/03.02.2014	1	
50	с.Емона	7/12.02.2014г.	1	
51	с.Пчелин	6/12.02.2014	1	
52	с.Добриново	9/24.03.2014	1	
53	с.Кости	5/21.07.2015	1	
54	Извор - НХК	8/01.12.2015	3	
55	Извор - селска	9/01.12.2015	1	
56	Димчево	2/24.02.2016г.	1	
57	Вършило	3/24.02.2016г.	1	

Заповеди СОЗ				
№	Нас.място	№ на заповед	Брой съоръжения	Забележка
58	ПС „Средец-стара”	9/26.06.2017г.	6	
59	с. Зетово – ТК Б-175А	7/27.02.2018г.	1	
60	с. Железник - ТК	9/20.03.1018г.	1	
			101	

1.2.4. Съоръжения за пречистване на питейна вода

ПСПВ “Камчия

Намира се на 12 км след село Прилеп на пътя Бургас - Шумен. Въведена в експлоатация през 1978 година. Q - 5500 л/с Пречиства водите от язовир “Камчия” чрез утаяване с коагулация, филтрация и дезинфекция с хлор. Пречистената вода отговаря на стандарта за питейна вода, съгласно Наредба № 9 от 16.03.2001 за качеството на питейната вода. Изградени са следните съоръжения:

- Цилиндричен затвор
- Разпределителна камера
- Паршалов улей – 2 бр.
- Смесители – 2 бр.
- Реагентно стопанство с гаражи, съдове за мокро съхранение на коагулант, за приготвяне на работни разтвори на коагулант и флокулант, дозаторни помпи.
- Утаители – 30 бр.
- Филтри – 25 бр.
- Филтърен корпус с диспечерна, лаборатория, парокотелно, административни помещения.
- Хлораторна сграда

ПСПВ “Я.Поляна “

Намира се на 4,5 км. югозападно от село Ясна Поляна.

Въведена в експлоатация през 1974 година Q –650 л/с. Пречиства водите от язовир “Ясна поляна”, за водоснабдяване на Южната част на Бургаска област, чрез утаяване с коагулация, филтрация и дезинфекция с хлор. Изградени са следните съоръжения:

- Цилиндричен затвор
- Разпределителна камера
- Паршалов улей
- Смесители
- Реагентно стопанство и хлораторно помещение.
- Утаители – 6 бр.
- Филтри – 9 бр.
- Машинна зала с помпи за чиста вода и въздуходувки
- Административна сграда

1.2.5. Довеждащи съоръжения

Довеждащите водопроводи са с дължина от **1684 км**. Най-голям относителен дял имат етернитовите водопроводи, които са 42,57% от общата дължина. Тези водопроводи са

една от причините за големи загуби на вода в следствие на аварии по тях. Стоманените водопроводи са 35%, ПЕВП - 12,59%, чугун – 4,1%.

1.2.6. Разпределителна мрежа

Разпределителната мрежа е с дължина от **2613 км**. Най-голям относителен дял имат етернитови водопроводи, които са 52,58%. ПЕВП - 31,18%, стоманени водопроводи – 11,78%.

1.2.7. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

Дружеството експлоатира общо 235 бр. помпени станции и 303 бр. резервоари. В повечето помпени станции старите неефективни и амортизирани от времето помпени агрегати са подменени с нови, с по-добри характеристики по отношение на коефициент на полезно действие и мощност на ел.двигателите.

1.2.8. Измервателни устройства – описание на измервателни устройства, монтирани на водоизточници, на вход ВС, на вход ПСПВ, др.

На вход ПСПВ /ПСПВ "Камчия" и ПСПВ "Ясна поляна"/ са монтирани измервателни устройства за отчет на иззети водни количества от язовирите за питейно-битови цели. На ПСПВ „Камчия“ са монтирани два броя тип УЗР Mainstream AV – Flowmeter в експлоатация от 01.07.2020 година. На ПСПВ „Ясна поляна“ водните количества на вход се измерват също с УЗР разходомер.

1.2.9. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

С цел осигуряване на резервно водоснабдяване на гр. Бургас от Язовирите Ахелой и Порой , предстои изготвяне на технически проекти за изграждане и пускане в експлоатация на ПСПВ „Ахелой“ и ПСПВ „Порой“.

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1. Точки на заустване без пречистване

- Канализационна система Карнобат;
- Канализационна система Ахтопол;
- Канализационна система Синеморец;
- Канализационна система Варвара;
- Канализационна система Дебелт;
- Канализационна система Граматиково;
- Канализационна система Малко Търново;

- Канализационна система Камено;
- Канализационна система Кръстина.

1.3.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване, срок на валидност.
Разрешително за заустване № 3374 0193 / 18.11.2016 г., гр. Карнобат. Валидно до 18.11.2021г.

1.3.3. Канализационна мрежа

Канализационната мрежа, която е експлоатирана от Дружеството е с приблизителна дължина 994,321 км. Тя варира във всякакви диаметри и материали. Обслужваните населени места са 32, като това е 349 340 души население или приблизително 75% обслужено население от общото население в областта. Канализационната мрежа главно е проектирана и изпълнена да бъде гравитачна, но на местата с липса на такава възможност тя е напорна, т.е. използват се КПС(канални помпени станции).

1.3.4. Главни канализационни колектори

Това са основните съоръжение от мрежата, които събират клоновете с по-малки диаметри и транспортират чрез такива с по-големи отпадъчната вода до съоръжения за пречистване(ПСОВ). Всяко едно от обслужваните населени места има предвидени главни колектори, които са основно по главни улици, периферии на населените места и извънградски/селищни трасета до ПСОВ. Диаметрите на колекторите могат да варират от Ф300 до Ф3000 в зависимост от отпадъчното водно количество.

Смесената канализационна мрежа е оборудвана с преливници, които да дават възможност падналите дъждовни и повърхностни води, попаднали в канализацията да бъдат прелети, за да се избегне разреждане на отпадъчната вода до степен, че ПСОВ да не функционира качествено, а също така преливниците осигуряват и идващото количество за пречистване да не прехвърля капацитета на ПСОВ.

Дъждовната канализационна мрежа служи за отвеждане на дъждовните и повърхностни води, като те биват зауствани в дерета, потоци, езера и др.

1.3.5. Съоръжения по мрежата – помпени станции, други

Към края на 2020 год. Дружеството експлоатира общо 79 бр. канални помпени станции:

- общ. Бургас – 17 бр.
- общ. Несебър – 23 бр.
- общ. Поморие – 10 бр.
- общ. Приморско – 10 бр.
- общ. Созопол – 6 бр.
- общ. Средец – 2 бр.
- общ. Царево – 11 бр.

Общата инсталирана мощност на всичките КПС в експлоатация е 8 034 кВт.

1.3.6. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Дружеството очаква да реализира проекти, които касаят подобряването на услугата отвеждане на отпадъчни води за следните райони:

По оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“:

- Реконструкция и изграждане на ВиК мрежата на кв. Меден Рудник, гр. Бургас (м-т „Върли бряг“) - общо канализационна мрежа(~3 000 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Бургас – Изток(Изгрев, Зорница, ЦГЧ, Акации, Победа) - общо канализационна мрежа(~800 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Карнобат – общо канализационна мрежа (~5 000 м.);
- Реконструкция и изграждане на ВиК мрежата на гр. Бургас – Запад(кв. Д. Езерово, СПЗ, Славейков, кв. Лозово) - общо канализационна мрежа(~15 000 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Китен – общо канализационна мрежа(~3 000 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Айтос - общо канализационна мрежа(~3 000 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Царево - общо канализационна мрежа (~1 500 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на с. Лозенец - общо канализационна мрежа (~1 500 м.);
- Реконструкция на ВиК мрежата на кв. Сарафово - общо канализационна мрежа(~3 600 м.);

Обекти, за които ще бъдат предвидени разходи за експлоатация и поддръжка на **нови активи или осъществяване на нови дейности**:

- Реконструкция и изграждане на ВиК мрежата на кв. Меден Рудник, гр. Бургас (**м-т „Върли бряг“**) - общо канализационна мрежа(~3 000 м.);
 - Реконструкция и изграждане на ВиК мрежата на гр. Бургас – Запад(**кв. Лозово**) - общо канализационна мрежа(~9 000 м.);
 - **Лесопарк „Росенец“** - общо канализационна мрежа(~4 000 м.).
- Дължината на канализационна мрежа от м-т „Върли бряг“ да се отрази веднъж.

- Дължината на кв. Лозово да се има предвид, че е включена в общата дължина за зона Запад.

Чрез инвестиции от собствени средства:

- Реконструкция на К мрежата на гр. Бургас – Изток(ЦГЧ) - общо канализационна мрежа(~1 300 м.);
- Реконструкция и изграждане на К мрежата на гр. Бургас – Запад(СПЗ, Славейков) - общо канализационна мрежа(~3 300 м.);
- Реконструкция и изграждане на К мрежата на кв. Меден Рудник, гр. Бургас - общо канализационна мрежа(~1 500 м.);
- Реконструкция на К мрежата на гр. Айтос – общо канализационна мрежа(~1 400 м.);
- Реконструкция на К мрежата на гр. Китен – общо канализационна мрежа(~1 100 м.);
- Реконструкция и изграждане на К мрежата на гр. Царево – общо канализационна мрежа(~1 800 м.);
- Реконструкция и изграждане на К мрежата на с. Лозенец – общо канализационна мрежа(~6 000 м.).

С това канализационната мрежа ще се увеличи драстично, като се очаква обслужваното население в някои райони също да се повиши. Важно е да се отбележи, че въпреки дължината на новоизградена/реконструирана мрежа, която е около 57 км, няма да има същото по размер увеличение в графа „Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора“ в „2. Променливи“, защото част от нея ще бъде за рехабилитация и подмяна, т.е. старата мрежа ще бъде изключвана(~11 км.).

Ежегодно се приема строително-ремонтна програма, която включва обновяване, ремонт, рехабилитация и изграждане на нови трасета от мрежата.

За периода 2022 – 2026 г. очакваме изграждане и предоставяне за стопанисване на 6 бр. нови КПС.

- кв. Лозово, гр. Бургас – 1бр. КПС;
- м-т Върли бряг, гр. Бургас – 2 бр. КПС;
- лесопарк „Росенец“ – 3 бр. КПС.

1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.4.1. Точки на заустване с пречистване – описани са в т 1.4.2 и 1.4.3.

1.4.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност

- ПСОВ „Бургас“ - №23240004/ 02.01.2005 г. Срок: в процедура по продължаване;
- ПСОВ „Веселие“- №23710093/ 10.11.2014 г. Срок: 01.12.2021 г.;
- ПСОВ „Ветрен“ - №23710102/ 06.04.2016 г. Срок: 15.03.2027 г.;
- ПСОВ „Горно Езерово“ - №23710101/ 14.10.2015 г. Срок: 15.03.2027 г.;
- ПСОВ „Китен“ - №23140042/ 27.09.2016 г. Срок: 30.12.2021 г.;
- ПСОВ „Лозенец“ - №23710083/ 18.03.2013 г. Срок: 30.03.2025 г.;
- ПСОВ „Люляково“ - №23740045/ 28.05.2013 г. Срок: 31.01.2027 г.;
- ПСОВ „Манолитч“ - №23740052/ 05.02.2016 г. Срок: 30.09.2024 г.;
- ПСОВ „Меден Рудник“ - №23240009/ 05.06.2017 г. Срок: 30.06.2021 г.;
- ПСОВ „Обзор-Бяла“ - №23140034/ 01.09.2014 г. Срок: 30.04.2025 г.;
- ПСОВ „Пирне“ - №23710100/ 17.08.2015 г. Срок: 31.12.2026 г.;
- ПСОВ „Поморие“ – №23340005/ 26.09.2009 г. Срок: 30.06.2022 г.;
- ПСОВ „Равда“ - №23340008/ 11.04.2014 г. Срок: 30.05.2024 г.;
- ПСОВ „Созопол“ - №23340003/ 31.08.2011 г. Срок: 30.12.2022 г.;
- ПСОВ „Царево“ - №23140007/ 27.10.2008 г. Срок: 15.02.2027 г.;
- ПСОВ „Средец“ - №23140026/ 14.05.2007 г. Срок: 30.04.2026 г.;
- ПСОВ „Маринка“ - №23110031/30.05.2016 г. Срок: 31.05.2021 г.;
- ПСОВ „Айтос“ - №23140035/17.09.2014 г. Срок: 15.02.2027 г.

1.4.3. ПСОВ– описание на технологията на пречистване на всяка експлоатирана ПСОВ (механично, биологично, третично пречистване)

Пречистване на отпадъчни води

➤ Пречиствателни станции за отпадъчни води - на територията, обслужвана от “ВиК” ЕАД гр. Бургас, са въведени в експлоатация - пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ) гр. Бургас от юли 1987 г. (реконструирана 2009 г.), гр. Бургас - кв. Меден рудник – от декември 2009 г., гр. Ахелой - “Равда – Сл. Бряг“ от 03.2007/нова част - 12.2015 г., гр. Поморие - от юни 2015 г., гр. Китен – реконструирана и приета в експлоатация през 2020 г., гр. Царево – въведена в експлоатация 2005 г., стопанисва се от “ВиК” ЕАД гр. Бургас от 2014 г., с. Лозенец - въведена в експлоатация 1987 г., стопанисва се от “ВиК” ЕАД гр. Бургас от 2014 г., с. Люляково – 08.2013 г., гр. Обзор – 08.2004 г., Бургас - кв. Ветрен – 04.2016 г., Бургас - кв. Горно Езерово – 01.2016 г., гр. Созопол - 09.2015 г., с. Веселие - 04.2016 г., гр. Сунгурларе – с. Манолитч - въведена в експлоатация 10.2010 г., стопанисва се от “ВиК” ЕАД гр. Бургас от 2017 г., гр. Средец - въведена в експлоатация 08.2009 г., стопанисва се от “ВиК” ЕАД гр. Бургас от 07.2017

г., гр. Айтос - въведена в експлоатация 07.2020 г., на експлоатация към “ВиК” ЕАД гр. Бургас, с. Маринка, въведена в експлоатация 12.2017 г., на експлоатация към “ВиК” ЕАД гр. Бургас от 01.2018 г., с. Пирне - на експлоатация към “ВиК” ЕАД гр. Бургас от 04.2019 г.

ПСОВ “ БУРГАС “ – схема за механично и биологично пречистване, с предварителна денитрификация:

По пътя на водата :

- фини решетки, шнекова ПС, пясъко и мазнинозадържатели, 2 бр. първични утаители, 3 бр. трикоридорни биобасейни с пневматична аерация, 3 бр. вторични утаителя, реагентно стопанство, смесител за хлор и 4 бр. контактни резервоара.

По пътя на утайките:

- ПС за активна утайка, ПС за смесена излишна активна и първична утайка, ПС към метантанкове, 2 бр. метантанкове - открити изгиватели, 2 бр. калоуплътнители за промити утайки и 2 бр. за изгнили утайки, 2 бр. декантерни центрофуги Alfa Laval, изсушителни полета за утайка 15 дка. и 2 бр. за пясък, ПС за пясъчен пулп.

Реконструирана е през 2010 год. и е изградена СКАДА система от фирма GVA~TECHFINA – Швейцария. При реконструкцията всички основни агрегати – помпи и въздуходувки са решени с честотно управление. Мрежовата връзка между обектите е ефирна (WiFi). Системата се наблюдава и управлява локално и с възможности за управление по интернет. Системата за управление не включва обектите на вход – решетки, входна помпена станция и отделението за обезводняване на утайките.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	60 00 е.ж.	БПК	9 500 kg/d
Q ср.ден	119 923 m ³ /d	ХПК	23 750 kg/d
Q max	5 760 m ³ /h	НВ	11 000 kg/d
		Нобщ	1 742 kg/d
		Робщ	285 kg/d

Пречистените отпадъчни води се заустват в езеро „Вая“.

ПСОВ “ М.РУДНИК “ - схема за механично и биологично пречистване, с периодична денитрификация:

По пътя на водата:

- входна груба решетка, ПС за входни води, фини решетки, 2 бр. пясъкозадържатели, 2 бр. биобасейни, 1 бр. вторичен утаител, резервоар за дъждовна вода, реагентно стопанство.

По пътя на утайките:

- ПС за рециркулираща и излишни утайки, 1 бр. утайкоуплътнител, 1 бр. резервоар за съхранение на утайки, 1 бр. декантерна центрофуга Hiller.

Изградена като нова ПСОВ на мястото на старата през 2007 год. Въведена е СКАДА система на фирма SIEMENS. Всички основни агрегати – помпи и въздуходувки са решени с честотно управление. Мрежовата връзка между обектите е кабелна (оптична LAN мрежа). Хардуерната част е изградена на база контролери на SIEMENS – SIMATIC S7300, наблюдавани от софтуера на СКАДА системата. Диспечерирането на системата се наблюдава на място и е с възможности за управление по интернет. Обект на управление са всички елементи от входа до изхода на станцията.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	48 900 е.ж.	БПК	2 348 kg/d
Q ср.ден	204 m ³ /h	ХПК	4 696 kg/d
Q max	306 m ³ /h	НВ	2 348 kg/d
		Нобщ	439 kg/d
		Робщ	98 kg/d

Пречистените отпадъчни води се заустват в езеро „Мандра“.

ПСОВ “ ПОМОРИЕ” – схема за механично и биологично пречистване:

По пътя на водата:

- сграда решетки, хоризонтален аериран пясъко-маслозадържател, аварийен изравнител, селектор, денитрификатор, 5 бр. биобасейни с повърхностна аерация, 3 бр. вторични радиални утайтели, UV модул за дезинфекция, помпена станция изход, ПС за РАУ и ИАУ, дренажни канализационни и утайкови води, въздуходувна.

По пътя на утайките:

- черпателен резервоар за активна утайка, 3 бр. аеробни стабилизатори, ПС за стабилизиране утайки, 2 бр. декантерни центрофуги Alfa Laval, 2 бр. утайкоуплътнители, камера за реакция, 11 бр. изсушителни полета за утайка, сграда реагентно стопанство.

ПСОВ Поморие е построена през 1980 - 1998 год. През 2015 година е реконструирана и е въведена СКАДА система на фирма SIEMENS. Базира се на 4 броя програмируеми контролери (PLC) тип S7 300 – SIEMENS, работещи съвместно с апаратурата, разположена в ел. табла ниско напрежение – MCC (Motor Control Center) и контролно-измервателни прибори. PLC управляват и контролират процесите и съоръженията посредством цифрови и аналогови Входно/Изходни модули. Всички PLC, HMI (Човеко-машинен операторски интерфейс) и СКАДА операторските станции са свързани в обща мрежа от типа INDUSTRIAL ETHERNET. Ethernet мрежата свързва външно сградите с инсталираните в тях MCC посредством оптичен кабел, свързан през patch-панели. Всички въздуходувки, повърхностни аератори и помпените агрегати (с изключение на помпи за излишна и помпи за стабилизирана утайка) са решени с честотно управление. Диспечерирането на системата се наблюдава на място и е с възможности за управление по интернет. Обект на управление са всички елементи от входа до изхода на станцията.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	56 626 е.ж.	БПК	3 397,56 kg/d
Q ср.ден	745 m ³ /h	ХПК	6 795,12 kg/d
Q max	1 777 m ³ /h	НВ	3 963,82 kg/d
Q оразм.	1 339,79 m ³ /h	Нобщ	622,89 kg/d
		Робщ	141,57 kg/d

Пречистените отпадъчни води се заустват в Черно море с дълбоководно заустване.

ПСОВ “КИТЕН” - схема за механично и биологично пречистване:

По пътя на водата:

Механично стъпало: Входна шахта, фини решетки, пясъко-мазнинозадържател с ПС, усреднител - изравнител на дебита, измервателно устройство на вход, първичен хоризонтален утаител с ПС.

Биологично стъпало: селектор за био-дефосфатизация - 2 секции, биобасейн със симултанна денитрификация – 4 коридора, въздуходувна станция – 1 брой, вторични радиални утайки – 3 броя, измервателно устройство на изход ПСОВ, допречистване – смесител, флокулатор и коагулатор, реагентно стопанство за химическа дефосфатизация, UV инсталация за обеззаразяване, отвеждащ колектор.

По пътя на утайките:

Комбинирана помпена станция за рециркулираща и излишна активна утайка – 1 брой, радиален утайкоуплътнител за излишна активна утайка със силос за утайки – 1 брой, аеробен стабилизатор -1 бр., центрофуга за обезводняване на утайки – 1 брой, постваруване, изсушителни полета – 4 бр.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	55 000 е.ж.	БПК	3 300 kg/d
Q ср.ден	579,6 m ³ /h	ХПК	6 600 kg/d
Q max	972 m ³ /h	НВ	3 850 kg/d
Q оразм.	2 166 m ³ /h	Нобщ	605 kg/d
	1 000 m ³ /h	Робщ	99 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води е на смесен поток дъждовни и битово-фекални отпадъчни води след ПСОВ в река Караагач. Заустването е посредством бетонови тръби Ф 500, с дължина – 1 300 м .

ПСОВ “ОБЗОР - БЯЛА” - схема за механично и биологично пречистване, с предварителна денитрификация:

По пътя на водата :

- фини решетки, пясъкозадържател, 2 бр. денитрификатори, 2 бр. биобасейни с пневматична аерация, 2 бр. вторични хоризонтални утайтели, 1 бр. контактен резервоар, въздуходувна станция, реагентно стопанство.

По пътя на утайките :

- 2 бр. буферен резервоар за утайка, помпени шахти за утайка, 1 бр. декантерна центрофуга Alfa Laval.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	40 000 е.ж.	БПК	2 140 kg/d
Q ср.ден	116 dm ³ /s	НВ	2 580 kg/d
Q max	250 dm ³ /s	NH ₄ -N	317 kgN/d
Q оразм.	10 000 m ³ /d	PO ₄ -P	177 kgP/d

Пречистените води, по посочения по-горе начин, от двете линии се събират в изходна събирателна шахта и се заустват гравитачно в река Двойница посредством отвеждащ колектор – Ф 600, Ф 800, преминаващ в нов колектор Ф 500 и заустващ след РШ 8 във водния обект.

ПСОВ “ЦАРЕВО” - схема за механично и биологично пречистване, с предварителна денитрификация:

По пътя на водата :

- фини решетки, пясъкозадържател, денонощен изравнител, 2 бр. денитрификатори, 2 бр. биобасейни с пневматична аерация, 1 бр. вторичен радиален утайтел, ПС за изравнен оток, 1 бр. контактен резервоар, въздуходувна станция, реагентно стопанство.

По пътя на утайките :

- 1 бр. силос за излишна утайка, ПС за активна утайка, 1 бр. шнекова преса Huber. ПСОВ “Царево” - управление на база PLC, визуализация на мнемосхема със светлинни индикатори. Честотно управление на една от въздуходувките. През периода на бизнесплана предвиждаме промяна на наблюдението на технологичните процеси - от мнемосхема, на локална СКАДА.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	17 000 е.ж.	БПК ₅	924 kg/d
Q ср.ден	175 m ³ /h	ХПК	1 848 kg/d
Q max	498 m ³ /h	НВ	1 113 kg/d
Q оразм.	1 807 m ³ /h	Нобщ	185 kg/d
		Робщ	42 kg/d

Пречистените води, по посочения по-горе начин, се събират в подземен колектор и се заустват гравитачно в река “Попска”.

ПСОВ “ЛЮЛЯКОВО” - схема за механично и биологично пречистване, със симултанна (едновременно) денитрификация и продължителна аерация:

По пътя на водата :

- входна ПС, груба механична решетка, комбинирано съоръжение за механично пречистване, блоксъоръжение - 2 бр. биобасейни с продължителна аерация аерация, с вградени вертикални утайтели, 1 бр. контактен резервоар, въздуходувна станция, реагентно стопанство. ПСОВ Люляково - Управление на база PLC (Schneider Electric) със СКАДА система, компютърна визуализация.

По пътя на утайките :

- 1 брой анаеробен стабилизатор - изгнивател с миксер и потопяема помпа, която отвежда уплътнената утайка към 1 брой силос. Оттам посредством 2 броя помпи утайката се отвежда в декантерна центрофуга. Монтирана е полимерна станция за флокулант с дозаторни помпи и закрита площадка с контейнери за обезводнената утайка.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	2 813 еж	БПК	169 kg/d
Q ср.ден	28,13 m ³ /h	ХПК	338 kg/d
Q max	45,2 m ³ /h	НВ	203 kg/d
Q оразм.	90,4 m ³ /h	Нобщ	33,8 kg/d
		Робщ	5,1 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е гравитачно, брегово, тръбно след изходна шахта на ПСОВ във воден обект – дере, приток на река “Луда Камчия”.

ПСОВ “ЛОЗЕНЕЦ” – ПСОВ “Лозенец” пречиства отпадъчните води от с. Лозенец и в.с. “Лозенец”. Разположена е на около 200 м. от главния път Бургас – Царево и на около 200 метра от западния вход на с. Лозенец.

Изградени са 2 бр. типови модула VITKOVICE HYDROVIT C - 500.

Съоръжението съдържа:

1. Приемна камера – тя е с обем 8 m³ и е снабдена с решетка. Решетката е с разстояния между процеците 12 mm. От приемната камера, отпадъчната вода чрез помпи се препомпва в горната част на съоръжението.

2. Пясъкозадържател – от приемната камера, отпадъчната вода постъпва в пясъкозадържателя. Той представлява вертикална стоманена конструкция, разположена в горната част на двуетажния утайтел. Снабден е с щуцери за разбъркване на отпадъчната вода. Пясъчният пулп се вади с еърлифт.

3. Двуетажен утаител – след като премине през пясъкозадържателя, отпадъчната вода постъпва в двуетажния утаител. Той се състои от горна утаителна част и долна утаителна ферментационна част. Двете части са разделени от аварийна преграда във вид на лента с височина 450 mm. В горната част се извършва първичното утаяване, като през процепи отделената утайка попада в долната ферментационна част.

4. Биологично стъпало

Биологичното пречистване се извършва в аеротанк, разделен на секции. Аеротанка е обграден от плътна стена и 7 бр. преградки. Преградите разделят аеротанка на отделни секции снабдени с устройство за аерация. Първите четири секции имат по една тръба за аерация, петата секция – 4 бр. тръби, шестата секция – 3 бр. тръби, седмата секция – 2 бр. тръби и осмата секция – 1 бр. тръба. Аеротанка и вторичния утаител са разположени концентрично в едно цяло.

На изход ПСОВ има монтирано ултразвуково измервателно устройство за дебита на отпадъчната вода – тип Sonics LS (10) F.

Отделените утайки се акумулират в обема на двуетажния утаител. От там, те периодически се извозват с вакуумцистерни на ПСОВ “Царево“, където се подлагат на последващо третиране.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	3 000 е.ж.	БПК	365 kg/d
Q ср.ден	41.66 m ³ /h	ХПК	730 kg/d
Q max	68.4 m ³ /h	НВ	439 kg/d
Q оразм.		Нобщ	54 kg/d
		Робщ	22 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е гравитачно, чрез метална тръба Ф 300 във воден обект – сухо дере.

ПСОВ “Равда“ - схема за механично и биологично пречистване, с предварителна денитрификация.

Местоположение: Площадката се намира в землището на гр. Ахелой, на територията на община Поморие. Собственост на община Несебър, предадена за експлоатация и поддръжка на “ВиК” ЕАД Бургас.

ПСОВ “Равда” е предназначена да третира отпадъчните води, формирани от агломерация Несебър - Слънчев бряг - Равда. Отпадъчните води постъпват посредством канални помпени станции и канализационна мрежа.

Проектният капацитет на пречиствателната станция е:

1. От съществуваща линия – Q_{ср.дн.}=19 400 m³/d
2. Нова линия – летен сезон Q_{ср.дн.}=36 500 m³/d ; зимен сезон Q_{ср.дн.}=11 350 m³/d.
3. Общия проектен отток, който постъпва за пречистване на вход ПСОВ е 47 850 m³/d и общ капацитет през активния сезон за 222 000 е.ж., прогнозирано към 2040 г.

Оразмерителни натоварвания по замърсености на вход ПСОВ: показател	един. мярка	летен сезон	зимен сезон
ХПК концентрация	mg/l	513,5	329,5
ХПК товар	kg/d	18 741	3 740
БПК концентрация	mg/l	256	165
БПК товар	kg/d	9 341	1 870
Общ азот конц.	mg/l	46	30
Общ азот товар	kg/d	1 679	336
Общ фосфор конц.	mg/l	7,5	4,9
Общ фосфор товар	kg/d	275	55

Технологична схема :

1. Механично пречистване.

Съществуват две отделни линии за механично пречистване: съществуваща линия и новопостроена линия.

Съществуваща линия:

- Сграда решетки. Два коридора с два броя фини механизирани решетки.
- Пясъкозадържател. Двукоридорен пясъко-мазнинозадържател. Класификатор за отделяне на водата от пясъка и „ротострейнер” за сгъстяване на задържаните плаващи отпадъци.

Нова линия:

- Входна шахта с груби решетки и байпасен канал.
- Разпределителна шахта след груби решетки.
- Фини решетки. 3 броя механизирани фини решетки, с вътрешно компостиране на отпадъка (2 работни и 1 резервна).
- Пясъкозадържател. Хоризонтален, аериран, с отделяне на плаващи примеси.
- Два броя радиални първични утайтели.
- Дефосфатизационен басейн.

2. Биологично пречистване.

- SBR реактори. Всеки реактор е с обем 4 455 m³. Максимален дневен товар 983 kg БПК/d за един реактор. Максимално общо количество отпадъчна вода за биологично пречистване 16 622 m³/d.
- Биобасейн.
- Вторични утайтели.
- Помпена станция за РАУ и ИАУ. Рециркулиращата утайка се препомпва до селектора, а излишната утайка към гравитачен утайкоуплътнител.

- UV инсталация за обеззаразяване на пречистената вода, преди отвеждането и към дълбоководно заустване.
- Измервателно устройство на изход.
- Помпена станция за техническа вода.

3. Третиране на утайките.

- Утайкоуплътнител за първична и излишна активна утайка.
- Инсталация за механично съгъстяване.
- Анаеробна стабилизация на утайката в метантанкове.
- Утайкоуплътнител за стабилизирана утайка.
- Механично обезводняване на утайките.
- Депо за утайки.

4. Газово стопанство. Котелно помещение. Ко-генераторна инсталация за производство на електрическа енергия.

Пречистените отпадъчни води се заустват в Черно море с дълбоководно заустване.

ПСОВ „Созопол“ - схема за механично и биологично пречистване:

1. Механично стъпало:

- Фини решетки. Два броя фини механизирани решетки с процеи 5мм.
- Входна помпена станция. На общия тласкател на помпите е монтирано измервателното устройство на вход.
- Аериран пясъкозадържател със зона за отделяне на плаващи
- Първичен утайтел. Първичен хоризонтален утайтел с две секции, оразмерен за 30 минутен престой. Утайките се препомпват за стабилизиране в аеробен стабилизатор съвместно с излишните активни утайки. Плуващите материи заедно с плуващите от пясъкозадържателя се подават за обезводняване в барабанна решетка - ротостейнер и допълнително се компактират в бутален компактор. През зимния период ПСОВ работи без първично утаяване.

2. Биологично стъпало:

- Смесителна и разпределителна камера. Изпълнява функциите на смесване, хомогенизиране и разпределяне на сместа механично пречистена вода и рециркулираща утайка. Зоната е анаеробна и спомага за биодефосфотизацията. Допълнително е предвидено и добавяне на $FeCl_3$ за подпомагане на дефосфатизацията.
 - Биобасейн. Биобасейнът е предвиден с нитрификация, денитрификация и биологично отстраняване на фосфора. Биобасейнът е с три секции, всяка от които е разделена на три зони - анаеробна, аеробна/анаеробна и аеробна. Това позволява да се работи в различни режими в зависимост от натоварването през различните сезони.
 - Вторично утаяване. Избран е четирикоридорен вторичен хоризонтален утайтел. Мостов смукателен утайкочистач транспортира активната утайка в канал по цялата дължина на утайтеля. Горното ниво на утайката се следи с детектори,

така че да не се допусне преливане на утайка през изходните преливници на утаителите.

- Помпена станция за рецикулация и излишна активна утайка. Излишната активна утайка се препомпва до Аеробен стабилизатор, като има възможност и да се насочи към първичния утаител за съвместно уплътняване.

3. Третиране на утайките:

- Аеробен стабилизатор. В аеробния стабилизатор е осигурено достатъчно количество кислород за редуциране на органичните вещества и превръщането им в стабилни крайни продукти. Ваденето на утайкова вода е периодично, зависещо от подаването на сурова утайка. Уплътнената утайка се прехвърля помпено в утайкоуплътнител.
- Утайкоуплътнител. В този обем се акумулира стабилизираната и уплътнена утайка от аеробния стабилизатор. Оборудван е с бавнооборотна бъркалка за хомогенизиране. Времето за уплътняване е в зависимост от сезонното натоварване. Едно денонощие в „сезон” и четири в „извън сезон”
- Обезводнителна инсталация. Обезводняването на утайките се извършва в центрофуги - два броя. Утайките се кондиционират предварително с разтвор на органичен полимер. Филтратът от обезводняването се връща за пречистване пред входна помпена станция.
- Варуване. Обезводнения кек се смесва със суха хидратна вар. В зависимост от дозата може да се постигне и химическо стабилизиране на утайките. Количеството на кека е около 20 m³/d в „сезон” и около 5 m³/d „извън сезон”. Обезводнения кек се събира в контейнери. Всички отпадъци от механичното пречистване, както и обезводнените утайки се депонират на депото в с. Равадиново.

4. Други:

- UV дезинфекция на водата.
- Обезмирисителни инсталации на техническите сгради.
- Дизелгенератор. В случай на авария в захранването се включва дизелгенератор, тъй като входна помпена станция няма преливник.
- Изходна помпена станция. От блока за дезинфекция пречистената вода се насочва към черпателен резервоар. От черпателния резервоар постъпва в облекчителна шахта пред дълбокоморкото заустване. При спокойно море това става гравитачно. При морско вълнение са предвидени помпи за преодоляване на допълнителния напор при щорм. Нивосигнализатори следят водното ниво в облекчителната шахта и автоматично управляват пускането и спирането на помпите за пречистена вода.

Всички компоненти от технологичната схема са събрани в Комбинирани блокове и две Технически сгради.

- Техническа сграда 1- механично стъпало, въздуходувки, инсталация за железен хлорид, утайково стопанство.
- Техническа сграда 2 - първичен утаител, помпена станция за първични утайки, помпена станция за плаващи.

- Комбиниран блок 1 - селектор, биобасейн, помпена станция за рецикулация, помпена станция за пречистена вода.
- Комбиниран блок 2 - аеробен стабилизатор, силос за утайки, UV дезинфекция.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	64 560 е.ж.	БПК	3 874 kg/d
Q ср.ден	10 172 m ³ /d	ХПК	7 747 kg/d
Q max	795,6 m ³ /h	НВ	4 519 kg/d
Q оразм.	1 728 m ³ /h	Нобщ	710 kg/d
	11 207 m ³ /d	Робщ	116 kg/d

Пречистените отпадъчни води се заустват в Черно море с дълбоководно заустване.

ПСОВ “Ветрен” - схема за механично и биологично пречистване:

Отпадъчните води се пречистват през следните технологични стъпки:

1. Входна камера. Във входната камера е монтирана груба решетка за отделяне на груби плаващи материали. След решетката помпи подават входящите отпадъчни води към камера с по - високо ниво в станцията, така че водата да се движи през цялата станция от силата на гравитацията.
2. Механични решетки и станция за отстраняване на пясъка. Отпадъчните води преминават през решетки и изтичат в ПЗ за отстраняване на пясъка. В същото време се събират и отвеждат мазнини и плаващи материали от повърхността на водата. Пясъка се обезводнява в класификатор за пясък и се събира в контейнер.
3. Биологично отстраняване на фосфор. Биологичното пречистване е разделено на басейн за анаеробно отстраняване на хранителни вещества, басейн с активна утайка и избистряща секция. Всички стъпала на биологично пречистване се намират в един басейн и са отделени от бетонни стени. В първата част, така-наречената Био-Р-зона, входната вода се смесва с върнатата утайка от края на басейна за повишено отстраняване на фосфор. Допълнително, променливото качество на водата се изравнява с помощта на миксери, за да се гарантират постоянни условия за следващия биологичен процес. Функцията на тази зона е да осигури място без кислород за образуване на органични киселини и освобождаване на фосфати. Това води до подобрена абсорбция на фосфор при аеробни условия. Осигурените в преградната стена отвори позволяват на отпадъчните води да изтекат в следващата част от басейна, аерирания, или басейна с активна утайка.
4. Басейн с активна утайка(ASB) с въздуходувна станция. В аеробните зони се извършва основно окисление на въглеродните съединения и амония (нитрификация), а в безкислородните зони – окисленият амоний под формата на нитрат се редуцира до елементарен азот (денитрификация). На всяка мрежа от последователно свързани аератори са монтирани бъртерфлай клапи за регулиране на въздушния поток. При затваряне на клапата, в тази част от басейна се създава безкислородна зона.

5. Станция за дозиране на реагенти.
6. Станция за обезводняване на утайката. Обработката на излишната утайка се извършва с машина за обезводняване на утайката. Преди утайката да попадне в машината за обезводняване, се добавя полимер, който подобрява свойствата ѝ за обезводняване. След обезводняване на утайката, към нея може да се добави вар на прах с цел допълнително обезводняване и обеззаразяване.
7. Дезинфекционна станция. В случай на епидемия, обявена от РЗИ е предвидена UV дезинфекция на пречистената вода.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	16 784 е.ж.	БПК	1 046 kg/d
Q ср.ден	107 m ³ /d	ХПК	2 350 kg/d
Q max	226 m ³ /h	НВ	1 633 kg/d
Q оразм.	452 m ³ /h	Нобщ	190 kg/d
		Робщ	30,9 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в река “Курбардере“ от извор до вливане в Атанасовско езеро .

ПСОВ “Горно Езерово“ - схема за механично и биологично пречистване:

Технологичната схема включва:

1. Механично пречистване.
 - Входна шахта: Чрез довеждащ колектор на канализационната мрежа водата постъпва гравитачно във входна шахта. На нея е предвиден преливник за регулиране на постъпващото водно количество над проектното чрез байпас към изход.
 - Груба решетка: Решетката е разположена под наклон спрямо нивото на водния поток и е с ръчно почистване.
 - Входна помпена станция: В помпена шахта са монтирани три канални потопаеми помпи, които са автоматизирани по ниво.
 - Измервателно устройство на вход: За измерване на входното водно количество е монтиран ултразвуков трансдюсер с микропроцесорно управление.
 - Шнекова цилиндрична решетка: Съоръжение за филтриране на утайки и плаващи материали. Състои се от ситова повърхност с необходимата филтрираща пропускливост за отстраняване на суспендирани твърди частици с размери по- големи от 3 мм и многофункционален шнек. Чрез шнека се постига пресоване и редуциране на теглото на филтрираната утайка.
 - Пясъкозадържател с маслоуловител: Тангенциален с вертикално въртливо движение на водата. Задържа неразтворени вещество с минерален произход. Пясъка и други утаяеми вещества концентрирани на дъното се изваждат с класификаторен шнек в контейнер. Изплувалите леки отпадъци и масла се отстраняват чрез улей и се събират в бетонна шахта. Решетката и

пясъкозадържателя са интегрирани в затворено съоръжение от неръждаема стомана. Съоръжението е разположено върху платформа над биологичния басейн.

2. Биологично пречистване.

- Биологичното пречистване е по метода на “активната утайка”, като необходимото количество кислород за протичане на биохимичните процеси се осигурява чрез фино - мехурчеста аерация от въздух подаван от напорна въздуходувка. Биологичната денитрификация на нитрифицираните азотни съединения се осъществява в безкислородни условия. За да се избегне утаяването на активната утайка в денитрификатора, в него е монтиран бавнооборотен миксер.
- За достигане на необходимата концентрация на фосфор в пречистената отпадъчна вода е предвидено физикохимично третиране с железен трихлорид. Дозирането на реагента става в селектор, в който механично пречистената вода, рециркулиращата активна утайка и дозираният железен трихлорид непрекъснато се размесват с бързооборотен потопен миксер.
- Отделянето на синтезираното клетъчно вещество – активна утайка от отпадъчната вода се извършва във вграден вторичен утаител. Утаената на дъното активна утайка се изважда чрез потопяема помпа до шахта и от там чрез потопяеми помпи една част се връща през селектора в биобасейна като рециркулираща, а прираста се подава в уплътнител за излишна утайка. Пречистената вода чрез регулируеми във височина преливни тръби постъпва в улей за избистрена вода и от там в инсталация за обеззаразяване.

3. Обеззаразяване на пречистената вода.

- Обеззаразяването на пречистената вода се извършва чрез озониране. Пречистените обеззаразени води постъпват в изходна шахта и след измерване на дебита с разходомер, се заустват в приемника.

4. Третиране на утайките.

- Уплътняването се извършва в утайкоуплътнител. Надкаловата вода постъпва гравитачно на входа на ПСОВ, а уплътнената утайка хидростатично за обезводняване.
- Обезводняването се осъществява в инсталация, състояща се от мацератор за мелене на груби частици, захранваща ексцентрик винтова помпа за утайка, полимерна станция за приготвяне на работен разтвор полимер, двускоростен декантер за дехидриране и шнек за обезводнена утайка.
- Отделената при обезводняването утайкова вода се отвежда на входа на пречиствателната станция, а обезводнената утайка се събира в контейнер.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	3 160 е.ж.	БПК	205,89 kg/d
Q ср.ден	28,5 m ³ /h	ХПК	413,55 kg/d
Q max	52 m ³ /h	НВ	234,01 kg/d
Q оразм.	59,83 m ³ /h	Нобщ	57,11 kg/d

		Робщ	5,84 kg/d
--	--	------	-----------

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в дере от водосбора на Бургаско езеро .

ПСОВ „Средец“ - схема за механично и биологично пречистване, със симултанна денитрификация:

Технологична схема:

1. Механично пречистване:

- Входна шахта с устройство за задържане на нефтопродукти.
- Фини механизирани решетки.
- Хоризонтален аериран пясъкозадържател - маслозадържател. С потопени помпи за пясък монтирани към мостовете на пясъкочистачите става директно засмукване на пясъчния пулп по цялата дължина на улеите за пясък. Пулпът се излива в централно разположен канал с голям наклон към яма за пясък. От тук стационарна помпа за пясък го препомпва към класификатор за пясък тип “шнеков” за обезводняване.

2. Биологично пречистване.

- Биобасейнът е проектиран за пълно биологично пречистване по метода “продължителна аерация” със симултанна денитрификация. Смесването на сурова вода и рециркулираща утайка от вторичния утаител става в междинен канал. Сместа се разпределя в секциите през входни тръбопроводи с разсредоточено подаване по цялата ширина на коридора. След входа 50% от дължината на секцията се използва като зона за денитрификация. Обемът се хомогенизира и насочва с неутаяваща се скорост посредством пропелери. В следващата зона за аерация са монтирани дифузьори за фино диспергиране на въздуха и постигане на максимален кислороден капацитет.
- Вторичен утаител. Сместа вода и активна утайка след биобасейна се разделя под действието на гравитационни сили. Утайкочистач прибутва утайките паднали на дъното към централна камера, от където се отвеждат към помпена станция за активна утайка.
- Помпена станция за активна утайка. Помпите са потопяеми - две за рециркулация с регулиране на дебита и една за стабилизирана излишна утайка към силоза - утайкоуплътнител.

3. Обеззаразяване. Контактни резервоари с третиране на водата с хлор в случай на епидемия, обявена от РЗИ.

4. Третиране на утайките.

- Уплътнител за акумулиране на стабилизирани утайки.
- Кондициониране на утайките преди обезводняване с полиелектролит (флокулант).
- Камерна преса за обезводняване. Не е в експлоатация.
- Изсушителни полета.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	22 770 е. ж.	БПК	1 175 kg/ d
Q ср.ден	208 m ³ /h	ХПК	2 350 kg/ d
Q max	250 m ³ /h	НВ	1 480 kg/ d
Q оразм.	396 m ³ / h	Нобщ	225 kg/ d
		Робщ	60 kg/ d

Пречистените води, по посочения по-горе начин, се събират в изходна събирателна шахта и се заустват гравитачно в река Средецка.

ПСОВ “Веселие” - схема за механично и биологично пречистване:

По пътя на водата :

Събирателен резервоар с потопяеми помпи на вход ПСОВ, пясъкозадържател, сито, селектор, денитрификатор, биофилтри, биобасейн с пневматична аерация, вторични утайтели, микрофилтър, бързи самопочистващи се пясъчни филтри за допречистване на отпадъчните води, обеззаразяване на отпадъчните води,

По пътя на утайките :

За отделяне на получената активна утайка от пречистената вода, входният поток преминава през вторичен утайтел. Съоръженията са аеробен стабилизатор и механично обезводняване на излишната активна утайка с камерна филтърпреса. Преди обезводняването им утайките се кондиционират с минерални коагуланти.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	800 е. ж.	БПК	48 kg/ d
Q ср.ден	130 m ³ /d	ХПК	96 kg/ d
Q max	5,4 m ³ /h	НВ	56 kg/ d
Q оразм.		Нобщ	8.8 kg/ d
		Робщ	1.44 kg/ d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в дере, вливащо се в река “Мехмедженска“, ляв приток на р. “Ропотамо“.

ПСОВ “Манолч” - схема за механично и биологично пречистване:

Пречиствателното съоръжение е от затворен модулен тип. Модулите работят паралелно, в конкретния случай са предвидени 3 еднакви модула. Всеки от тях включва следните степени на пречистване:

По пътя на водата :

- Автоматизирана фина решетка за задържане на грубите примеси, първично утаяване посредством първичен утайтел, биореактор с фиксирана биомаса, работещ в режим на нитрификация и денитрификация, вторичен утайтел. На изход ПСОВ е предвидено обеззаразяване на пречистената вода. С цел постигане на

изискванията към показателите на изход ПСОВ е предвидено физико-химично третиране на отпадъчната вода за редуциране на фосфора.

По пътя на утайките :

- Излишната активна утайка и първичната утайка се подават периодично с шнекови помпи към резервоара за съхранение на утайка – утайкоуплътнител. Утайкоуплътнителят е 3 – камерен, в него е предвидено смесената утайка да се съхранява до един месец, като отдекантираната вода се връща на вход станция.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	1 800 е. ж.	БПК	108 kg/ d
Q ср.ден	259 m ³ /d	ХПК	
Q max	32 m ³ /h	НВ	126 kg/ d
Q оразм.		Нобщ	19.8 kg/ d
		Робщ	3.24 kg/ d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в сухо дере, вливащо се в опашката на яз. “Камчия“.

ПСОВ “Маринка” - схема за механично и биологично пречистване:

По пътя на водата :

- груба решетка, пясъкозадържател, потопени помпи, шахта за масла, 2 бр. контейнери модул тип, включващи: биореактор с флуидизиран слой, денитрификационна зона, нитрификационна зона, вторичен утайтел, помпи за РАУ и ИАУ, въздуходувна станция, реагентно стопанство, контактен резервоар с камера за дезинфекция.

По пътя на утайките :

- утайкоуплътнител, захранващи винтови помпи, лентова филтърпреса с винтов транспортър, контейнер за обезводнена утайка, помпи за промивни води, инсталация за флокулант с дозаторни помпи.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	1 180 е.ж.	БПК	70,80 kg/d
Q ср.ден	9,75 m ³ /h	ХПК	141,60 kg/d
Q max	24,63 m ³ /h	НВ	82,60 kg/d
Q оразм.	43,67 m ³ /h	Нобщ	12,98 kg/d
		Робщ	2,124 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в река “Маринка“ от извор до вливане в Черно море.

ПСОВ “Пирне” - схема за механично и биологично пречистване:

Технологичната схема на пречистване включва механично пречистване с груба решетка - кош, поставена на входа на изравнител. Той служи за изравняване на дебита на постъпващите отпадъчни води и равномерното им подаване от потопени помпи за отпадъчни води за фино механично пречистване от ротативна решетка. Биологичното пречистване се извършва в Модулно пречиствателно съоръжение за отпадъчни води. В него отпадъчните води от канализационната мрежа на с. Пирне последователно преминават през първичен утайтел; биобасейн - в него водата преминава през зона за отстраняване на фосфора, зона за денитрификация и зона за отстраняване на азота.

За отделяне на получената активна утайка от пречистената вода, входния поток преминава през вторичен утайтел. Отделената пречистена вода попада в контактен резервоар за дезинфекция с NaClO (натриев хипохлорит). От отделеното количество активна утайка, необходимото количество за протичането на биологичните просеци на пречистване се връща, като рециркулираща активна утайка (РАУ) в началото на биобасейна. Излишната утайка, чрез ерлифт попада в аеробен стабилизатор за стабилизиране. Стабилната утайка се изважда от контейнера на период от 3 до 6 месеца. След контактния резервоар пречистените отпадъчни води преминават към изходна шахта. В нея са монтирани разходомер, за отчитане на количеството пречистени отпадъчни води и спирателен кран с изпразнител, от който да се взимат проби за отчитане параметрите на пречистените отпадъчни води.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	800 е.ж.	БПК	48 kg/d
Q ср.ден	5,4 m ³ /h	ХПК	96 kg/d
Q max	17,77 m ³ /h	НВ	56 kg/d
Q оразм.		Нобщ	8,8 kg/d
		Робщ	1,44 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в северно дере, приток на река “Айтоска“.

ПСОВ “Айтос“ - схема за механично и биологично пречистване:

По пътя на водата :

- механичнагруба решетка – монтирана във входна помпена станция; комбинирана машина за механично пречистване монтирана в сграда за механично пречистване. Състои се от фина решетка, аериран пясъко-маслозадържател, устройство за сепариране на пясъка, аерационна система и камера за мазнини; биологично пречистване – селектор пред биобасейна, който осигурява смесване на суровата вода с потока рециркулираща утайка, биобасейн двукоридорен, с нитрификация и денитрификация; вторичен радиален утайтел – 2 бр.; обеззаразяване на пречистените води и разходомер на изход.

По пътя на утайките :

- утайкоуплътнител, предвижда се за да се намели влажността на ИАУ; силос хомогенизатор в него утайката се хомогенизира посредством миксер, в резултат на което се получава една постоянна концентрация на сухото вещество в нея; обезводняване на утайките – захранващи ексцентрик винтови помпи, центрофуга, инсталация за подготовка и дозиране на полимер, силос за вар; временно депо за обезводнена утайка.

Водни количества		Замърсеност	
Капацитет	22 044 е.ж.	БПК	1 401 kg/d
Q ср.ден	188,5 m ³ /h	ХПК	2 806 kg/d
Q max	328 m ³ /h	НВ	1 590 kg/d
Q оразм.		Нобщ	267 kg/d
		Робщ	41 kg/d

Заустването на пречистените отпадъчни води след ПСОВ е в Аланско дере, приток на река “Айтоска”.

1.4.4. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Община Бургас е възложител на проект за изграждане на ЛПСОВ Лесопарк „Росенец“ 1 и ЛПСОВ Лесопарк „Росенец“ 2. Двете локални пречистителни съоръжения (за 1500 е.ж. всяка) са изградени и има издадени разрешения за ползване. След въвеждане в експлоатация и доказване ефект на пречистване, предстои предаване на „ВиК“ ЕАД Бургас за експлоатация. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД – Бургас изпълнява проект ИСУН № BG16M1OP002-1.016-0011 “Интегриран воден проект за област Бургас”, АДБФП №Д-34-58/17.06.2020г., финансиран по Приоритетна ос 1 на Оперативна програма „Околна среда 2014 – 2020г.” Проектът предвижда инвестиции по компонент пречистване, в които се включва изграждане на нова ПСОВ Карнобат, която е предвидено да се въведе в експлоатация през 2024 година, разширение на ПСОВ Меден рудник (два биобасейна и един вторичен утайтел), изграждане на инсталация за изсушаване на утайки на ПСОВ Бургас, изграждане на съоръжение за третиране на утайките от ПСОВ Бургас.

1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

1.5.1. Описание на системата за доставяне на вода с непитейни качества
„ВиК“ - ЕАД Бургас закупува вода с непитейни качества от „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД, която е добита от яз. „Мандра“. Всеки месец се съставя и подписва протокол за закупените водни количества на база отчетите на измервателното устройство, което по изискване на „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД е с повишена точност.

1.5.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване

"ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас" АД							
Закупена сурова вода от друг ВиК оператор	м ³ /год	942,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	лв./м ³	0.142	0.142	0.142	0.142	0.142	0.142
Разходи за закупена сурова вода	хил.лв./год.	134	142	142	142	142	142
Закупена пречистена вода от друг ВиК оператор	м ³ /год						
	лв./м ³						
Разходи за закупена пречистена вода	хил.лв./год.	0	0	0	0	0	0

1.6. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

1.6.1. Описание на системата за доставяне на вода на друг ВиК оператор
„ВиК“ - ЕАД Бургас доставя вода на „ВиК-Варна“ ООД от яз. „Камчия“ по деривация „Китка-Варна“. Всеки месец се съставя и подписва протокол за подадените водни количества на база отчетите на измервателните устройства при ИП „Китка“ и ИП „Дъскотна“.

„ВиК“ - ЕАД Бургас доставя вода на „ВиК-Сливен“ ООД от яз. „Камчия“ по деривация „Камчия“. Всеки месец се съставя и подписва протокол за подадените водни количества на база отчета на измервателните устройства при водопровода към „ВиК-Сливен“ ООД.

1.6.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване на водните количества в пунктовете на отдаване на вода на друг ВиК оператор

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Продадени водни количества							
Доставяне на вода на друг ВиК оператор - "В и К - Варна" ООД гр. Варна							
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м ³ /год	34,402,370	36,012,002	35,662,002	35,312,002	34,962,002	34,612,002
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м ³ /год	34,402,370	36,012,002	35,662,002	35,312,002	34,962,002	34,612,002
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м ³ /год						
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м ³ /год						
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м ³ /год						
Продадена фактурирана вода Q3	м ³ /год	32,446,000	32,512,002	32,212,002	31,912,002	31,612,002	31,312,002
	%	94.31%	90.28%	90.33%	90.37%	90.42%	90.47%
Подадена нефактурирана вода А13(Q3А)	м ³ /год	1,956,370	3,500,000	3,450,000	3,400,000	3,350,000	3,300,000
	%	5.7%	9.7%	9.7%	9.6%	9.6%	9.5%
Общи загуби на вода А15(Q6)	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м ³ /год	1,956,370	3,500,000	3,450,000	3,400,000	3,350,000	3,300,000
	%	5.69%	9.72%	9.67%	9.63%	9.58%	9.53%
	разлика	0	0	0	0	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор - "В и К - Сливен" ООД гр. Сливен							
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м ³ /год	185,160	185,000	185,000	185,000	185,000	185,000
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м ³ /год	185,160	185,000	185,000	185,000	185,000	185,000
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м ³ /год						
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м ³ /год						
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м ³ /год						
Продадена фактурирана вода Q3	м ³ /год	185,160	185,000	185,000	185,000	185,000	185,000
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Подадена нефактурирана вода А13(Q3А)	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Общи загуби на вода А15(Q6)	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	разлика	0	0	0	0	0	0

1.7. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Закупена пречистена вода от друг ВиК оператор	м ³ /год	304 900	280 000	280 000	280 000	280 000	280 000
	лв./м ³	0.868	0.864	0.901	0.962	1.008	1.035
Разходи за закупена пречистена вода	хил.лв./год.	265	242	252	269	282	290

Закупените водни количества са по цена утвърдена от КЕВР на „ВиК-Варна ООД“ гр. Варна за доставяне на вода на друг ВиК Оператор.

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Закупена сурова вода от друг ВиК оператор	м ³ /год	942,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	лв./м ³	0.142	0.142	0.142	0.142	0.142	0.142
Разходи за закупена сурова вода	хил.лв./год.	134	142	142	142	142	142

1.8. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

1.9. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ

1.9.1. Количества произведена, използвана / продадена електрическа енергия от собствени източници

1.9.2. Приложимо Решение на Комисията за определяне на преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници

1.10. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

1.10.1. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – системи и регистри

1.10.1.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи

Текущо състояние:

СКАДА система WinCC - 26 обекта - 10 водоема, 10 помпени станции за питейни води и 6 логера за налягане и разход.

СКАДА система ClearSCADA на Schneider Electric. – Към момента в нея са включени 129 обекта: 61 ВПС, 3 КПС, 1 ХС, 62 водоема и 2 бр. РШ, на които се наблюдават различни параметри.

Локален диспечерски пункт Несебър - СКАДА на фирма „Амтек” – Обхваща 10 бр. канални помпени станции във Влас, Слънчев бряг, Несебър и Равда.

Локален диспечерски пункт Приморско - СКАДА на фирма „Амтек” – Обхваща 4 бр. канални помпени станции в Приморско и Китен.

Локални СКАДА системи на 14 бр. ПСОВ.

Системите СКАДА съхраняват историческа информация за всички следени параметри от пускането на съответния обект до реално текущо време. Отделно в ДП се води

регистър на часовите дебити на 137 основни измервателни точки. Използва се Microsoft Excel.

През следващите години разширението на СКАДА системата ще продължи с включването на още нови обекти. Планираните инвестиции включват следните дейности:

- Ъпгрейд на съществуваща SCADA система до последна съществуваща версия на софтуера.
- Доставка и инсталация на оборудване, необходимо за разширение на системата и включване към нея на допълнителни обекти:
 - ✓ Канални помпени станции - 29 бр.
 - ✓ Напорни водоеми – 7 бр.
 - ✓ Разпределителни шахти (отклонения от деривации и РШ за големи населени места) – 17 бр.
 - ✓ Измервателни шахти в ключови точки с монтирани измервателни устройства – 15бр.
- Интеграция на данни от съществуващи локални SCADA системи в пречиствателни станции за питейни и отпадни води.

Разширяването на обхвата на подаваната информация от съоръженията по водопроводната мрежа и добавянето на нови обекти, ще даде възможност за лесно констатиране на аварии при необичайно високи дебити, събиране данни за анализ на нивото на загубите, събиране данни за анализ на енергийната ефективност на ВПС и КПС, създаване информационна база за планиране на дневни потребления на населените места, създаване на база данни за сезонната неравномерност на потреблението и др. Ще се създадат условия за аналитично планиране на разходите за ремонти и инвестиции, с оглед намаляване на загубите на вода и подобряване на енергийната ефективност.

Очакваните ползи са следните:

- Подобряване на възможностите за управление в реално време на водоснабдителните мрежи, включително и отдалечено управление на по-голяма част от съоръженията;
- Значително подобрене на възможностите за реакция и обратна връзка при настъпване на промяна във функционирането на системата.

Внедряването на новата СКАДА система няма да повлияе върху числеността на персонала, тъй като и към настоящия момент няма персонал, който изцяло да се занимава с наблюдение и измерване на величини, което ще бъде дейността на СКАДА системата.

1.10.1.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

В счетоводната система на дружеството се поддържа информация за дълготрайните активи по групи с идентификационен номер, местоположение, материал, диаметър, дължина и др.

1.10.1.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

Разполагаме с ГИС, в която са въведени данни за В и К активи за големите селища в общините и вътрешните центрове, без селата. Има възможност за постепенно въвеждане на данни за всички населени места.

1.10.1.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

От 2017 е разработен нов модул към програма „Пласмент“, с цел да се отразяват работни карти по обекти. Достъпът е регламентиран с потребителски имена и пароли. Програмният продукт съхранява запис за извършени промени във въведените данни, не позволява изтриване на въведени записи. Данните се въвеждат ръчно, като актуализация се извършва ежедневно, съхраняват се на корпоративен сървър и се архивират ежедневно.

Изцяло отчета на видове аварии по мрежата се отчита с изготвяне на отчетни форми с подробно вписване на вид дейност, № на дълготраен актив, район в който се извършва работата, точен адрес, вид на работата, материал на водопровода, диаметър на водопровода, дълбочина на полагане на водопровода, тип настилка, площ на изкопните работи, обратна засипка, обем на изкопа, прослушан или не със специализирана апаратура, дата и час на започване на работа, дата и час на получаване на сигнала, отработено време, време за реакция, часове на спиране, брой засегнати жители, вложени материали, вложен труд и използвана механизация. На база всички тези данни се получава общата стойност на всяка авария.

От 2018г се въвеждат в новия модул на програма „Пласмент и запущвания на канализационната мрежа и извършени профилактики на уличната канална мрежа“ с попълване на отчетни форми за дейност „Канализация“. Програмата „Трансперфект“ има връзка с GPS за контрол на машините на В и К оператора.

С цел изпълнение на изискванията на т. 83 във връзка с т. 64 от Указанията за прилагане на НРКВКУ, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД гр. Бургас е внедрило със заповед № РД-09-978 на Изпълнителния директор от 29.11.2019г. утвърдени Вътрешни правила за начина и реда на поддържане на базата данни в регистър „Аварии и инвестиции“. Достъпът до регистъра става с потребителски имена и пароли. Има механизъм за съхраняване на записите за извършени промени в данните. Тя има възможност да дава данни за аварията по мрежата с различни характеристики.

1.10.1.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Към настоящия момент Дружеството има сключен договор с фирма за внедряване на електронен регистър за регулаторния период 2022-2026г.

1.10.1.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Към настоящия момент Дружеството има сключен договор с фирма за внедряване на електронен регистър за регулаторния период 2022-2026г.

1.10.1.7. Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е през 2012 год. Регистъра на оплакванията се води като отделен модул към програмен продукт "Архимед". Сигнатурата за жалби се означава с „Ж". Съхраняват се записи с история на промени в данните. Оплакванията се въвеждат ръчно, като програмата генерира автоматично входящ номер. Архивирането се извършва ежедневно в корпоративния сървър. Продукта позволява съхраняване на информация за датата на регистриране, адрес на оплакването, подател, кл.№, начин на постъпване, категория на оплакването, лице за отговор, срок за отговор.

В края на 2017 год. са въведени и опции позволяващи отбелязване на причината на оплакване – за какъв вид ВиК услуга е оплакването и предмета на оплакването.

С цел изпълнение на изискванията на т. 83 във връзка с т. 64 от Указанията за прилагане на НРКВКУ, "Водоснабдяване и канализация" ЕАД гр. Бургас е внедрило със заповед № РД-09-120 и № РД-09-121 на Изпълнителния директор от 27.02.2018г. утвърдена процедура за начина и реда на поддържане на регистър "Оплаквания от потребителя" във "Водоснабдяване и канализация" ЕАД гр. Бургас

1.10.1.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

Към настоящия момент Дружеството има сключен договор с фирма за внедряване на електронен регистър за регулаторния период 2022-2026г. Внедрен е и се използва от юни месец 2021 година.

1.10.1.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на водомерите на СВО /средства за измерване/ служи за набиране и съхраняване на информация

-за консумацията на вода за период

-за метрологичната годност на водомери

-за срока на следваща метрологична проверка

-дата на последния реален отчет

Водомерите се монтират на всяко водопроводно отклонение, по посока на водния поток при спазване указанията на производителя.

-Всички водомери /средства за измерване/ на СВО се вписват в регистър на водомерите в програмен продукт ПП Пласмент, въз основа на подадени заявления за присъединяване и по данни от карнет на съществуващи. Данните за присъединяване се извършват ръчно от оператори Достъпът до ПП е регламентиран с имена и пароли. Съхраняват се записи на всички промени на въведените данни и ПП не позволява изтриване на направен запис Архивирането на данни се извършва ежедневно в корпоративен сървър

-Съхранява се информация по основните реквизити:

Категория потребител/битов , търговски , бюджетен , стопански/

Клиентски номер , адрес

Местоположение на водомера /шахта, мазе друго/

Тип на водомера /сух, мокър, едноструен, многоструен ,комбиниран/

Клас на водомера , марка на водомера, фабричен номер, номер на пломба, дата на монтаж,

Дата на последна метрологична проверка , метрологична годност, краен срок за следваща метрологично проверка

Начин на отчитане /визуален отчет , дистанционно /дата на последен реален отчет

С цел изпълнение на изискванията на т. 83 във връзка с т. 64 от Указанията за прилагане на НРКВКУ,“Водоснабдяване и канализация“ЕАД гр. Бургас е внедрило със заповед № РД-09-123 на Изпълнителния директор от 27.03.2018г. утвърдена Инструкция за условията и реда за поддържане на регистър на водомерите на СВО.

1.10.1.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

Системата за отчитане и фактуриране се поддържа в специализиран софтуер ПП Пласмент.

Достъпът до системата се извършва със създадени от администраторите потребителско име и парола. Ръководител на отдел Пласмент определя ниво на достъп на потребителите

Данни за нов клиент или промяна по партида се въвеждат след подадени заявления по образец от клиента придружени с необходимия набор от документи.

При нов клиент:

Водопроводчикът на района пломбира водомера /водомерите и записва в таблица към заявлението следните данни: № на пломба, вид и фабричен № на водомера и базово показание. Отговорник инкасо представя допълнените заявления за присъединяване при операторите за ръчно въвеждане.При въвеждането в ПП Пласмент, програмата генерира клиентски номер, представляващ шестцифрено число.Клиентския номер е ключов елемент, към който се съхраняват всички въведени данни и по който се издават фактурите.

При промяна на партида данните се въвеждат от оператори или отговорник инкасо в техническите район. Съхраняват се записи на всички въведените данни и ПП не позволява изтриване на направен запис.

Източник на текуща информация, въвеждана в програмата е електронен карнет или хартиен карнет. Електронния карнет е свързан персонално с определен инкасатор и район с адреси .По този начин се осъществява контрол на работата на инкасатора

При работа с електронен карнет се използва штрих код /бар код/ към всеки водомер, в който са кодирани данни на абоната.Поставянето на бар код към водомера е задължение на инкасатора отчитащ района.След поставяне на бар кода инкасатора извършва първоначално сканиране, за да се присъедини същия към конкретния водомер в базата данни.

След въвеждане на ново показание по водомера софтуера на електронния карнет автоматично запамята часа и датата на това действие.

Изпращане /Въвеждане на данни се извършва автоматично от инкасатора, чрез наличния рутер в офиса.

При работа с хартиен карнет, същите се представят от отговорник инкасо за района в ЕИЦ до 15-то число на всеки месец. Данните от хартиен карнет се въвеждат ръчно от оператор.

Информацията се съхранява в корпоративен сървър и ежедневно се извършва архивиране.

В ПП Пласмент се събира и съхранява информация с цел:

- 1.Издаване на фактури за предоставени ВиК услуги
- 2.Информация за извършени плащания по фактурираните задължения на клиентите
- 3.Съхраняване на записи с данни на клиентите , водомерите ,отчетените разходи .

В системата за фактуриране в ПП Пласмент се издават и съхраняват фактури с всички основни характеристики като:

- 1.Име на клиент
- 2.Клиентски номер

въведен клиентския номер под формата на шестцифрено число

чрез въведен код в клиентския номер се определя типа на клиента –битов, , търговски , обществен или индустриален

- 3.Адрес на имота

клиентския номер може да съдържа водомери за един /1/ или повече на брой имоти собственост на един и същи клиент. В адресната част на фактурата се записва посочения от клиента водещ адрес ,или адрес на регистрация. Точния адрес на имота , за който се отнася предоставената услуга се изписва при местоположението на средството за измерване /водомера/

4.Идентификационен номер на водомер

Генерира се автоматично от ПП Пласмент в момента на въвеждане на данните в модула.ПП съхранява запис за идентификационен номер на водомера ,чрез който същия фигурира в информационния масив

5.Основание за фактуриране -база, реален отчет по показания на водомера

6. Тип на отчета –реален , служебно придвижен

7.Брой живущи в имот /при жилищни сгради с доказана невъзможност да се монтират индивидуални водомери и при имоти на клиенти от ромското население.

8.Период на отчитане

9.Фактурирани количества, м3

10.Дата на фактура

11.Номер на фактура

12.Сума на фактура

13.Плащания ,лв

14.Тип на фактурираната ВиК услуга (доставяне , отвеждане , пречистване)

15.Тип клиент (битов, търговски, обществен , индустриален)

Данните за отчетите се подлагат на проверки за коректност и при нужда се коригират.Разпределението на разликата между отчетените количества вода от общите водомери и сумата от консумацията на подотчетните се разполага на отделен ред. Данните от тези резултати се проверяват за коректност.

Инициира се процедура по генериране на фактури от въведените отчети.

След приключване на процеса за фактурите които ще се отпечатват на хартия се генерират текстови файлове. Генерират се и файлове за експорт в електронен вид към други системи.

С цел изпълнение на изискванията на т. 83 във връзка с т. 64 от Указанията за прилагане на НРКВКУ,“Водоснабдяване и канализация“ЕАД гр. Бургас е внедрило със заповед № РД-09-127 на Изпълнителния директор от 27.03.2018г. утвърдена

„Инструкция за условията и реда за поддържане на регистър на система за отчитане и фактуриране“ от 26.02.2018 г..

1.10.1.11. Счетоводна система за регулаторна отчетност – текущо състояние, внедряване на система

Внедрена е единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО).

1.10.2. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – бази данни

1.10.2.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

Измерените водни количества на вход система се съхраняват в база данни на ЦДП - Чрез системи СКАДА. Актуализира се непрекъснато.

1.10.2.2. База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

Данните от контролните разходомери се съхраняват в база данни на ЦДП - Чрез системи СКАДА. Актуализира се непрекъснато.

1.10.2.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

Нямаме база данни за неизмерена законна консумация; Предстоящо е създаване на такава база данни.

1.10.2.4. База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

Дружеството поддържа актуална информация за:

- консумацията на електроенергия по ниво на напрежение;
- консумацията на електроенергия по зони на отчитане (тарифи);
- енергопотреблението в количествено и стойностно изражение на всички обекти по експлоатационни райони.

Базата данни съдържа информация за разхода на електрическа енергия за периода от 2001 – 2020 година. Използван е Microsoft Excel.

Към настоящия момент Дружеството има сключен договор с фирма за внедряване на електронен регистър за регулаторния период 2022-2026г. Внедрен е и се използва от януари месец 2021 година.

1.10.2.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

Измерените водни количества на вход система се съхраняват в база данни на ЦДП - Чрез системи СКАДА. Актуализира се непрекъснато.

1.10.2.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

Дружеството събира и поддържа информация за количествата вода измерени на всяка ПСОВ във формат „Microsoft Excel“. Данните се събират в справки за всяка

пречиствателна станция и съдържат показателите, необходими за ръководене на технологичния процес (БПН5, ХПК, Неразтворени в-ва и други), като един от основните показатели определящ замърсителния товар е количеството вода постъпило на вход станция за пречистване.

1.10.2.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

Присъединяването на недвижимите имоти на потребителите към водоснабдителните и канализационни /ВиК/ мрежи се извършва при спазване разпоредбите на Закона за устройство на територията /ЗУТ/. Условието, техническите изисквания и реда за присъединяване са регламентирани с Наредба №4/14.09.2004г. на Министъра на Регионалното развитие и благоустройството, и Общите условия /ОУ/ за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК оператор „Водоснабдяване и Канализация“ ЕАД гр. Бургас.

С цел изпълнение на изискванията на т. 83 във връзка с т. 64 от Указанията за прилагане на НРКВКУ, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД гр. Бургас е внедрило „Инструкция за изходни данни и условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи на“ Водоснабдяване и канализация“ ЕАД гр. Бургас.

1.10.2.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

Администрирането на персонала на Дружеството се осъществява чрез програмен продукт „Рефлекс“ – обработка на работни заплати и личен състав. Продукта съдържа изискуемите характеристики за базата данни и дава възможност за обработка на необходимата информацията. Задълженията на работниците и служителите са визирани в длъжностните им характеристики, с които са запознати и се съхраняват в досиета.

1.11. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

1.11.1. Система за управление БДС EN ISO 9001; 2015

Дружеството е сертифицирано по ISO 9001:2015. Нашата основна цел е да предлагаме услуги с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти. Дружеството поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството

СЕРТИФИКАТ

на система за управление съгласно
ISO 9001 : 2015

В резултат на проведен одит и оценка, както и на основание на решение за сертификация съгласно ISO/IEC 17021-1:2015, сертифициращият орган TÜV NORD CERT GmbH потвърждава, че клиентът

Водоснабдяване и канализация ЕАД
ул. Ген. Владимир Вазов № 3, ет. 4
8000 Бургас
България



с местоположения съгласно приложението

поддържа система за управление съгласно ISO 9001:2015 и подлежи на оценка на съответствие в рамките на 3-годишния срок на валидност на сертификата.

Област на приложение

Експлоатацията, поддръжката и управлението на водоснабдителните и канализационни системи. Предоставяне на водоснабдяване, канализация и услуги за отпадъчни води

Сертификат рег. № 44 100 16 32 0051
Доклад от одит № 35921 0888

Валиден от 2021-05-15
Валиден до 2024-05-14
Първоначална сертификация 2012



Сертифициращ орган на
TÜV NORD CERT GmbH

Пловдив, 2021-05-14

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



1.11.2. Внедряване на система за управление БДС EN ISO 14001; 2004

Дружеството е сертифицирано по ISO 14001:2015-Системи за управление по отношение на околната среда и въз основа на това провежда основната си дейност по такъв начин, който не уврежда околната среда или минимизира риска за това. Използва подходящи методи и средства за управление на отпадъците. Използва подходящи процедура за реакция при негативно въздействие или непосредствена опасност от въздействие върху околната среда.

СЕРТИФИКАТ

на система за управление съгласно
ISO 14001 : 2015

В резултат на проведен одит и оценка, както и на основание на решение за сертификация съгласно ISO/IEC 17021-1:2015, сертификационният орган TÜV NORD CERT GmbH потвърждава, че клиентът

Водоснабдяване и канализация ЕАД
ул. Ген. Владимир Вазов № 3, ет. 4
8000 Бургас
България



с местоположения съгласно приложението

поддържа система за управление съгласно ISO 14001:2015 и подлежи на оценка на съответствие в рамките на 3-годишния срок на валидност на сертификата.

Област на приложение

Експлоатацията, поддръжката и управлението на водоснабдителните и канализационни системи. Предоставяне на водоснабдяване, канализация и услуги за отпадъчни води

Сертификат рег. № 44 104 16 32 0051
Доклад от одит № 35921 0889

Валиден от 2021-05-15
Валиден до 2024-05-14
Първоначална сертификация 2012


Сертификационен орган на
TÜV NORD CERT GmbH

Пловдив, 2021-05-14

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



1.11.3. Система за управление БДС EN ISO 45001:2015

Дружеството е сертифицирано по ISO 45001:2018, като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на ЗБР. Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на здравословните и безопасни условия на труд във фирмата и изпълнение на съществуващите изисквания в тази област - ние гарантираме постигането и на допълнителните цели, които сме си поставили: - Максимално задоволяване на изискванията на правните и други норми по отношение на ЗБР, по начин, който минимизира рисковете за целия персонал, подизпълнителите, партньорите, и всички други заинтересовани страни

СЕРТИФИКАТ

на система за управление съгласно
ISO 45001 : 2018

В резултат на проведения одит и оценка, както и на основание на решение за сертификация съгласно ISO/IEC 17021-1:2015, сертификационният орган TÜV NORD CERT GmbH потвърждава, че клиентът

Водоснабдяване и канализация ЕАД
ул. Ген. Владимир Вазов № 3, ет. 4
8000 Бургас
България



с местоположения съгласно приложението

поддържа система за управление съгласно ISO 45001:2018 и подлежи на оценка на съответствие в рамките на 3-годишния срок на валидност на сертификата.

Област на приложение

Експлоатацията, поддръжката и управлението на водоснабдителните и канализационни системи. Предоставяне на водоснабдяване, канализация и услуги за отпадъчни води

Сертификат рег. № 44 126 16 32 0051
Доклад от одит № 35921 0890

Валиден от 2021-05-17
Валиден до 2024-05-16
Първоначална сертификация 2012 (BS OHSAS 18001)


Сертификационен орган на
TÜV NORD CERT GmbH

Пловдив, 2021-05-14

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



1.11.4. Създаване и поддръжане на интернет страница

Във „ВиК“ ЕАД гр. Бургас е създадена и се поддържа интернет страница, в която е публикувана следната информация:

- текущи ремонти и прекъсване на водоподаването;
- ежемесечните графици за отчитане на измервателните устройства;
- кампании, свързани с услугите по откриване и промяна на партиди.

Потребителите имат достъп до документи и процедури, свързани с предоставяне на изходни данни и условията и реда за присъединяване. Сайтът предлага достъпност до електронни услуги с КЕП.

Клиентите имат възможност да подадат данни за самоотчет през интернет страницата на Дружеството и да проверят актуалните си задължения. Със създаването на потребителски профил всеки клиент може да изтегли издаден през последните дванадесет месеца документ по партидата си.

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Бизнес планът за развитие на ВиК Бургас е разработен за 5-годишен период на действие – от 2022 година до 2026 година. С него се определят средносрочните цели и приоритети за развитие на ВиК Бургас, при отчитане на специфичните характеристики и потенциал на дружеството

Бизнес планът за развитие на ВиК Бургас е съобразен с нормативните изисквания в областта на регулирането на В и К услугите и със специфичните условия, ред и изисквания за прилагане на нормативните документи и указания на КЕВР.

Бизнес планът е изготвен съгласно утвърден от Комисията образец за предоставяне на информация съгласно Раздел II Указания за изготвяне на бизнес плана.

Целите на ВИК Бургас могат да бъдат формулирани както следва:

- (1) Да се подобри качеството на предоставяните услуги (водоснабдяване, събиране на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води);
- (2) Да се модернизира управлението на връзките с клиенти;
- (3) Да се усъвършенства финансовото изпълнение на компанията;
- (4) Да се подобри експлоатационната дейност на компанията;
- (5) Да се повиши квалификацията и да се увеличи мотивацията на персонала;
- (6) Да се осигурят външни източници на финансиране и модерно ноу-хау за управление на предоставяните услуги;
- (7) Да се съобразят всички дейности на Компанията в съответствие с изискванията за опазване на околната среда.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

Въпреки монополното си положение В и К - Бургас също се нуждае от маркетингови проучвания. Това се налага, за да се установи взаимоотношението (баланса) между пазарно и социално (регулирано) поведение и се оценят нагласите и възможностите.

Въпросите заложили в проведените анкети са обобщени както следва:

Доволни ли сте от качеството на обслужване на нашите служители

На какъв период от време се отчитат водомерите от инкасаторите

При извършване на ремонти информация получавате

Как предпочитате да извършвате плащания към ВиК

Откъде получавате информация за извършваните от ВиК услуги

Освен отговорите в табличния вид на анкетите, повече информация за нагласата на потребителите и очакванията им за предоставените услуги са писмените мнения и препоръки:

- дистанционно отчитане
- бонус за лоялни клиенти
- недоволство от обслужване в офисите в пощите
- в пощите не желаят да приемат разсрочени плащания
- да се извършва периодичен преглед на уличните шахти и тяхното почистване
- понижаване на цената на водата
- ромите да имат водомери и да плащат водата си
- големи са таксите за откриване на партида и при смяна на име
- при смяна на име на партида за наследници да няма такса
- да не се плаща такса водомер
- да се премахнат общите водомери
- изнасяне на водомера извън апартамента
- водата да се отчита на 2 месеца, а не всеки месец
- за фирмите – всеки месец да се уведомяват с фактура за задълженията им
- по-гъвкаво работно време
- по-любезни инкасаторки
- периодична проверка на състоянието на водомерите
- безплатна профилактика на водомерите
- да се прави по-често преглед на ВиК инсталациите
- аварията да се отразяват навреме
- по-добра организация на работа
- актуализиране на сайта

- да се изнасят в интернет отчетите на водомерите и фактурите, когато плащането става по банков път

От изготвения анализ на клиентската удовлетвореност на база на анкетните карти са направени следните изводи:

Високото качество на предоставяната услуга и доброто отношение (обслужване) е основният фактор за удовлетвореност за болшинството от нашите клиенти.

Значителен брой от клиентите получават информация за предоставяните услуги от центровете за клиенти и сайта на фирмата.

Голяма част от клиентите получават информация за планираните ремонти по телефона и в по-малка степен от електронните медии и сайта на дружеството.

Все още значителна част от клиентите предпочитат да заплащат предоставяната услуга на каса.

Мненията и препоръките на клиентите показват, че фирмата успява да удовлетворява изискванията на своите клиенти и се стреми да подобрява дейностите си относно изискванията на клиентите си.

В следващия регулаторен период фирмата си е поставила за цел периодично да провежда маркетингови проучвания ,чиито цели ще бъдат:

-Да се определи броя на потребителите на услугите на ВиК оператора: подгрупи потребители (по възраст, доход; местоживееене и т.н.); динамика/промяна в отделните групи, движение между групите/подгрупите потребители;

-Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на водата и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост);

-Да се прогнозира нивото на потребление на ВиК услуги от различните видове потребители (домакинства, промишлени, обществени) на дружеството;

-Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители;

-Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията на ВиК оператора като основа за вземане на обективни управленски решения.

За тази цел ще бъдат проведени различни проучвания чрез:

-анкета на потребители за оценка качеството на предоставяните услуги от дружеството(проведена на касите на ВиК, или в домовете на анкетираните);

-структурирано персонално интервю със служителите на ВиК оператора (инкасатори, участващите в групи по инсталация, ремонт и преодоляване на аварии);

-полево интервю по местоживееене със специфични групи потребители (малцинствени групи).

-анализ на вторична информация, предоставена от ВиК оператора (отчети, справки, доклади, договори и др.)

Резултатите от маркетинговото проучване ще се съпоставят с прогнозираните нива в съответните справки на Бизнес плана

Справка № 4 – Отчет и прогнозно ниво на потребление на ВиК услугите за периода на бизнес плана;

Справка №20-Прогнозни цени, количества и необходими приходи от В и К услуги

и ще помогнат за своевременното установяване и отстраняване на причините при евентуално неизпълнение на прогнозираните нива, както и за основа за данни при следващи планови периоди.

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

Настоящият бизнес план е разработен при съобразяване с целите и приоритетите в приетия Регионален генерален план за обособената територия. В инвестиционната програма са заложили проекти обвързани с основните насоки на развитие на В и К услугите заложили в Регионалния генерален план.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

Договорните показатели за качество представляват показателите за оценка на изпълнение на Договора за стопанисване, експлоатация и поддръжка от страна на Оператора, посочени в Приложение II от Договора. Договорните показатели за качество се различават от Нормативните показатели за качество.

Нормативните показатели за качество представляват показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги, предоставяни от ВиК операторите, посочени в ЗРВКУ и Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги.

Операторът е отговорен за постигане на дългосрочните и годишните нива на Нормативните показатели за качество и на Договорните показатели за качество, посочени в Приложение II, в съответствие с действащото право и настоящия Бизнес план (БП) при одобрения от страна на КЕВР.

Съпоставимост и връзка между Договорните показатели за качество и заложените в Бизнес плана:

1. Загуби на вода (неинкасирано количество вода спрямо подаденото на вход на водоснабдителната система) в края на петата година от влизането в сила на Договора (2026 г.) трябва да бъде 41 %.

В Бизнес плана е заложено за нормативен показател общи загуби на вода във водоснабдителните системи през 2026 г. да бъде равен на 49%

2. Измерване на водните количества на ниво водоизточник - % измерени точки на водовземане до края на 3-тата година от Договора трябва да обхващат 100% от водоизточниците (2019 г.)

3. Ефективност на търговското измерване, съгласно Договора:

% от СВО-та, включени в регистър трябва да достигне 100% в края на 4-тата година от влизането в сила на Договора т.е. 2020 г.

% от всички СВО-та, оборудвани с водомери в срок на метрологична годност, трябва да бъде 80% в края на 8-та година от влизането в сила на Договора (2024 г.)

% от СВО-та с измерена консумация над 100 м³/месец, оборудвани с водомери в срок на метрологична годност, трябва да достигне нива от 95% в края на 6-тата година от влизането в сила на Договора (2022 г.)

4. Показател за оперативна ефективност

Оперативен показател - % на експлоатационни разходи спрямо приходи от оперативната дейност (за целите на Договора този показател се изчислява като под „експлоатационни разходи“ се разбира всички разходи с изключение на разходи за амортизации и обезценки и разходи за провизии) – в края на 10-тата година от влизането в сила на Договора този показател трябва да бъде 75 % .Съгласно БП и заложените приходи и разходи в ОПР за 2026 г. оперативният показател ще достигне договорните нива от 72% още в края на 2026 г. (съгласно Договора този процент трябва да се достигне до края на 15-тата година от Договора).

5. Ефективност обслужване на клиенти

Срок за отговор на постъпили жалби и въпроси от клиенти – 100 % от постъпилите въпроси и жалби да получават отговор в рамките на 14 дни (съгласно Договора).

В БП за 2022-2026 г. са заложени 100 % от постъпилите въпроси и жалби да получават отговор в срок.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПО СИСТЕМИ

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Индивидуална цел за 2026 г.
ВС Основна				
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99%
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99%
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98%
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100%
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	18.39
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	49.00%
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	64.64
9	ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	71.64%
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75%
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75%
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93%
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	77
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.5
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0.36
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0.42
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	58.37%
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.21%
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.25%
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.1
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.1
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.1
23	ПК12г	Събираемост	%	90.11%
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16.16%
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	92.50%
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100%
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.69
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.29

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

Основната дейност на дружеството е продажба на услуги по доставяне на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчна вода. Това му придава изключително важно значение за населението и бизнеса. Обслужваните населени места са 241.

Нивото на покритие с водоснабдителни услуги е над 99,93% от населението в областта.

2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

„В и К” ЕАД - Бургас обслужва 4 големи зони на водоснабдяване. Мониторингът в тях се осъществява по график в Изпитвателна лаборатория при „В и К” – ЕАД, съгласно разработената и съгласувана с РЗИ – Бургас, Програма за мониторинг на питейната вода и изискванията на Наредба № 9/16.03.2001 г.(изм.-ДВ, бр. 6 от 2018г.) за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. За зони на водоснабдяване №1 – Камчия и №2 – Ясна поляна, освен мониторинга извършван в акредитираната Изпитвателна лаборатория, ежедневно се извършва мониторинг в лабораториите на ПСПВ Камчия и ПСПВ Ясна поляна.

В големите зони на водоснабдяване процентът на пробите, отговарящи на изискванията на НАРЕДБА 9 от 16 март 2001г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, е висок. Отклонения от нормите се получават рядко само на показатели с индикаторно значение и микробиологични показатели, което е свързано с природни катаклизми или инцидентно нарушаване на водоснабдяването в населените места от тези зони на водоснабдяване.

2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

„В и К” ЕАД - Бургас обслужва 125 малки зони на водоснабдяване. Мониторингът в тях се осъществява по график в Изпитвателна лаборатория при „В и К” – ЕАД, съгласно разработената и съгласувана с РЗИ – Бургас, Програма за мониторинг на питейната вода и изискванията на Наредба № 9/16.03.2001 г.(изм.-ДВ, бр. 6 от 2018г.) за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. В тези зони на водоснабдяване отклоненията от нормите са по показатели с индикаторно значение, физико-химични и микробиологични показатели. Причина за отклоненията са природни дадености и селскостопанска дейност в района на водохващанията, остарялата водопроводна мрежа, намаляващата консумация, както и недостатъчната ефикасност на дейностите свързани с дезинфекцията на водата в някои от зоните на водоснабдяване.

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Общият брой на зоните на водоснабдяване, обслужвани от „В и К” ЕАД - Бургас е 129. Мониторингът в тях се извършва съгласно Програма за мониторинг на питейната вода

в Бургаски окръг. Целта е да се провери дали водата, предлагана на потребителите, отговаря на изискванията на Наредба №9 от 16 март 2001г. (изм.-ДВ, бр. 6 от 2018г.) за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели и да се проследи ефективността на провежданата обработка и дезинфекция.

Мониторингът на питейната вода се извършва в акредитираната по БДС EN ISO/IEC 17025 лаборатория на дружеството, а част от анализите, за които лабораторията не е акредитирана, се възлагат на външни лаборатории.

Обхватът и честотата на мониторинга в различните зони на водоснабдяване е съгласно изискванията на Наредба №9 от 16 март 2001г. и са съобразени със специфичните регионални условия. В случай на съмнение за присъствие в питейната вода на потенциално опасни за здравето вещества и микроорганизми се провежда проучване на причините и се извършва допълнителен мониторинг.

„ВиК” ЕАД - Бургас извършва 100% мониторинг във всичките 129 зони на водоснабдяване. Данните от мониторинга се предоставят в електронен вид на Регионалната здравна инспекция, която ги обобщава и изпраща в Министерството на здравеопазването, съгласно изискванията на Европейската комисия.

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Във връзка с отстраняване на несъответствията с нормативните изисквания към качеството на водата, предназначена за питейно – битови цели, „Водоснабдяване и канализация” ЕАД – Бургас изпълнява проект ИСУН № BG16M1OP002-1.016-0011 “Интегриран воден проект за област Бургас”, АДБФП №Д-34-58/17.06.2020г., финансиран по Приоритетна ос 1 на Оперативна програма „Околна среда 2014 – 2020г.” Проектът предвижда следните инвестиции по компонент водоснабдяване:

- Деривация „Ясна поляна” – подмяна на участък от 49,5 км. .
- Деривация „Камчия” – подмяна на участък „юг” от 2,7 км., подмяна на участък „север” от 6,7 км.

Останалите инвестиции включват реконструкция на водопроводната мрежа и доизграждане на нови камери към напорни водоеми. Срок за изпълнение – до края на 2023г.

През 2021г. предстои изграждане на самопромивен пясъчен филтър за водоем Русокастро, община Камено на обща стойност (доставка и СМР) – 205 хиляди лв. Срок за изпълнение – до м. юни 2021г.

С цел подобряване процесите на пречистване на питейните води, се извършва реагентна обработка с коагуланти и флокулнти. За дезинфекция на питейната вода ежегодно се доставят течен хлор, натриев хипохлорит и автоматични дозиращи системи. С цел подобряване качествата на питейните води в малки населени места, се предвиждат доставката и монтажа на инсталация за намаляване съдържанието на нитрати, в местата където този показател превишава нормите заложи в Наредба № 9 от 16 март 2001 г. за качествата на питейните води.

За оптимизиране на процесите, обновяване на оборудването, подобряване на обслужването и експлоатацията на ПСПВ “Камчия“, с което се цели устойчивото поддържане на качествата на пречистените води, се предвиждат следните мероприятия:

- подмяна на 9 броя регулатори на филтърна скорост към съществуващите двуслойни филтри

- подмяна на 16 броя спирателни кранове Ф 800 за промивна и отпадна вода към филтрите
- подмяна на 16 броя спирателни кранове Ф 600 за сурова и чиста вода към филтрите
- подмяна на 20 броя водовземни корита на 10 броя хоризонтални утаители
- подмяна на прегради за плаващи вещества и прегради в реакционни камери към 30 броя хоризонтални утаители
- ремонт на 2 броя работни съдове за приготвяне на разтвор на алуминиев сулфат – направа на киселинно-устойчиво покритие – 100 м²
- ремонт на 6 броя съдове за съхранение на разтвор на алуминиев сулфат – направа на киселинно-устойчиво покритие – 1 140 м²

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната територия и продължителността на съответните прекъсвания /D35/ получаваме от регистър аварии на програма Plament, където са отразени всички аварии с прекъсване на водоснабдяването за посочени в протоколите часове и брой засегнати жители. Отражават се и всички планови спирания на фирми извършващи строително монтажни дейности по изграждане на нови водопроводи, както и времето за спирания поради профилактика на водоснабдителната система и профилактика на електросъоръжения. Включвайки тези прекъсвания достигаме ниво 0,227 за 2020г.

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ ПО СИТЕМИ

2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

Търговски загуби на вода – формират се от:

- неточност на водомерите
- износване на водомера
- неправилен монтаж
- неправилно оразмерен водомер
- проблем с промяната на консумацията
- грешки при отчета
- кражби на вода и незаконна консумация
- кражби от ПХ , от изпускатели
- кражба на арматури от мрежата /причинява големи загуби, особено на външни водопроводи /

- ползване на вода за неводоснабдени имоти

Търговски загуби на вода от водоснабдителната мрежа на оператора за 2020г. – 5 372 960 м³/год. представляват 10% от общото количество вода на входа на водоснабдителна система Бургас добита от повърхностни , подземни водоизточници и подадена вода от друг оператор.

С цел намаляване на търговските загуби се работи в няколко насоки:

Към оперативната програма „Пласмент” се набира нова база с данни, в която се отбелязват освен уредите преминали проверка и всички извършени ремонти.

При контактите между служителите на ВиК и клиентите при месечните отчети на водомерите, се предоставя информация по отношение на прилагане на предпазни мерки ограничаващи опасността от замръзване и дефектиране на уредите, ограничаване на вмешателствата върху СИ.

Всички големи потребители на вода със сезонен характер, каквито са комплексите по Черноморието са с монтирани водомери тип „комбинирани”, което дава възможност да се обхваща и минимална консумация през периода извън активния сезон.

С цел намаляване на загубите от кражба на вода, са извършени множество проверки, както по сигнали, така и чрез масирани проверки на цели селища.

С обезлюдяване на малките населени места и наличието на все повече необитавани и изоставени имоти нараства вероятността за загуби, от невъзможност да се отчитат водомерите, аварийно изтичане по вътрешни инсталации, ползване на вода от недобросъвестни съседи. До актуални адреси на собствениците или наследниците на необитаемите имоти са изпратени писма с конкретни срокове за осигуряване на достъп до имота за проверка на водомерите и инсталациите. За имоти, за които не са изпълнени предписанията са издадени заповеди и водоснабдяването е прекъснато чрез СВО.

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	5,372,960	5,950,500	5,925,500	5,900,500	5,875,500	5,850,500
	%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
Незаконно ползване Q8.1	м ³ /год	2,686,480	2,975,250	2,962,750	2,950,250	2,937,750	2,925,250
Неточност при измерване Q8.2	м ³ /год	2,686,480	2,975,250	2,962,750	2,950,250	2,937,750	2,925,250

2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	21,594,503	23,802,000	23,559,156	23,342,314	23,131,581	22,916,737
	%	40.2%	40.0%	39.8%	39.6%	39.4%	39.2%
Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	м ³ /год	6,200,000	6,200,000	6,200,000	6,200,000	6,200,000	6,200,000
Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	м ³ /год	14,864,503	17,072,000	16,829,156	16,612,314	16,401,581	16,186,737
Течове и препълване на резервоарите за съхранение	м ³ /год	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000
Течове в сградните отклонения Q7.4	м ³ /год	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000

Довеждащите водопроводи на деривация „Ясна поляна“, както и участъка от ГРШ в посока Царево са с голяма концентрация на аварии.

По отношение на ПК4а: 2020г. е с необичайно ниски стойности на неносеща приходи вода заради по-ниското потребление и COVID-19. Посочените стойности са близки до очакваните реални стойности и също предвиждат подобрене на показателя, но 2020г. не може да бъде отправна година от която да намаляваме още стойността на ПК4а. Загубите на вода в процентно отношение намалят, което се вижда от ПК4б. Предвид това че дължината на мрежата е константа за дадена година, а стойностите на Q4 (подадена вода на вход водоснабдителна система) ще са много по-високи, съответно и стойностите на Q9 (неносеща приходи вода) ще са по-високи от тези за 2020г.

По отношение на ПК4б: Загубите на вода в процентно отношение намаляват.

Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м ³ /год	2,149,184	2,380,200	2,370,200	2,360,200	2,350,200	2,340,200
	%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Нефактурирана измерена консумация на вода Q3A.1	м ³ /год	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
Нефактурирана неизмерена консумация на вода Q3A.2	м ³ /год	149,184	380,200	370,200	360,200	350,200	340,200

- при пречиствателните станции за питейна вода
- дезинфекция и измиване на водоеми
- промиване на участъци от мрежата
- за изпитване на нови водопроводи

Технологичните загуби на вода за 2020 г. са в размер на 2 149 184 м³/год при разчет 2 309 760 м³/год. 2 000 000 м³ са технологични води при ПСПВ „Камчия“ и ПСПВ „Ясна поляна“. Останалото количество от 149 184 м³ е разликата до 4% от подадената за ВС Бургас вода.

2.7.3. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

ПК5 за 2020г е 72,59, с дългосрочно ниво достигащо 60.

По външните водопроводи проблем е деривация „Ясна поляна“ – ст. Ф900мм, която е с няколко участъка с голяма концентрация на аварии, които също са заложили за подмяна

Населено място/район	ВС				
	Аварии по довеждащи водопроводи, бр.	Аварии по разпределителна мрежа, бр.	Аварии по арматури и фитинги, бр.	Аварии, други	
				Аварии във ВПС, бр.	Аварии на СВО, бр.
	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.
1. Район Айтос	21	178			200
2. Район Бургас	124	355			348
3. Район Камено	6	443			159
4. Район Карнобат	96	372			182
5. Р-н Сунгурларе	15	61			12
6. Район Руен	80	162			97
7. Район Несебър	2	55			61
8. Район Обзор	23	44			6
9. Район Поморие	7	120			87
10. Район Созопол	24	92			85
11. Р-н Приморско	0	78			21
12. Район Царево	22	77			60
13. Район Средец	26	405			93
14. Район Малко Търново	30	57			102
Деривация "Камчия"	12	0			0
Деривация "Ясна поляна"	132	0			0
Общо:	620	2499	0	0	1513

Видовете аварии по мрежата се отчитат с изготвяне на отчетни форми с подробно вписване на вид дейност, № на дълготраен актив, район в който се извършва работата, точен адрес, вид на работата, материал на водопровода, диаметър на водопровода, дълбочина на полагане на водопровода, тип настилка, площ на изкопните работи, обратна засипка, обем на изкопа, прослушан или не със специализирана апаратура, дата и час на започване на работа, дата и час на получаване на сигнала, отработено време, време за реакция, часове на спиране, брой засегнати жители, вложени материали, вложен труд и използвана механизация. На база всички тези данни се получава общата стойност на всяка авария.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Налягането във водоснабдителната мрежа се поддържа оптимално с регулиращи устройства:

- облекчителни шахти по магистрални водопроводи
- регулатори на налягане
- хидрофорни уредби

В инвестиционната програма на дружеството е предвидено доизграждането на системата за управление на налягането. Като към края на 2026 голяма част от населените места (дори тези под 2000 е.ж.) ще имат измерване на водни количества и налягане през 15 минути.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Продължаваме работа по зонирание на водопроводната мрежа и в по-малки населени места след обследване на мрежата с логери и ултразвукови разходомери монтирани за определено време за изследване на зоната и тестване и регулиране на нощния поток. Всичко това води до по-бързото локализиране и отстраняване на течовете.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

Продължаваме обследването на обособени зони в по-големите и по-малките населени места с висок процент на загуби на вода, чрез монтиране на логери за шум, логери за налягане и ултразвукови разходомери за обследване на потока към зоната. Извършване на нощно обследване на зоните. Анализ на нощни поток и допълнително изследване с цел по-ранно откриване на скрити течове и своевременното им отстраняване.

2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Рехабилитацията на водопроводната мрежа за 2020г. е 1,33%, което е необичайно висок % спрямо предходни години. Този процент към края на 2026г. е 0,53%, като стремежът е водопроводната мрежа да работи безаварийно и да няма нужда от рехабилитация.

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Очаква се нивото на покритие да не падне под 75% от общото население на Областта, като след изпълнение на заложените проекти по програмата 2022-26, то процентът за тази услуга би следвало да се повиши. Очаква се броят на населените места да се увеличи от 32 на 33.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

С реализирането на проекти в периода 2022-26 и рехабилитация на съществуващата канализационна мрежа, се очаква броят на запушванията на канализационната мрежа да падне под 2000 за година. Очаква се също така спад в авариите, поради структурно разрушение до 15 за година.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

В периода 2022-26 не се очакват голям брой оплаквания от наводнения, в следствие на аварии на канализационната мрежа. След реализиране на предвидени проекти и рехабилитация на мрежата, се очаква броят на оплакванията да не надвишава 10 за година.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Пречистването на отпадните води до края на 2020г. се извършва в осемнадесет ПСОВ. За гр. Бургас отпадните води се отвеждат чрез колектори до двете основни пречиствателни станции – ПСОВ „Бургас“, ПСОВ ”Меден рудник”, а за кварталите чрез собствена мрежа към ПСОВ „Ветрен“ и ПСОВ „Горно Езерово“. Дружеството експлоатира още: ПСОВ Равда, Китен, Поморие, Царево, Лозенец, Люляково, Обзор, Созопол, Веселие, Средец, Манолич, Пирне, Маринка, а от средата на 2020 година и ПСОВ Айтос. Населението, което ползва услугата е 295 734 човека. Очаквано през 2023-2024 година е изграждане и пускане в експлоатация на ПСОВ „Карнобат“, с което обслужваното население ще се увеличи с 17 740 човека.

4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

В гр. Бургас има работещи предприятия, формиращи типично производствени води. Всички промишлени води отговарят на изискванията на Наредба № 7 за „Условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места“. Промислени води, формирани на територията, обслужвана от ПСОВ Поморие се формират основно от винарската промишленост.

По време на кампанийния период на предприятията от млекопреработващата промишленост (с. Веселие – към ПСОВ „Веселие“ и с. Люляково – към ПСОВ „Люляково“), се констатира високо натоварване на входящия поток отпадъчна вода, което налага изграждане на локални пречиствателни съоръжения.

В останалите населени места с работещи пречиствателни станции за отпадъчни води има формално промишлени потоци, но те са от работата на туристически обекти и реално формират типично битови води, които не затрудняват работата на пречиствателните съоръжения.

Утвърдена е мониторингова система на ВиК дружеството - ежемесечно по показател БПК₅ и на шестмесечие – по всички показатели, съгласно Наредба № 7 за „Условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места“.

В останалите населени места с работещи пречиствателни станции за отпадъчни води има формално промишлени потоци, но те са от работата на туристически обекти и

реално формират типично битови води, които не затрудняват работата на пречиствателните съоръжения.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ

4.3.1. Регистър на контролираните предприятия (групирани по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

Списък на предприятията със сключен договор с „ВиК“ ЕАД гр. Бургас

1. Елкабел АД – гр. Бургас - № 200177/12.11.2009г.
2. Победа АД – гр. Бургас - № 200186/01.06.2003г.
3. ЦКС – София /клон- гр. Бургас/ - № 200249/01.06.2003г.
4. Летище Бургас – гр. Бургас - № 200125/09.11.2010г.
5. Спартак АД – гр. Бургас - № 200182/01.06.2003г.
6. КОХ-И-НООР Хемус Марк АД – гр. Бургас - № 200183/01.06.2003г.
7. Тих Труд ЕООД – гр. Бургас - № 200394/01.06.2003г.
8. Черноморски риболов АД – гр. Бургас - № 200056/01.06.2003г.
9. Кроношпан България ЕООД – гр. Бургас - № 200004/10.10.2003г.
10. Топлофикация – гр. Бургас - № 200090/14.05.2004г.
11. Сий фууд ООД – гр. Бургас - № 220341/19.12.2007г.
12. Славянка АД – гр. Бургас - № 200187/26.09.2003г.
13. СД“ДИНГ“Павлови и сие – гр. Бургас - № 210253/23.09.2003г.
14. Тохун ООД – гр. Поморие - № 223312/28.07.2009г.
15. Бойар ООД – гр. Бургас - № 32/31.01.2014г.
16. Черноморско злато АД – гр. Поморие - № 351/20.11.2013г.

В началото на всяка календарна година се изготвя график за обследване на предприятията, заустващи в канализацията на гр. Бургас, съгласно Наредба №7/14.11.2000г.

На база получените резултати от извършения мониторинг се изготвя справка, основание за категоризация на промишлените предприятия.

Анализ: Получените данни за замърсителния товар на заустваните води от промишлеността, показват, че към настоящия момент не са създавани проблеми за нормалното технологично функциониране на ПСОВ .

СПРАВКА															
за резултатите от мониторинга на предприятията , сключили договор с "В и К" ЕАД - гр. Бургас по показател БПК ₅ (mgO ₂ /dm ³)															
2020г.															
№	Предприятие	януари	февруари	март	април	май	юни	юли	август	септември	октомври	ноември	декември	ср.год.ст.	кат.
1	Елкабел АД	-	-	-	-	44	-	-	-	-	-	4,8	-		
	гр. Бургас	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	5,8	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст:	-	-	-	-	36	-	-	-	-	-	5,3	-	21	I кат.
2	Победа АД	900	813	1375	1450	341	750	116	319	630	378	876	685		
	гр. Бургас	1300	-	675	321	-	106	411	1001	702	66	-	135		
		-	-	-	-	-	-	-	273	-	-	944	-		
		-	-	-	-	760	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст:	1100	813	1025	886	551	428	264	531	666	222	910	410	651	III кат.
3	ЦКС - гр.София	2600	521	660	673	-	195	421	551	500	298	-	310		
	(клон Бургас)	1350	-	340	1000	-	1864	1201	142	230	80	-	1901		
		-	-	-	-	420	-	-	283	-	-	241	-		
		-	-	-	-	540	-	-	-	-	-	116	-		
	ср.мес.ст-ст:	1975	521	500	837	480	1030	811	325	365	189	179	1106	693	III кат.
4	Летище -	310	88	120	137	-	63	851	901	1013	440	-	255		
	Бургас	323	-	135	111	291	117,0	951	951	995	46	676	57		
		-	-	-	-	80	-	-	1226	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302	-		
	ср.мес.ст-ст:	317	88	128	124	186	90	901	1026	1004	243	489	156	396	II кат.
5	Спартак АД	-	-	-	-	44	-	-	-	-	-	312	-		
	гр. Бургас	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		-	-	-	-	36	-	-	-	-	-	11,3	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст:	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	162	-	101	I кат.
6	КОХ-И-НООР	2200	526	79	360	-	1025	471	686	773	445	-	1163		
	Хемус Марк АД	313	-	-	421	-	354	156	556	1200	126	-	171		
	гр. Бургас	-	-	-	-	490	-	-	726	-	-	671	-		
		-	-	-	-	1000	-	-	-	-	-	440	-		
	ср.мес.ст-ст:	1257	526	79	391	745	690	314	656	987	286	556	667	596	II кат.
7	Тих труд ЕООД	700	70	900	147	-	85	93	451	360	340	-	405		
	гр. Бургас	95	-	84	271	-	80	75	41	120	37	-	45		
		-	-	-	-	140	-	-	146	-	-	168	-		
		-	-	-	-	118	-	-	-	-	-	85	-		
	ср.мес.ст-ст:	398	70	492	209	129	83	84	213	240	189	127	225	205	II кат.
8	Черноморски	560	129	233	78	18	135	11	371	44	575	639	63		
	риболов АД	65	-	225	11	28	52	211	101	1520	48	676	55		
	гр. Бургас	-	-	-	-	-	-	-	656	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст:	313	129	229	45	23	94	111	376	782	312	658	59	261	II кат.
9	Кроношпан Б-я	535	46	650	83	451	58	86	361	2650	130	286	130		
	ЕООД	1033	-	-	51	-	501	48	111	93	49	-	51		
	гр. Бургас	-	-	-	-	38	-	-	301	-	-	86	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст:	784	46	650	67	245	280	67	258	1372	90	186	91	345	II кат.
10	Топлофикация -	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-	34	-		
	Бургас	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		-	-	-	-	68	-	-	-	-	-	92	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст	-	-	-	-	55	-	-	-	-	-	63	-	59	I кат.
11	Сий фууд ООД	70	47	95	17	451	93	5,9	50	63	96	2,4	53		
	гр. Бургас	15	-	-	11	17	20,5	146	431	46	53	19,0	2,7		
		-	-	-	-	-	-	-	214	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст	43	47	95	14	234	57	76	232	55	75	10,7	28	81	I кат.
12	Славянка АД	2325	561	2650	1350	594	3700	1851	3401	3525	1065	1443	875		
	гр. Бургас	2650	-	2700	1800	1101	2001	1051	1301	3825	646	556	3901		
		-	-	-	-	-	-	-	926	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	ср.мес.ст-ст	2488	561	2675	1575	848	1320	1451	1876	3675	856	1000	2388	1726	III кат.
13	СД "ДИНГ"	550	35	70	1089	-	1150	394	3001	165	1513	-	533		
	Павлови и сие	79	-	-	2450	78	1489	191	101	102	37	2151	969		
	гр. Бургас	-	-	-	-	-	-	-	3201	-	-	-	-		
		-	-	-	-	1500	-	-	-	-	-	2635	-		
	ср.мес.ст-ст	315	35	70	1770	786	1320	293	2101	132	775	2393	752	895	III кат.
14	Тохун ООД	1325	421	2600	1750	-	1200	851	1379	440	1140	-	144		
	гр. Поморие	1225	-	2500	531	509	431	496	1351	118	114	2151	43		
		-	-	-	-	-	-	-	816	-	-	-	-		
		-	-	-	-	340	-	-	-	-	-	1085	-		
	ср.мес.ст-ст	1275	421	2550	1141	425	816	674	1182	279	627	1618	94	925	III кат.
15	Бойар ООД	1400	271	105	1775	-	280	91	486	550	4900	-	1538		
	гр. Бургас	540	-	2650	1300	461	869	1051	724	2000	3251	1801	2601		
		-	-	-	-	-	-	-	301	-	-	-	-		
		-	-	-	-	1300	-	-	-	-	-	3902	-		
	ср.мес.ст-ст	970	271	1378	1538	881	575	571	504	1275	4076	2852	2070	1413	III кат.
16	Черноморско	620	921	960	485	-	142	341	581	1088	1350	-	520		
	злато АД	2300	-	500	52	76	201	108	306	740	901	1351	841		
	гр. Поморие	-	-	-	-	-	-	-	779	-	-	-	-		
		-	-	-	-	180	-	-	-	-	-	209	-		
	ср.мес.ст-ст	1460	921	730	269	128	172	225	555	914	1126	780	681	663	III кат.

4.3.2. Обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеност

4.3.2.1. Анализ на товара по БПК₅ (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2020 г.

Товарът по БПК₅ (кг/год.), според инкасираните води през 2020 година е намалял с около 37%, сравнен с предходни години, а за измерените на ПСОВ количества отп. води, съответно товарът по БПК₅, е намалял с около 18%. Тези данни показват, че 2020 година е нетипична и не е показателна за бъдещи натоварвания на ПСОВ. Очакванията са при нормално потребление на вода от домакинствата и от туристи, предвид туристическия характер на региона, разходите за пречистване на отпадъчни води да нараснат поне с около 18%, според натоварването на пречиствателните станции експлоатирани от Дружеството. В дългосрочен план е възможно увеличение на товарите дори над съществуващите през 2018, 2019 години.

При определяне на коефициентите за различните степени на замърсеност на отпадъчните води се използва стойността на показателя БПК₅, изразена в мгО₂/л., като са приети следните гранични стойности:

степен на замърсяване 1	БПК ₅ – до 200 мгО ₂ /л
степен на замърсяване 2	БПК ₅ – от 201 до 600 мгО ₂ /л
степен на замърсяване 3	БПК ₅ – над 600 мгО ₂ /л

Одобренията, съгласно Заповед на Изпълнителния директор на ВиК Бургас цени за пречистване на отпадъчни води за трите степени на замърсеност, са както следва:

степен на замърсяване 1	- 0,761 лв./м ³
степен на замърсяване 2	- 0,937 лв./м ³
степен на замърсяване 3	- 1,171 лв./м ³

4.3.2.2. Обосновка за избраните стойности на коефициенти на замърсеност съобразно приноса на товара по БПК₅ (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2022-2026 г.

При определяне на себестойността на единица продукция, при относително постоянни разходи за транспорт, персонал, амортизация, обслужване, в по-влиятелна степен на реагенти за технологична обработка в различна фаза на процесите, с голяма тежест се оказва в много случаи разходът на ел. енергия.

При определяне на коефициентите за различните степени на замърсеност на отпадъчните води се използват следните изходни данни и показатели:

Степен на замърсеност на отпадъчна вода по БПК₅, изразена в понятието еквивалент жител. “1 е.ж. (еквивалентен жител)” представлява органичния биоразградим товар за денонощие, който има биохимична потребност от кислород за 5 денонощия (БПК₅) 60 гр. кислород. Прието понятие както в нашата, така и в европейската нормативна база, за оразмеряване на пречиствателни станции и технологични изчисления.

Средната стойност за разход на ел. енергия спрямо замърсителния товар на постъпващата вода като БПК₅ за пречиствателни станции с биологично пречистване (с

въздухотурбини агрегати и в по-висока степен за повърхностни аератори) е 2.01 кВтч/ (е.ж. месец).

За добро онагледяване и съпоставимост на изчисленията, е прието изчисляване за себестойност по ел. енергия на 1 м³ постъпваща отпадъчна вода с различна степен на замърсеност. Като базова е приета стойността за замърсеност на отпадъчната вода за 1 е.ж., която е основна и за цена за население и възлизаща на 60 мг БПК₅/денонощие. Получена средна цена за 2021 г. на 1 кВтч ел. енергия – 0.1641 лв/kWh.

	м ³	мг БПК ₅ /д	екв. ж.	кВтч/ (е.ж. м)	кВтч/ (е.ж. год)	цена лв.
население	1	60	1	2.01	24	3.9
I кат.	1	200	3.3	2.01	80	13.1
II кат.	1	600	10	2.01	241	39.5
III кат.	1	1000	16.7	2.01	402	66

От разходите на “Водоснабдяване и канализация” ЕАД Бургас за 2020 г. за ПСОВ, е изчислено, че разходите за ел. енергия за пречистване на отпадъчни води представляват 16.5 % от направените общо разходи. В този смисъл цената за ел. енергия за население като базово изчисление от 3.9 лв с 16.5 % е част от общи разходи в размер на 23.6 лв/год.

За различните степени на замърсеност се получава:

I кат.	БПК ₅ – до 200 мгО ₂ /л	23.6 + 13.1	-3.9 = 32.8 лв./год. ЕЖ. м ³
II кат.	БПК ₅ – до 600 мгО ₂ /л	23.6 + 39.5	-3.9 = 59.2 лв./год. ЕЖ. м ³
III кат.	БПК ₅ – 1500 мгО ₂ /л	23.6 + 66	-3.9 = 85.7 лв./год. ЕЖ. м ³

, като коефициентите за разход спрямо цената за население ще варират както следва до приетите максимални стойности на замърсяване:

I кат.	БПК ₅ – до 200 мгО ₂ /л	32.8/23.6 = 1.39
II кат.	БПК ₅ – до 600 мгО ₂ /л	59.2/23.6 = 2.5
III кат.	БПК ₅ – 1500 мгО ₂ /л	85.7/23.6 = 3.63

Трета категория е приета като средна с тези стойности, тъй като имаме замърсявания на БПК₅ от порядъка на над 10 000 мгО₂/л

При водите от първа категория остава натоварването като максимално, поради най-голямата тежест в разходите за пречистване и средни стойности близки до максимума. Изхождайки от високата стойност на получаваните цени и от социално ориентираната политика на ”ВиК” ЕАД Бургас за нисък дял на ценово натоварване на разходите при населението и фирмите, разглежданите степени на замърсеност са приети дори за по-ниски, но близки до реално измерените стойности средно-годишно, а именно:

I кат.	БПК ₅ – 200 мгО ₂ /л	32.8/23.6 = 1.39
II кат.	БПК ₅ – 385 мгО ₂ /л	37.76/23.6 = 1.61
III кат.	БПК ₅ – 855 мгО ₂ /л	47.20/23.6 = 2.07

Изчисленияте коефициенти са базирани на данни от 2020 година, но получените от Справка 16 товари по БПК₅ предвидени за 2022 година и през периода 2023-2026, са по-

високи за първа категория води, и понеже това са водите с най-голям принос в замърсяването, от тях, а не от битовите потребители се очакват по-високи приходи.

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;

Планирано е ежегодно анализиране на утайките, образувани от дейността на ПСОВ, експлоатирани от Дружеството. Анализите се извършват в акредитирани лаборатории и включват: **Химичната и агрохимична характеристика, Микробиологични и паразитологични изследвания.**

Утайките от пречиствателните станции за отпадъчни води към „В и К Бургас” са подходящи за използване в селскостопанската практика и могат да се използват за рекултивация на нарушени или слабопродуктивни терени, като обогатител на земните маси в района и възстановяване на почвеното плодородие.

4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките

Утайките в пречиствателните станции преминават различни етапи на третиране, с което се цели стабилизиране на органичната маса, редуциране на обема им, подобряване на санитарно-епидемиологичния им състав и отстраняване от района на пречиствателната станция. Цялостното третиране на утайките е комплексен процес, който включва операциите от получаване на утайките до тяхното окончателно отстраняване и оползотворяване.

Съществуващи методи за третиране на утайки в ПСОВ към ”ВиК” ЕАД Бургас:

- Анаеробно стабилизиране - метод за стабилизиране на първични и вторични утайки, при който обикновено се използват метан-танкове и открити изгниватели. Активният органичен товар и количеството утайки се намаляват посредством биологично разграждане на съдържанието на органичен материал в отсъствието на кислород (анаеробно разграждане).
- Аеробно стабилизиране – микроорганизмите, които се съдържат в утайките се стимулират посредством подавания кислород и почти цялата налична органична материя се превръща в минерални и хумусоподобни крайни продукти. Стимулирането на активността на микроорганизмите и по-нататъшното стабилизиране се постигат в басейни, които се аерират по различен начин.
- Обезводняване на утайките – техническите възможности, които предлагат технологичните схеми на съществуващите ПСОВ са: декантерни центрофуги, шнекови преси, камерна преса, изсушителни полета.

4.4.3. Оползотворяване на утайките – сключени договори, количества, методи за оползотворяване

Едната форма на оползотворяване е предаването на утайките като производствен отпадък за рекултивация на пясъчна кариера - Находище Дебелт. Вторият способ на оползотворяване е предоставяне на утайките на земеделски стопани за използването им като почвен подобрител на земеделски площи. Има сключен договор между „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас и „Финтрейд Инженеринг” ЕООД с № ЗОП – 95 / 26.11.2019 г., за „Събиране, транспортиране, предаване за депониране и/или за оползотворяване на производствени отпадъци” с код 19 08 05. Договорът е за депониране и/или оползотворяване, но предвид това,

че регионалните депа за отпадъци не приемат за депониране утайки от пречистване на отпадъчни води, фирмата получател е извършвала само оползотворяване. Оползотворяването на утайките, образувани от дейността на ПСОВ, експлоатирани от Дружеството през отчетната година е осъществено от приемащата фирма за „Рекултивация, съгласно приет План за рекултивация, Решение № 288 от 9 май 2008 г. за предоставяне на концесия за добив на подземни богатства с. Дебелт – рекултивация на нарушени терени (кариера за пясък и чакъл)”. Количеството предадени от „Водоснабдяване и канализация” ЕАД Бургас утайки за оползотворяване е общо – 2713,72 тона сухо вещество, от които:

- от предходни години – 1873,19 тона сухо вещество.
- от отчетната година – 840,54 тона сухо вещество.

4.4.4. Депониране на утайките - сключени договори, количества

Има сключен договор, в който е предвидено депониране на утайки (същия и за оползотворяване), но предвид натовареността на съществуващите регионални депа и високата цена за депониране на отпадъци, депониране към момента не се извършва. Предвижда се и в бъдеще да се оползотворяват всички образувани утайки, а депониране да се извършва само при крайна необходимост и временна невъзможност за оползотворяване.

4.4.5. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка

Разходите за оползотворяване на 13 992,65 тона утайка през 2020 година са 226 000 лв., което преизчислено е 83,30 лв./тон сухо вещество. Данните за количествата, като тонове сухо вещество (от Справка №7) за 2020 година, съответстват на 14 060 тона утайка. Реално претеглените количества обезводнена утайка (кек) са 13 992,65 тона и разликата не е съществена. За регулаторния период на БП се предвижда според Справка №7 нарастване на цената до 104,70 лв/тон сухо вещество през 2021 година и 18,80 лв/тон обезводнена утайка (кек), както и запазването и до 2026 г., на базата на изтичащия договор към 2021 година. В горните цени не са включени разходи за транспортиране, които са обект на същия договор, но са в раздел разходи за външни услуги за транспорт и не са обособени само за утайки.

Заложените влажности (съответно 82% сухо вещество) в Справка №7, са еднакви на образуваните и оползотворени утайки, поради спецификата на извозването от ПСОВ. На част от експлоатираните ПСОВ, образуваната утайка няма възможност да бъде съхранявана, поради липса на изсушителни полета и се транспортира в деня на образуване или на следващия. На няколко ПСОВ има площадки за временно съхранение, но стремежа е да се извозват максимално бързо. Дори там, където престояват част от утайките не се наблюдава изменение с повече от един-два процента на влажността, което е несъществено.

Цените при случай на депониране биха били по-високи поради по-високите цени на регионалните депа за неопасни отпадъци за депониране и допълнителните плащания за обезпечение по чл.60, ал.1, и отчисления по чл.64, ал.1 от ЗУО.

През 2024 година се очаква след въвеждане в експлоатация на ПСОВ Карнобат да се образуват 440 тона сухо вещество утайка, като разходите за дейностите да са същите като през 2020 година – 104,7 лв./тон сухо вещество

4.4.6. Програма за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка

Съществуващите към настоящия период възможности за отстраняване на утайките от ПСОВ, удовлетворяват нуждите на Дружеството, като варианти за решаване на проблемите с утайките. Нашите предвиждания включват:

- Предоставяне на утайките за земеделско ползване.
- Предоставяне на утайките за рекултивация на терените на стари пясъчни кариери и мини.
- Депониране на утайките на депа за неопасни отпадъци (след изсушаване). На площадката на ПСОВ Бургас е предвидено изграждане на лентов изсушител за обезводнени утайки .
- Към момента се изгражда промишлена „Анаеробна инсталация за биоразградими отпадъци в регион Бургас”, като проекта е на Община Бургас и при бъдещата експлоатация се очаква да се решат част от проблемите при дейностите с утайки.

Вследствие на анализа на всички възможни алтернативи, следната стратегия за управление на утайките от ПСОВ е възможна за реализация в дългосрочен план:

Предварително изсушаване на генерираните утайки и последващото им изгаряне в промишлени инсталации е единствената алтернатива за дългосрочно намиране на решение с оползотворяването на нарастващото количество утайки от ПСОВ.

Инсталацията за сушене се предвижда да бъде изградена на площадката на ПСОВ Бургас, която има следните предимства:

- В ПСОВ Бургас се генерират значителна част (около 50%) от общото количество на утайките в ОТ Бургас, в следствие на което, ситуирането на ЛИПС (лентов изсушител за проточно сушене) на площадката на ПСОВ ще доведе до намаляване на транспортните разходи по доставка;
- На площадката на ПСОВ Бургас има свободни площи, необходими за изграждане на инсталацията и временно съхраняване, както на влажните утайки (от останалите ПСОВ), така и на вече изсушените утайки (преди тяхното извозване към инсталациите за съвместно изгаряне). По време на най-натовареният месец по време на летния сезон, инсталацията ще приема утайките от Бургас, Меден Рудник и Созопол (около 72 м³/дн). Годишното количество от останалите четири ПСОВ е около 8 000 м³/г и ще бъде складирано на временните депа към Пречиствателните станции на Бургас, Поморие, Китен и Равда, които имат общ капацитет за 15 000 м³ утайка, преди да бъде подложено на изсушаване през месеците с по-нисък товар. На територията на ПСОВ Бургас ще бъде организирана покрита площадка за временно съхранение на изсушената утайка за 1 500 м³.
- Изграждането на анаеробна инсталация за стабилизиране на утайките от ПСОВ Бургас ще дава възможност да се използва част от полученият в процеса биогаз – около 1 500 м³/дн (10 000 kWh/d) като гориво за парокотелната инсталация, подготвяща топлоносител за изсушителната инсталация. Електроенергията, получена от ко-

генерацията, предвидена в газовото стопанство на Метантанковете ще се използва за покриване на разходите от ел. енергия на лентовия изсушител.

- Площадката на ПСОВ Бургас е с изградени комуникации и налични свободни енергийни мощности, които ще позволят изграждането на ЛИПС да се реализира с минимални допълнителни разходи.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Енергийната ефективност за дейността по доставяне на вода се определя като отношение от действителното потребление на ел. енергия (добиване, пречистване и доставка) и общото количество вода на вход ВС. Колкото по-малко енергия се използва за доставяне вода на потребителите, толкова по-ефективна е дейността.

През 2020 год. за доставка на вода на потребителите е изразходена 23 250 287 кВтч електроенергия или 57% от общото потребление. Отчетеният специфичен разход на вход ВС е 0,433 кВтч/м³. Разликата в количеството изразходена електроенергия за услугата доставяне на вода между отчетните данни за 2020 г. и представения Бизнес план се дължи на различния подход при разпределение на разходите за административни нужди и спомагателни дейности.

В Дружеството ефективно работят 128 бр. ВПС, 45 бр. ПС на водовземни съоръжения и 35 бр. ВПС, които са в резерв или работят сезонно. От тях:

- 1бр. ВПС с мощност на помпите 880 кВт и общо потребление 6 315 312 кВтч/2020г.
- 1бр. ПСПВ с основна помпена функция с мощност на помпите 315 и 250 кВт с потребление 4 014 632 кВтч/2020г.
- 2 бр. ВПС с мощност на помпите 200 кВт с потребление 1 527 218 кВтч/2020г.
- 20 бр. ВПС с мощност на помпите от 30 до 75 кВт с потребление 5 061 993 кВтч/2020г.
- останалите ВПС са с мощност на помпите по-малка от 30 кВт с потребление 5 129 796,81 кВтч/2020г.

Главният консуматор на електроенергия е ПС "Хан Крум" с помпи 880 кВт, водоснабдяваща селища от общините Сунгурларе, Карнобат, Айтос и Камено. След реконструкция на ВПС „Хан Крум” и въвеждането на честотно управление на помпените агрегати специфичния разход на ел.енергия се промени от 0,51 kWh/m³ през 2013 год. на 0,47 kWh/m³ през 2020 год. Спестеният разход на ел.енергия за 2020 год. е около 474 815 kWh на стойност 60 643 лв./год.

Следващият голям консуматор е ПСПВ Ясна Поляна с потребление 4 014 632 кВтч/2020. При нея дебитът се регулира с подбор на броя работещи помпи и с честотно управление на две нови помпи 250 кВт.

Третата група ВПС с помпи от 200 кВт са ВПС Победа – работеща с честотно управление с автоматично регулиране на дебита и ВПС Ропотамо.

Групата ВПС с помпи от 30 до 75 кВт в голямата си част са с нови високоефективни помпени агрегати. Всички работят с автоматично управление по ниво или налягане за недопускане на преливания.

Групата ВПС с помпи до 30 кВт също в голямата си част са с нови високоефективни помпени агрегати. Всички работят с автоматично управление по ниво или налягане за недопускане на преливания.

Хидрофорните ПС са 8 бр. с обща консумация 111 544 кВтч. Всички работят с честотно управление.

Хлораторните станции са 4 бр. с обща консумация 123 217 кВтч. Всички помпени агрегати тип МТ – 4 и 5,5 кВт са подменени с тип СР – 1,5 кВт.

В рамките на регулаторния период ще продължи подмяната на помпените агрегати с нови по-високоефективни. Тези подмени основно ще стават след констатиране на трайно износване на съществуващите помпи. Избора на нови помпи става след задълбочено изследване на всяка конкретна помпена станция.

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

През 2020 год. Дружеството експлоатира общо 79 бр. КПС, като общия разход на електроенергия за 2020 год. е 4 978 352 кВтч. Специфичният разход за дейността е 0,278 кВтч /м3. Разликата в количеството изразходена електроенергия за дейността по отвеждане на отпадъчни води между отчетните данни за 2020 г. и представения Бизнес план се дължи на различния подход при разпределение на разходите за административни нужди и спомагателни дейности.

Изследването на енергийната ефективност на КПС е доста сложна задача. Основната пречка произтича от това, че КПС, дори и новите нямат дебитомери. Обстоятелството, че обикновено каналните помпени станции се намират в гъсто застроени зони и тесни места създават пречки за монтаж на разходомер, за който да се изпълнят изискванията за монтаж. Затова енергийния разход се съотнася или към постъпилата на вход ПСОВ вода, или към инкасираната. Енергийната ефективност на КПС зависи както от избраните помпи и тяхната автоматизация, така и от характера на водите – тяхната замърсеност водеща до запушване на помпите и наличието на пясък – водещ до бързо износване и намаляване на КПД.

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Към момента Дружеството експлоатира 18 бр. пречиствателните станции за отпадни води. Общия разход на ел.енергия за 2020 год. е 12 314 160 kWh. Общия специфичен разход за дейността пречистване на отпадни води е 0,410 кВтч/м3. Разликата в

количеството изразходена електроенергия за дейността по пречистване на отпадъчни води между отчетните данни за 2020 г. и представения Бизнес план се дължи на различния подход при разпределение на разходите за административни нужди и спомагателни дейности.

Основните енергийни разходи са от ПСОВ Бургас – 3 922 524 кВтч, ПСОВ Поморие – 1 847 819 кВтч, ПСОВ Равда – 1 743 600 кВтч, ПСОВ Меден Рудник – 905 224 кВтч, ПСОВ Созопол – 809 046 кВтч, ПСОВ Обзор – Бяла – 627 451 кВтч, ПСОВ Царево – 487 688кВтч, ПСОВ Люляково – 408 382 кВтч.

5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО СИСТЕМИ

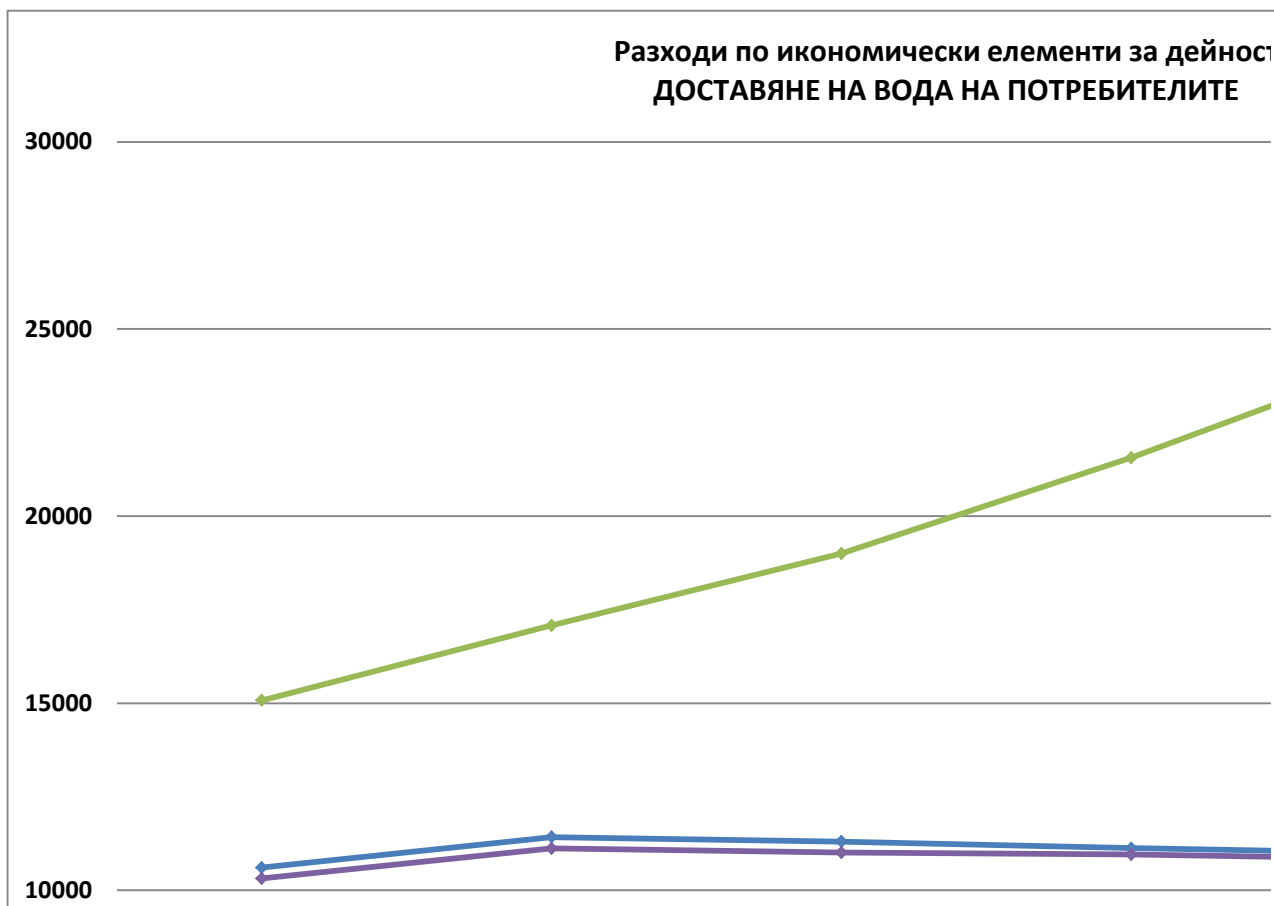
За периода на предшестващия Бизнес план година Дружеството винаги е приключвало годината с печалба, различна през годините. Тази тенденция се запазва и в следващия период 2022-2026 г. Структурата на разходите по дейности е отразена в Справка №12.Посочени са отчетните и прогнозни данни за годишните разходи , които са пряко свързани с регулираните В и К услуги, вкл. отнесените към тях непреки разходи, общи за услугите.

Обобщените данни по икономически елементи показват спецификите на дейностите. В доставката на вода на потребителите най- голям относителен дял имат разходите за персонала, което се дължи на дължината на външните и вътрешни водопроводи и съоръженията към тях, които изискват ежедневно наблюдение и отстраняване на аварии, и на персонала, отчитащ потреблението общо за трите дейности.

Анализирайки ефективността на разходите в дейност доставяне по икономически елементи се вижда намаляване на ефективността в при разходите за персонала, тъй като дружеството е прогнозирано нарастване на средствата за работна заплата в годините ,на основание нарастване размера на минималната работна заплата за страната в сравнение с периода на последните одобрени цени в отчетната година, както и приетите минимални прагове за осигурителен доход в Браншовия колективен трудов договор подписан между Съюза на В и К операторите в Република България, Национален браншов синдикат „Водоснабдител“-КНСБ и Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“-„Подкрепа“, в сила от 06.01.2020 год.

В разходите за външни услуги и оперативен ремонт коефициентът за ефективност от 0,93 през 2020 г. се увеличава до 1,28 през 2023г. при индивидуална цел за 2026 година 1,1 Ефективността на променливите разходи почти не се променя, предвид малките разлики в количествата вода за доставяне на вход ПСПВ и запазване размера на разходите. В следващата диаграма се вижда изменението на стойностите на прогнозираните разходи в годините на бизнес плана.

Ефективността на променливите разходи почти не се променя, предвид малките разлики в количествата вода за доставяне на вход ПСПВ и запазване размера на разходите. В следващата диаграма се вижда изменението на стойностите на прогнозираните разходи в годините на бизнес плана.

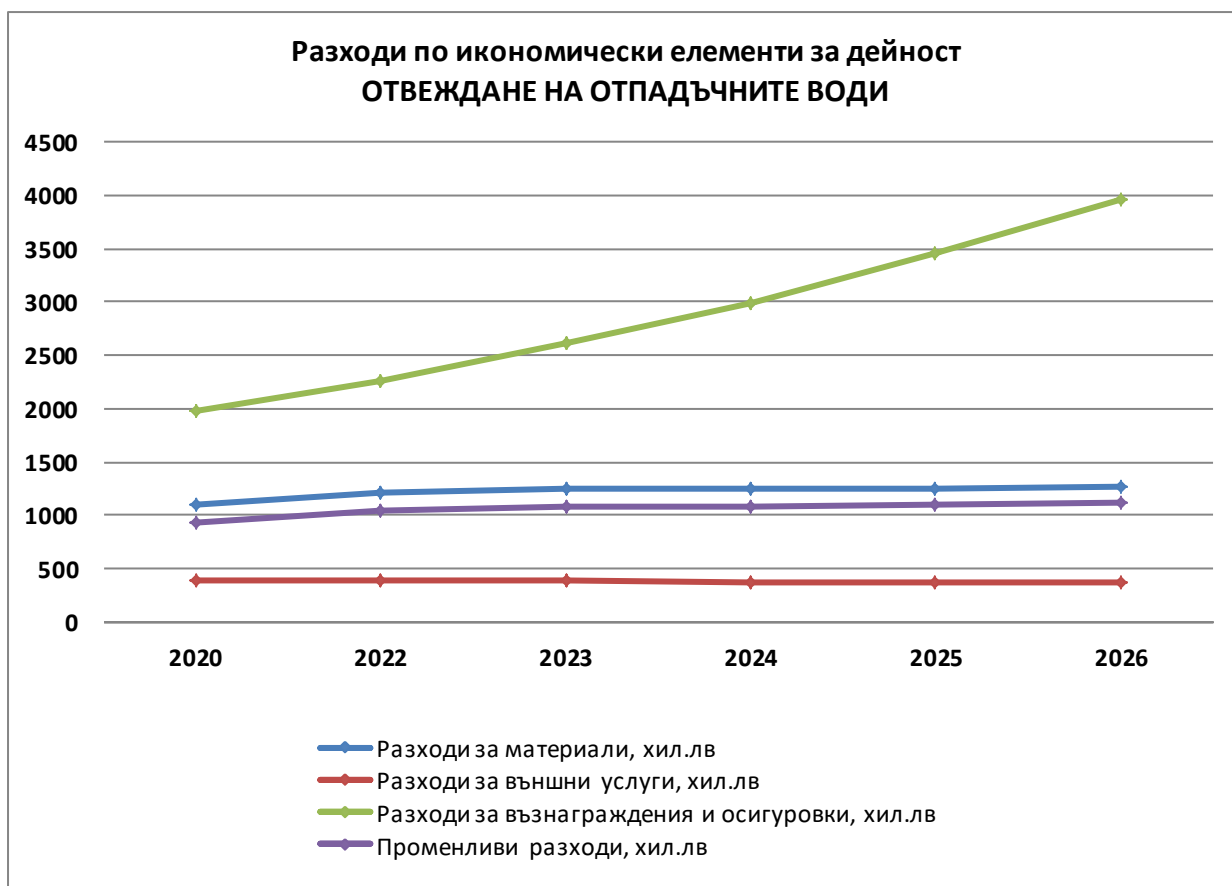


5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Тенденцията се повтаря и в дейност отвеждане на отпадъчни води.

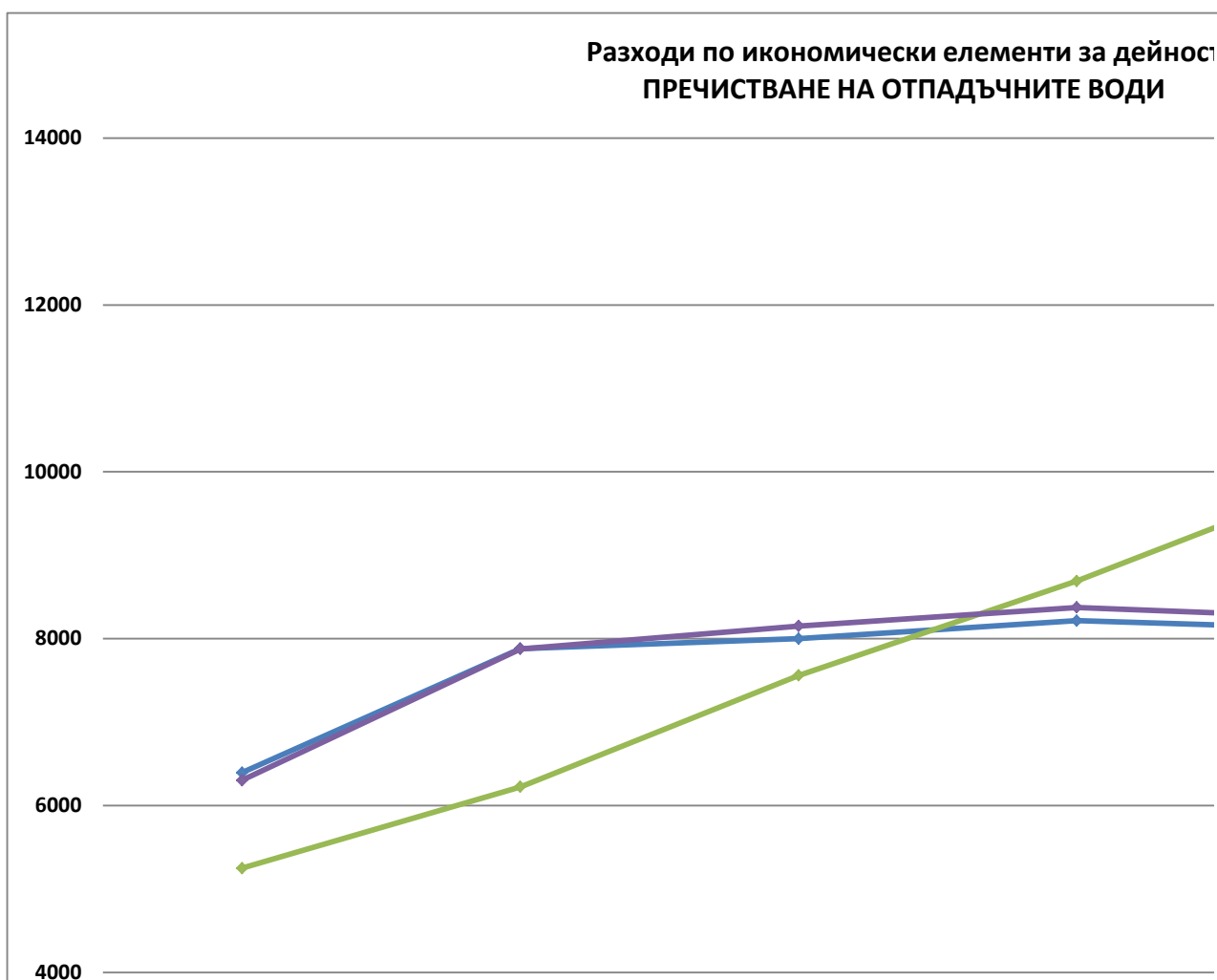
В разходите коефициентът за ефективност се намаля от 1,50 през 2020 г. до 1,31 през 2024. Това се дължи на планираното намаление на броя на аварийните канализационната мрежа и изключването

Ефективността на променливите разходи почти не се променя, предвид малките разлики в количествата вода за отвеждане и запазване размера на разходите. В следващата диаграма се вижда изменението на стойностите на прогнозираните разходи в годините на бизнес плана.



5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

В дейността пречистване коефициентът за ефективност на разходите слабо нараства, предвид новите съоръжения, които предстои да се приемат от дружеството за експлоатация и поддръжка. Когато анализираме разходите за услугата пречистване на отпадъчни води не може трябва да отбележим, че не можем да достигнем поставената индивидуална цел за 2026 година – 1,1, поради нарастващите разходи за електрическа енергия в страната. В следващата диаграма се вижда изменението на стойностите на прогнозираните разходи в годините на бизнес плана.



5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Освен търговски аспект на отношенията доставчик –потребител, ползването на ВиК услуги има и социален такъв, гарантиращ добро качество на живот на жителите от обслужвания район.

Събираемостта е в пряка зависимост от множество фактори като най-съществените са:

- доходите на потребителите
- ежемесечно отчитане осигуряващо равномерно разпределяне на задълженията в годишен план
- фактуриране на базата на реален разход по отчет на водомерите
- предоставяне на възможност за заплащане на задълженията на широка мрежа от електронни каси на дружеството ,офиси и пощенски клонове на Български пощи.
- осигуряване на информация на клиентите за текущите задължения
- пряк контакт с потребителите и информиране на нередовните абонати чрез писмени и устни съобщения за просрочени задължения.
- възможност за въздействие върху абонатите, по отношение плащанията на задълженията :
 - чрез действаща система за търсене на забавени във времето или големи по размер задължения по съдебен ред
 - чрез прекъсване на доставката на ВиК услуги

На базата на изготвени ежемесечни справки под постоянен контрол е текущото състояние на несъбраните вземания от клиентите.

Вземанията, се следят както по групи абонати така и по експлоатационни райони , с разбивка на стойностите и по години

Така в началото на 2021год процента на събираемост за юридически лица е в размер на 91,50% , а при битови абонати е около 88,24%

1.Потребители юридически лица

Технически район	Несъбрани вземания в % по задължения формирани от доставени ВиК услуги	
	за 2019г.	за 2020г.
АЙТОС	5.38	5.07
БУРГАС	5.29	5.54
КАМЕНО	8.67	8.68
КАРНОБАТ	7.8	6.44
М.ТЪРНОВО	9.03	8.84
НЕСЕБЪР	14.87	14.9
ОБЗОР	8.62	9.54
ПОМОРИЕ	7.76	8.23
ПРИМОРСКО	9.2	8.37
РУЕН	5.14	5.48
СОЗОПОЛ	9.11	8.29
СРЕДЕЦ	9	9.93
СУНГУРЛАРЕ	9.39	9.77
ЦАРЕВО	10.94	11.43
Общо за ВиК	8.6	8.51

2.Битови потребители

Технически район	Несъбрани вземания в % по задължения формирани от доставени ВиК услуги	
	за 2019 г.	за 2020 г.
АЙТОС	5.01	1.23
БУРГАС	4.9	3.22
КАМЕНО	4.2	3.5
КАРНОБАТ	0.65	2.02
М.ТЪРНОВО	5.05	2.02
НЕСЕБЪР	13.7	18.09
ОБЗОР	23.16	19.97
ПОМОРИЕ	13.05	7.3
ПРИМОРСКО	14.16	10.99
РУЕН	4.91	3.05
СОЗОПОЛ	16	13.43
СРЕДЕЦ	6.33	4.55
СУНГУРЛАРЕ	31.65	38.48
ЦАРЕВО	7.04	7.34
Общо за ВиК	12.45	11.76

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА

СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)

Поетапно се подновяват водомерите, а поради спецификата и натовареността на съоръженията, вече се прибягва към пълната замяна на водомерните възли на тези места. С оглед по-високата консумация на монтираните на вход водомери и двугодишните срокове на метрологична давност, е по-икономически целесъобразно да се подменят уредите след изтичането на тези срокове, вместо да се вкарват в ремонтен и съответния проверовъчен режим след това.

През 2020г. са монтирани 20 броя нови разходомерни устройства (водомери) на местни водоизточници и/или на входа на населените места.

С цел осигуряване на дълговременната и надеждна експлоатационна годност на водомерите на СВО, съчетаваме края на метрологичната им годност със същински ремонт/профилактика на уредите с цел гарантиране и на механичната им изправност в целия следващ метрологичен срок.

Обективна обосновка на причините:

- Краят на метрологичния срок/ годност на водомерите почти винаги съвпада с края на експлоатационната годност на уредите, като в повечето случаи нарушената експлоатационна годност изпреварва тази на метрологичната такава. За това привеждаме уредите си в нова метрологична годност и срокове само след профилактика/ремонт на водомерите си, като последващите периодични проверки се трансформират в последващи проверки след ремонт.

Субективна обосновка на причините:

- Гореописаните факти се нуждаят от повече време, отколкото привеждането на уредите към нов метрологичен срок директно и само след заявяването им за периодични проверки. Базираме се на дългогодишни заключения, в които икономическата неефективност от бързото привеждане на водомерите в метрологична годност единствено и само след периодични проверки не дават нужната перспектива на уредите ни като средства за измерване СИ в бъдещите периоди.

- Точно поради тези причини, на последната среща на БАВ предложихме нов метод и критерии (с въвеждане на т.н. експлоатационен праг по условен диаметър и предназначението на водомерите) по които да се определят периодите за проверка и въвеждане на водомерите в нова метрологична годност.

Обновяване на водомерното стопанство и новите методи за отчитане на водомери:

Обективна обосновка на причините:

- Новите изисквания го налагат, а и периодът от 2021 година до 2026 година се явява встъпителен към директивата, чрез която всички водомери от 01.01.2027 година трябва да бъдат с вградени дистанционни устройства за отчет.

Субективна обосновка на причините:

- Подмяната на сега съществуващите водомери с нови такива изисква голям финансов ресурс, прецизиране и експериментирание в налагането на новите уреди. Започнахме подмяната на старите СИ с дистанционни водомери от ноември 2020 година.

Отчитаме и експерименталното време по вграждането и разчетите на новите уреди, заменящи сега съществуващите на мрежата. Там ще жертваме време, но желанието ни е да залагаме на сигурно, защото инвестицията не е малка. Отчитайки реалностите за предстоящия период (от 2021 г. до 2026 г.), в който икономическата конюнктура подсказва несигурност, не можем да си позволим прибързаност и неефективност в оценката на новите монтаж, като основен приоритет за цялостна подмяна на водомерното ни стопанство. Тук осъзнаваме, че освен човешки и финансов, ще жертваме и много времеви ресурс по изпълнение на целите си, касаещи привеждането на водомерите на СВО в метрологична годност.

Форсмажорни обстоятелства:

Обективна обосновка на причините:

- Форсмажорните обстоятелства са неизбежни, а предвид опитите ни от минали години няма как да не ги отчетем, когато планираме в дългосрочен план. Към форсмажорните обстоятелства причисляваме замръзването на уреди в сурови зимни условия.

Субективна обосновка на причините:

- Имаме горчив опит от зимата на 2016/17 година, когато над 20% от метрологично годните ни водомери на СВО замръзнаха. В този период значително изостанахме с план-графиците за привеждане на уредите ни в метрологична годност. Това беше период, който значително затрудни работата ни и нямаше как да не даде отпечатък върху поставената ни тогава дългосрочна цел. За съжаление юридически вменената ни собственост на водомери монтирани на СВО, не кореспондира със свободната ни и неприкосновена връзка със самите уреди, монтирани в шахти от имоти с еднолична собственост. Точно тези водомери попадат в категория “потърпевши” от гореописаните форсмажорни обстоятелства. Прецизирайки тези рискове, оставихме малък буфер между ефективността на изпълнението и индивидуалната цел до 2026 година.

5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО

За отминалия 5 годишен период, чрез лабораторията ни за ремонт и профилактика на водомери, сме въвели в метрологична и експлоатационна годност 51 614 бр. водомера на СВО и 23 250 бр. подотчетни водомера (етажна собственост и такива от разпределение). Тези дейности бяха съгласувани и утвърдени в нашето Дружество и системно контролирани от Главна Дирекция „Метрологичен надзор“ РО Югоизточна България. Предвид уеднаквяване сроковете за метрологична и експлоатационна годност на СИ, превърняхме последващите периодични проверки в последващи след ремонт такива. Анализирайки практиките от предишни години, счехме че точно тази система

за поддържане на годност в СИ е най-успешна за нас. Зададохме си план, чрез който да намалим драстично бройката на метрологично негодните уреди в стопанството ни. Въпреки усилията ни, зимните условия в края на 2016 и началото на 2017 година ни поставиха във форсмажорни обстоятелства. В този период, в резултат на ниските и незапомнени за Оперативната територия на ВиК Бургас температури и последващото в резултат на това замръзване на водомери, се наложи да възстановяваме над 20 % от съществуващите на СВО и предварително въведените ни в метрологична и експлоатационна годност уреди. След този период започнахме и подмяната на стари и амортизирани водомери с нови такива. За следващия пет годишен период сме предвидили да заменим около 50% от сега съществуващите уреди с дистанционни такива. Имаме вече пилотен проект, който даде добри резултати и смятаме да използваме опита си от него и в бъдеще. Урбанизацията днес ни постави и пред един друг факт. Доста партии от населени места, чиито жители избраха големия град за живот, се заличиха от системата ни. Към този момент вече имаме около 125 000 водомера на СВО, при значително по-голяма бройка преди 4-5 години например. Този факт ни дава основание да ревизираме и пресметнем бъдещите си инвестиции в следващия пет годишен период, залагайки на СИ със софтуерна осигуреност и система различна от конвенционалния вариант за отчет. От 01.01.2021 г. до 02.06.2021 г. по силата на ЗОП сме закупили и монтирали **3 992 бр.** водомери пригодени за дистанционен отчет. От тях близо 2700 уреда са с вече внедрен софтуер, чрез който извършваме и фактически дистанционен отчет. Придобихме и правата сами да четем уредите, без да се обвързваме с допълнителни условия по софтуерното им осигуряване. Днес, важен приоритет ни е поставянето на такива водомери на места, с наличие на морално остаряла номенклатура на досега съществуващи СВО, на места с преустройства на възли и ново-въведени водопроводни отклонения и в селища, в които отчитаме големи загуби. С ново внедрените ни водомери ще имаме възможност по-прецизно да проследяваме сроковете за метрологична годност и своевременно да разширяваме базата си данни с информация за моментното състояние на водомерите и техническата им изправност. С въвеждане в експлоатация на новите уреди, ще имаме по-добра вариативност и комплексност при бързо и своевременно реагиране, заради наличие на буфери от сега съществуващите водомери, които ще държим в изправност. От началото на настоящата 2021 година, вече навлязохме в нова и иновативна не само за нашето Дружество подмяна на сега съществуващите водомери във водомерното ни стопанство, с нови уреди, които са в унисон с днешното време и технологията на безконтактен отчет. Очакваме значително да повишим ефективността си и да изградим едно модерно водомерно стопанство, от което да се трупат дивиденди не само към нас като оператор, но и към клиентите ни, като потребители на нашата услуга.

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Във „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД – гр.Бургас се поддържа Регистър „Жалби“, който е отделен модул към автоматизираната деловодна система в дружеството - програмен продукт „Архимед“. В него класифицирането на вида жалби е съгласно класификационна система, разработена в съответствие с характера на жалбите..

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

Общият брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване е 435 бр. и е равен на броя на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система.

ПК 14а = 100%

Всички договори за предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация са сключени след като са изпълнени в срок предварителните ни изисквания с приложени документи и заверки, относно изпълнение на В и К връзките и коректно отчитане на потреблението.

Сключените и изпълнени договори за присъединяване към В и К системите се регистрират и получават идентификационен номер в електронната деловодна система Архимед .

Влезлите в експлоатация обекти са с открити партии в ПП Пласмент.

Пълната документация за присъединяванията към В и К системите се съхранява и в Архива на Дружеството.

5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА

Общият брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване е 401 бр. и е равен на броя на окончателните договори за присъединяване към канализационната система.

ПК 14б = 100%

Всички договори за предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация са сключени след като са изпълнени в срок предварителните ни изисквания с приложени документи и заверки, относно изпълнение на В и К връзките и коректно отчитане на потреблението.

Сключените и изпълнени договори за присъединяване към В и К системите се регистрират и получават идентификационен номер в електронната деловодна система Архимед .

Влезлите в експлоатация обекти са с открити партии в ПП Пласмент.

Пълната документация за присъединяванията към В и К системите се съхранява и в Архива на Дружеството.

5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Ефективността на услугата „Доставяне на вода“ се повишава от 7 бр./1000 СВО на 6,5 бр./1000 СВО в края на периода. Това се дължи на оптимизирането на персонала и по конкретно отчетниците на измервателни уреди във връзка с постепенното въвеждане на дистанционно отчитане на измервателните уреди. Едновременно с това поради изграждането на резервно водоснабдяване от язовир „Порой“ и язовир „Ахелой“, 3 бр. ВПС и ПСПВ предстои увеличаване персонала на посочените звена. До момента са заети 4 бройки от предвидените 9 до края на периода. Разликата в броя на персонала в услугата доставяне на вода между отчетните данни за 2020 г. и представения Бизнес план се дължи на различния подход при разпределение на непряко зетия персонал.

5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

Тенденцията за нарастване броя на персонала в услугите „Отвеждане на отпадъчни води“ и „Пречистване на отпадъчни води“ е в следствие на приемането за експлоатация на новоизградени или в процес на изграждане пречиствателни станции и разширяване на канализационната мрежа, посочени в Справка 12.2 Нови дейности и обекти. В дейността „Отвеждане на отпадъчни води“ се запазва броят на персонала, независимо от необходимостта от увеличение поради изграждането на нови канализационни съоръжения. Предвижда се редуциране на персонала, така че да се запази на нивото на 2020 г.

В дейността „Пречистване на отпадъчни води“ е предвидено увеличаване на персонала с 19 бр., в следствие на влизане в експлоатация на новоизградените ПСОВ Карнобат, разширение на ПСОВ М.Рудник, ЛПСОВ Лесопарк Росенец 1, ЛПСОВ Лесопарк Росенец 2.

Показателят ПК156 Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване за 2026 г. е 6,84 бр./1000 СКО, при стойност на показателя 6,70 бр./1000 СКО за 2022 г. Стойността на показателя се обяснява с увеличение на персонала в дейността „Пречистване на отпадъчни води“ и не толкова съществено увеличение на броя на СКО.

Пряко зетия персонал работещ в ПСОВ включващ, ръководител ПСОВ, инженер химически процеси, инж. ел. машини, старши оператори, оператори, шлосери, шофьори, ел. монтьори и лаборанти са 214 човека, към 2021 година. Очаква се към тях да бъдат добавени четири човека през 2022 година при приемането на ЛПСОВ Росенец 1 и 2, както и през 2023 година след пускане в експлоатация на ПСОВ Карнобат още 10 човека пряко зети в пречиствателните станции.

Пряко зет персонал от 108 човека в звено канализация, включва каналджии и работници по поддръжка на вик мрежи и съоръжения (основно КПС).

В Дружеството има утвърдени длъжностни разписания за всяко звено, експлоатационен район и пречиствателна станция, където са посочени длъжностните наименования, брой персонал, категория персонал. Длъжностните разписания са динамична величина и

отразяват необходимостта от човешки ресурси за извършване на услугите към определен момент. При необходимост от промени в длъжности или брой на персонала се утвърждават нови разписания.

Разликата в броя на персонала в услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води между отчетните данни за 2020 г. и представения Бизнес план се дължи на различния подход при разпределение на непряко заетия персонал.

6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д

$$Q_{\text{норма}} = \frac{Q_{\text{факт. вода}}}{365 * N_{\text{бр. жители}}} = \frac{24798113 * 1000}{365 * 462714} = 147 \text{ л / ж / д}$$

6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Доставяне на вода на потребители							
Общо количество вода на входа на системата A3/Q4	м ³ /год	53,729,600	59,505,000	59,255,000	59,005,000	58,755,000	58,505,000
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м ³ /год	82,584,800	88,922,002	88,422,002	87,922,002	87,422,002	86,922,002
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м ³ /год	4,485,430	5,500,000	5,400,000	5,300,000	5,200,000	5,100,000
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м ³ /год	942,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м ³ /год	304,900	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000
Продадена сурова вода на друг ВиК оператор	м ³ /год						
Загуби при доставяне сурова вода на друг ВиК оператор	м ³ /год	1,956,370	3,500,000	3,450,000	3,400,000	3,350,000	3,300,000
Продадена пречистена вода на друг ВиК оператор	м ³ /год	32,631,160	32,697,002	32,397,002	32,097,002	31,797,002	31,497,002
Загуби при доставяне пречистена вода на друг ВиК оператор	м ³ /год						
Обща законна консумация iA14/Q5	м ³ /год	26,762,137	29,752,500	29,770,344	29,762,186	29,747,919	29,737,763
	%	49.8%	50.0%	50.2%	50.4%	50.6%	50.8%
Продадена фактурирана вода Q3	м ³ /год	24,612,953	27,372,300	27,400,144	27,401,986	27,397,719	27,397,563
	%	45.8%	46.0%	46.2%	46.4%	46.6%	46.8%
<i>битови потребители</i>	м ³ /год	16,355,051	16,359,813	16,296,609	16,233,404	16,165,090	16,101,886
<i>обществени и търговски потребители</i>	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
<i>стопански потребители</i>	м ³ /год	8,257,902	11,012,487	11,078,535	11,143,582	11,207,629	11,270,677
<i>ефект от намаление на търговски загуби Q8</i>	м ³ /год		0	25,000	25,000	25,000	25,000
Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м ³ /год	2,149,184	2,380,200	2,370,200	2,360,200	2,350,200	2,340,200
	%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Нефактурирана измерена консумация на вода Q3A.1	м ³ /год	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
Нефактурирана неизмерена консумация на вода Q3A.2	м ³ /год	149,184	380,200	370,200	360,200	350,200	340,200
Общи загуби на вода A15(Q6)	м ³ /год	26,967,463	29,752,500	29,484,656	29,242,814	29,007,081	28,767,237
	%	50.19%	50.0%	49.8%	49.6%	49.4%	49.2%
	м ³ /км/ден	17.23	18.99	18.80	18.65	18.49	18.34
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	5,372,960	5,950,500	5,925,500	5,900,500	5,875,500	5,850,500
	%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
Незаконно ползване Q8.1	м ³ /год	2,686,480	2,975,250	2,962,750	2,950,250	2,937,750	2,925,250
Неточност при измерване Q8.2	м ³ /год	2,686,480	2,975,250	2,962,750	2,950,250	2,937,750	2,925,250
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	21,594,503	23,802,000	23,559,156	23,342,314	23,131,581	22,916,737
	%	40.2%	40.0%	39.8%	39.6%	39.4%	39.2%
Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	м ³ /год	6,200,000	6,200,000	6,200,000	6,200,000	6,200,000	6,200,000
Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	м ³ /год	14,864,503	17,072,000	16,829,156	16,612,314	16,401,581	16,186,737
Течове и препълване на резервоарите за съхранение	м ³ /год	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000
Течове в сградните отклонения Q7.4	м ³ /год	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000
Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м ³ /год	29,116,647	32,132,700	31,854,856	31,603,014	31,357,281	31,107,437
	%	54.19%	54.00%	53.76%	53.56%	53.37%	53.17%
	м ³ /км/ден	18.60	20.51	20.32	20.15	19.99	19.83
	разлика	0	0	0	0	0	0

7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7.1.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Броя на аварията по водопроводната мрежа се диференцира съобразно възникването им. Регистрират се в база данни за аварии от диспечерите по райони и в Централен диспечерски пункт, като се отбелязват дата и час на възникване на аварията, адрес и телефон за обратна връзка. При необходимост от локализиране мястото на аварията с оглед по малко изкопни работи и по бързо отстраняване на теча се използва мобилната лаборатория. След отстраняване на повредата техническите ръководители попълват аварийни протоколи с информация за вида на аварията, времето за отстраняване, използваната техника, вложените материали, човекочасове за отстраняването, а също и часове на спиране и брой жители потърпевши от прекъсване на водоснабдяването ако се е наложило такова. Протоколите се въвеждат в програмен продукт Пласмент, която позволява извличане и обобщаване по видове аварии, по райони, и за посочен период от време и др. Контролът по отчитането на извършените ремонти и вложените материали от ремонтните екипи се осъществява от техническите ръководители по райони.

7.1.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Причините за възникването на нарушения на работата на водопроводните съоръжения могат да бъдат следните :

Амортизирани тръби и връзки

Налягане на водата

Земен натиск

Температурни промени

Свлачища

Корозия

Замръзване

Скъсан водопровод, СВО, СК, ПХ и др. при изпълнение на строителни работи.

В зависимост от вида на аварията, материала на водопровода се избира и технологията за отстраняване на съответната повреда – подмяна на дефектирал или разрушен участък, заварка, ако е стоманен водопровод монтаж на АС, ФС, РЕ –електромуфа, челна заварка или бързи връзки.

7.1.3. Използване на вътрешни ресурси

На територията на район Бургас и Несебър са сформирани екипи /бригади/, работещи на 12 часов график, с цел покриване на голяма част от денонощието и отстраняване на максимум аварии за ден, особено през летния сезон в курортните селища. В останалите експлоатационни райони работното време е от 8:00- 17:00ч. При неотложни аварии се работи до отстраняване на възникналата повреда независимо от това колко време изисква работния процес.

Внедряване на нови технологии, машини, съоръжения и автоматизация на някои процеси – допълнително оборудване на работните екипи със съвременни технически

средства за локализиране на повредите и малобагаритна техника за работа, машини за безканално полагане на водопроводи, за укрепване на изкопи и земекопна техника.

7.1.4. Използване на подизпълнители

Външни строителни фирми, както за извършване на аварийни ремонти на участъци от водоснабдителната мрежа над 10м, така и за ремонти на АС – част на помпени станции, топло и хидроизолации.

7.1.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	Обща стойност на обектите (хил.лв.)					
	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Доставяне на вода на потребителите						
Ремонт на водоизточници						
Ремонт на довеждащи водопроводи	175	200	180	190	200	200
Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м	495	500	500	500	495	500
Ремонт на СВО	219	240	240	240	240	240
Ремонт на спирателни кранове и хидранти	10	10	10	10	10	10
Ремонт на помпи за доставяне на вода на потребителите	16	20	20	20	20	20
Ремонт на други съоръжения за доставяне на вода на потребителите						
Ремонт на оборудване, апаратура и машини за доставяне на вода на потребителите	263	290	290	290	290	290
Ремонт на сгради за доставяне на вода на потребителите						
Ремонт на механизация и транспортни средства за доставяне на вода на потребителите	8	10	10	10	10	10
Профилактика (почистване, продухване, други)						
Шурфове (изкопни дейности);пътни настилки	677	700	700	700	700	700
Други оперативни ремонти за доставяне на вода на потребителите	557	560	560	560	560	560
Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за доставяне вода на потребителите	708	600	590	550	500	550
Общо ремонти за услуга доставяне на вода на потребителите	3,128	3,130	3,100	3,070	3,025	3,080

За регулаторен период 2022-2026 година не се предвижда увеличение на ремонтите по водопроводната мрежа.

7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.2.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

След получаване на сигнал, се прави запис на същия. Води се ежедневен регистър, като се записват евентуални причини за сигнала. Това дава насока как Дружеството да подходи и да отстрани проблема.. Задачите(сигналите) се степенуват по важност, дата на регистриране и др., като се прави преценка къде да се реагира първо. Дружеството разполага с около 10 машини, които могат да отговорят на тези сигнали, а те са крайно недостатъчни да обслужат областта в минимални срокове. Главно проблемите по канализационната мрежа са от запушване, което означава, че трябва да се използват специализирани машини за профилактика. Ако има проблеми, поради структурно разрушение на трасе от мрежата, то се предвиждат СМР работи, с които да се възстанови нормалното състояние на тръбопровода.

7.2.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

- Ежедневна профилактика на мрежата, за да бъде поддържана в добро експлоатационно състояние;
- Профилактика на точкови участъци след подаден сигнал;
- СМР за отстраняване на други проблеми.

1.1.1. Използване на вътрешни ресурси

- Аварийна бригада от Звено „Канализация“;
- Специализирани комбинирани машини за профилактика на канализационни мрежи;
- Земякопни машини;
- Други.

7.2.3. Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии се използват подизпълнители само в случаите, когато дружеството не разполага с необходимите специалисти и/или специализирана техника, инструменти, машини, материали и екипировка.

7.2.4. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

В бъдещия програмен период се очаква да се изгради, доизгради и реконструира мрежа с дължина около 70км., което значително ще допринесе за спада на годишните аварии.

7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.3.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Аварииите на ПСОВ са предимно механични и тяхното отстраняване не засяга пряко потребителите. Организацията, планирането и отстраняването им се извършва от компетентни лица в ПСОВ – механик, ел.техник, машинен оператор. Извършва се диагностика на аварирания възел, докладва се на прекия ръководител, който планира начина и времето за отстраняване на аварията и се пристъпва към ремонта (от обслужващият персонал на ПСОВ или специалисти от механо-ремонтната база на ВиК). При необходимост, се прави заявка за закупуване на необходимите резервни части и/или материали и отстраняването на аварията се извършва след доставката им. Извършените дейности се отразяват в личен картон на машината (съгл. Наръчник на интегрираната система за управление ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001).

7.3.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Разработени и одобрени са технологични инструкции за експлоатация на машинното оборудване и съоръженията на всяка ПСОВ. Извършват се необходимите действия по отстраняване на аварията по машини и съоръжения, като се спазват мерките и технологиите, описани в инструкциите за експлоатация на ПСОВ. Технологиите за отстраняването на аварията са специфични и се определят от специалистите за всеки конкретен случай.

7.3.3. Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтните дейности, дружеството използва наличния оперативен състав, техника, инструменти, машини и екипировка. По-голямата част от възникналите аварии се отстраняват със собствени ресурси.

7.3.4. Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии се използват подизпълнители само в случаите, когато дружеството не разполага с необходимите специалисти и/или специализирана техника, инструменти, машини, материали и екипировка.

7.3.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	Обща стойност на обектите (хил.лв.)					
	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Пречистване на отпадъчните води						
Ремонт на съоръжения за пречистване на отпадъчните води	14	18	18	18	18	18
Ремонт на помпи за пречистване на отпадъчните води	22	25	25	25	25	25
Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване на отпадъчните води	339	350	350	350	350	350
Ремонт на сгради за пречистване на отпадъчните води						

Ремонт на механизация и транспортни средства за пречистване на отпадъчните води	13	15	15	15	15	15
Профилактика (почистване, продухване, други)						
Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки						
Други оперативни ремонти за пречистване на отпадъчните води	175	170	167	168	165	164
Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за пречистване на отпадъчните води	312	290	288	288	287	286
Общо ремонти за услуга пречистване на отпадъчните води	875	868	863	864	860	858

За регулаторен период 2022-2026 година не се предвижда увеличение на ремонтите по пречистване на отпадъчни води.

7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м ³ /год	34,587,530	36,197,002	35,847,002	35,497,002	35,147,002	34,797,002
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м ³ /год	34,587,530	36,197,002	35,847,002	35,497,002	35,147,002	34,797,002
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
Обща законна консумация iA14/Q5	м ³ /год	34,587,530	36,197,002	35,847,002	35,497,002	35,147,002	34,797,002
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Продадена фактурирана вода Q3	м ³ /год	32,631,160	32,697,002	32,397,002	32,097,002	31,797,002	31,497,002
	%	94.3%	90.3%	90.4%	90.4%	90.5%	90.5%
Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м ³ /год	1,956,370	3,500,000	3,450,000	3,400,000	3,350,000	3,300,000
	%	5.7%	9.7%	9.6%	9.6%	9.5%	9.5%
Общи загуби на вода A15(Q6)	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м ³ /год	1,956,370	3,500,000	3,450,000	3,400,000	3,350,000	3,300,000
	%	5.66%	9.67%	9.62%	9.58%	9.53%	9.48%
	разлика	0	0	0	0	0	0

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2018-2020 Г. ПО УСЛУГИ

1.1.1. Доставка на вода на потребителите

Доставяне на вода на потребители		2018	2019	2020
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м ³ /год	62,728,576	60,083,418	53,729,600
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м ³ /год	94,025,000	92,971,000	83,526,800
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м ³ /год	5,467,325	5,314,458	4,485,430
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м ³ /год			
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м ³ /год	245,400	303,200	304,900
Продадена сурова вода на друг ВиК оператор	м ³ /год			
Загуби при доставяне сурова вода на друг ВиК оператор	м ³ /год	2,900,149	2,695,240	1,956,370
Продадена пречистена вода на друг ВиК оператор	м ³ /год	34,109,000	35,810,000	32,631,160
Загуби при доставяне пречистена вода на друг ВиК оператор	м ³ /год			
Обща законна консумация iA14/Q5	м ³ /год	28,224,424	30,568,686	26,762,137
	%	45%	51%	50%
Продадена фактурирана вода Q3	м ³ /год	28,224,424	28,165,349	24,612,953
	%	45.0%	46.9%	45.8%
Фактурирана измерена консумация на вода Q3.1	м ³ /год	28,224,424	28,165,349	24,612,953
<i>битови потребители</i>	м ³ /год	16,399,915	16,384,451	16,355,051
<i>обществени и търговски потребители</i>	м ³ /год			
<i>стопански потребители</i>	м ³ /год	11,824,508	11,780,898	8,257,902

За периода 2018-2020г. се наблюдава силно намаляване на количеството подадена и инкасирана вода, дължащо се и на COVID-19 (2020 г.). Не се очаква тази тенденция да продължава и потреблението на вода следва да се доближи към нормалните си стойности от преди 2020г.

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води

ОТЧЕТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА	2018г.	2019г.	2020г.
Отведени количества отпадъчни води, [м³/год.]	21 045 630	20 814 635	17 939 936
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др., [м³/год.]	12 806 838	12 962 231	12 839 027
Промислени и други стопански потребители, [м³/год.]	8 238 792	7 852 404	5 100 909

Изводът е, че се задържа през годините отпадъчното количество, регистрирано от битови и приравнени към обществени, търговски и др. А се наблюдава драстичен спад в количествата от промишлени и други стопански потребители. Това се дължи главно на кризата по време на пандемичната обстановка след Ковид-19 и големият брой затворени търговски и хотелски обекти и др.

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води

ГОДИНА	НАСЕЛЕНИЕ м³	ПРИСЪЕДИНЕНИ	I - ва категория	II - ра категория	III - та категория	ОБЩО ФИРМИ м³
2018г.	10 655 209	468 418	6 042 798	1 412 555	114 761	8 038 532
2019г.	10 568 477	699 181	5 801 885	1 317 608	95 642	7 914 316
2020г.	10 450 589	607 623	4 495 755	59 790	93 824	5 257 824

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества

1.1.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

Доставяне на вода на потребители		2018	2019	2020
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м³/год	62,728,576	60,083,418	53,729,600
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м³/год	94,025,000	92,971,000	83,526,800
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м³/год	5,467,325	5,314,458	4,485,430
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м³/год			
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м³/год	245,400	303,200	304,900
Продадена сурова вода на друг ВиК оператор	м³/год			
Загуби при доставяне сурова вода на друг ВиК оператор	м³/год	2,900,149	2,695,240	1,956,370
Продадена пречистена вода на друг ВиК оператор	м³/год	34,109,000	35,810,000	32,631,160
Загуби при доставяне пречистена вода на друг ВиК оператор	м³/год			
Обща законна консумация iA14/Q5	м³/год	28,224,424	30,568,686	26,762,137
	%	45%	51%	50%
Продадена фактурирана вода Q3	м³/год	28,224,424	28,165,349	24,612,953
	%	45.0%	46.9%	45.8%
Фактурирана измерена консумация на вода Q3.1	м³/год	28,224,424	28,165,349	24,612,953
<i>битови потребители</i>	м³/год	16,399,915	16,384,451	16,355,051
<i>обществени и търговски потребители</i>	м³/год			
<i>стопански потребители</i>	м³/год	11,824,508	11,780,898	8,257,902

За периода 2018-2020г. се наблюдава изменение на количеството подадена вода към „ВиК-Варна“ ООД, дължащо се както на засушаването, така и на COVID-19 (2020 г.). Не се очаква тази тенденция да продължава и потреблението на вода следва да се доближи към нормалните си стойности от преди 2020г.

1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г. ПО УСЛУГИ

1.2.1. Доставка на вода на потребителите

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Доставяне на вода на потребители							
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м ³ /год	53,729,600	59,505,000	59,255,000	59,005,000	58,755,000	58,505,000
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м ³ /год	82,584,800	88,922,002	88,422,002	87,922,002	87,422,002	86,922,002
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м ³ /год	4,485,430	5,500,000	5,400,000	5,300,000	5,200,000	5,100,000
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м ³ /год	942,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м ³ /год	304,900	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000
Продадена сурова вода на друг ВиК оператор	м ³ /год						
Загуби при доставяне сурова вода на друг ВиК оператор	м ³ /год	1,956,370	3,500,000	3,450,000	3,400,000	3,350,000	3,300,000
Продадена пречистена вода на друг ВиК оператор	м ³ /год	32,631,160	32,697,002	32,397,002	32,097,002	31,797,002	31,497,002
Загуби при доставяне пречистена вода на друг ВиК оператор	м ³ /год						
Обща законна консумация iA14/Q5	м ³ /год	26,762,137	29,752,500	29,770,344	29,762,186	29,747,919	29,737,763
	%	49.8%	50.0%	50.2%	50.4%	50.6%	50.8%
Продадена фактурирана вода Q3	м ³ /год	24,612,953	27,372,300	27,400,144	27,401,986	27,397,719	27,397,563
	%	45.8%	46.0%	46.2%	46.4%	46.6%	46.8%
<i>битови потребители</i>	м ³ /год	16,355,051	16,359,813	16,296,609	16,233,404	16,165,090	16,101,886
<i>обществени и търговски потребители</i>	м ³ /год	0	0	0	0	0	0
<i>стопански потребители</i>	м ³ /год	8,257,902	11,012,487	11,078,535	11,143,582	11,207,629	11,270,677
<i>ефект от намаление на търговски загуби Q8</i>	м ³ /год		0	25,000	25,000	25,000	25,000

Предвидено е леко намаление на водните количества, с оглед прогнозите на НСИ.

1.2.2. Отвеждане на отпадъчни води

	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Отведени количества отпадъчна вода, [м³/год.]	17 939 936	20 220 000	20 757 447	20 966 046	21 119 153	21 394 403
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др., [м³/год.]	12 839 027	12 869 365	12 980 847	13 109 446	13 222 553	13 397 803
Промислени и други стопански потребители, [м³/год.]	5 100 909	7 350 635	7 776 600	7 856 600	7 896 600	7 996 600

Прогнозата на Дружеството, е че ще достигнем количествата от 2018г. и те ще бъдат запазени или поне близки през периода 2022-2026г.

1.2.3. Пречистване на отпадъчни води

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
----------	-------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Пречистени количества отпадъчни води	м3/год	15 727 083	17 984 996	20 470 906	20 431 473	20 380 680	20 342 212
	%	63.9%	65.7%	74.7%	74.6%	74.4%	74.2%
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	м3/год	11 046 795	11 462 289	13 550 882	13 508 679	13 457 886	13 419 418
Промислени и други стопански потребители	м3/год	4 680 288	6 522 707	6 920 024	6 922 794	6 922 794	6 922 794
степен на замърсеност 1	м3/год	4 526 674	6 012 707	6 160 024	6 162 794	6 162 794	6 162 794
степен на замърсеност 2	м3/год	59 790	400 000	650 000	650 000	650 000	650 000
степен на замърсеност 3	м3/год	93 824	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000

1.2.4. Доставка на вода с непитейни качества

1.2.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м3/год	34 587 530	36 197 002	35 847 002	35 497 002	35 147 002	34 797 002
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м3/год	34 587 530	36 197 002	35 847 002	35 497 002	35 147 002	34 797 002
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м3/год	0	0	0	0	0	0
Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м3/год	0	0	0	0	0	0
Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м3/год	0	0	0	0	0	0

Предвидено е леко увеличение на водните количества.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

Базирайки се на практическия ни опит при отчитане на уредите анализирайки резултатите от метрологичните проверки впоследствие (преди ремонт, последващи след ремонт или периодични), установяваме, че грешките в отчета на водомерите е в пряка зависимост от експлоатационните времена на същите.

Влошаването на техническите характеристики на уредите в резултат на дълговременната им работа влияе и върху метрологичната характеристика. В 90% от случаите влошаването на метрологичните характеристики се изразяват в намалена

стартова чувствителност (Q_{start}) и завишаване на грешките прогресиращи към минусовия диапазон(уредата отчита по- малък разход от действително преминалия), докато в един момент от експлоатацията си, водомерите не попаднат в метрологична нищожност.

В тази връзка и нашите цели са насочени към пълно покриване на изискванията в ЗИ и спазването на изискуемите сроковете, в които да предоставяме уредите за ремонт, профилактика и метрологичен контрол.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Най-често се допускат грешки в различните времеви периоди при отчитане на водомерите и при липса на последователност в базата данни от предходни отчети. Грешки при отчети има най-вече при уреди, чийто показания не подлежат на сравнения и съпоставка. Това са водомери, които не са дублирани от други измервателни уреди и/или са установени на позиция без подотчетни водомери след тях. При такива уреди е почти невъзможно да се определи в кой момент настъпва обективната грешка дължаща се на различните експлоатационни времена и в кой момент тази грешка се допълва със субективна такава при внасяне на показанията в базата данни.

Всяка грешка при отчета на уредите е поправима, ако анализът и бъде своевременно и правилно направен. Подобен анализ предвид липсата на коректив на голяма част от водомерите на СВО често идва в момент, когато загубата на вода стане е по-висока от обичайната и/или е достигнала своя пик.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ

Анализ на грешки – преди всяко фактуриране данните преминават през серия от тестове за откриване на грешки. В редките случаи, когато се забележи грешно фактурирано показание се създава нов тест, който разпознава този тип грешка и се добавя към останалите.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

Кражбите и незаконното потребление се изразяват най-общо в ползване на вода от мрежата на оператора, която не минава през уред за измерване.

Това са байпасни връзки заобикалящи водомера или допълнителни водопроводни отклонения дублиращи разрешената връзка. Обикновено връзките са укрити в земята и са трудно откриваеми. За наличието им се съди по вторични признаци:

- при установено несъответствие между отчетено количество по водомера и видимо голям реален разход / поливани площи, ползване на басейни и къщи за гости/ ,
- наличие на течаща вода в имота при затворени спирателните кранове преди водомера
- при констатирани драстични разлики между количеството вода подадената на вход селище и инкасираната по водомерите на абонатите.

Пропуснатите ползи се изчисляват в количества вода на основание чл.50 от ОУ, което рядко компенсира реалния размер на кражбите.

За последните 5 години са установени и изготвени констативни протоколи за незаконни връзки.

От всички нарушения почти 95% са извършени от битови абонати.Намаляващите доходи и тенденцията за завишаване на цените на ВиК услугите вероятно ще доведе до увеличаване на случаите на нарушения.

Дружеството има сформирано специализирано звено с единствена насоченост - проверки на обектите за нерегламентирани връзки и незаконно потребление.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

Дейността и контрола по отчитане на подадената и консумирана вода се извършва от служителите:

Проверител на водомери /инкасатор/ ,водопроводчици –инкасатори.

Отговорник “Инкасо”

Ръководител звено “Инкасо

Реализирането на вземанията се осъществява чрез няколко етапа

1.Измерване на предоставените услуги

Отчитане на измервателните уреди се извършва от проверителите на водомери, които са разпределени към експлоатационни райони,

ВиК Бургас е заменило изцяло книжните карнети с мини компютърни устройства/мобилни устройства/.

2.Фактуриране на услугите

Дължимите суми се начисляват въз основа на отчетен разход регистриран по водмер.В случай, че в населеното място където се намира имота се предоставя и услугата

отвеждане и пречистване на отпадъчните води във фактурата се включват и цените на посочените услуги.

Фактурирането на потреблението е един път месечно след 25-то число на месеца.

Въведените мобилни модулни устройства за отчитане/електронни карнети/ допринасят за подобряване на качеството на преноса на данните от отчетите от инкасаторите към системата за фактуриране, като информацията се изпраща по електронен път към базата за фактуриране. Така е ускорен многократно процеса по прехвърляне на данните към системата и са сведени до минимум грешките от посредническа операторска дейност.

3.Известяване на задължението

В уебсайта на дружеството клиента може да се регистрира чрез клиентския си номер и да изтегля необходимата му информация свързана с партидата за вода

Предоставя се услугата изпращане на фактури , чрез системата на e-faktura като за целта клиента трябва да посочи или да се регистрира с актуален e-mail адрес , на който да получава фактурата.

На всички юридически лица се изпращат фактури на книжен носител

Чрез предоставяне на фактури на хартиен носител в пощенски клонове на малките населени места и събиране на сумите от служители на Български Пощи

4.Събиране на вземанията

Събирането на вземанията е проблем за всички водоснабдителни дружества, с оглед на факта, че се разминават във времето ползването на услугата отчитането на потреблението и заплащането на услугата

Срокът за заплащане е 30 дни след датата на издаване на фактурата. След изтичане на тридесетдневния срок, за времето на просрочване се начислява лихва.

Разширява се възможността за заплащане на задълженията чрез широка мрежа от електронни каси на дружеството ,офиси и пощенски клонове на Български пощи, по банков път , директен дебит, по електронен път.

Дружеството разполага с изградена стратегия за работа с клиенти изпаднали в затруднение, като се разработват индивидуални схеми за заплащане според възможностите.Като крайна мярка се пристъпва към съдебно производства

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Връзката между търговските загуби и фактурираните количества е правопропорционална. Намалението на търговските загуби ще се отрази в посока на увеличение на продажбите.

Приоритетни са дейностите в дружеството които водят до намаляване на тези загуби:

- създаване на обособено звено за разкриване на незаконни връзки
- поддържане на регистър на водомерите на СВО и спазване на сроковете по ЗИ за последващи метрологични проверки
- засилен контрол към отчетниците на водомери
- приключване на процеса по въвеждане на електронни карнети за отчитане, чрез които се свеждат до минимум грешките от преноса и обработка на данните.

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

Дружеството показва добра събираемост в предишни години и планира леко завишение на показателя до 90,11 през 2026. Събираемостта не би се отразила на приходите, но ще осигури достатъчно оборотни средства за изпълнение на планираните дейности.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

Отчитайки планираното развитие в следващия регулаторен период, дружеството ще повиши цените на предлаганите услуги за да акумулира необходимите средства.

Повишението в годините на бизнес плана е както следва:

№	Услуга	Мярка	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.	Доставяне на вода на потребителите						
1.1.	Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	2.140	2.102	2.158	2.302	2.441
2.	Отвеждане на отпадъчни води						
2.1.	Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	0.536	0.583	0.647	0.685	0.719

3.	Пречистване на отпадъчни води						
3.1.	Битови и приравнените към тях обществени и търговски потребители	лв./куб.м	0.952	0.939	1.033	1.097	1.167
3.2.	Промислени и други стопански потребители						
3.2.1.	степен на замърсяване 1	лв./куб.м	1.423	1.403	1.544	1.639	1.744
3.2.2.	степен на замърсяване 2	лв./куб.м	1.540	1.518	1.671	1.774	1.887
3.2.3.	степен на замърсяване 3	лв./куб.м	1.984	1.957	2.153	2.286	2.432
4.	Доставяне на вода с непитейни качества	лв./куб.м	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5.	Доставяне на вода на друг ВиК оператор	лв./куб.м	0.040	0.043	0.046	0.049	0.053
№	Услуга	Мярка	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.	Доставяне на вода на потребителите						
1.1.	Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	2.140	2.102	2.158	2.302	2.441
2.	Отвеждане на отпадъчни води						
2.1.	Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	0.536	0.583	0.647	0.690	0.724
3.	Пречистване на отпадъчни води						
3.1.	Битови и приравнените към тях обществени и търговски потребители	лв./куб.м	0.952	0.939	1.033	1.097	1.167
3.2.	Промислени и други стопански потребители						
3.2.1.	степен на замърсяване 1	лв./куб.м	1.423	1.403	1.544	1.639	1.744
3.2.2.	степен на замърсяване 2	лв./куб.м	1.540	1.518	1.671	1.774	1.887
3.2.3.	степен на замърсяване 3	лв./куб.м	1.984	1.957	2.153	2.286	2.432
4.	Доставяне на вода с непитейни качества	лв./куб.м	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5.	Доставяне на вода на друг ВиК оператор	лв./куб.м	0.040	0.043	0.046	0.049	0.053

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ

АНАЛИЗ НА РАБОТАТА ПО ЖАЛБИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА 2020 г.

Във „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД – гр.Бургас се поддържа Регистър „Жалби“, който е отделен модул към автоматизираната деловодна система в дружеството - програмен продукт „Архимед“. В него класифицирането на вида жалби е съгласно класификационна система, разработена в съответствие с характера на жалбите, определен в Приложение I.

Общият брой жалби, постъпили през 2020 г. е 102 бр. В анализа се проследяват проблемите в последователност, определена в Приложение 1:

1. Несъгласие с висок разход „общо потребление“

Постъпили жалби - 21 бр.

1.1. жалби относно основанието и принципа за разпределяне на общ разход на вода

Жалбоподателят се запознава с реда за отчитане и разпределяне на доставени и изразходвани количества вода, съобразно разпоредбите от Наредба № 4/14.09.2004год и Общите условия на ВиК оператора.

1.2. жалби относно констатиран висок процент на оставаща разлика от общия водомер

Прилагането на пропорционалния принцип за разпределение на общия разход по индивидуалните партиди на абонатите съобразно разпоредбите от Наредба № 4/14.09.2004год и Общите условия на ВиК оператора води автоматично до несъгласие и жалби от страна предимно на собствениците на обекти имащи сезонен характер на ползване . Отделно от това, при тях наличието на басейни и зелени площи значително завишава оставащата разлика общо потребление.

Извършва се документална и техническа проверка. Жалбоподателите се запознават с фактическата обстановка и с разпоредбите на Наредба № 4/14.09.2004год и Общите условия на оператора, както и с предприети и предстоящи действия. При издаден протокол за несъответствие на общия водомер на сградата съгласно Закона за измерванията, се извършват намаления на разпределената разлика по партидите на абонатите. В случай, че водомерът не показва отклонения, се организира и извършва съвместна проверка на всички самостоятелни обекти в сградата от длъжностни лица на ВиК оператора и представители на етажната собственост. При констатирани нередности се издават предписания за отстраняването им, с цел намаляване на оставащата разлика общо потребление.

2. Несъгласия с начислени водни количества

Постъпили жалби - 32 бр.

2.1. Свързани с несъгласие да бъдат заплатени начислени количества по партида, поради съмнения в изправността на уреда

Предприемат се действия за извършване на контролен отчет, проверка на водомер, смяна на водомер, проверка на вътрешната водоснабдителна мрежа на имота и евентуално корекция на начислени водни количества при установено несъответствие на водомера съгласно Закона за измерванията.

2.2. Свързани с несъгласие да бъдат заплатени начислени количества по партида, поради надписване на водомер или служебно начислени количества

Извършва се документална проверка, контролен отчет и се съставя протокол. При необходимост се правят корекции на задълженията.

2.3. Свързани с несъгласие да бъдат заплатени начислени количества от настъпили имуществени вреди на дружеството при констатирано неправомерно свързване към водопроводната мрежа

Жалбоподателят се запознава с действащите законови и нормативни разпоредби. Дават се указания и срок за заплащане на дължимите суми.

3.Отказ от откриване на индивидуални партиди

Няма постъпили жалби

4. Отказ от присъединяване към ВиК системите

Постъпили жалби – 1 бр.

Постъпилата жалба е във връзка с отказ за присъединяване към В и К системите поради несъответствие между съгласуван проект и изпълнените на място строително-монтажни работи по външните В и К връзки.

В писмения отговор са дадени указания за предоставяне на допълнителни документи.

5. Нарушено водоподаване/планирани и аварийни прекъсвания

Постъпили жалби - 2 бр.

Единият от сигналите е за нарушено водоподаване в населено място и искане за подмяна на селищната мрежа, извършване на проучвания за изграждане на допълнителни и реконструкция на съществуващи съоръжения за водоснабдяване на населеното място.

Другият сигнал е за нарушено водоподаване и проблем по съоръженията за водоснабдяване на населено място.

Всеки от писмените сигнали е проверен на място. Извършено е прочистване и профилактика на съоръжения със специализирана апаратура. В населените места е въведен режим на водоподаването поради намаления дебит на водоизточниците. Жалбоподателите са уведомени, че водата следва да се ползва само за питейно-битови нужди. Възникналите аварии се отстраняват своевременно от специалисти на Дружеството ни.

6. Високо/ниско налягане за цялото населено място, обособен район

Постъпили жалби – 3 бр.

Няма подадени жалби за високо налягане.

Постъпили жалби за ниско налягане - 3 бр.

Единият от сигналите е за слабо налягане и влошено водоподаване до група имоти в населено място.

Два от сигналите са във връзка с намалено налягане в населено място предимно през летните месеци.

Потърсени са възможните причини за възникналите проблеми. Причина за ниското налягане при част от имотите са изгражданите по стопански начин поцинковани тръби, от които се водоснабдяват. Проблемното водоснабдяване е и поради високото местоположение на имотите спрямо напорния резервоар за селото. За високо разположените имоти е препоръчано да се монтират съоръжения за повишаване на налягането. В част от населените места е въведен режим на водоподаването поради намаления дебит на водоизточниците. Жалбоподателите са уведомени, че водата следва да се ползва само за питейно-битови нужди.

7. Високо/ниско налягане на адрес

Постъпили жалби – 4 бр.

Постъпили жалби за високо налягане на адрес – 1 бр.

Причината за постъпилата жалба е възникване на чести аварии по сградната водопроводна инсталация, вследствие на високо налягане.

Извършена е проверка на място. На водопроводното отклонение при водомерния възел е констатирано налягане в диапазона на регламентираното. Обследването на сградната В и К инсталация е ангажимент на собствениците в сградата.

Постъпили жалби за ниско налягане на адрес - 3 бр.

Две от жалбите са за ниско налягане в частни имоти, водоснабдени от поцинковани тръби по улицата пред имота и поцинковани тръби през съседен парцел.

Двата сигнала са проверени на място. Жалбоподателите са уведомени, че уличният водопровод от поцинковани тръби е изграждан по стопански начин без технически проект и не е предаден за експлоатация на Дружеството. За подобряване на

водоснабдяването на имотите, захранени от поцинковани тръби през съседен парцел е препоръчано да се извърши подмяна на съществуващото водопроводно отклонение и преминаващата през имотите площадкова мрежа.

Третият сигнал е във връзка с намалено налягане в сградна водопроводна инсталация след реконструкция на уличен водопровод. Извършено е почистване на филтър пред водомера. Подменени са част от съществуващото поцинковано водопроводно отклонение, както и спирателните кранове преди водомерните възли.

8.Наводнения от водопроводната мрежа

Постъпили жалби - 5 бр.

Жалбите са за наводняване на приземни помещения и водомерни шахти от аварирали сградни водопроводни отклонения или от аварии по уличната водопроводна мрежа.

Всеки от писмените сигнали е проверен на място. Установяването на течове от уличните водопроводи е извършено с помощта на специализирана апаратура. Авариралите водопроводни отклонения са подменени своевременно до водомерния възел в имота. В писмените отговори са посочени решенията и взетите мерки по конкретните проблеми.

9. Наводнения от канализационната мрежа

Постъпили жалби - 5 бр.

След проверка на място са установени следните причини за възникналите проблеми:

- изхвърлени неразтворими битови и строителни отпадъци довеждащи до намалена проводимост на уличната канализация;
- при новите строежи некачествено изградени канализационни отклонения или заустване на вертикални щрангове чрез глухи връзки към околблоковата канализация;
- непочистени от поддържащите пътната настилка фирми на улични оттоци, което води до изливане на повърхностни води;
- затлачени вътрешни вертикални и хоризонтални щрангове в сутерена на сградите;
- при по-стари съществуващи блокове и кооперации - пропадали терени, довели до деформация на трасето и прекъсване целостта на СКО.

При този вид жалби се извършват незабавни проверки на място от специалисти от дружеството и представител на съответната община. Задължително се извършва видео диагностика и се предоставя специализирана техника за продухване на запушените клонове и отводняване на запълнените ревизионни шахти. При необходимост се извършва аварийен ремонт и се възстановява правилното оттичане на отпадъчните води. Извършват се планирани профилактики на колекторите с проблемни участъци.

В писмени отговори се посочват причините за наводненията и необходимост от съдействие на съответната община за почистване на дъждоприемни съоръжения и площадкова мрежа, която не се стопанисва от дружеството. Дават се предписания на собствениците за правилната експлоатация на сградните канализационни съоръжения.

10.Неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя

Няма постъпили жалби

11.Лошо качество на питейната вода

Няма постъпили жалби

12.Несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги

Няма постъпили жалби

13.Други

Постъпили жалби - 29 бр.

13.1. Свързани с подадени заявления за откриване на партида

До жалбоподателя се изготвя отговор в съответствие с нормативните актове и вътрешната нормативна уредба.

13.2. Свързани с неправомерно начислен служебен разход вода при повреден водомер

До жалбоподателя се изпраща становище с което се дават конкретни разяснения за начина на определяне на изразходените количества вода, съобразно Общите условия на оператора и се дават указания за заплащане на дължимите суми.

13.3. Свързани с преминаване през имот: на водопроводно отклонение, захранващо съседен парцел; на канализационно отклонение, което отводнява съседен парцел.

По всяка от жалбите е извършена проверка на място. В зависимост от описаните проблеми е предоставена информация на жалбоподателите, указани са съдействие и насоки за разрешаване на поставените проблеми.

13.4. Свързани с настъпила промяна в собствеността/ползването на имота

Извършва се документална проверка. Предприемат се действия за актуализиране на данни по партида съобразно Общите условия на ВиК оператора, а жалбоподателят се уведомява за предстоящите действия от страна на ВиК оператора.

13.5. Свързани с възражение срещу предписание за привеждане на вътрешната водопроводна мрежа и сградна инсталация според изискванията на Наредба №4

от 2004г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационни системи.

Изготвя се отговор съобразно въведените с нормативните актове изисквания.

13.6. Свързани с искане за възстановяване на водоподаването, прекъснато от ВиК оператора на основание чл.39, ал.1 и чл. 40, ал.1 от Общите условия на ВиК оператора

Извършва се документална проверка. На клиента се дават съответните указания за отстраняване на причината, която е наложила прекъсване на водоподаването. При отстраняването и водоподаването се възстановява по съответния ред ВиК оператора.

13.7. Свързани с реда за отчитане на водомерите

Извършва се проверка на реда за измерване и отчитане на водомера. При установени нарушения се предприемат съответни действия от страна на оператора и/или се дават конкретни разяснения и/или указания на жалбоподателя, съобразно Общите условия на оператора.

13.8. Свързани с искане за възстановяване на водоподаването, прекъснато от ВиК оператора, на основание чл. 41 от Общите условия на ВиК оператора

До жалбоподателя се изготвя отговор в съответствие с фактическата обстановка и нормативните актове.

13.9. Свързани с искане да не бъдат предприемани действия за преустановяване на водоподаването от страна на оператора

До жалбоподателя се изготвя отговор в съответствие с фактическата обстановка и нормативните актове.

13.10. Свързани с предоставяне на информация и копия на вътрешни документи

Извършва се документална проверка. До жалбоподателя се изготвя отговор в съответствие с фактическата обстановка, нормативните актове и вътрешната нормативна уредба

Извън посочените подгрупи във всяка от останалите жалби в раздел „Други” се поставя индивидуален проблем / изместване на централен водомер; изместване на пожарен хидрант, възпрепятстващ влизането в имота/. В зависимост от описаните проблеми е предоставена информация на жалбоподателите, указани са съдействие и насоки за разрешаване на поставените проблеми.

IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ

1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1.1. Инвестиции в собствени активи

За придобиване на собствени активи дружеството планира да инвестира за периода на бизнес плана 2022-2026 г. 22 890 хил.лв. от собствени средства. Планира се закупуването на тежкотоварни автомобили и друга строителна механизация. За ГИС са предвидени 1300 хил. лв.

1.1.2. Инвестиции в публични активи

За придобиване на публични активи дружеството планира да инвестира за периода на бизнес плана 2022-2026 г. 85 635 хил.лв. от които от собствени средства, разпределени по дейности както следва – във водоснабдяване – 63 410 хил.лв., отвеждане – 12 350 хил.лв., пречистване – 9 100 хил.лв., за друг ВиК оператор -775 хил. лв .в т. ч. обслужване на клиенти -12 800 хил. лв.

За придобиване на публични активи ъс собствени средства за периода на бизнес плана 2022-2026 година, дружеството планира да инвестира -46 464 хил. лв. –За изграждане на резервно водоснабдяване от язовир "Ахелой" и язовир "Порой" и 3 бр. ВПС. Ремонтни работи по яз. "Ахелой" и яз. "Порой". Изграждане на ПСПВ "Ахелой" и ПСПВ "Порой" и изграждане на санитарно-охранителни зони.

С най-голям дял в дейност водоснабдяване са инвестициите в Язовири –12 500 хил.лв. Довеждащи съоръжения-18 950 хил.лв., Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м-9 100 хил. лв

В дейност отвеждане най-много средства ще се инвестират в рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м.-5 000 хил. лв

В дейност пречистване ще се инвестира най-вече в приетите за експлоатация пречиствателни станции за отпадни води.-5 000 хил. лв и за друго специализирано оборудване – 2 500 хил. лв

За придобиване на публични активи по ОПОС за периода на бизнес плана 2022-2026 година, дружеството планира да инвестира 27 264 хил. лв привлечени средства.

1.1.3. Инвестиции в системи, регистри и бази данни

За инвестиции в системи, регистри и бази данни са планирани 1 00 хил. лв.

1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Планираните инвестиции от дружеството в настоящия бизнес план са съобразени с постигане на качествените показатели в годините на регулаторния период.

2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

За придобиване на собствени активи дружеството планира да инвестира за периода на бизнес плана 2022-2026 г. 12 800 хил.лв. от собствени средства.

Предвид факта, че корпоративните активи не са преоценени, финансирането на планираните инвестиции в собствени дълготрайни активи ще бъде за сметка на печалбата на Дружеството.

2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

За придобиване на собствени активи дружеството не планира да инвестира за периода на бизнес плана привлечени средства.

2.3. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Предвижда се използване на привлечени средства при извършването на инвестиции в публични активи при изпълнението на дейностите по „Интегриран воден проект за област Бургас“, финансиран по ОП „Околна среда 2014-2020 г“.

„Интегриран воден проект за област Бургас“ е подготвен с цел изграждане на инфраструктура, чрез която ще се постигне съответствие с националното и европейското законодателство в областта на питейните води, отвеждането и пречистването на отпадъчните води и повишаване на ефективността на системите и съоръженията. Основна цел на проекта е да се осигури изпълнение на нормативно установени задължения за постигане на пълно съответствие на агломерациите с над 10 000 екв. ж. с изискванията на Директива 91/271/ЕИО при прилагане на регионалния подход за финансиране на инвестиции във ВиК инфраструктура по оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“

Проектните дейности целят постигане на съответствие с Националната стратегия за управление и развитие на водния сектор в Република България и Стратегия „Европа 2020“ на ЕС за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж чрез мерки за изграждане на ВиК инфраструктура. В резултат на извършените анализи и проучвания, са идентифицирани следните мерки, които да се включат в обхвата на проекта: реконструкция, рехабилитация на съществуващата ВиК структура и изграждане на нови системи и съоръжения в тринадесет агломерации с над 10 000 екв.ж. – Бургас,

Несебър, Поморие, Созопол, Приморско, Обзор, Айтос, Карнобат, Царево, Китен, Черноморец, Сарафово и Лозенец, част от обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и Канализация“ ЕАД гр. Бургас. Проектът предвижда реконструкция на 158,296 км водопроводна и 22,147 км канализационна мрежа, както и изграждане на 6,834 км водопроводна и 73,154 км канализационна мрежа. Ще бъде изградена 1 нова ПСОВ и реконструирани 3 други ПСОВ. Предвидена е и реконструкция на 2 бр. ПСПВ. Допълнителният брой еквивалент жители с достъп до подобро пречистване на отпадъчните води след проекта, както и общият товар на замърсяване, който се събира и третира в пълно съответствие с приложимото законодателство в следствие на проекта ще бъде 324 566 е.ж. Жителите с подобро водоснабдяване ще бъдат 279 011.

„Интегриран воден проект за област Бургас“ се очаква да допринесе за изпълнение на целите, залегнали в Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията на Република България за периода 2014-2023 г., а именно:

- ВиК отрасълът да отговаря на националните/европейските изисквания;
- ВиК отрасълът да е екологосъобразен, финансово и технически устойчив;
- цените на ВиК услугите да са социално поносими за потребителите
- качеството на услугите и ефикасността на ВиК операторите да съответстват на добрите европейски практики.

В средносрочен план проектът цели засилване на конкурентноспособността на икономиката с оглед постигане на висок и устойчив растеж и паралелно с това постигане на развитие на човешкия капитал с цел осигуряване на по-висока заетост, доходи и социална интеграция. Средносрочните цели, които ще бъдат обхванати са:

- Подобряване на качеството на живот на населението в област Бургас, чрез осигуряване на здравословна и благоприятна среда.
- Опазване и подобряване състоянието на водните ресурси в област Бургас като цяло.

Специфичните цели, които се постигат с този проект са:

- Съответствие с изискванията на Директива 91/271/ЕИО чрез изграждане на необходимата инфраструктура за събиране и пречистване на отпадъчни води;
- Подобряване управлението на утайките от ПСОВ
- Подобряване ефективността на водопроводната мрежа, сигурността на водоподаването и намаляване на загубите на вода и изпълнение на задължения по Директива 98/83/ЕО;
- Съответствие със специфичните цели на Оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“;
- Приоритетност на инвестицията за гарантиране качеството и количеството на водите за питейно- битови нужди;
- Подобряване състоянието на водните тела, чрез намаляване на товара на замърсяване
- Съхраняване на водните ресурси в съответствие с мерките за преодоляване на негативния ефект от бъдещи климатични промени.

Общата стойност на проектните дейности без ДДС е 384 248 951,21 лева, в това число преки разходи в размер на 377 376 500,14 лева, разходи за подготовка, организация, управление, публичност и визуализация на проекта в размер на 6 872 451,07 лева.

Безвъзмездната финансова помощ е в размер на 84,24%, а собственият принос, за който се предвижда осигуряване на привлечени средства чрез сключване на договор за банков кредит- 15,76%.

Предвижда се изпълнението на проекта да се извърши в две фази в зависимост от това дали проектните дейности обхващат територии, попадащи в обхвата на защитените зони от Натура 2000. Инвестициите, предвидени за изпълнение във Фаза 1 на проекта са на обща стойност 172 995 963,94 лева без ДДС, в т.ч. преки разходи в размер на 170 021 040,35 лева и непреки разходи за организация, управление, публичност и визуализация на проекта в размер на 2 974 923,59 лева. Безвъзмездната финансова помощ е в размер общо 145 731 799,66 лева, в т.ч. помощ от ЕС- 123 872 029,71 лева и национално финансиране- 21 859 769,95 лева. Собственото съфинансиране на проектните дейности възлиза на 27 264 164,28 лева. За осигуряването му е сключен договор за кредит с Европейската банка за възстановяване и развитие в размер на до 17,3 млн евро, в т.ч. средства за инвестиции- 14 млн евро и оборотни средства- 3,3 млн евро.

Преките разходи включват разходи за строително-монтажни дейности, доставка на материални и нематериални активи, разходи за учредяване на сервитути, проектиране, надзор, такси и непредвидени разходи, свързани с реализацията на строителството по обекти както следва:

Обект	Подобект	Обща цена, лв. без ДДС
Реконструкция и изграждане на ВиК мрежата на кв. Меден Рудник, гр. Бургас	Водопроводна мрежа	7 349 095.36
	Дъждовна канализация 1	1 217 712.71
	Дъждовна канализация 2	548 845.10
	Битова канализация- Върли бряг	1 743 821.56
	Общо:	10 859 474.73
	Проектиране, надзор, непредвидени	1 805 973.41
Изграждане на нова ПСОВ Карнобат	СМР и машини	10 306 954.14
	Проектиране, надзор, непредвидени	1 457 937.46
Реконструкция на ПСОВ Бургас и инсталация за изсушаване на утайки на ПСОВ Бургас	СМР и машини	16 337 037.45
	Проектиране, надзор, непредвидени	1 890 582.73
Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Бургас - Изток	Водопроводна мрежа- ЦГЧ, Акации, Победа	6 690 751.88
	Водопроводна мрежа- ПС	178 448.52
	Канализация- Изгрев, Зорница	1 062 254.23
	Канализация- ЦГЧ, Акации, Победа	1 131 338.66
	Общо:	9 062 793.29
	Проектиране, надзор, непредвидени	1 623 581.92
Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Карнобат	Водопроводна мрежа	4 084 853.19
	Смесена канализация	4 689 700.61
	Общо:	8 774 553.80
	Проектиране, надзор, непредвидени	1 478 334.44
Разширение на ПСОВ Меден Рудник	СМР и машини	4 016 726.08
	Проектиране, надзор, непредвидени	596 081.12

Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Бургас - Запад	Водопроводна мрежа- кв. Лозово	4 859 254.54
	Водопроводна мрежа- кв. Д. Езерово	719 707.56
	Водопроводна мрежа- ПС	78 878.53
	Битова канализация- кв. Д. Езерово	1 295 594.63
	Битова канализация- СПЗ	2 054 367.66
	Дъждовна канализация- СПЗ	318 375.30
	Битова канализация- Славейков	29 925.92
	Дъждовна канализация- Славейков	5 278 440.44
	Битова канализация- Кв. Лозово	4 334 183.92
	Общо:	18 968 728.50
Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Китен	Проектиране, надзор, непредвидени	3 156 363.94
	Водопроводна мрежа	2 355 059.03
	Канализационна мрежа	4 044 669.57
	Общо:	6 399 728.60
Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Айтос	Проектиране, надзор, непредвидени	1 034 093.11
	Водопроводна мрежа	3 518 707.95
	Битова канализация	430 204.82
	Смесена канализация	3 887 353.68
	Дъждовна канализация	901 915.59
Реконструкция на деривация Камчия Юг при с. Черноград	Общо:	8 738 182.04
	Проектиране, надзор, непредвидени	1 466 960.53
	Водопроводна мрежа	2 855 675.22
Реконструкция на ВиК мрежата на гр. Царево	Проектиране, надзор, непредвидени	479 408.96
	Водопроводна мрежа	3 143 531.28
	Канализационна мрежа	2 193 413.97
	Общо:	5 336 945.25
Реконструкция на ВиК мрежата на с. Лозенец	Проектиране, надзор, непредвидени	899 159.61
	Водопроводна мрежа- Напорен резервоар	666 957.14
	Тласкател до ПСОВ Лозенец	793 406.88
	Пренасочване към ПСОВ Китен	4 598 773.70
	Общо:	6 059 137.72
Реконструкция на ВиК мрежата на кв. Сарафово	Проектиране, надзор, непредвидени	970 425.27
	Водопроводна мрежа	4 092 377.90
	Дъждовна канализация	3 323 200.35
	Битова канализация	710 699.22
	Общо:	8 126 277.47
Реконструкция на деривация Ясна поляна	Проектиране, надзор, непредвидени	1 368 584.90
	Водопроводна мрежа	21 965 433.65
Реконструкция на ПСОВ Обзор	Проектиране, надзор, непредвидени	3 699 684.16
	СМР и машини	474 356.73
Изграждане на съоръжения за третиране на технологични води на ПСПВ Камчия	Проектиране, надзор, непредвидени	44 093.54
	СМР и машини	829 299.08
Изграждане на съоръжения за третиране на технологични води на ПСПВ Я. Поляна	Проектиране, надзор, непредвидени	139 773.06
	СМР и машини	353 078.99
Надграждане на SCADA система	Проектиране, надзор, непредвидени	59 509.20
	СМР и машини	2 150 124.40
	Проектиране, надзор, непредвидени	61 525.14

Изграждане на GIS система	Софтуер и проектиране	1 832 313.84
Сервитути		3 758 142.03
Подготовка на проекта и други специализирани услуги		584 004.84
Общо преки допустими разходи		170 021 040.35
Общо непреки допустими разходи (администриране и публичност)		2 974 923.59
ВСИЧКО ДОПУСТИМИ РАЗХОДИ ПО ПРОЕКТА		172 995 963.94
в т.ч. Финансиране	84.24%	145 731 799.66
в т.ч. Собствен принос	15.76%	27 264 164.28

Разпределението на допустимите разходи (респ. БФП и собствения принос) по видове инвестиции е както следва:

Дейност	Вид	Обща стойност	БФП	Собствен принос
ВОДОСНАБДЯВАНЕ	водопровод	41 920 637.41	35 313 944.59	6 606 692.82
	довеждащ водопровод	32 425 440.10	27 315 190.74	5 110 249.36
	СВО	1 803 704.20	1 519 440.41	284 263.78
	водомери	334 349.95	281 656.40	52 693.55
	водоем	1 585 873.67	1 335 939.98	249 933.69
	ПС	308 792.34	260 126.67	48 665.67
	ПСПВ	945 728.31	796 681.53	149 046.78
	Скада и ГИС	3 044 182.63	2 564 419.45	479 763.18
КАНАЛИЗАЦИЯ	КПС	2 025 631.00	1 706 391.56	319 239.45
	колектори	48 511 429.78	40 866 028.45	7 645 401.33
	СКО	2 676 576.06	2 254 747.67	421 828.39
	Скада и ГИС	1 079 561.59	909 422.68	170 138.91
ПРЕЧИСТВАНЕ	ПСОВ	35 868 988.09	30 216 035.57	5 652 952.52
ОБЩО ВС Бургас		172 530 895.13	145 340 025.70	27 190 869.43
ОБЩО ВС Камчия		465 068.81	391 773.96	73 294.85
ОБЩА СТОЙНОСТ НА ПРОЕКТА		172 995 963.94	145 731 799.66	27 264 164.28

2.4. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

За придобиване на публични активи дружеството планира да инвестира за периода на бизнес плана 2022-2026 г. 85 635 хил.лв. от които от собствени средства, разпределени по дейности както следва – във водоснабдяване – 63 410 хил.лв., отвеждане – 12 350 хил.лв., пречистване – 9 100 хил.лв., за друг ВиК оператор -775 хил. лв .в т. ч. обслужване на клиенти -12 800 хил. лв.

Във връзка с разпореждане на Министерството на околната среда и водите (МОСВ) през месец декември 2020 год. са присъединени за експлоатация нови обекти (Язовир Ахелой и Язовир Порой) предвиждащи разширяване на водопроводната мрежа, свързана с устойчивост на водоснабдяването. Продължителното засушаване в района на водосбора на язовир Камчия и опасността от въвеждане на режим във водоподаването в засегнатите населени места доведоха до извода, че областта се нуждае от алтернативни водоизточници. По разпореждане на Министерството на околната среда и водите (МОСВ) са дадени предписания на ВиК ЕАД гр. Бургас за предприемане на действия за преминаване към алтернативни водоизточници.

Алтернативни водоизточници за питейно-битово водоснабдяване на обл. Бургас могат да бъдат язовирите „Ахелой“ и „Порой“, които обаче не могат да бъдат включени за водоснабдяване, без извършването на необходимите за целта дейности, сред които: строително-монтажни работи по язовирни стени, водовземни кули и основни изпускатели; доставка на необходимото оборудване и привеждане на язовирите в изправно техническо състояние. Освен това, за пречистването на водите от тези два водоизточника е необходимо изграждане на пречиствателни съоръжения, а за довеждането на водите им до деривация „Китка – Бургас“ е нужно проектиране и изграждане на помпени станции и напорни тръбопроводи с достатъчен дебит.

Във връзка с изпълнение на разпореждането на МОСВ, „ВиК“ ЕАД гр. Бургас изпълнява ангажиментите си по осигуряване на материали и извършване на необходимите ремонтни дейности по двата обекта.

За придобиване на публични активи със собствени средства за периода на бизнес плана 2022-2026 година, дружеството планира да инвестира -46 464 хил. лв. –За изграждане на резервно водоснабдяване от язовир "Ахелой" и язовир "Порой" и 3 бр. ВПС. Ремонтни работи по яз. "Ахелой" и яз. "Порой". Изграждане на ПСПВ "Ахелой" и ПСПВ "Порой" и изграждане на санитарно-охранителни зони.

3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН

3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА

Амортизационния план на собствените дълготрайни активи е съобразен със счетоводната политика на предприятието и приетите от КЕВР изисквания за ЕСРО. Използва се линейния метод на амортизация по определените от КЕВР амортизационни норми и отчитането на амортизациите на зад балансовите активи е само за регулаторна отчетност и за целите на ценообразуването. В периода на бизнес плана дружеството е планирало придобиване на собствени дълготрайни активи, предимно машини, апаратура, специализирано оборудване, транспортни средства, компютри и програмни продукти.

3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА

В Раздел II Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства са попълнени публичните ВиК активи, които дружеството изгражда в рамките на инвестиционната си програма. Дружеството е планирало инвестиции за измервателни уреди, водопроводи, канализация, съоръжения в пречиствателни, помпени, хлораторни станции и резервоари и въз основа на това амортизационните квоти за тези активи през годините 2022-2026 значително се увеличават.

3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

В Раздел III Публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка са попълните стойността на публичните ДМА към отчетната 2020 г., които се предоставят на ВиК оператора с договор по Закона за водите. Амортизационния план на публичните дълготрайни активи предоставени за експлоатация и поддръжка е съобразен със счетоводната политика на предприятието и приетите от КЕВР изисквания за ЕСРО. Използва се линейния метод на амортизация по определените от КЕВР амортизационни норми и отчитането на амортизациите на зад балансовите активи е само за регулаторна отчетност и за целите на ценообразуването.

Публични активи предоставени 2021 година

2021	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Друг ВиК оператор	ОБЩО
Земя					
Ахелой Порой	9 468 557.10				
Язовир Камчия	7 625 880.15			6 963 521.32	
Общо	17 094 437.25			6 963 521.32	24 057 958.57
Производствени сгради					
Китен			2 828 048.33		
Айтос			3 143 757.69		
Росенец 1			402 152.03		
Росенец 2			402 152.03		
Общо			6 776 110.08	0.00	6 776 110.08
ел.оборудване					
Китен			849 017.00		
Айтос			327 235.09		
Общо			1 176 252.09	0.00	1 176 252.09
Измервателни устройства					
Китен			73 670.00		
Айтос			84 033.03		
Общо			157 703.03		157 703.03
арматура					
Китен			452 378.96		
Айтос			114 398.81		
Общо			566 777.77	0.00	566 777.77
СКАДА					
Китен			62 542.14		
Айтос			30 648.74		
Общо			93 190.88	0.00	93 190.88

Друго специализирано оборудване					
Китен			481 638.50		
Айтос			1 888 559.15		
Общо			2 370 197.65	0.00	2 370 197.65
трафопост					
Китен			71 785.04		
Айтос			206 930.40		
Общо			278 715.44	0.00	278 715.44
Водопроводи, вкл.СВО					
Росенец 1	1 172 383.01				
Росенец 2	695 178.08				
Водопровод Община Сунгурларе	2 297 960.29				
Китен			51 034.64		
Айтос			71 126.01		
Общо	4 165 521.38		122 160.65	0.00	4 287 682.03
Канализация, вкл. СКО					
Росенец 1		3 556 975.68			
Росенец 2		2 694 365.47			
Китен			2 172 969.70		
Айтос			2 397 756.28		
Общо	0.00	6 251 341.15	4 570 725.98		10 822 067.13
Съоръжения					
Росенец 1		212 298.48	1 581 888.95		
Росенец 2		398 438.84	1 531 200.16		
Китен			8 408 539.90		
Айтос			5 499 036.51		
Общо		610 737.32	17 020 665.52		17 631 402.84
Други Съоръжения					
Китен			740 859.56		
Айтос			1 190 266.54		
Общо			1 931 126.10		1 931 126.10
Общо по дейности	21 259 958.63	6 862 078.47	35 063 625.19	6 963 521.32	70 149 183.61

ДА за периода (изградени по ОПОС) в хил. лева	Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистване на отпадъчни води	Доставяне на вода на друг ВиК оператор
	2024	2024	2024	2024
Отчетна стойност - НОВИ АКТИВИ	69 388	45 736	30 216	392
Земя публична собственост				
Производствени сгради				
Машини	199	1 183	14 175	0
Апаратура				
Ел. оборудване				
Измервателни устройства	282			
Арматури (спирателни кранове, хидранти, редуцир винтили, въздушници, др.)				
Оборудване за СКАДА	1 504	397		
Друго специализирано оборудване				
Трафопост (трансформатор)				
Електропровод				
Язовири				
Водосеми и водохващания	1 336			
Каптажи				
Сондажни и шахтови кладенци				
Водопроводи, вкл.СВО	63 949			
Канализация, вкл. СКО		41 938		
Съоръжения в пречиствателни, помпени, хлораторни станции и резервоари	1 057	1 706	16 041	392
Други ВиК съоръжения				
Други съоръжения				
Права върху интелектуална собственост (ГИС, Хидравлични модели, др.)	1 061	512		

4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ

4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

4.1.1. Разходи за материали

При разходите за материали за услугата доставяне на вода на потребителите за периода 2022-2026 година изменението на разходите е 2%. Най-голям относителен дял имат разходите за електроенергия. В други разходи за материали са включени: скоби, пломби, гумени ботуши, маски прахообразни, дезинфектанти, спрей и др.

4.1.2. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите са прогнозирани с увеличение за 2022 год. в сравнение с базовата година и последващо намаление до края на регулаторния период.

Увеличението на разхода за 2022 год. се дължи на прогнозното увеличение на водното количество с над 5 млн. м³. В периода след 2010 год. бяха поетапно подменени всички водоснабдителни помпи с цел постигане на максимална ефективност, поради което не виждаме източници за по - нататъшното увеличаване на енергийната ефективност. Енергийните разходи относително биха намалели, ако дела на гравитачните води се увеличи. За съжаление обаче, този дял непрекъснато намалява поради поетапното замърсяване на повърхностни води и намаляване на общия им дебит (засушаване). Предвиденият разход в справка 12.2 от 309 120 кВтч за 2022 г. е за помпене на води от язовир Ахелой, а разликата до 2 336 863 кВтч ще се реализира от съществуващите ВПС с оглед прогнозното увеличение на водните количества.

За периода от 01.01.2022 год. до 31.12.2024 год. доставката на ел.енергия ще продължи да се извършва от „Синергон Енерджи“ ЕООД по цена на БНЕБ (цена в сегмент „Ден напред“ за всеки час) + надбавка 0,89 лв./MWh, съгласно Договор за доставка №131/21.12.2020 год.

Прогнозният разход за електроенергия за технологични нужди за услугата доставяне на вода на потребителите за периода на Бизнес план 2022 - 2026 г. е:

Година	2022	2023	2024	2025	2026
Разход (хил. лв)	8 999	8 857	8 716	8 576	8 436

Поради по-високите текущи към датата на изготвяне на Бизнес плана цени на електроенергия на БНЕБ, обединяването на БНЕБ с енергийните борси на съседни страни – Гърция и Румъния, впоследствие и борсите от ЕС и свързаното с него увеличение на цените на ел. енергия, изчислението на отчетната стойност на изразходваната ел.енергия за доставяне на вода на потребителите за 2020 год. е извършено със средната цена за периода 01.07 – 31.12.2021 год. и разхода в кВтч за 2020г. Средните цени на ел. енергията по напрежение са както следва:

Доставяне вода на потребителите

Електроенергия	кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена лв./МВтч
НН	3 969 774,41	1 458,86530	367,493
СН	7 453 104,88	2 541,81007	341,040

Цените включват цена за ел.енергия заедно с всички разходи за пренос, достъп, задължение към обществото, акциз и др.

4.1.3. Разходи за външни услуги

В разходите за външни услуги 4 % се увеличава дяла на външните услуги за оперативен ремонт и въоръжена охрана поради новите ПСОВ, които ще бъдат предоставени на Дружеството. В други разходи за външни услуги са включени: пране на бельо, ремонт телевизор, кабелна телевизия и др.

4.1.4. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения, социални осигуровки и социални разходи в дейността „Доставяне на вода“ са в размер на 107 977 хил.лв. За регулаторния период 2022-2026 г. е предвидено 15% увеличение на средствата за работна заплата за всяка година спрямо предходната. Изменението от 81% през 2026 г. спрямо 2020 г. е в резултат на посоченото увеличение и намаление на броя на персонала в дейността. Основание за нарастване на средствата за работна заплата е значителната разлика в заплащането в сравнение с това в общественния сектор. По данни на НСИ за 2020 г. средната брутна работна заплата за страната в обществен и частен сектор е съответно 1422 лв. и 1348 лв. За Дружеството тя е в размер на 1127 лв. или с 26% по-ниска от тази в общественния сектор. Ниското заплащане на труда е причина за нежеланието на квалифицирани работници и служители да работят в Дружеството, което от своя страна пречи на нормалната оперативна дейност. Този проблем ще се задълбочава и в бъдеще ако заплащането в сектора не стане приемливо за квалифицирани и опитни служители.

4.1.5. Други разходи

Стойността на другите разходи не се променя в сравнение с 2020 г. и е под 1% от разходите за дейността.

4.1.6. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_p за дейността доставяне са предвидени 2627 хил. лв. разходи за материали - в т.ч. - разходи за обеззаразяване – 294 хил. лв. и разходи за електроенергия – 2333 хил. лв. и разходи за външни услуги – 435 хил. лв.

4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

4.2.1. Разходи за материали

В разходите за материали в дейността отвеждане на отпадъчни води се прогнозира разходи различни от 2020 в разходите за ел.енергия до 2026 г., по причини идентични с дейността доставяне. Най-голям относителен дял имат разходите за електроенергия-38%

4.2.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води определяме обичайно на база специфичен разход. За 2020 год. специфичния разход определен като съотношение между направените разходи за ел.енергия (кВтч) и фактурираните водни количества (сух оток) е 0,278. Разликата между отчетения за 2020 г. и представения

Бизнес план се дължи на различния подход при разпределение на разходите за административни нужди и спомагателни дейности.

Използвайки това число за прогноза на разхода на ел.енергия за периода 2022 – 2026 год. установяваме недостиг от около 1,5 млн.кВтч/год. Проверката на данните за 2018 и 2019 г. показва специфичен разход от 0,333 и 0,301.

период	Разход ел.енергия кВтч	Специфичен разход кВтч/м3 фактурирана вода
2016 г.	4 653 190	0,225
2017 г.	4 988 521	0,237
2018 г.	7 011 390	0,333
2019 г.	6 259 211	0,301
2020 г.	4 978 352	0,278
2021 г.	6 638 490	0,349

Увеличението на разхода на ел.енергия през 2018 год. в сравнение с 2017 год. се дължи на това, че през 2018 год. започнахме да изплащаме разходите по партидите на 7 бр. КПС-та – две нови (КПС Ветрен 1 и КПС Минерални бани от 01.11.2018г.) и пет в експлоатация от 2017 год. (КПС Равадиново от 01.05.2018 г. и КПС 12, КПС 13, КПС 14 и КПС 15 в к.к. Слънчев бряг от 01.06.2018г. Дотогава разходите им за ел. енергия са заплащани съответно от Община Приморско и Община Несебър.) Четирите нови канални помпени станции в к.к. Слънчев бряг са с висок специфичен разход тъй като изтласкват отпадните води една в друга, а последната ги повдига на 45 метра, което за отпадни води е значителен напор. Инсталираната мощност само на КПС 15 Слънчев бряг е $3 \times 315 \text{ кВт} + 3 \times 155 \text{ кВт} = 1410 \text{ кВт}$, а заедно с КПС 12, 13 и 14 става 2065 кВт. От 01.06.2018 г. до сега тази помпена група е изразходвала:

период	от 01.06.2018г.	2019г.	2020г.	2021г.
Разход ел.енергия, кВтч	1 149 362	1 397 901	874 083	1 387 281

Въвеждането на тези КПС-та промени общия специфичен разход на Дружеството в отрицателен смисъл. В случай че к.к Слънчев бряг е затворен през летния сезон, разходът за ел.енергия за отвеждане на отпадни води ще бъде под 5 000 000 кВтч/год., а специфичния разход под 0,3. Когато к.к Слънчев бряг е нормално натоварен – активен летен сезон, съответния общ разход за дейността ще бъде над 6 000 000 кВтч/год., а специфичния разход над 0,3.

В БП 2017 – 2021 год. прогнозният специфичен разход за 2019, 2020 и 2021 год. е 0,330. По този план прогнозният разход за 2021 год. за дейността отвеждане на отпадъчни води е 6 810 838 кВтч, а отчетеният през 2021 год. е 6 638 490 кВтч.

Специфичния разход за 2021 год. е 0,349. Виждаме, че той се различава съществено от този за 2020 год. Дейността отвеждане на отпадъчни води освен за сухия оток извършва разходи и за инфилтрирани и дъждовни води. В зависимост от това дали годината е

влажна или суха тези допълнителни разходи са по-големи или по-малки и променят специфичния разход.

За ниския специфичен разход през 2020 год. повлияха Ковид пандемията и липсата на сезон в к.к. Слънчев бряг, където услугата е с висок специфичен разход поради големия брой канални помпени станции и много сухата година (известно е критично ниските нива на язовир Камчия в края на 2020 год).

Изложеното ни накара да приемем прогнозен специфичен разход от 0,32 до 0,306 , който е по-висок от отчетения за 2020 год. и по-нисък от заложения в предходния БП (0,33), но достатъчен, за да обезпечи обичайно очакваните разходи.

Така за периода 2022 – 2026 год. предвиждаме съответно:

Година	2022	2023	2024	2025	2026
Разход (кВтч)	6 470 400	6 487 908	6 410 985	6 459 979	6 548 059

В рамките на регулаторния период се очаква да бъдат въведени в експлоатация 6 бр. нови КПС. Прогнозният им разход е определен като съпоставка със съществуващи КПС.

Разхода в справка 12.2 от 33 640 кВтч през 2022 г. се отнася за нови КПС, а разликата до 1 492 048 кВтч ще се реализира от съществуващите КПС. Повишаване на енергийната ефективност за периода на бизнес плана не се предвижда, тъй като навсякъде работят нови високоефективни машини.

За периода от 01.01.2022 год. до 31.12.2024 год. доставката на ел.енергия ще продължи да се извършва от „Синергон енерджи“ ЕООД по цена на БНЕБ (цена в сегмент „Ден напред“ за всеки час) + надбавка 0,89 лв./MWh, съгласно Договор за доставка №131/21.12.2020 год.

Прогнозният разход за електроенергия за технологични нужди за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за периода на Бизнес план 2022 - 2026 г. е:

Година	2022	2023	2024	2025	2026
Разход (хил. лв)	2 271	2 277	2 250	2 267	2 298

Поради по-високите текущи към датата на изготвяне на Бизнес плана цени на електроенергия на БНЕБ, обединяването на БНЕБ с енергийните борси на съседни страни – Гърция и Румъния, впоследствие и борсите от ЕС и свързаното с него увеличение на цените на ел. енергия, изчислението на отчетната стойност на изразходваната ел.енергия за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за 2020 г. е извършено със средната цена за периода 01.07 – 31.12.2021 год. и разхода в кВтч за 2020г. Средните цени на ел. енергията по напрежение са както следва:

Отвеждане на отпадъчни води

Електроенергия	кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена лв./МВтч
НН	2 172 996,50	788,09000	362,674
СН	1 295 992,60	427,92961	330,194

Цените включват цена за ел.енергия заедно с всички разходи за пренос, достъп, задължение към обществото, акциз и др.

4.2.2. Разходи за външни услуги

В разходите за външни услуги за услугата отвеждане на отпадъчни води не се предвижда увеличение на разходите за външни услуги.

4.2.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения, социални осигуровки и социални разходи в дейността „Отвеждане на отпадъчни води“ са в размер на 15 286 хил.лв. За регулаторния период 2022-2026 г. е предвидено 15% увеличение на средствата за работна заплата за всяка година спрямо предходната. Изменението от 102% през 2026 г. спрямо 2020 г. е в резултат на посоченото увеличение и запазване на броя на персонала в дейността.

4.2.4. Други разходи

Стойността на другите разходи не се променя в сравнение с 2020 г и е под 1% от разходите за дейността.

4.2.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_p за дейността отвеждане са предвидени 74 хил. лв. разходи за ел.енергия и 111 хил. лв. разходи за персонал.

4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

4.3.1. Разходи за материали

В разходите за материали в дейността пречистване на отпадъчни води се прогнозира разходи различни от 2020 в разходите за ел.енергия до 2026 г., по причини идентични с дейността доставяне. Най-голям относителен дял имат разходите за електроенергия-31%

4.3.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води са прогнозирани с нарастване в сравнение с базовата година, като увеличението се дължи на въвеждането в експлоатация на 3 бр. нови ПСОВ и предстоящо разширение на ПСОВ Меден рудник.

Предвижда се изграждане на анаеробна инсталация за стабилизиране на утайките от ПСОВ Бургас, но тъй като строителството все още не е възложено (липсва работен проект) се очаква, че в периода 2022 – 2026 год. няма да се произвежда електроенергия за собствени нужди.

Разходът в справка 12.2 от 127 600 кВтч през 2022 г. е от 2 бр. нови ПСОВ, а разликата до 4 495 840 кВтч ще се реализира от съществуващите до момента ПСОВ. За съжаление трябва да отбележим, че новите и реконструирани ПСОВ относително увеличават енергийните разходи, а не ги намаляват. Например ПСОВ Поморие преди реконструкция консумираше около 1 200 000 кВтч, а след реконструкцията малко под 2 000 000 кВтч, като проектните предвиждания бяха за 4 000 000 кВтч.

За периода от 01.01.2022 год. до 31.12.2024 год. доставката на ел.енергия ще продължи да се извършва от „Синергон енерджи“ ЕООД по цена на БНЕБ (цена в сегмент „Ден напред“ за всеки час) + надбавка 0,89 лв./MWh, съгласно Договор за доставка №131/21.12.2020 год.

Прогнозният разход за електроенергия за технологични нужди за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за периода на Бизнес план 2022 - 2026 г. е:

Година	2022	2023	2024	2025	2026
Разход (хил. лв)	5 547	5 666	5 553	5 441	5 329

Поради по-високите текущи към датата на изготвяне на Бизнес плана цени на електроенергия на БНЕБ, обединяването на БНЕБ с енергийните борси на съседни страни – Гърция и Румъния, впоследствие и борсите от ЕС и свързаното с него увеличение на цените на ел. енергия, изчислението на отчетната стойност на изразходваната ел.енергия за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за 2020 г. е извършено със средната цена за периода 01.07 – 31.12.2021 год. и разхода в кВтч за 2020г. Средните цени на ел. енергията по напрежение са както следва:

Пречистване на отпадъчни води

Електроенергия	кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена лв./МВтч
НН	714 642,91	258,92652	362,316
СН	7 359 433,80	2 404,93289	326,782

Цените включват цена за ел.енергия заедно с всички разходи за пренос, достъп, задължение към обществото, акциз и др.

4.3.2. Разходи за външни услуги

В разходите за външни услуги за услугата пречистване на отпадъчни води се предвижда увеличение на разходите за външни услуги -17%, като увеличението се дължи на увеличени разходите за въоръжена охрана с 21%. Увеличават се разходите за външни услуги за оползотворяване на утайки.

4.3.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения, социални осигуровки и социални разходи в дейността „Пречистване на отпадъчни води“ са в размер на 39 120 хил.лв. За регулаторния период 2022-2026 г. е предвидено 15% увеличение на средствата за работна заплата за всяка година спрямо предходната. Изменението от 117% през 2026 г. спрямо 2020 г. е в резултат на посоченото увеличение на средната брутна работна заплата, както и увеличение на броя на персонала в дейността в резултат на влизането в експлоатация на нови съоръжения.

4.3.4. Други разходи

Стойността на другите разходи не се променя в сравнение с 2020 г и е под 1% от разходите за дейността.

4.3.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_p за дейността пречистване на отпадъчни води са предвидени 2956 хил. лв. разходи за материали - в т.ч. - разходи за коагулатни - 515 хил. лв. и разходи за ел.енергия - 2441 хил. лв.; разходи за външни услуги – 216 хил. лв.; разходи за възнаграждения и осигуровки в размер на 1921 хил. лв. и разходи за данъци и такси – 25 хил.лв.

4.4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

4.5. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

Разходите по икономически елементи за друг ВиК оператор се изменят с 2 % в разходите за материали, като това се дължи на разликата в цената за електроенергия. Разходи за външни услуги не се променят. Променливите разходи се променят с 2 % от 2020 година.

Разходите за електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор са прогнозираны с увеличение за 2022 год. в сравнение с базовата година и последващо намаление до края на регулаторния период.

Увеличението на разхода за 2022 год. се дължи на прогнозното увеличение на водното количество с над 1 млн. м³. В обектите от тази дейност (язовир Камчия и ПСПВ Камчия) основните консуматори на ел.енергия (помпи и осветление) са подменени, поради което не виждаме източници за по - нататъшното увеличаване на енергийната ефективност.

За периода от 01.01.2022 год. до 31.12.2024 год. доставката на ел.енергия ще продължи да се извършва от „Синергон Енерджи“ ЕООД по цена на БНЕБ (цена в сегмент „Ден напред“ за всеки час) + надбавка 0,89 лв./MWh, съгласно Договор за доставка №131/21.12.2020 год.

Прогнозният разход за електроенергия за технологични нужди за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор за периода на Бизнес план 2022 - 2026 г. е:

Година	2022	2023	2024	2025	2026
Разход (хил. лв)	96	87	87	86	85

Поради по-високите текущи към датата на изготвяне на Бизнес плана цени на електроенергия на БНЕБ, обединяването на БНЕБ с енергийните борси на съседни страни – Гърция и Румъния, впоследствие и борсите от ЕС и свързаното с него увеличение на цените на ел. енергия, изчислението на отчетната стойност на изразходваната ел.енергия за доставяне на вода на друг ВиК оператор за 2020 год. е извършено със средната цена за периода 01.07 – 31.12.2021 год. и разхода в кВтч за 2020г. Средните цени на ел. енергията по напрежение са както следва:

Доставяне вода на друг ВиК оператор

Електроенергия	кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена лв./МВтч
НН	21 381,53	8,97339	419,680
СН	109 944,11	40,46981	368,094

Цените включват цена за ел.енергия заедно с всички разходи за пренос, достъп, задължение към обществото, акциз и др.

Разходите за възнаграждения, социални осигуровки и социални разходи в дейността „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“ са в размер на 3 204 хил.лв. За регулаторния период 2022-2026 г. е предвидено 15% увеличение на средствата за работна заплата за всяка година спрямо предходната. Изменението от 101% през 2026 г. спрямо 2020 г. е в резултат на посоченото увеличение и запазване на броя на персонала в дейността.

4.6. АНАЛИЗ ПО ЕЛЕМЕНТИ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НОВИ ОБЕКТИ И /ИЛИ ДЕЙНОСТИ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА Q_р.

4.6.1. Анализ на разходите включени в коефициента Q_р за услугата доставяне вода на потребителите

Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_р за дейността доставяне са предвидени единствено разходи за ел.енергия, необходима за нормалното функциониране на резервно водоснабдяване на северната част на Област Бургас.

4.6.2. Анализ на разходите включени в коефициента Q_р за услугата отвеждане на отпадъчни води

Разходите за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_р за дейността отвеждане са единствено разходи за ел. енергия и разходи за персонал , които ще гарантират нормалното функциониране на

приетите и въведени в експлоатация 6 нови КПС , които ще обслужват нова или рехабилитирана канализационна мрежа.

4.6.3. Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата пречистване на отпадъчни води

Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_p за дейността пречистване на отпадъчни води са разходи за материали- в т.ч.-разходи за коагулатни и разходи за ел.енергия, разходи за външни услуги и разходи за възнаграждения и осигуровки , необходими за експлоатацията на 2 бр. ПСОВ и 2 бр. ЛПСОВ.

Обосновка за начина на определяне на размера на дължимите такси заустване на обекти: ПСОВ „Карнобат“, ЛПСОВ „Лесопарк Росенец 1“ и ЛПСОВ „Лесопарк Росенец 2“:

На основание чл. 194, ал.1, т.3, буква „а“ от Закона за водите, В и К дружеството, в качеството си на оператор, дължи годишна такса заустване за заустените водни количества от горепосочените обекти, определени на база проектното фактурираното количество вода, доставено от оператора към ползвателите за периода на експлоатация на обекта.

Размерът на горесцитираните такси заустване се изчислява на база инкасирани водни количества и е определен съгласно действаща Тарифа за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване, приета с ПМС №383 от 29.12.2016 г., обн., ДВ, бр.2 от 6 януари 2017 год., влязла в сила от 01.01.2017 година.

В чл.16, ал.1 от горепосочената тарифа е посочено, че за ВиК операторите количеството на заустените отпадъчни води е на база на годишното фактурираното водно количество, доставено от оператора към потребителите, които ползват услугата „отвеждане на отпадъчни води“ и е показана формулата за изчисляване на дължимата такса заустване, представена в декларация за определяне размера на такса замърсяване.

На електронните страници на съответните басейнови декларации има публикуван образец на декларация по чл.194б от Закона за водите за заустване на отпадъчни води в повърхностни води, за замърсяване от канализационни системи на населени места, селищни и курортни образувания, утвърден със заповед на министъра на околната среда и водите. Горесцитираната декларация се попълва ежегодно за всеки обект – пречиствателна станция за отпадъчни води и посредством нея се определя размера на дължимата такса заустване за изминалата година, която се превежда на съответната басейнова дирекция.

При изменение на действащата тарифа за такси, съответно и на декларацията по чл.194 б, размерите на така изчислените проектни такси за горепосочените обекти също ще бъдат различни от посочените, за което можем да се обосновем.

5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА

Съгласно Колективен трудов договор в сила от 06.01.2020 г. средствата предназначени за задоволяване на потребностите от социален характер на работниците и служителите не могат да бъдат по-малко от 10% от начислените средства за работна заплата. За периода 2022-2026 година предвидените средства са посочени в Справка №5 и възлизат на 12% от средствата за работна заплата. Конкретните мероприятия относно социално-битовото и културно обслужване са посочени в Колективния трудов договор и включват изплащане на суми за поевтиняване на храната за всеки действително

отработен ден, за ползване на платен годишен отпуск, помощи при раждане на дете, заболяване и др.

6. ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ

Счетоводният софтуер за обработка на първичните и вторичните счетоводни документи СИО ПРО е интегрирана ERP система, която обхваща цялата счетоводна дейност на фирмата. Тя напълно отговаря на съвременните изисквания в счетоводното и данъчното законодателство. Изградена е чрез обектно ориентирана Client/ Server технология, което осигурява висока надеждност и гъвкавост при работа с големи база данни.

Със същия счетоводен софтуер се работи паралелно регулаторната отчетност на принципа „втора фирма“ от 2013 г. Въведен е единен сметкоплан на „В и К“ Бургас за регулаторни цели съгласно правилата за водене на разделно счетоводство за целите на регулирането на В и К операторите.

6.1. ПОДХОД ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, В Т.Ч. И КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АКТИВИ, РАЗХОДИ И ПРИХОДИ ЗА НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ, И МЕЖДУ РЕГУЛИРАНИТЕ УСЛУГИ

Установяване на разходите за регулирана и нерегулирана дейност.

За целите на регулирането счетоводната отчетност е организирана така че :

-преките разходи да могат да се идентифицират като такива за регулирана и нерегулирана дейност.

-счетоводните преки разходи да могат да се установят по видове дейност.

-непреките разходи да могат да се разпределят към административната дейност.

Установяване на приходите за регулирана и нерегулирана дейност.

За целите на регулирането е възприет подход за определяне не на приходите по дейности и по услуги. Идентифицират се отделно приходите за регулирана и нерегулирана дейност. Установяват се по видове регулирана дейност.

Сметките за ДМА и ДНМА са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, нерегулирани дейности, административна дейност. Сметките за натрупана амортизация се организират по аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води нерегулирани дейности, административна дейност.

При отчитане на ДМА и ДНМА в справките по ЕСРО, активите обслужващи административна и спомагателна дейност се разпределят към регулирана и нерегулирана дейност пропорционално на дела на отчетната стойност на активите, пряко обслужващи съответната услуга за годината на отчитане.

При отчитане на натрупаната амортизация на ДМА и ДНМА в справките по ЕСРО, активите обслужващи административна и спомагателна дейност се разпределят към регулирана и нерегулирана дейност пропорционално на дела на отчетната стойност на активите, пряко обслужващи съответната услуга за годината на отчитане.

Разходите които са общи за регулираните услуги или са общи за регулирана и нерегулирана дейност се разпределят пропорционално на дела на преките разходи за съответната услуга за годината на отчитане спрямо общата сума на преките разходи, от която са приспаднати разходите за амортизации. Разходите за амортизации които са общи за двете дейности регулирана и нерегулирана се разпределят пропорционално на дела на преките разходи за амортизации за съответната услуга за годината на отчитане.

Разходите за електроенергия за административни нужди и спомагателни дейности включват електроснабдяването на административната сграда на адрес кв. Победа, ул. „Ген. Вл. Вазов“ №3, сградата на пл. „Гаров“ №2 и касови салони. Основното потребление на електроенергия е за отопление, климатизация и осветление на използваните помещения.

От 2008 год. Дружеството се намира на адрес гр. Бургас, кв. Победа, ул. „Ген. Вл. Вазов“ №3 и е собственик на част от сградата. Потребители сме на електроенергия

не от мрежата на електроразпределителното дружество, а от мрежата на собственика на терена – „Метални панели и конструкции“ АД. Енергията се фактурира ежемесечно по цени предложени от собственика на вътрешната разпределителна мрежа, съгласно неговите пълни разходи.

За периода 01.07 – 31.12.2021 год. разходът на ел.енергия за административни нужди и спомагателни дейности е:

Доставчик	кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена лв./МВтч
„Метални панели и конструкции“ АД	118 480	56,33221	475,458
„Синергон Енерджи“ ЕООД	18 657,99	8,91539	477,832
Общо	137 137,99	65,24760	475,781

Цените включват цена за ел.енергия заедно с всички разходи за пренос, достъп, задължение към обществото, акциз и др.

Съгласно възприетите правила разходите за електроенергия за нерегулирана дейност са 1,11% от разхода за административни нужди или $1,11 \times 137138 = 1522,23$ кВтч.

Прогнозният разход за електроенергия за административни нужди и спомагателни дейности и нерегулирани дейности за периода на Бизнес план 2022 - 2026 г. е:

Година	2022	2023	2024	2025	2026
Разход за административни нужди, хил. лв	152	152	152	152	152
Разход за нерегулирани дейности, хил. лв	2	2	2	2	2

В разхода за електроенергия за административни нужди и спомагателни дейности и нерегулирани дейности не се предвижда съществена промяна.

Поради по-високите текущи към датата на изготвяне на Бизнес плана цени на електроенергия на БНЕБ, обединяването на БНЕБ с енергийните борси на съседни страни – Гърция и Румъния, впоследствие и борсите от ЕС и свързаното с него увеличение на цените на ел. енергия, изчислението на отчетната стойност на изразходваната ел.енергия за административни нужди и спомагателни дейности е извършено със средната цена за периода 01.07 – 31.12.2021 год. – **475,781** лв./МВтч и разхода в кВтч за 2020г.

6.2. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА РЕМОНТНАТА ПРОГРАМА

Принципи на отчитане на ремонтната програма: създаване на разходни центрове или аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма. Ежемесечно се отнасят свързаните разходи (вложени материали, труд, гориво, механизация, др.) с придружителни документи, обосноваващи извършването, отнасянето и остойностяването на разхода към съответния вид оперативен ремонт.

6.3. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Принципи на отчитане на инвестиционна програма: създаване на проектни кодове/ разходни центрове /аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на инвестициите, съгласно структурата на инвестиционната програма.

6.4. ПРИНЦИПИ НА КАПИТАЛИЗИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

Принципи на капитализиране на разходи: ежемесечно отчитане на изписани материали, вложен труд съгласно времеви карти, гориво, механизация, др. свързани разходи. Придружителни документи, обосноваващи извършването, отнасянето и остойностяването на разхода като капиталов към съответния инвестиционен проект.

6.5. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РЕМОНТИ

Принципи на отчитане на оперативни и капиталови ремонти, вкл. рехабилитация и изграждане на ВиК съоръжения: въвеждане на работни карти, отчитащи извършената работа и съдържащи минимум: - адрес на работа; - дата на изпълнение; - начален и краен час на работа; - вид и описание на извършената работа; - технически параметри на вложени материали; - вложени материали - вид, количество и стойност на; - вложен труд - служители, брой часове на работа и стойност на; - механизация: вид, брой, часове на работа и пробег, стойност - обща стойност на обекта.

6.6. ПРИНЦИПИТЕ НА ОТДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ ПО ДЕЙНОСТИ И ПО УСЛУГИ

Дружеството определя преките разходи за регулирани/ доставяне вода на потребителите, отвеждане, пречистване на отпадъчни води, доставяне на вода на друг ВиК оператор/ и нерегулирана дейност. Преките разходи за друг ВиК оператор са общи и за услугата доставяне на вода и разходите се разпределят с коефициент, определен на база количества вода на входа на водоснабдителната система. Преките разходи се разпределят между регулирани услуги и нерегулирана дейност пропорционално на дела на преките разходи за съответната регулирана услуга или нерегулирана дейност.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА

1. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Съгласно справка № 9 Инвестиционна програма.

2. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

Качеството на информацията за изчисляване на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги в дружеството е добро. Данните са получени от достоверни регистри и бази данни, основаващи се на интензивни измервания и създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани.

3. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, ВКЛ. ЗА НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.99%	99.99%	99.99%	99.01%	99.43%	99.67%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.81%	98.86%	98.92%	97.96%	98.28%	98.51%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.227	0.226	0.225	0.224	0.224	0.223
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18.60	20.51	20.32	20.15	19.99	19.83
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54.19%	54.00%	53.76%	53.56%	53.37%	53.17%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	72.59	69.77	68.54	67.38	66.20	64.46
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	11.81%	22.14%	33.21%	44.28%	55.35%	73.80%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75.48%	85.77%	85.80%	85.83%	85.41%	85.41%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63.90%	74.27%	78.41%	78.43%	78.40%	78.44%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99.76%	99.76%	98.64%	98.98%	99.32%	99.66%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	213.81	92.30	90.51	79.71	77.55	75.48
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0.374	0.375	0.375	0.375	0.376	0.376
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.433	0.430	0.425	0.420	0.415	0.410
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.410	0.410	0.404	0.396	0.388	0.380
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	76.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.33%	0.72%	1.12%	0.56%	0.53%	0.53%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.23%	1.28%	1.39%	1.51%	1.63%	1.74%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0.89	1.11	1.15	1.16	1.17	1.17
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.42	1.23	1.30	1.28	1.28	1.28
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0.77	1.07	1.09	1.09	1.09	1.09
ПК12г	Събираемост	%	88.15%	91.05%	90.99%	90.79%	90.52%	90.69%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	8.91%	10.83%	12.50%	13.34%	14.18%	15.02%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	43.36%	49.98%	58.33%	66.69%	83.39%	92.59%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	56.86%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7.11	7.00	6.80	6.70	6.60	6.50
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6.61	6.70	6.96	6.91	6.87	6.84

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Бизнес планът за регионално развитие на водоснабдяване и канализация ЕАД – Бургас 2022 г. – 2026 г. е документ на планиране и съдържа визия, цели и приоритети за развитие на дружеството. Бизнес планът е изготвена съгласно основните насоки и цели заложи в Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) , Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) и служи като координационно звено при синхронизирането на дейността на отделните звена в дружеството по пътя към постигане на балансирано и устойчиво развитие. Основните задачи на бизнес плана са свързани с анализ на настоящото състояние на дружеството, оценка на ресурсите, от гледна точка на необходимостта на постигане на конкретни цели в конкретен времеви хоризонт и стратегически насоки за постигане на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги.

Изп. Директор:

инж. Г.Тенев