

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - ЕАД	
гр. БУРГАС	
Изм.№	30П-90
	14-10-2025



**ДОГОВОР ЗА ДОСТЪП И ПРЕНОС**  
**през електроразпределителната мрежа,**  
**при Общи условия, вписан в регистъра под № 11627027/**

Днес 14-10- 2025г. в гр. Пловдив между:

1. **„Електроразпределение ЮГ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. "Христо Г. Данов" №37, вписано в Търговския регистър с ЕИК 115552190, в качеството му на оператор на електроразпределителната мрежа, притежаваща Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л - 140-07/13.08.2004 г., ("Лицензията"), представлявано от всеки двама от членовете на Съвета на директорите: Йоахим Гасер, Здравко Братоев и Стойчо Вълчев, действащи чрез Йорданка Иванчева съгласно пълномощно с рег. № 4637/18.09.2020 г. на нотариус Ваня Захариева с рег.№ 640 на Нотариалната камара - пълномощник на законните представители, наричано за краткост по-долу **"ЕР ЮГ" или "Изпълнител"**

и

1. **„Водоснабдяване и Канализация“ ЕАД** – гр. Бургас, в качеството му на **„Възложител“** със седалище и адрес на управление: ГР. БУРГАС, кв. "Победа", ул. "Ген. Владимир Вазов", вписано в Търговския регистър с ЕИК 812115210, представлявано от Цветан Мирчев, в качеството му на Изпълнителен Директор, наричано за краткост по-долу **„Мрежови клиент“**

И КАТО СЕ ВЗЕ ПРЕДВИД СЛЕДНОТО:

- А.** Клиентът е открил и провел процедура за обществени поръчки по смисъла на Закона за обществените поръчки (ЗОП), за сключване на Договор за достъп и пренос през електроразпределителната мрежа, за свои обекти, изброени в Приложение 2;
- Б.** Към Договора за достъп и пренос се прилагат Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на "Електроразпределение Юг" ЕАД, одобрени с Решение № ОУ-1 от 19.03.2021 г. на КЕВР, в сила от 01.05.2021 г.;
- В.** Съгласно чл. 113, ал. 1 от ЗОП, Договорите за обществени поръчки с периодично или продължително изпълнение се сключват за срок, който не може да надвишава 5 години;

На основание чл. 112 от ЗОП, се подписа настоящият Договор,  
по силата на който, страните се споразумяват относно следното:

**Раздел I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.(1)** ЕР Юг, в качеството си на оператор на електроразпределителната мрежа, предоставя на Мрежовия клиент право на достъп до електроразпределителната мрежа с цел снабдяване на негови обекти, изброени в Приложение 2 към договора, с електрическа енергия. Предоставените услуги по силата на този Договор са, но не се ограничават единствено до достъп до електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа и Допълнителни услуги.

**(2)** С подписването на настоящия Договор, страните изрично се съгласяват, че в отношенията помежду им се прилагат Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на "Електроразпределение Юг" ЕАД,

одобрени с Решение № ОУ-1 от 19.03.2021 г. на КЕВР, в сила от 01.05.2021 г. – неразделна част от настоящия Договор.

## **Раздел II. СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл. 2.** Договорът е със срок на действие 4 години (48 месеца)

## **Раздел III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 3. (1)** Мрежовият клиент заплаща на ЕР Юг дължимите суми за използваните мрежови услуги по съответните утвърдени от КЕВР цени, както и установените по действащия ценоразпис на ЕР Юг цени - при ползване на допълнителни услуги. Към дължимите суми се начисляват и нормативно определените данъци, такси и други добавки, свързани с ползването на тези услуги;

**(2)** В случай, че между Мрежовия клиент и доставчика му на електрическа енергия, има сключен Договор за комбинирани услуги, по смисъла на Правила за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ) и доставчикът е сключил с ЕР Юг Рамков договор, по смисъла на ПТЕЕ, то задълженията на Мрежовия клиент към ЕР Юг за ползваните мрежови услуги по силата на настоящия Договор може да се заплащат на ЕР Юг от неговия доставчик по силата на сключения от него Рамков договор, като това не освобождава Мрежовия клиент от задължението му за заплащане на предоставените от ЕР Юг услуги, в случай, че доставчикът му не уреди задълженията, възникнали в изпълнение на настоящия Договор в определения за това срок.

**Чл. 4.** По отношение реда и сроковете за плащане се прилагат ОУ на ЕР Юг, описани в буква Б). от преамбюла на настоящия договор, неразделна част от същия.

**Чл. 5.** Прогнозна стойност без ДДС 8 000 000.00лв.

## **Раздел III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 6.** Правата и задълженията на страните по настоящия договор, са уредени в ОУ на ЕР Юг, описани в буква Б). от преамбюла, представляващи неразделна част от на настоящия договор.

## **Раздел IV. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 7.** Отговорността за неизпълнение и дължимите неустойки, са уредени в ОУ на ЕР Юг, описани в буква Б). от преамбюла, представляващи неразделна част от на настоящия договор.

## **Раздел V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 8.** Този договор се прекратява:

- С изтичане на срока по чл. 2;
- При загуба качеството на оператор на електроразпределителната мрежа от страна на ЕР Юг.
- В случаите, предвидени в ОУ на ЕР Юг, описани в буква Б). от преамбюла, представляващи неразделна част от на настоящия договор.

## **Раздел VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 9.** ЕР Юг няма да използва подизпълнители при изпълняване дейностите от предмета на настоящия договор.

**Чл. 10.** За всички неуредени въпроси в този Договор се прилагат Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на "Електроразпределение Юг" ЕАД, одобрени с Решение № ОУ-1 от 19.03.2021 г. на КЕВР, в сила от 01.05.2021 г., в които са уредени всички специфични условия на предоставяната услуга.

**Чл. 11.** Настоящият Договор се сключи в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписването му, посочена в началото.

Приложения:

1. Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на "Електроразпределение Юг" ЕАД, одобрени с Решение № ОУ-1 от 19.03.2021 г. на КЕВР, в сила от 01.05.2021 г., в които са уредени всички специфични условия на предоставяната услуга;
2. Списък с обектите, включени в предмета на настоящия договор.

За ЕР Юг:

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679



За Мрежовия клиент:

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679



чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Наяз Петлева-  
Ремондирен отдел "Всеговоден"

**До**„Водоснабдяване и канализация“  
ЕАД - гр. Бургас**Контакт:** Антоанета Георгиева**Тел. номер:** 0700 1 0007

## Уведомление

за предоставен достъп до електроразпределителната мрежа с номер 11627027/

за клиент „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД - гр. Бургас, ЕИК: 812115210  
„Електроразпределение Юг“ ЕАД (ЕР Юг) потвърждава, че клиентът има осигурен достъп до електроразпределителната мрежа на ЕР Юг за следните обекти:

№	ОБЕКТ	Идентификационен код за пазара	Причислен тип СТП (при обекти със СТП)
1			
2			

\* При по-голям брой на регистрираните обекти, същите се описват в приложение, неразделна част от настоящото уведомление.

Дата : .....

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

За ЕР Юг : .....

(подпис)

43

ЕАД



43	BG55219008000000000000000002723529	1000161034	Хидрофор Бр.Миладинови бл.71	гр. Бургас, ж.к. Бр.Миладинови	ПОЧАСОВ
44	BG55219008000000000000000002725461	1000161034	КПС 1 - Меден рудник	гр. Бургас, ж.к. Меден рудник	ПОЧАСОВ
45	BG55219008000000000000000002725469	1000161034	КПС Вая	гр. Бургас, кв. Акаците	ПОЧАСОВ
46	BG55219008000000000000000002735232	1000161034	Винкесел Славейков (до бл.47)	гр. Бургас; ж.к. Славейков	ПОЧАСОВ
47	BG55219008000000000000000004171302	1000161034	КПС 4 - Меден рудник	гр. Бургас, ж.к. Меден рудник	ПОЧАСОВ
48	BG55219008014000000000000002725462	1000161034	КПС 2 - Крайморие	гр. Бургас, кв. Крайморие	ПОЧАСОВ
49	BG55219008016000000000000004078839	1000161034	КПС Сарафово	гр. Бургас, кв. Сарафово	ПОЧАСОВ
50	BG55219008019000000000000004102651	1000161034	КПС Д.Езерово	гр. Бургас, кв. Долно Езерово	ПОЧАСОВ
51	BG55219008105000000000000002724160	1000161034	ВПС Русокастро	с. Русокастро, общ. Камено	ПОЧАСОВ
52	BG55219008108000000000000002726532	1010106133	ВПС Трояново	с. Трояново, общ. Камено	ПОЧАСОВ
53	BG55219008110000000000000002723993	1000161034	ВПС Българово	гр. Българово, общ. Бургас	ПОЧАСОВ
54	BG55219008112000000000000004345838	1000161034	КПС Локвата	гр. Бургас, кв. Рудник	ПОЧАСОВ
55	BG55219008122000000000000002723736	1000161034	ВПС Черни връх	с. Черни връх, общ. Камено	ПОЧАСОВ
56	BG55219008125000000000000002724164	1010106133	ВПС Банево	гр. Бургас, кв. Банево	ПОЧАСОВ
57	BG55219008125000000000000002724165	1010106133	ВПС Водоснабдяване Банево	гр. Бургас, кв. Банево	ПОЧАСОВ
58	BG55219008130000000000000002723515	1000161034	ВПС Росенец	гр. Созопол, парк Росенец	ПОЧАСОВ
59	BG55219008130000000000000002723742	1000161034	КПС 2 Созопол	гр. Созопол	ПОЧАСОВ
60	BG55219008130000000000000004208305	1000161034	КПС Пристанище	гр. Созопол	ПОЧАСОВ
61	BG55219008142000000000000004222263	1000161034	КПС 2 и напорен тръбопровод	гр. Черноморец, общ. Созопол	ПОЧАСОВ
62	BG55219008142000000000000004222270	1000161034	КПС II подем и напорен тръбопровод	гр. Черноморец, общ. Созопол	ПОЧАСОВ
63	BG55219008142000000000000004222271	1000161034	КПС I и напорен тръбопровод	гр. Черноморец, общ. Созопол	ПОЧАСОВ
64	BG55219008148000000000000002723757	1000161034	ВПС Крушевец	с. Крушевец, общ. Созопол	ПОЧАСОВ
65	BG55219008152000000000000002723751	1010106133	ВПС Ново Паничарево	с. Ново Паничарево, общ. Приморско	ПОЧАСОВ
66	BG55219008153000000000000002723759	1010106133	ВПС Извор 2 НХК	с. Извор, общ. Бургас	ПОЧАСОВ
67	BG55219008153000000000000002723760	1010106133	ВПС Извор	с. Извор, общ. Бургас	ПОЧАСОВ
68	BG55219008159000000000000002741915	1000161034	ВПС Димчево	с. Димчево, общ. Бургас	ПОЧАСОВ
69	BG55219008160000000000000002723763	1000161034	ВПС Зидарово	с. Зидарово, общ. Созопол	ПОЧАСОВ
70	BG55219008162000000000000002723952	1010106133	ВПС Езерото	гр. Малко Търново	ПОЧАСОВ
71	BG55219008162000000000000002723954	1000161034	ВПС Черногорово	гр. Малко Търново	ПОЧАСОВ
72	BG55219008162000000000000002723956	1000161034	ВПС Махленски врис	гр. Малко Търново	ПОЧАСОВ
73	BG55219008162000000000000002723959	1000161034	ВПС Бръшлян	с. Бръшлян, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
74	BG55219008166000000000000002723964	1000161034	ВПС Граматиково 1 подем	с. Граматиково, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
75	BG55219008166000000000000002723965	1000161034	ВПС Граматиково кладенци	с. Граматиково, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
76	BG55219008166000000000000002735236	1000161034	ВПС Граматиково 2 подем	с. Граматиково, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
77	BG55219008169000000000000002723963	1000161034	ВПС Калово	с. Калово, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
78	BG55219008170000000000000002723960	1000161034	ВПС Ковач 2 подем	с. Звездец, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
79	BG55219008170000000000000002723961	1000161034	ВПС Ковач 1 подем	с. Звездец, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
80	BG55219008171000000000000002723958	1000161034	ВПС Бяла вода	с. Бяла вода, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
81	BG55219008174000000000000002723966	1000161034	ВПС Близнак	с. Близнак, общ. Малко Търново	ПОЧАСОВ
82	BG55219008180000000000000004058896	1000161034	КПС 1А Приморско	гр. Приморско	ПОЧАСОВ
83	BG55219008182000000000000002723755	1000161034	ВПС Писменово	с. Писменово, общ. Приморско	ПОЧАСОВ
84	BG55219008183000000000000002723942	1000161034	КПС 3 Китен	гр. Китен, общ. Приморско	ПОЧАСОВ
85	BG55219008183000000000000002723944	1000161034	КПС 5 Китен	гр. Китен, общ. Приморско	ПОЧАСОВ
86	BG55219008200000000000000002730039	1000161034	ВПС Адата	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
87	BG55219008200000000000000002730041	1000161034	ПСОВ Поморие - собствени нужди	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
88	BG55219008200000000000000002730044	1010106133	КПС 1 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
89	BG55219008200000000000000002730046	1010106133	КПС 3 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
90	BG55219008200000000000000002730047	1010106133	КПС 4 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
91	BG55219008200000000000000002730048	1000161034	КПС 5 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ

92	BG552190082000000000000002730052	1010106133	КПС 7 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
93	BG552190082000000000000004213569	1000161034	ДПС 2 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
94	BG552190082000000000000004213768	1000161034	ДПС 6 Поморие	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
95	BG552190082000000000000004235932	1010106133	КПС 7 - дъжд.води	гр. Поморие	ПОЧАСОВ
96	BG552190082100000000000002730054	1010106133	ВПС Каблешково	гр. Каблешково, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
97	BG552190082120000000000002730068	1000161034	ВПС Габерово	с. Габерово, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
98	BG552190082140000000000002730057	1000161034	ПС Медово	с. Медово, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
99	BG552190082160000000000002730066	1000161034	ВПС Лъка	с. Лъка, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
100	BG552190082170000000000004041408	1000161034	КПС Ахелой	гр. Ахелой, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
101	BG552190082180000000000002730059	1010106133	ВПС Бата нова	с. Бата, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
102	BG552190082180000000000002730060	1010106133	ВПС Бата стара	с. Бата, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
103	BG552190082240000000000002730056	1000161034	ВПС Козичено	с. Козичено, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
104	BG552190082250000000000002730063	1000161034	ВПС Горица	с. Горица, общ. Поморие	ПОЧАСОВ
105	BG552190082300000000000002730717	1010106133	КПС 7 Несебър	гр. Несебър	ПОЧАСОВ
106	BG552190082300000000000002730719	1000161034	КПС 6 Несебър	гр. Несебър	ПОЧАСОВ
107	BG552190082300000000000002730721	1010106133	КПС 8 Равда	с. Равда, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
108	BG552190082300000000000004127842	1010106133	КПС 10А - резервно захранване	гр. Несебър	ПОЧАСОВ
109	BG552190082300000000000004145285	1010106133	КПС 7 Несебър - резервно захранване	гр. Несебър	ПОЧАСОВ
110	BG552190082380000000000004145445	1010106133	КПС 8 Равда - резервно захранване	с. Равда, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
111	BG552190082400000000000002791314	1010106133	КПС 1А Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
112	BG552190082400000000000002791316	1010106133	КПС 2 Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
113	BG552190082400000000000002791317	1010106133	КПС 3 Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
114	BG552190082400000000000002791318	1010106133	КПС 5 Слънчев бряг – резервно захранване	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
115	BG552190082400000000000002791320	1010106133	КПС 5А Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
116	BG552190082400000000000002791322	1010106133	КПС 11 Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
117	BG552190082400000000000002791323	1010106133	СКЛАД Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
118	BG552190082400000000000004017853	1010106133	КПС 5 Слънчев бряг	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
119	BG552190082400000000000004094458	1010106133	КПС 1А Слънчев бряг - резервно захранване	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
120	BG552190082400000000000004145450	1010106133	КПС 5А Слънчев бряг – резервно захранване	к.к. Слънчев бряг, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
121	BG552190082490000000000002730729	1000161034	ВПС Гюльовца	с. Гюльовца, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
122	BG552190082510000000000002730733	1010106133	Допълнително водоснабдяване с. Приселци	с. Приселци, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
123	BG552190082510000000000002730734	1010106133	ВПС Приселци	с. Приселци, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
124	BG552190082530000000000002730722	1010106133	ВПС Кошарица	с. Кошарица, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
125	BG552190082530000000000002730727	1000161034	Кладенец Калината	с. Кошарица, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
126	BG552190082530000000000002730728	1010106133	ВПС Кошарица - село	с. Кошарица, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
127	BG552190082540000000000002730730	1000161034	ВПС Паницово	с. Паницово, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
128	BG552190082560000000000002730723	1010106133	ВПС Влас	гр. Свети Влас, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
129	BG552190082560000000000002730724	1010106133	КПС Влас	гр. Свети Влас, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
130	BG552190082560000000000004094434	1010106133	КПС ВЛАС - резервно захранване	гр. Свети Влас, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
131	BG552190082560000000000004191906	1010106133	ВПС Влас – резервно захранване	гр. Свети Влас, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
132	BG552190082560000000000004342727	1000161034	КПС Юрта	гр. Свети Влас, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
133	BG552190082570000000000002730731	1000161034	ВПС Раковсково	с. Раковсково, общ. Несебър	ПОЧАСОВ
134	BG552190082600000000000002724514	1000161034	ПСОВ Царево ТП1	гр. Царево	ПОЧАСОВ
135	BG552190082600000000000002727640	1000161034	КПС 7 Царево	гр. Царево	ПОЧАСОВ
136	BG552190082600000000000002737618	1000161034	ПСОВ Царево ТП2	гр. Царево	ПОЧАСОВ
137	BG552190082600000000000002748710	1000161034	КПС 1 гр.Царево	гр. Царево	ПОЧАСОВ
138	BG552190082600000000000002757354	1000161034	КПС и тласкател	гр. Царево	ПОЧАСОВ
139	BG552190082600000000000004045153	1000161034	КПС 4 гр.Царево	гр. Царево	ПОЧАСОВ
140	BG552190082720000000000002723772	1000161034	ВПС Фазаново	с. Фазаново, общ. Царево	ПОЧАСОВ

141	BG552190082740000000000002723770	1000161034	ВПС Българи 2 подем	с. Българи, общ. Царево	ПОЧАСОВ
142	BG552190082740000000000002723771	1000161034	ВПС Българи 1 подем	с. Българи, общ. Царево	ПОЧАСОВ
143	BG552190082770000000000002723983	1000161034	Хлораторно Лозенец	с. Лозенец, общ. Царево	ПОЧАСОВ
144	BG552190082770000000000002727232	1000161034	ПСОВ с.Лозенец	с.Лозенец, общ.Царево	ПОЧАСОВ
145	BG552190082770000000000002752232	1000161034	КПС Лозенец	с. Лозенец, общ.Царево	ПОЧАСОВ
146	BG552190082770000000000002758742	1000161034	КПС Арапя	гр. Царево, местност "Арапя"	ПОЧАСОВ
147	BG552190082800000000000002723947	1000161034	КПС Ахтопол	гр. Ахтопол, общ. Царево	ПОЧАСОВ
148	BG552190082900000000000002723776	1000161034	КПС 8 Приморско	гр. Приморско	ПОЧАСОВ
149	BG552190082900000000000002723777	1000161034	КПС 2 Приморско	гр. Приморско	ПОЧАСОВ
150	BG552190082900000000000002723941	1000161034	КПС 4 Приморско	гр. Приморско	ПОЧАСОВ
151	BG552190082900000000000002723982	1000161034	ГРШ	гр. Приморско, обл. Бургас	ПОЧАСОВ
152	BG552190083000000000000002723540	1000161034	Кладенци Средец	гр. Средец, общ. Средец	ПОЧАСОВ
153	BG552190083000000000000002723541	1010106133	ВПС Средец 1	гр. Средец	ПОЧАСОВ
154	BG552190083000000000000002723542	1000161034	ВПС Средец 2	гр. Средец	ПОЧАСОВ
155	BG552190083000000000000002723545	1010106133	КПС Средец	гр. Средец	ПОЧАСОВ
156	BG552190083000000000000002723852	1000161034	ПСОВ Средец	гр. Средец	ПОЧАСОВ
157	BG552190083140000000000002723549	1000161034	БФК Дебелт	с. Дебелт, общ. Средец	ПОЧАСОВ
158	BG552190083160000000000002723849	1000161034	ВПС Белила	с. Белила, общ. Средец	ПОЧАСОВ
159	BG552190083190000000000002723547	1000161034	ВПС Драчево	с. Драчево, общ. Средец	ПОЧАСОВ
160	BG552190083210000000000002723537	1000161034	ВПС Загорци	с. Загорци, общ. Средец	ПОЧАСОВ
161	BG552190083300000000000002723543	1010106133	ВПС Дюлево	с. Дюлево, общ. Средец	ПОЧАСОВ
162	BG552190084000000000000002726501	1010106133	ВПС Карнобат 1 подем	гр. Карнобат	ПОЧАСОВ
163	BG552190084000000000000002726503	1010106133	ПС Б-14	гр. Карнобат	ПОЧАСОВ
164	BG552190084280000000000002726515	1000161034	ВПС Зимен	с. Зимен, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
165	BG552190084300000000000002726471	1010106133	ВПС Съединение	с. Съединение, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
166	BG552190084340000000000002726444	1000161034	Административна сграда яз. Камчия	с. Камчия, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
167	BG552190084340000000000002726475	1000161034	Кулата яз.Камчия	с. Камчия, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
168	BG552190084430000000000002726462	1000161034	ПС Вълчин	с. Вълчин, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
169	BG552190084440000000000002741942	1000161034	ПС Мъдрино	с. Мъдрино, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
170	BG552190084450000000000002726442	1000161034	Гаражи Прилеп	с. Прилеп, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
171	BG552190084450000000000002726460	1010106133	ВПС Прилеп	с. Прилеп, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
172	BG552190084480000000000002726478	1000161034	ВПС Берово	с. Берово, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
173	BG552190084490000000000002726482	1000161034	ВПС Дъбовица	с. Дъбовица, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
174	BG552190084500000000000002726469	1010106133	ВПС Подвис	с. Подвис, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
175	BG552190084570000000000002726470	1000161034	ВПС Везенково	с. Везенково, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
176	BG552190084640000000000002726468	1000161034	ВПС Грозден	с. Грозден, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
177	BG552190084650000000000002726465	1000161034	ВПС Терзийско	с. Терзийско, общ. Сунгурларе	ПОЧАСОВ
178	BG552190084670000000000002726464	1000161034	ВПС Огнен	с. Огнен, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
179	BG552190084720000000000002726506	1000161034	ВПС Церковски	с. Церковски общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
180	BG552190084720000000000002726507	1000161034	ВПС Система Церковски	с. Церковски, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
181	BG552190084730000000000002726505	1000161034	ВПС Венец	с. Венец, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
182	BG552190084750000000000002726509	1000161034	ВПС Житосвят	с. Житосвят, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
183	BG552190084770000000000002726513	1000161034	ВПС Добриново	с. Добриново, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
184	BG552190084800000000000002726516	1000161034	Кладенец Деветак	с. Деветак, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
185	BG552190084820000000000002726508	1010106133	ВПС Крушово	с. Крушово, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
186	BG552190084830000000000002726514	1000161034	ВПС Детелина	с. Детелина, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
187	BG552190084870000000000002726481	1000161034	ВПС Крумово градище	с. Крумово градище, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
188	BG552190084900000000000002726511	1000161034	ВПС Антимово	с. Екзарх Антимово, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ
189	BG552190084910000000000002726510	1000161034	ВПС Смолник	с. Смолник, общ. Карнобат	ПОЧАСОВ



239	BG5521900800000000000000004463231	1000161034	ПСОВ 2 Зона Хижи	гр.Бургас, парк Росенец	СТП
240	BG5521900800000000000000004463605	1000161034	КПС 4 ТП Хижа Отманли	гр.Бургас, парк Росенец	СТП
241	BG5521900800000000000000004463609	1000161034	КПС 2 ТП парк Росенец 2	гр.Бургас, парк Росенец	СТП
242	BG5521900800000000000000004591808	1000161034	КПС Върли бряг	гр. Бургас, ж.к Меден рудник	СТП
243	BG5521900800000000000000004594094	1000161034	КПС Бункерна ул. Върли бряг	гр. Бургас, ж.к Меден рудник	СТП
244	BG55219008000010000000000004134160	1000161034	Административна сграда 7 етаж	гр. Бургас пл. Царица Йоана 2	СТП
245	BG552190080140000000000002725460	1000161034	КПС 1 Крайморие	гр. Бургас, кв. Крайморие	СТП
246	BG552190080170100000000004227362	1000161034	КПС 2 Горно Езерово	гр.Бургас, кв. Горно Езерово	СТП
247	BG552190081060000000000002723995	1000161034	ВПС Желязово	с. Желязово, общ. Камено	СТП
248	BG552190081070000000000002724166	1000161034	ВПС Ливада	с. Ливада, общ. Камено	СТП
249	BG552190081120000000000002723996	1000161034	ВПС Рудник	с. Рудник, общ. Бургас	СТП
250	BG552190081130000000000002723997	1000161034	ВПС Брястовец	с. Брястовец, общ. Бургас	СТП
251	BG552190081200000000000002724162	1000161034	Административна сграда Камено	гр. Камено	СТП
252	BG552190081210000000000004144060	1000161034	ПСОВ Кръстина	с.Кръстина, общ.Камено	СТП
253	BG552190081240000000000004227191	1000161034	КПС Минерални бани	гр. Бургас, кв. Ветрен	СТП
254	BG552190081250000000000002724163	1000161034	Хлораторен резервоар Банево	гр. Бургас, кв. Банево	СТП
255	BG552190081270000000000002737856	1000161034	Водоем Ветрен	гр. Бургас, кв. Ветрен	СТП
256	BG552190081270000000000004227229	1000161034	КПС Ветрен 1	гр. Бургас, кв. Ветрен	СТП
257	BG552190081300000000000002723748	1000161034	Хидрофори Созопол	гр. Созопол	СТП
258	BG552190081300000000000002723972	1000161034	Кантон Каваца	гр. Созопол	СТП
259	BG552190081300000000000002723973	1000161034	Канцелария Созопол	гр. Созопол	СТП
260	BG552190081300000000000002723988	1000161034	Резервоар Созопол	гр. Созопол, обл. Бургас	СТП
261	BG552190081450000000000004171978	1000161034	ПСОВ Веселие	с. Веселие, общ. Приморско	СТП
262	BG552190081450000000000004188204	1000161034	КПС Веселие	с. Веселие, общ. Приморско	СТП
263	BG552190081460000000000002747956	1000161034	РШ №4	с. Равадиново, общ. Созопол	СТП
264	BG552190081460000000000004281239	1000161034	КПС Равадиново	с. Равадиново, общ. Созопол	СТП
265	BG552190081460000000000004424365	1000161034	Хлораторно Равадиново	с. Равадиново, общ. Созопол	СТП
266	BG552190081520000000000002723753	1000161034	ПС Индже войвода	с. Индже войвода, общ. Созопол	СТП
267	BG552190081520000000000002723764	1000161034	Язовир Ново Паничарево	с. Ново Паничарево, общ. Приморско	СТП
268	BG552190081530000000000002723758	1000161034	Кладенец с.Извор	с. Извор, общ. Бургас	СТП
269	BG552190081540000000000004239156	1000161034	ПСОВ Маринка	с. Маринка, общ. Бургас	СТП
270	BG552190081540000000000004284921	1000161034	КПС Маринка	с. Маринка, общ. Бургас	СТП
271	BG552190081580000000000002723990	1000161034	Водоем Габър	с. Габър, общ. Созопол	СТП
272	BG552190081610000000000002723765	1000161034	ВПС Присад	с. Присад, общ. Созопол	СТП
273	BG552190081620000000000002723951	1000161034	ВПС КПП	гр. Малко Търново, обл. Бургас	СТП
274	BG552190081620000000000002723957	1000161034	ВПС Пенгъово	гр. Малко Търново	СТП
275	BG552190081620000000000002723978	1000161034	Канцелария Малко Търново	гр. Малко Търново	СТП
276	BG552190081620000000000002723991	1000161034	ВПС Стоилово	с. Стоилово, общ. Малко Търново	СТП
277	BG552190081660000000000002744488	1000161034	Вила местн. Калиново	с. Граматиково, общ. Малко Търново	СТП
278	BG552190081800000000000004372288	1000161034	КПС ТП Хоризонт (КПС 1в)	гр. Приморско	СТП
279	BG552190081830000000000002723974	1000161034	Кантон Китен	гр. Китен, общ. Приморско	СТП
280	BG552190082000000000000002730045	1000161034	КПС 2 Поморие	гр. Поморие	СТП
281	BG552190082000000000000002730050	1000161034	КПС 6 Поморие	гр. Поморие	СТП
282	BG552190082000000000000002730509	1000161034	Административна сграда Поморие	гр. Поморие	СТП
283	BG552190082000000000000002730510	1000161034	Работилница Поморие	гр. Поморие	СТП
284	BG552190082000000000000004216655	1000161034	КПС 8 Поморие	гр. Поморие	СТП
285	BG552190082100000000000002730512	1000161034	Кантон Каблешково	гр. Каблешково, общ. Поморие	СТП
286	BG552190082140000000000004098468	1000161034	Медово помпа	с. Медово, общ. Поморие	СТП
287	BG552190082180000000000002730737	1000161034	Водоем Бата	с. Бата, общ. Поморие	СТП

288	BG552190082230000000000002730062	1000161034	ВПС Косовец	с. Косовец, общ. Поморие	СТП
289	BG552190082230000000000002730738	1000161034	Водоем Косовец	с. Косовец, общ. Поморие	СТП
290	BG552190082240000000000004078927	1000161034	Козичено 2 помпа	с. Козичено, общ. Поморие	СТП
291	BG552190082300000000000002730513	1000161034	Инкасо Несебър	гр. Несебър	СТП
292	BG552190082300000000000004128967	1000161034	КПС Пристанище	гр. Несебър, обл. Бургас	СТП
293	BG552190082300000000000004134548	1000161034	Подземна КПС - врем.захр.	гр. Несебър, обл. Бургас	СТП
294	BG552190082500000000000002730036	1000161034	Водоем Обзор	гр. Обзор, общ. Несебър	СТП
295	BG552190082500000000000002730732	1000161034	Канцелария Обзор	гр. Обзор, общ. Несебър	СТП
296	BG552190082510000000000002730037	1000161034	Водоем Приселци	с. Приселци, общ. Несебър	СТП
297	BG5521900825300000000000027262722	1000161034	КПС с. Кошарица	с. Кошарица, общ. Несебър	СТП
298	BG552190082600000000000002723769	1000161034	ВПС Изгрев нова	гр. Царево	СТП
299	BG552190082600000000000002723976	1000161034	Канцелария Царево	гр. Царево	СТП
300	BG552190082600000000000002748708	1000161034	КПС 5 Царево	гр. Царево, обл. Бургас	СТП
301	BG552190082600000000000004109369	1000161034	КПС 6 Царево	гр. Царево, обл. Бургас	СТП
302	BG552190082600000000000004118894	1000161034	КПС 2 Царево	гр. Царево, обл. Бургас	СТП
303	BG552190082750000000000002723950	1000161034	ВПС Кондолово	с. Кондолово, общ. Царево	СТП
304	BG552190082770000000000002723842	1000161034	КПС Тарфа	с. Лозенец, общ. Царево	СТП
305	BG552190082780000000000002724340	1000161034	Пречиствателен модул Варвара	с. Варвара, общ. Царево	СТП
306	BG552190082790000000000002724337	1000161034	Пречиствателен модул Синеморец	с. Синеморец, общ. Царево	СТП
307	BG552190082790000000000002725908	1000161034	КПС Синеморец	с. Синеморец, общ. Царево	СТП
308	BG552190082790000000000004391943	1000161034	Водоем Синеморец	с. Синеморец, общ. Царево	СТП
309	BG552190082800000000000002723984	1000161034	Хлораторно Ахтопол	гр. Ахтопол, общ. Царево	СТП
310	BG552190082830000000000002723773	1000161034	ВПС Кости	с. Кости, общ. Царево	СТП
311	BG552190082900000000000002723779	1000161034	КПС 1 Приморско	гр. Приморско	СТП
312	BG552190083000000000000002723971	1000161034	Работилница Средец	гр. Средец	СТП
313	BG552190083000000000000002741918	1000161034	Касов салон Средец	гр. Средец	СТП
314	BG552190083130000000000002740707	1000161034	ВПС Зорница	с. Зорница, общ. Средец	СТП
315	BG552190083130000000000004172552	1000161034	Водоем Зорница -2	с. Зорница, общ. Средец	СТП
316	BG552190083130000000000004172554	1000161034	Водоем Зорница -1	с. Зорница, общ. Средец	СТП
317	BG552190083190000000000004223246	1000161034	ВПС Росеново	с. Драчево, общ. Средец	СТП
318	BG552190083230000000000002723739	1000161034	ВПС Радойново	с. Радойново, общ. Средец	СТП
319	BG552190083240000000000002723539	1000161034	ВПС Драка	с. Драка, общ. Средец	СТП
320	BG552190083250000000000004358147	1000161034	Напорен водоем Орлинци	с. Орлинци, общ. Средец	СТП
321	BG552190083290000000000004185127	1000161034	Водоем Голямо Буково	с. Голямо Буково, общ. Средец	СТП
322	BG552190083340000000000002723534	1000161034	ВПС Бистрец	с. Бистрец, общ. Средец	СТП
323	BG552190083340000000000002723535	1000161034	ВПС Бистрец - нова	с. Бистрец, общ. Средец	СТП
324	BG552190083350000000000002723536	1000161034	ВПС Кубадин	с. Кубадин, общ. Средец	СТП
325	BG552190083360000000000002723740	1000161034	ВПС Проход	с. Проход, общ. Средец	СТП
326	BG552190083360000000000002723741	1000161034	Кладенец с. Проход	с. Проход, общ. Средец	СТП
327	BG552190083360000000000004358149	1000161034	Напорен водоем Проход	с. Проход, общ. Средец	СТП
328	BG552190083370000000000002723738	1000161034	ВПС Богданово	с. Богданово, общ. Средец	СТП
329	BG552190083370000000000004352459	1000161034	Напорен водоем Богданово	с. Богданово, общ. Средец	СТП
330	BG552190083400000000000004475092	1000161034	Напорен водоем	с. Факия, общ. Средец	СТП
331	BG552190083440000000000002724283	1000161034	ВПС Кирово	с. Кирово, общ. Средец	СТП
332	BG552190084000000000000002726451	1000161034	Работилница Карнобат	гр. Карнобат	СТП
333	BG552190084000000000000002726502	1000161034	ВПС Галата	гр. Карнобат	СТП
334	BG552190084000000000000004145686	1000161034	Напорен водоем Карнобат	гр. Карнобат, обл. Бургас	СТП
335	BG552190084300000000000002726445	1000161034	Кантон Съединение	с. Съединение, общ. Сунгурларе	СТП
336	BG552190084350000000000002754741	1000161034	ВПС Соколово	с. Соколово, общ. Карнобат	СТП

337	BG552190084380000000000002726517	1000161034	Катодна станция	с. Сигмен, общ. Карнобат	СТП
338	BG552190084400000000000002726467	1000161034	ВПС Лозарево	с. Лозарево, общ. Сунгурларе	СТП
339	BG552190084410000000000002726463	1000161034	ВПС Костен	с. Костен, общ. Сунгурларе	СТП
340	BG552190084420000000000002726466	1000161034	ВПС Климаш	с. Климаш, общ. Сунгурларе	СТП
341	BG552190084450000000000002562594	1000161034	Прилеп бл. 3 ет.1 ап. десен	с. Прилеп, общ. Сунгурларе	СТП
342	BG552190084530000000000002726472	1000161034	ВПС Манолич	с. Манолич, общ. Сунгурларе	СТП
343	BG552190084530000000000004045580	1000161034	ПСОВ Манолич	с. Манолич, общ. Сунгурларе	СТП
344	BG552190084580000000000002726473	1000161034	ВПС Велислав	с. Велислав, общ. Сунгурларе	СТП
345	BG552190084590000000000002726474	1000161034	ВПС Есен	с. Есен, общ. Сунгурларе	СТП
346	BG552190084600000000000002726455	1000161034	ВПС Славянци	с. Славянци, общ. Сунгурларе	СТП
347	BG552190084700000000000002726443	1000161034	Канцелария Сунгурларе	гр. Сунгурларе	СТП
348	BG552190084800000000000002726512	1000161034	ВПС Деветак	с. Деветак, общ. Карнобат	СТП
349	BG552190084880000000000004302580	1000161034	ВПС Железник	с. Железник, общ. Карнобат	СТП
350	BG552190085000000000000002726452	1000161034	Администрация Айтос	гр. Айтос	СТП
351	BG552190085000000000000002726521	1000161034	Водоем Айтос	гр. Айтос, обл. Бургас	СТП
352	BG552190085180000000000002726537	1000161034	ВПС Лясково	с. Лясково, общ. Айтос	СТП
353	BG552190085180000000000002732511	1000161034	Сондаж Лясково	с. Лясково, общ. Айтос	СТП
354	BG552190085220000000000002726549	1000161034	Минерален извор Съдиево	с. Съдиево, общ. Айтос	СТП
355	BG552190085230000000000002726526	1000161034	ВПС Мъглен	с. Мъглен, общ. Айтос	СТП
356	BG552190085280000000000004213204	1000161034	ПСОВ Пирне	с. Пирне, общ. Айтос	СТП
357	BG552190085300000000000002726449	1000161034	Кантон Ръжица	с. Ръжица, общ. Руен	СТП
358	BG552190085400000000000002726447	1000161034	Кантон Руен	с. Руен, обл. Бургас	СТП
359	BG552190085400000000000002726483	1000161034	ВПС Руен	с. Руен, обл. Бургас	СТП
360	BG552190085400000000000002726548	1000161034	ВПС Руен 2	с. Руен, обл. Бургас	СТП
361	BG552190085440000000000002726550	1000161034	Хлораторно Поляново	с. Поляново, общ. Айтос	СТП
362	BG552190085480000000000002726484	1000161034	ВПС Просеник	с. Просеник, общ. Руен	СТП
363	BG552190085520000000000004182424	1000161034	Хлораторна станция с.Добромир	с.Добромир, общ.Руен	СТП
364	BG552190085530000000000002731748	1000161034	Хлораторно Каравельово	с. Каравельово, общ. Руен	СТП
365	BG552190085580000000000002726448	1000161034	Кантон Китка	с. Китка, общ. Руен	СТП
366	BG552190085580000000000002726495	1000161034	ВПС Китка	с. Китка, общ. Руен	СТП
367	BG552190085590000000000002731753	1000161034	ВПС Шиварово	с.Шиварово, общ.Руен	СТП
368	BG552190085640000000000002726500	1000161034	ВПС Заимчево	с. Заимчево, общ. Руен	СТП
369	BG552190085670000000000004045585	1000161034	Помпена станция №2	с.Речица, общ.Руен	СТП
370	BG552190085680000000000002760977	1000161034	Сондаж с.Снежа	с. Снежа, общ. Руен	СТП
371	BG552190085700000000000002726446	1000161034	Кантон Люляково	с. Люляково, общ. Руен	СТП
372	BG552190085700000000000004169016	1000161034	С-ма контрол ниво Люляково	с. Люляково, общ. Руен	СТП
373	BG552190085750000000000004584668	1000161034	Водоем Скалак	с.Скалак, общ.Руен	СТП
374	BG552190085770000000000004584651	1000161034	НП-ТРЪБЕН КЛАДЕНЕЦ ТК1	с.Череша, общ.Руен	СТП
375	BG552190085790000000000002726496	1000161034	ВПС Снягово	с. Снягово, общ. Руен	СТП
376	BG552190089870000000000002218378	1000161034	ВПС Садово /ЕТД ВИК ООД БУРГАС/	с. Медвен, общ. Котел	СТП
377	BG552190080000000000000004636856	1000161034	КПС зона Д кв.Меден рудник	гр. Бургас, ж.к. Меден рудник	СТП

# ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ДОСТЪП ДО ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА И ПРЕНΟΣ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЮГ“ ЕАД

Одобрени с Решение № ОУ-1 от 19.03.2021 г. на КЕВР

## Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### Раздел I. Въведение

**Чл. 1.** (1) С тези Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа (Общи условия) на „Електроразпределение Юг“ ЕАД (ЕР Юг) се регламентират условията, съгласно които се предоставят услугите от обществен интерес „Достъп до електроразпределителната мрежа“ и „Пренос през електроразпределителната мрежа“, предоставянето на свързаните с тях мрежови услуги и правата и задълженията на крайните клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на територията на ЕР Юг.

(2) ЕР Юг, в качеството си на „Оператор на електроразпределителната мрежа“, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-140-07 от 13.08.2004 г., издадена от КЕВР.

### Раздел II. Страни

**Чл. 2.** Страни по договорите при тези Общи условия са:

1. **„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЮГ“ ЕАД**, регистрирано в търговския регистър с ЕИК 115552190, със седалище и адрес на управление: обл. Пловдив, общ. Пловдив, гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37, ИН по ЗДДС: BG115552190, наричано за краткост **ЕР Юг**;
2. Всеки битов или небитов клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост **„Клиент“**

### Раздел III. Понятия

**Чл. 3.** В тези Общи условия и в свързаните с тях документи, използваните понятия ще имат следното значение:

1. **„Други услуги“** са услугите, които се предоставят допълнително на Клиента по утвърден ценоразпис, включващ както услуги, чиито цени се одобряват от КЕВР, така и услуги по определени от ЕР Юг цени. Актуалните списъци за двете групи услуги са публикувани на Интернет страницата на ЕР Юг;
2. **„Доставчик“** е краен снабдител, доставчик от последна инстанция или търговец на електрическа енергия, в зависимост от конкретния случай;
3. **„Доставчик от последна инстанция“** е лице, на което е издадена лицензия съгласно Закона за енергетиката и доставя електрическа енергия в случаите, когато основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия. Доставчикът от последна инстанция осигурява снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от Закона за енергетиката до избора на друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини;
4. **„Достъп“** е правото за използване на електроразпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени с наредби и правила;
5. **„Електрическа уредба“** е съвкупност от машини, съоръжения и апарати, предназначена за преобразуване и разпределение на електрическа енергия;
6. **„Електроразпределителна мрежа“** представлява съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия;
7. **„Енергиен обект“** е обект или съвкупност от обекти, с предназначение в него или посредством него да се извършва производство на електрическа енергия с определена мощност, както и преобразуване на параметрите или вида на електрическа енергия през мрежи, както и техните спомагателни мрежи и съоръжения, разпределение на електрическа енергия, през мрежи, както и техните спомагателни мрежи и съоръжения, без инсталациите на клиентите.
8. **„ИТН“ (Измервателна Точка Номер)** представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг, чрез който се индивидуализира обектът на клиента в базата данни на ЕР Юг и е предназначен за идентификация на обекта при обмен на данни между ЕР Юг и търговски участници;

9. **„КЕВР“** означава Комисия за енергийно и водно регулиране;
10. **„Клиентски номер“** означава основен идентификатор на Клиента на ЕР Юг в базата данни на ЕР Юг. На един клиентски номер може да са заведени неограничен брой ИТН;
11. **„Компетентен орган“** е всеки централен или местен орган на власт, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези Общи условия;
12. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ЕР Юг на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик;
13. **„Мрежови услуги“** са достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.
14. **„Място на измерването“** е мястото на монтаж на средствата за търговско измерване, отчитащи мощност, количества на активна и реактивна енергия между електроразпределителната мрежа на ЕР Юг и обекта на Клиент;
15. **„Място на присъединяване към електрическата мрежа, собственост на ЕР Юг“** е всяка от точките в конструкцията на разпределителната електрическа мрежа, към която са свързани съоръженията за присъединяване на един или повече обекти на Клиенти или производители;
16. **„Непреодолима сила“** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на тези Общи условия от КЕВР, включващи, но неограничавачи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон;
17. **„Обект“** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот (вкл. строителен обект), преместваем обект, приемник на електрическа енергия на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия;
18. **„Оператор на електроразпределителната мрежа“** е лице, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия;
19. **„Пазарни условия“** са всички условия, позволяващи функционирането на пазара, регламентирани в нормативни актове (вкл. действащи правила за търговия с електрическа енергия) и действащи договорни отношения, които следва да се спазват от участниците на пазара за търговия на електрическа енергия;
20. **„ПИКЕЕ“** означава Правила за измерване на количествата електрическа енергия;
21. **„ПТЕЕ“** означава Правила за търговия на електрическа енергия;
22. **„Ползвател на мрежата“** е физическо или юридическо лице – ползвател на електроразпределителната мрежа, доставящо електрическа енергия в електроразпределителната мрежа или снабдявано от такава мрежа;
23. **„Предоставена мощност“** е онази максимална активна мощност, за която ЕР Юг съгласно договора за присъединяване осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9;
24. **„Пренос“** е транспортиране на електрическа енергия през преносната и/или електроразпределителната мрежа;
25. **„Присъединена мощност“** е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната електрическа мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент;
26. **„Присъединяване към мрежата“** е свързването на електрическите съоръжения на клиента към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг;
27. **„Сигнал“** е предоставяне на информация (лично, в писмена, устна и електронна форма) относно дейността на дружеството, която могат да подават неограничен кръг от лица. За подаване на сигнал не се изисква наличие на личен и пряк правен интерес;
28. **„Снабдяване“** означава лицензирана дейност по доставка на електрическа енергия извършвана от Краен снабдител, доставчик от последна инстанция или търговец на електрическа енергия;
29. **„СТП“** (Стандартизиран товаров профил) – поредица от коефициенти, която отразява почасовото разпределяне на потреблението на активната електрическа енергия за тип обект за даден период от време. Сборът от коефициентите за периода е равен на единица. Стандартизираният товаров профил отчита типа на обекта, външната температура, характеристиката на деня от периода (работен, почивен, празничен) и сезона (летен, зимен, преходен);

**30. „СТИ“** (Средства за търговско измерване) са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа енергия;

**31. „Търговец“** е търговец на електрическа енергия, лице, лицензирано за дейността си, което отговаря на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки с електрическа енергия съгласно Закона за енергетиката;

**32. „Уязвими клиенти“** са битови клиенти по смисъла на §1, т. 66 от Закона за енергетика, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му;

**33. „Граница на собственост на електрическите съоръжения“** са точките в конструкцията на предназначените за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект, към които са свързани съоръженията за присъединяване.

## **Глава втора СЪЩНОСТ**

### **Раздел I. Предмет на Общите условия**

**Чл. 4.** (1) Предмет на тези Общи условия е регламентирането на реда, по който се предоставят услуги, свързани с ползването на електроразпределителната мрежа от Клиента, като:

1. достъп до електроразпределителната мрежа;
2. пренос и разпределение на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа;
3. други мрежови услуги;

(2) Тези Общи условия уреждат:

1. условията за ползване на електроразпределителната мрежа;
2. правата и задълженията на ЕР Юг и Клиента;
3. периодите и начините на заплащане на услугите по ползване на електроразпределителната мрежа;
4. определяне на групи Клиенти по обоснован признак;
5. условията за качество и надеждност на снабдяването с електрическа енергия;
6. информацията, която се предоставя на Клиентите от ЕР Юг;
7. начина на измерване, реда за достъп до СТИ за поддръжка и отчитане;
8. начина на причисляването и прилагане на СТП по отношение на обектите на Клиентите;
9. отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им;
10. условията за преустановяване на услугите пренос на електрическа енергия и достъп до електроразпределителната мрежа;
11. срок на действие;
12. прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди;
13. съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени;
14. предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата;
15. уведомяване на крайните клиенти за изменения на Общите условия в срок не по-късно от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията;
16. предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения;
17. публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация;
18. съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията;
19. ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ.

(3) Настоящите Общи условия представляват договор по ПТЕЕ за предоставените услуги за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕР Юг за присъединени към същата мрежа обекти на Клиенти.

1. ЕР Юг поставя тези Общи условия на видно място във всички места за обслужване на клиенти.
2. ЕР Юг се задължава да предостави екземпляр от Общите условия на всеки нов битов клиент, а на останалите Клиенти - при поискване.

3. Срокът на действие на настоящите Общи условия е в рамките на валидността на лицензията за разпределение на електрическа енергия на ЕР Юг или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

**Чл. 5.** (1) ЕР Юг извършва дейността си в рамките на предоставената му Лицензия, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(2) Ползването на електроразпределителната мрежа и свързаните с това мрежови услуги се осигурява от ЕР Юг при публично известни Общи условия, одобрени от КЕВР, при спазване на принципите на услуга от обществен интерес, по смисъла на §1, т. 66б от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката и равнопоставеност и прозрачност.

(3) С присъединяването към мрежата и със започване на използване на електрическа енергия от електроразпределителната мрежа на ЕР Юг настоящите Общи условия се считат за приети от Клиента, освен ако не се е възползвал от правото си да договори с ЕР Юг специални условия по реда на чл. 6, ал. 2 от настоящите Общи условия.

(4) Настоящите Общи условия са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизането им в сила, вече са Клиенти на ЕР Юг, без да е необходимо да бъдат предприемани каквито и да е допълнителни действия.

**Чл. 6.** (1) Тези Общи условия влизат в сила между страните по реда, описан в чл. 5, ал. 3 и ал. 4.

(2) Независимо от разпоредбата на ал. 1, страните могат да сключат и Писмен договор при тези Общи условия, който да конкретизира идентификацията на Клиента, необходима за издаване на коректни документи и информация, данни за контакт на страните, технически параметри на обекта, начините на плащане, срокове за отчитане и фактуриране.

## **Раздел II. Цена**

**Чл. 7.** (1) За услугите по ползване на мрежата, предоставяни от ЕР Юг и предмет на настоящите Общи условия, Клиентът заплаща на ЕР Юг дължимите суми съгласно утвърдени от КЕВР цени за отделните услуги.

(2) ЕР Юг е длъжно да публикува утвърдените от КЕВР цени за ползване на мрежата в един централен, един регионален (местен) ежедневник и на Интернет страницата си, както и да осигури предоставянето на информация на Клиентите относно действащите цени и начините за касово и безкасово плащане в местата за обслужване на клиенти, на своята Интернет страница, както и чрез националните си телефони за информация. При желание на Клиента ЕР Юг му предоставя ценова листа с подробно описание на цените на всяка предоставяна услуга.

(3) Цените за достъп и за пренос на електрическа енергия и други услуги за обекти на крайни клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг се определят с приложимото за съответния ценови период решение на КЕВР.

(4) Страните се съгласяват, че цените по действащ договор при общи условия се променят, без да е необходимо писмено да договарят това, когато промяната произтича от закон или акт на държавен орган със задължителна за адресата му сила. В тези случаи ЕР Юг актуализира съответно стойността на фактурираната стока или услуга съобразно с промените на финансовите параметри, произтичащи от прилагането на нормативния акт.

(5) Цената за използвани и отдадени количества реактивна енергия от обекта на Клиента се определя съгласно Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ или друг нормативен акт, регулиращ тези обществени отношения.

(6) Цената на предоставените на Клиента други услуги от ЕР Юг във връзка с използването на мрежата се заплаща от Клиента отделно от цените за ползване на мрежата съгласно действащия ценоразпис на услугите, на ЕР Юг.

## **Глава трета ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

### **Раздел I. Права и задължения на Клиента**

**Чл. 8.** Клиентът има право:

1. да получава електрическа енергия по мрежата с определено качество в съответствие с показателите за качество на електроснабдяването, определени с решение на КЕВР, да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане, дължимите суми и сроковете за плащане;
2. при съмнения за неточно измерване или неправилно отчитане на използваното количество електрическа енергия, да поиска ЕР Юг да извърши проверка и/или метрологична експертиза на СТИ;
3. да поиска за своя сметка поставянето на средство за контролно измерване съгласно ПИКЕЕ или средство за регистриране на качеството на доставяната електрическа енергия, отговарящи на метрологичните изисквания;
4. да бъде своевременно уведомяван за плановите прекъсвания на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа на ЕР Юг;
5. след съгласуване с ЕР Юг и при спазване на законодателството и техническите изисквания, да изгради собствено, независимо от електроразпределителната мрежа резервно електрическо захранване за обекта;
6. да поиска промяна в предоставената мощност на всеки от обектите си;
7. когато Клиентът е и собственик на захранвания(те) обект(и), да прехвърли правата и задълженията си на Клиент по тези Общи условия за всеки конкретен обект на трето лице;

8. в случай че Клиентът е ползвал електроразпределителната мрежа, но няма издадена фактура за обекта за мрежовите услуги за този отчетен период да уведоми ЕР Юг и да поиска издаване на фактура;
9. в случаите, когато за даден обект, независимо поради какви обстоятелства, правоимащи са няколко лица, то правата и задълженията на Клиент се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник;
10. да получи обезщетение в случаите предвидени в настоящите Общи условия;
11. да получи информация за извършена подмяна на СТИ;
12. да отчете показанията на СТИ и да ги предостави за информация на ЕР Юг;
13. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване срещу заплащане по ценоразпис;
14. да му бъде предоставена информация за предстояща планирана подмяна на СТИ;
15. да избира начина на измерване на количествата електрическа енергия между утвърдените тарифи.

**Чл. 9.** Клиентът се задължава:

1. да ползва електроразпределителната мрежа на ЕР Юг при спазване на тези Общи условия, съгласно предоставената за всеки от обектите му мощност, при спазване на пазарните условия, действащите технически изисквания;
2. да заплаща дължимите суми за ползване на електроразпределителната мрежа и свързаните с това мрежови услуги в обявените срокове и по начините, определени в тези Общи условия;
3. да изпълнява предписания на ЕР Юг за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на Клиента, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;
4. да осигурява достъп до съоръженията на ЕР Юг и/или неговите собствени съоръжения, намиращи се в имота или обекта му, съгласно изискванията на действащото законодателство;
5. да не извършва следните действия:
  - а) самоволно променяне на схемата на свързване на електрическите съоръжения, част от електроразпределителната мрежа;
  - б) извършване на преустройство, ремонт или замяна на елементи на СТИ;
  - в) самоволно снемане или повреждане на СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено на тях от представител на ЕР Юг или овластен орган;
  - г) самоволно присъединяване към електроразпределителната мрежа;
  - д) ползване на електрическа енергия без тя да се отчита от СТИ;
  - е) изменяне на показанията на СТИ или препятстване на правилната им работа;
6. да не нарушава нормалния режим на работа на електроразпределителната мрежа и да не внася смущения в нея;
7. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;
8. при изграждане на собствено резервно електрическо захранване от независим източник - да осигури безопасната му работа, както и да подаде необходимите документи и информация за инсталирането му пред ЕР Юг, за да бъде регистриран в оперативните схеми на мрежовия оператор;
9. да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на ЕР Юг, намиращи се в имота на Клиента, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди на съоръжения на ЕР Юг, намиращи се в имота на Клиента, същият следва да уведоми за вредите ЕР Юг;
10. да не допуска присъединяване на трети лица или други обекти чрез собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕР Юг;
11. да уведоми писмено ЕР Юг в срок до 1 (един) месец, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на ползвания от него обект, присъединен към електроразпределителната мрежа включително, но не само:
  - а) за физически лица – трите имена, постоянен адрес, ЕГН на собственика, адрес за кореспонденция и/или имейл адрес и телефон за контакт;
  - б) за юридически лица или еднолични търговци - промяна в правноорганизационната форма, наименование, седалище и/или адрес на управление, ЕИК, БУЛСТАТ, адрес за кореспонденция и/или имейл адрес и телефон за контакт;
  - в) промяна в предназначението на обекта – промяната се удостоверява чрез съответния документ, издаден от компетентната общинска администрация, по реда на Закона за устройство на територията;
  - г) наложени от държавен орган или общински орган временни ограничения върху ползването на обекта;
  - д) необходимост от промяна на предоставената мощност.

12. Задължение за писмено уведомяване, при условията на т.11, възниква и при следните случаи:

- а) при приемане на наследство в което попада обект, присъединен към електроразпределителната мрежа, като това задължение възниква за наследниците на Клиента;
- б) при смяна на собствеността на обект, присъединен към електроразпределителната мрежа, като това задължение възниква както за праводателя, така и за приобретателя на обекта.

13. при неизпълнение на задълженията по т. 11 и т. 12 страните се съгласяват, че всички изпратени съобщения и уведомления до последно посочения пред ЕР Юг адрес на Клиента, се считат за получени;

14. Ако лицето, което е отразено като Клиент в базата данни на ЕР Юг е починало, правата, задълженията и отговорностите на Клиент на ЕР Юг се поемат от негов наследник или упълномощено от наследници лице.

Разпоредбата не се прилага ако наследникът/наследниците са се отказали от наследство и са го удостоверили пред ЕР ЮГ.

**Чл. 10.** В случай че обекти на Клиент са присъединени към електроразпределителната мрежа на ниво средно напрежение със собствени на Клиента съоръжения, то Клиентът освен описаните в тези Общи условия задължения, се задължава:

1. да представи на ЕР Юг принципна еднолинейна схема на притежаваните уредби за нива на напрежения, по-високи от 1000 (хиляда) волта;
2. да представи на ЕР Юг списък на електротехническия персонал, поддържащ уредбите на ниво средно напрежение, чрез които е присъединен обектът на клиента в нормално експлоатационно състояние и имащ право да извършва оперативни превключвания и манипулации в тях, или да представят за сведение договор с обслужващо енергийните съоръжения лице, притежаващо необходимата квалификация и правоспособност, както и съответните разрешения да извършва подобна дейност;
3. да представи на диспечерската служба на ЕР Юг телефони за връзка и/или факс за връзка с оперативния електротехнически персонал на обекта;
4. да инсталира, въведе в действие и поддържа в техническа изправност и за своя сметка технически средства за защита и противоаварийна автоматика (релейна защита, автоматика за повторно включване, автоматично честотно разтоварване и др.) съгласно предписание на ЕР ЮГ;
5. да осигурява достъп на персонала на ЕР ЮГ до части от електроразпределителните си уредби, които освен за хранване на Клиента се използват и за разпределение на електрическа енергия към други Клиенти, по смисъла на тези Общи условия;
6. да договори с ЕР ЮГ най-малко 14 (четиринадесет) дни предварително извършването на ремонт, реконструкция и/или модернизация на електрическите уредби и съоръжения - собственост на Клиента, когато тези действия могат да доведат до преустановяване на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа на трети лица;
7. да сключи с ЕР ЮГ споразумение за оперативно управление на съоръжения, собственост на Клиента.

## **Раздел II Права и задължения на ЕР Юг**

**Чл. 11.** ЕР Юг има право:

1. на достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за оперативни превключвания, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и СТИ, както и за отчитане и контрол на техните показания, в случай че те се намират след границата на имота на Клиента. Тези права се отнасят и за лицата, на които ЕР ЮГ е възложило изброените по-горе дейности;
2. да подменя по своя инициатива съществуващите СТИ с такива със същите или с по-добри технически характеристики съгласно действащата нормативна уредба след информиране на Клиента за деня на подмяната;
3. да преустановява или ограничава преноса на електрическа енергия до обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство;
4. да следи за размера на ползваната от Клиента активна мощност и съответствието ѝ с договорената предоставена мощност за обекта;
5. да ползва безвъзмездно части от сгради и прилежащите им поземлени имоти за монтиране на СТИ и други съоръжения, свързани с доставката на електрическа енергия;
6. във връзка с точното изпълнение на задълженията си по тези Общи условия, както и на задължението си за редовно водено счетоводство, съгласно действащото законодателство, ЕР Юг има право да променя и актуализира данните за Клиентите в своята база данни, след като е получило информация за това от съответния Клиент, от компетентен орган или от друг публичен източник. В този случай ЕР ЮГ може да уведоми Клиента за извършената актуализация;
7. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на СТИ, на целостта и функционалността им и на свързващите ги електрически инсталации;

8. да организира извършването на последващи проверки на СТИ по реда на действащото законодателство;
9. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на действащото законодателство;
10. да събира вземанията си по реда на действащото законодателство;
11. да преустанови преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на Клиент по искане на доставчика на електрическа енергия;
12. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на Клиента, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия.

**Чл. 12.** ЕР Юг се задължава:

1. да осигурява ползване на електроразпределителната мрежа и да предоставя мрежови и други услуги при условия на равнопоставеност на всички свои Клиенти;
2. да служи на интересите на обществото и на отделния Клиент, като обезпечава сигурността, непрекъснатостта и качеството на снабдяването с електрическа енергия, ефективното използване на енергията, опазването на околната среда и съхраняването на здравето, живота и собствеността на гражданите;
3. да уведомява Клиентите чрез съобщение в централни или местни медии не по-малко от 7 (седем) дни предварително за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране;
4. при планирани ремонтни работи, при които е необходимо осигуряване на достъп на хора и техника до съоръжения и уредби в имоти на Клиенти, да уведоми Клиентите за необходимостта от осигуряване на достъп до 7 (седем) дни предварително.
5. да пази поверителността на личните данни на Клиентите и да осигури съхраняването им съгласно изискванията на действащото законодателството;
6. в срок до 5 (пет) дни след писмено уведомление от страна на Клиента за забелязана неизправност в СТИ да осигури проверка, а в случай на необходимост и замяна на СТИ;
7. при получаване на писмено възражение от страна на Клиента за съмнение за грешка при отчитане на електрическа енергия от СТИ, в срок до 5 (пет) работни дни да осигури проверка. За периода на проверката ЕР Юг няма право, по собствена инициатива, да преустановява преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента, по отношение на който е подаденото възражение за оспореното задължение;
8. в срок до 3 (три) работни дни след писмено уведомление от страна на Клиента за отклонения в качеството на доставяната електрическа енергия да уговори с Клиента времето и продължителността на проверката;
9. да поддържа база данни, съдържаща информация за отчетените количества електрическа енергия за всеки обект на Клиента за период не по-кратък от предвидения в ПИКЕЕ;
10. да обявява графика на отчитане и сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;
11. да публикува всяка промяна на утвърдените компоненти и размери на цените за ползване на електроразпределителната мрежа в средствата за масово осведомяване, в Интернет страницата си и на видно място в местата за обслужване на клиенти в срок до 7 (седем) дни след получаването на решението за утвърждаването им от КЕВР;
12. да осигури и периодично да обявява в средствата за масово осведомяване дежурен телефон за подаване на сигнали за повреди, справки и оплаквания;
13. да дава писмени отговори на подадени от Клиенти жалби в срок до 30 (тридесет) дни;
14. представителите на ЕР Юг, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи със служебна карта, на която има снимка;
15. да предоставя информация по глава пета от настоящите Общи условия;
16. да заплаща на клиентите обезщетенията, предвидени в настоящите Общи условия;
17. да предоставя на Клиентите при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната в обекта му електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване, срещу заплащане по ценообразпис;
18. да обявява на Интернет страницата си всички други услуги.

## **Глава четвърта УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО**

### **Раздел I Качествени показатели**

**Чл. 13.** (1) До границата на собственост между електрическите съоръжения на Клиента и електроразпределителната мрежа ЕР Юг пренася електрическа енергия с номинално напрежение и с приети от КЕВР показатели за качество, при договорените мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването.

(2) Категорията по осигуреност за всяко изградено отделно присъединяване на обект към мрежата е трета, ако при присъединяването на обекта не е договорена/осигурена друга. При необходимост от промяна на категорията по осигуреност на обекта, същата се заявява по реда на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи. Изграждането и инсталирането на собствен независим източник на електрическа енергия в обекта, се извършва от Клиента след съгласуване с ЕР Юг.

**Чл. 14.** ЕР Юг може да постави мотивирано условия към електрическите уредби и инсталации на Клиента за предприемане на технически мерки в съответствие с действащите технически правилници и наредби, които технически мерки гарантират ползването на мрежата без оказване на недопустими обратни въздействия. Разходите за тези технически мерки се поемат от Клиента.

**Чл. 15.** (1) При получаване на писмено искане от Клиента за проверка на качеството на електрическата енергия ЕР Юг е длъжно да извърши проверка в срок до 5 (пет) работни дни, за което се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия. В случай че възникне необходимост за монтиране на регистриращо устройство на показателите за качество на електрическата енергия, ЕР Юг и Клиентът уговарят времето и продължителността на проверката. Минималната продължителност на този вид проверка е 7 (седем) календарни дни.

(2) ЕР Юг уведомява писмено Клиента за резултатите от проверката в срок до 5 (пет) работни дни от приключването ѝ.

(3) При установяване на отклонения от нормативно установените показатели за качество на електрическа енергия ЕР Юг е длъжно да изпълни мерки за подобряване на характеристиките на доставяната електрическа енергия в срока и при условията на правилата по чл. 83, ал.1, т. 5 от Закона за енергетиката.

(4) В случай че резултатите от проверката покажат, че няма недопустими отклонения, разходите за проверката са за сметка на Клиента, а във всички останали случаи – за сметка на ЕР Юг.

## **Раздел II Електрически мощности**

### **Предоставена мощност**

**Чл. 16.** (1) За всички обекти на Клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа преди влизането в сила на Наредба за присъединяване към преносната и/или разпределителните електрически мрежи на производители и потребители (обн. ДВ, бр.40 от 2000 г., отм., бр. 34 от 19.04.2005 г.), за предоставена мощност на обекта се приема размерът на мощността, указана в молбата за разрешение на мощност до съответния клон на „Национална електрическа компания“ ЕАД (НЕК ЕАД) или в договора за продажба на електрическа енергия.

(2) За всички обекти на Клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа след влизането в сила на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи, които са сключили договори за присъединяване, за предоставена мощност на обекта се приема размерът на предоставената мощност в договора за присъединяване.

(3) За обекти на Клиенти, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри за вече присъединени към ЕР Юг обекти, размерът на предоставената мощност се определя от ЕР Юг съгласно експертна оценка.

**Чл. 17.** Ако поради необходимост Клиент заяви желанието си за намаляване на предоставената мощност за негов обект, това желание се оформя като Клиентът подава декларация с новия размер на предоставената мощност. Декларацията става неразделна част от договора за ползване на мрежата между ЕР Юг и Клиента. ЕР Юг разполага с освободената предоставена мощност и може да я предоставя на други Клиенти при поискване. При последвала, възникнала за Клиента необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност, това става по реда на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи.

## **Глава пета ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ ЕР ЮГ НА КЛИЕНТИТЕ**

**Чл. 18.** (1) ЕР Юг предоставя на Клиентите си на страницата си в Интернет или по друг подходящ начин следната информация:

1. местонахождение на местата за обслужване на клиенти;
2. действащите, одобрени от КЕВР цени за ползване на електроразпределителната мрежа;
3. графици на отчитане на показанията на СТИ;
4. начините и сроковете за плащане на задълженията на Клиента към ЕР Юг;
5. планирани и непланирани прекъсвания на захранването с електрическа енергия;
6. другите услуги, които ЕР Юг предоставя, както и техните цени;
7. телефони за информация и сигнали;

8. процедурата за смяна на доставчик и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
9. предоставянето на информацията се извършва и чрез средствата за масова информация и в местата за обслужване на клиенти;
10. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид и радиоактивните отпадъци - резултат от производството на електрическа енергия от различните енергийни източници;
11. информация по чл.38б от Закона за енергетиката, включително начините за уреждане на спорове;
12. контролния списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на Клиентите.

## **Глава шеста ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ**

### **Раздел I. Измерване**

#### **Средства за търговско измерване– място, вид и брой. Стандартизирани товари профили**

**Чл. 19.** (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със СТИ, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие съгласно действащото законодателство.

(2) СТИ на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на ЕР Юг, като се поставят върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.

(3) За всички Клиенти, заявили желание за излизане на свободния пазар на електрическа енергия и/или смяна на доставчика си, които са без инсталирани СТИ (електромери) за почасово отчитане на електрическа енергия се прилага СТП при условията на ПТЕЕ.

**Чл. 20.** (1) Видът, техническите характеристики, метрологичните характеристики, броят на СТИ, както и на тарифиращите, управляващите и комуникационните устройства към тях, се определят от ЕР Юг на база вида на Клиента, количествата електрическа енергия, нивото на напрежение и мястото на измерване.

(2) Когато утвърдените тарифи предоставят възможност на Клиент от дадена група да избира начина на измерване на количеството електрическа енергия, измервателните уреди трябва да съответстват на писмено заявления избор на Клиента.

#### **Достъп до СТИ**

**Чл. 21.** (1) В случай че СТИ и други елементи от електроразпределителната мрежа, собственост на ЕР Юг, са поставени в имота на Клиента, включително в общите части на етажната собственост, Клиентът или управителят на етажната собственост е длъжен да осигурява достъп на представители на ЕР Юг до тях за контрол, отчитане и обслужване.

(2) В случай че достъпът за отчитане не бъде осигурен, ЕР Юг има право да изготви сметка за ползваните от Клиента услуги на база количеството електрическа енергия, отчетено през аналогичен отчетен период от предходната година по съответните тарифни зони, като ЕР Юг се задължава да уведоми Клиента за извършеното изчисление по реда на тази алинея. При последващо осигуряване на достъп ЕР Юг извършва корекция според реалните показания на СТИ.

(3) В случай че Клиент откаже или не осигури достъп на ЕР Юг за контрол и обслужване на електрически съоръжения, които са собственост на ЕР Юг и се намират в имота на Клиента, включително и дейностите свързани с контрол и подмяна на СТИ съгласно Закона за измерванията, и това бъде установено със съставяне на констативен протокол по реда на тези Общи условия, ЕР Юг има право, след като даде на Клиента срок от 10 (десет) дни за предоставяне на достъп, за което клиентът се уведомява по реда на чл. 63, ал. 1 от тези Общи условия и чрез залепване на уведомление на подходящо място на обекта, да преустанови временно преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента.

**Чл. 22.** СТИ се разполагат така, че Клиентът да има възможност за визуален достъп.

#### **Начин на измерване на електрическата енергия**

**Чл. 23.** (1) Електрическата енергия се измерва според заявените/договорени от Клиента тарифни зони по начини, определени от ЕР Юг съгласно действащото законодателство.

(2) За клиенти, за които се прилагат СТП, ЕР Юг извършва отчет на СТИ съобразно графика за отчитане.

(3) Когато през съоръженията на Клиента се пренася електрическа енергия до други Клиенти, като тази електрическа енергия се измерва и от СТИ, измерващи електрическата енергия на Клиента, същата се приспада от количествата, фактурирани на Клиента.

(4) В случай че в мястото на измерване има монтирано и контролно измерване на пренасяното до Клиента количество електрическа енергия в съответствие с ПИКЕЕ, за изчисление на дължимата сума могат да се използват показанията на контролния електромер в случаите когато при техническа проверка бъде установена грешка извън

класа на точност на СТИ. Всяка от страните има право да поиска метрологична експертиза по реда на ПИКЕЕ или тези Общи условия.

### **Проверка на СТИ**

- Чл. 24.** (1) При подмяна на СТИ за последваща проверка, демонтираното СТИ се съхранява в съответния Клиентски енергоцентър (КЕЦ) 7 (седем ) календарни дни след датата, на която е извършена подмяната. За извършената подмяна се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия.
- (2) Отчитането на показанията на СТИ не е проверка.
- (3) Проверка на СТИ и на правилността на схемите на свързване може да се извърши както по искане на Клиента, така и по инициатива на ЕР Юг.
- (4) След писмено заявление от страна на Клиента, ЕР Юг се задължава да извърши проверката в срок до 5 (пет) работни дни на СТИ с калибриран еталонен уред, като извършването на проверката се заплаща от страна на Клиента съгласно действащия ценоразпис на услугите на ЕР Юг. За извършената проверка се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия. В случай, че проверката установи, че СТИ е с ненарушена цялост на пломби и/или стикери, но не измерва в границите на точност ЕР Юг възстановява разходите на Клиента за извършената услуга в 7-дневен срок след установяване на несъответствието.

### **Метрологична експертиза на СТИ**

- Чл. 25.** Двете страни имат право да поискат метрологична експертиза на СТИ от регионален отдел на Българския институт по метрология.
- Чл. 26.** (1) В случай на искане за извършване на метрологична експертиза на СТИ, представител на ЕР Юг демонтира СТИ и в срок до 14 (четинадесет) дни ги изпраща в запечатана торба с еднократна пломба в регионален отдел на Българския институт по метрология за извършване на експертиза съгласно изискванията на действащото законодателство.
- (2) При демонтажа на СТИ за метрологична експертиза се съставя констативен протокол по реда на чл. 55.
- (3) Разходите за метрологична експертиза на СТИ са за сметка на инициатора ѝ.
- (4) В случай че инициативата е на Клиента и експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за дадения тип СТИ, ЕР Юг възстановява разходите на Клиента в срок до 7 (седем) дни от установяването на несъответствието и след получаването на протокола от експертизата на СТИ.

### **Раздел II. Отчитане. Коригиране на количества използвана електрическа енергия. Ред за уведомяване на Клиента при извършване на корекция съгласно правилата по ЗЕ. Управление на данните от измерванията.**

- Чл. 27.** (1) Редът за отчитане на измерената електрическа енергия и редът за уведомяване на клиентите при извършване на корекция на количествата електрическа енергия се уреждат в ПИКЕЕ и ПТЕЕ и/или съгласно настоящия раздел.
- (2) Измерената електрическа енергия представлява количеството, което е регистрирано от СТИ за съответния отчетен период. В зависимост от вида им, СТИ се отчитат на място - по ролиращ график или дистанционно. За Клиентите, за които се прилагат СТП, отчетените по посочените в тази алинея начини количества електрическа енергия се разпределят от първо до последно число на календарния месец за периода на сетълмент.
- (3) При преизчисление на количества електрическа енергия, в срок от 7 (седем) дни от издаване на фактурата, ЕР Юг изпраща на Клиента по поща или на посочен от Клиента електронен адрес фактурата, изготвена от ЕР Юг, справка за преизчислените количества електрическа енергия, както и информация за дължимите суми и сроковете за плащане.
- Чл. 28.** (1) При промяна на цената на електрическата енергия и/или на мрежовите услуги, Клиентите не се отчитат допълнително. Пренесената към тях енергия се разпределя по ценови периоди за отчетения период по старите и новите цени, съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяна на цената. Клиентът може да декларира пред ЕР Юг показанията на СТИ в срок до 3 (три) дни от датата на влизане в сила на новата цена.
- (2) ЕР Юг предоставя данните по ал.1 на съответните страни по сделките съгласно действащите ПТЕЕ.
- (3) При промяна на цената на електрическата енергия и/или на мрежовите услуги за всички Клиенти, чиито обекти са оборудвани със СТИ, включени в система за дистанционно отчитане на потреблението, за фактуриране се вземат показанията на тарифните броячи на електронните електромери в 00:00 часа на деня на промяната на цените.
- Чл. 29.** ЕР Юг предоставя данните от измерването на съответните страни по сделките съгласно действащите ПТЕЕ – координатора на балансираща група и на независимия преносен оператор . За Клиенти, които имат сключени комбинирани договори със своите доставчици, съответно доставчиците имат сключени рамкови договори с ЕР Юг, ЕР

Юг предоставя данните от измерването и на доставчиците. Когато Клиентът е на регулиран пазар, данните от измерването се предоставят на Крайния снабдител за целите на фактурирането и плащането.

**Чл. 30.** ЕР Юг предоставя данните от измерването само при писмено поискване от страна на Клиента или други оправомощени лица, срещу възстановяване на разходите, доколкото предоставянето на данни е разрешено в конкретния случай съобразно действащото законодателство в Република България.

### **Раздел III. Фактуриране и заплащане**

**Чл. 31.** (1) Мрежовите услуги се заплащат от клиентите върху фактурираните количества активна електрическа енергия, измерени със СТИ и/или предоставена мощност в местата на измерване, по реда и условията на ПИКЕЕ и ПТЕЕ, по утвърдените от КЕВР цени. С фактурите се предоставя и следната информация: номер на измервателния уред; предоставена мощност в местата на измерване и/или количество измерена електрическа енергия за съответния период; разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; избран СТП (ако се прилага); размер на надбавката за използваната реактивна електрическа енергия (ако се прилага); дължим данък върху добавена стойност (ДДС); дължим акциз (ако се прилага); период на отчет и срок за плащане, друга информация свързана със защита на потребителите.

(2) Дължимите суми за предоставени мрежови услуги, се заплащат от Клиентите в срок от 10 (десет) дни, считано от деня следващ издаването на съответната фактурата. Клиентът получава информация за размера на задълженията му, начините и сроковете на плащане, по договорен с Клиента начин, като начините за уведомяване, които предлага ЕР Юг се обявяват на Интернет страницата на дружеството и в местата за обслужване на клиенти. Начините за уведомяване могат да се променят от Клиента по всяко време.

(3) В случай че Клиентът не избере начина, по който желае да бъде предварително уведомен за размера на задълженията му, Страните се съгласяват, че Клиентът ще получава тази информация при плащане на дължимите суми. Клиентът има право по всяко време и при действията на тези Общи условия да промени избрания начин за уведомяване.

(4) Издадената от ЕР Юг фактура се счита за редовно уведомление до Клиента за дължимите суми по смисъла на ал. 2, за срока на тяхното заплащане и за последиците от неплащането им.

(5) В случай, че между Клиента и доставчика му на електрическа енергия, има сключен договор за комбинирани услуги, по смисъла на ПТЕЕ, то задълженията на Клиента по тези Общи условия се заплащат от неговия доставчик.

(6) ЕР Юг извършва поне веднъж месечно фактуриране на мрежови услуги.

(7) Клиентът може да се информира за размера на задължението си към ЕР Юг и сроковете за плащане на обявените денонощни телефони и в местата за обслужване на клиенти.

(8) Неполучаването на фактура от страна на Клиента не го освобождава от задължението му да заплати дължимите суми в посочения по-горе срок, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на ЕР Юг.

**Чл. 32.** В случай на установяване на надвзета от ЕР Юг сума ЕР Юг уведомява Клиента за това, както и за реда и начина за възстановяване на надвзетата сума. ЕР Юг се задължава да върне на Клиента надвзетата сума по банков път, в срок до 7 (седем) дни от получаване на искане на Клиента за това, при условие, че Клиентът няма други непогасени задължения. В случай че няма постъпило искане от Клиента за възстановяване на надвзетата сума, с нея се погасяват (прихващат) други негови текущи и/или бъдещи задължения.

**Чл. 33.** Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми за ползване на електроразпределителната мрежа, дължи обезщетение за забавено плащане в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

**Чл. 34.** За събиране на вземанията си от неизправни длъжници, независимо от техния размер, ЕР Юг има право да предприеме всички предвидени в закона действия, включително и да поиска издаване на заповед за изпълнение на парично задължение по реда на Гражданския процесуален кодекс.

**Чл. 35.** (1) В случаите на подадено от Клиента писмено възражение срещу стойността на фактурата ЕР Юг проверява издадената фактура и при установена неточност издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на Клиента.

(2) При констатиране от страна на ЕР Юг, че писменото възражение е основателно, за периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава.

## **Глава седма УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА, ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА И ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

### **Раздел I. Ползване на мрежата**

**Чл. 36.** (1) Преносът, разпределението и трансформацията на електрическата енергия по електроразпределителната мрежа се извършват до границата на собственост между електрическите уредби и съоръженията на Клиента и електроразпределителната мрежа на ЕР Юг.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно действащото законодателство.

## **Раздел II. Преустановяване преноса на електрическа енергия и преустановяване на достъпа до електроразпределителната мрежа**

**Чл. 37.** (1) ЕР Юг е длъжно предварително да уведоми Клиентите за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране. ЕР Юг уведомява Клиентите не по-малко от 7 (седем) дни предварително по един от следните начини:

1. чрез съобщение на интернет страницата на дружеството;
  2. в централни или местни медии, а там където такива не се издават, чрез съобщения до органите на местната власт.
- (2) Освен в случаите по ал. 1 ЕР Юг има право да преустанови временно преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа без предварително предизвестие:

1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. при повреди в електроразпределителната мрежа и съоръжения по независещи от ЕР Юг причини;
3. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или неправилно се измерва със СТИ;
4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента.

(3) В случаите по ал. 2, ЕР Юг не дължи обезщетение за претърпените вреди.

**Чл. 38.** Извън случаите по чл. 37, ЕР Юг преустановява достъпа до електроразпределителната мрежа на обекта по писмено искане на Клиента.

**Чл. 39.** (1) В случай на прекратяване на достъпа до електроразпределителната мрежа на взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено лице, представител на ЕР Юг отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекратява достъпа на обекта до електроразпределителната мрежа. ЕР Юг подава отчетените данни на съответния доставчик на електрическа енергия на Клиента в деня на отчитането, като Клиентът е длъжен да заплати всичките си задължения към ЕР Юг и към доставчика си на електрическа енергия в срок до 3 (три) работни дни след като бъде уведомен за тях от страна на ЕР Юг и/или доставчика си на електрическа енергия.

(2) При отсъствие на Клиента или упълномощено лице, ЕР Юг не преустановява достъпа на обекта до електроразпределителната мрежа.

**Чл. 40.** (1) ЕР Юг преустановява преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента по искане на доставчика. При постъпило искане от доставчика, съгласно установения ред, без да изследва причините довели до това искане, ЕР Юг преустановява преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента. Задължението за уведомяване на клиента за предстоящото преустановяване на преноса е на неговия доставчик, който е поискал прекъсването.

(2) ЕР Юг има право да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че Клиентът не заплати дължимата сума в срок. Клиентът има правото да избере един от предлаганите от ЕР Юг начини, по които да бъде предварително уведомяван за сроковете на преустановяване на преноса на електрическа енергия. Ако клиентът не е посочил изрично предпочитан от него начин за уведомяване, то той се уведомява чрез публикация на Интернет страницата на ЕР Юг.

(3) ЕР Юг няма право да преустанови преноса на електрическа енергия на обект на Клиент на основание на този член в почивен ден или празничен ден, както и в деня, който го предхожда.

(4) В случай че Клиентът е инициирал производство пред компетентен съд за оспорване на основанието за преустановяване пренос и снабдяването с електрическа енергия, ЕР Юг възстановява преноса и няма право да преустановява преноса на електрическа енергия до обекта на Клиента, предмет на който е спорът, на основание ал.2. До решаването на спора Клиентът е длъжен да заплаща текущите си задължения и да спазва настоящите Общи условия.

(5) Преустановяването преноса на електрическа енергия към обект на даден Клиент не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до електроразпределителната мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

**Чл. 41.** (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ЕР Юг относно срока и основанието за преустановяване на преноса на електрическа енергия на обекта му.

(2) Възражението се разглежда от ЕР Юг и Клиентът се уведомява писмено за резултата в срок до 30 (тридесет) дни от подаването му.

**Чл. 42.** (1) При писмено заявление от Клиента, ЕР Юг може да преустанови преноса на електрическа енергия към посочен от него обект за определен срок.

(2) Искането трябва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента преустановяване преноса на електрическа енергия, както и точния обект и се подава най-късно до 7 (седем) дни преди датата, на която Клиентът желае да бъде преустановен преноса на електрическа енергия, като в случай че Клиентът е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на Декларация за достъп до мрежата.

(3) На взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено лице ЕР Юг отчита показанията на СТИ и преустановява преноса на електрическа енергия към посочения от Клиента обект.

(4) Временното преустановяване на преноса на електрическа енергия не освобождава Клиента от задължението да заплаща „цена за достъп до разпределителната мрежа“, в случай че тя не е обвързана с количеството консумирана електрическа енергия.

### **Раздел III. Условия и ред за възстановяване на достъпа до електроразпределителната мрежа/преноса на електрическа енергия**

**Чл. 43.** (1) ЕР Юг възстановява преноса на електрическа енергия и/или достъпа до електроразпределителната мрежа на Клиента след отстраняване на причините, довели до преустановяването им.

(2) Преди възстановяване на преноса, ЕР Юг може да поиска и писмена декларация от Клиента за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) Преустановен пренос на електрическа енергия на обект се възстановява от ЕР Юг в срок до 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден след отстраняване на причините, довели до преустановяването. Срещу допълнително заплащане възстановяването се осигурява в срок до 6 (шест) часа, след като са изпълнени всички условия за възстановяването.

(4) При констатирано неправомерно възстановяване без да са отстранени причините, довели до преустановяването му, ЕР Юг има право да извърши действията по чл. 27, ал. 1 от тези Общи условия, включително и да прекъсне преноса на електрическа енергия до обекта и уведоми за това компетентните правоохранителни органи.

## **Глава осма ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И НЕУСТОЙКИ**

### **Раздел I. Отговорност на ЕР Юг**

**Чл. 44.** ЕР Юг носи имуществена отговорност за щети, нанесени на Клиента, в следните случаи:

1. при неправомерен отказ да предостави достъп до електроразпределителната мрежа на Клиента;
2. при неправомерно преустановяване на преноса на електрическа енергия и/или достъпа до електроразпределителната мрежа на обекта;
3. при неправомерно нарушаване на непрекъснатостта на снабдяването с електрическа енергия на обект на Клиент;
4. когато електрическата енергия, доставяна до мястото на присъединяване на обекта на Клиента, е с качество и показатели, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при влизане и преминаване на представители на ЕР Юг през имота на Клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях, когато от действията им са настъпили щети;
6. при необезпечена безопасна експлоатация на електрическите съоръжения, собственост на ЕР Юг.

**Чл. 45.** (1) В случай че обект на Клиент остане без снабдяване с електрическа енергия по вина на ЕР Юг повече от 24 (двадесет и четири) часа, ЕР Юг дължи на Клиента неустойка в размер на 30 лв. (тридесет лева).

(2) В случай че преустановяването на снабдяването с електрическа енергия по ал. 1 е с продължителност над 36 (тридесет и шест) часа, ЕР Юг дължи на Клиента допълнително неустойка в размер на 20 лв. (двадесет лева) за всеки започнал период от 12 (дванадесет) часа, през който Клиентът е без снабдяване с електрическа енергия.

(3) Това обезщетение не изключва правото на Клиента да претендира за реално причинените му от ЕР Юг имуществени вреди по реда, предвиден в действащото законодателство.

**Чл. 46.** (1) ЕР Юг дължи неустойка на Клиента при доказано отклонение на параметрите на доставяната електрическа енергия от допустимите показатели за качество на електрическата енергия.

(2) Отклоненията от допустимите показатели следва да са измерени и регистрирани от изправни регистриращи устройства отговарящи на метрологичните изисквания, монтирани на място, съгласно действащото законодателство.

(3) Неустойката е в размер на 5 лв. (пет лева) на ден от датата на получаване на искането на Клиента за проверка на качеството на доставяната електрическа енергия до отстраняване на регистрираните отклонения.

(4) ЕР Юг не дължи неустойка на Клиента, когато отклонението от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, установено по реда на ал. 2, е в следствие от превишение на предоставената мощност за

обекта, както и в случаите, когато отклонението в качествените показатели се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на Клиента.

**Чл. 47.** (1) ЕР Юг дължи обезщетение на Клиента при неспазване на срокове по тези Общи условия.

(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между страните, ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на чл. 62, ал. 3 от тези Общи условия.

#### **Изключване отговорността на ЕР Юг**

**Чл. 48.** (1) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в рамките на срок до 48 (четиридесет и осем) часа в следните случаи:

1. при възникване на аварии, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на ЕР Юг;
  2. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
  3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
  4. при наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
  5. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на електроразпределителната мрежа или на Клиентите;
  6. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи, съгласно действащото в Република България законодателство.
- (2) При установено неправомерно посегателство върху електрически съоръжения, което поставя ЕР Юг в невъзможност да извършва пренос на електрическа енергия към даден обект, ЕР Юг не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване целостта на съоръженията.
- (3) ЕР Юг не дължи неустойка и/или обезщетение при преустановяване преноса на електрическа енергия до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило Клиента за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на преноса на електрическа енергия при дейности, които подлежат на планиране, като:
1. поддържа, ремонтни работи и реконструкции;
  2. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
  3. планирани оперативни прекъсвания;
  4. други подобни дейности, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.
- (4) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 часа при случаите на въвеждане на ограничителен режим по смисъла на Закона за енергетиката, с изключение на случаите, при които аварията или дълготрайният недостиг са настъпили по вина на ЕР Юг.
- (5) ЕР Юг не носи отговорност за вредите, в случай че преустанови временно преноса на електрическа енергия към обект на Клиент без предварително предизвестие:
1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
  2. при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
  3. при извършване на оперативни превключвания за промяна на режима на работа на мрежата, за предотвратяване на аварии или за възстановяване на нормалната схема на захранване;
  4. при неточно измерване и/или неизмерване със СТИ на електрическата енергия, ползвана в обекта;
  5. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на обекта на Клиента.
- (6) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на достъпа до електроразпределителната мрежа:
1. на обекти на лица, които са се присъединили към съответната мрежа без да имат право на това;
  2. на Клиент, допуснал присъединяването на обект на трети лица или други обекти чрез собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕР Юг;
  3. на обект на Клиент при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
  4. на обект на Клиент, който със собствената си мрежа внася смущения в електроразпределителната мрежа;
  5. на обект на Клиент при констатирано повреждане от негова страна на СТИ или други електрически съоръжения, собственост на ЕР Юг, ако нанесените вреди върху СТИ или електрическите съоръжения не са своевременно компенсирани в предписания срок;
  6. на обект на Клиент при издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.
- (7) ЕР Юг не дължи обезщетение за щети, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно преустановяване или ограничаване на преноса на електрическа енергия, с изключение на случаите, при които преустановяването или ограничаването са настъпили по вина на ЕР Юг.
- (8) ЕР Юг не носи отговорност за поддръжката, обслужването и контрола на изправността на електрическите съоръжения след границата на собственост, с изключение на СТИ, когато те са собственост на ЕР Юг.

(9) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на доставчик на клиент, депозирано съгласно утвърдения ред.

**Чл. 49.** ЕР Юг не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от страна на Клиента не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на Клиента не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъп на служители на ЕР Юг до електрическите съоръжения на Клиента при условията на нормативните изисквания;
3. когато консуматорите на електрическа енергия в обекта на Клиента изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електроразпределителната мрежа, и той не е осигурен;
4. когато консуматорите на електрическа енергия в обекта на Клиента изискват по-високо ниво на защита от пренапрежения и тя не е осигурена от Клиента;
5. когато Клиентът превишава договорената предоставена мощност извън размера на присъединената мощност, за която са оразмерени присъединителните съоръжения на обекта.

## **Раздел II. Отговорност на Клиента**

**Чл. 50.** (1) Клиентът носи имуществена отговорност за щети, нанесени на ЕР Юг, в случаите, когато Клиентът:

1. извършва самоволна промяна на схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ЕР Юг и/или овластен орган;
2. извърши самоволно присъединяване към електроразпределителната мрежа;
3. извършва оперативни превключвания в частта на електроразпределителната мрежа без разрешение на диспечерските служби;
4. използва електрическа енергия, без тя да се отчита от СТИ, изменя показанията на СТИ или препяства правилната им работа;
5. нарушава нормалния режим на работа на електроразпределителната мрежа.

(2) За установяване на действията по ал. 1 се съставя констативен протокол.

**Чл. 51.** (1) Клиентът дължи обезщетение на ЕР Юг при доказано неспазване на срокове по тези Общи условия, за което неспазване Клиента отговаря и в случай че ЕР Юг е претърпял вреди, вследствие на неспазване на тези срокове.

(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между страните, ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на чл. 62, ал. 3 от тези Общи условия.

## **Раздел III. Ред за реализиране на имуществена отговорност и отговорност при неспазване на договорните задължения**

**Чл. 52.** (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на събитието писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на Клиента за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до края на следващия работен ден от получаване на уведомлението, с изключение на случаите на ограничителен режим при възникване или предотвратяване на аварии и/или непреодолима сила, изпраща свой представител на посоченото от пострадалата страна място за констатиране на нанесените вреди, за което се съставя опис и констативен протокол по реда на чл. 55 между страните.

(3) При постигане на съгласие относно произхода и размера на причинените вреди отговорната страна е длъжна да заплати договореното обезщетение на пострадалата страна в срок до 30 (тридесет) дни от постигане на съгласието.

(4) При непостигане на съгласие по ал. 3, всяка от страните може да инициализира решаване на спора по общия исков ред.

**Чл. 53** (1) ЕР Юг не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на Клиент, към чиито обект преносът на електрическа енергия е прекъснат по реда на тези Общи условия и/или действащото законодателство.

(2) В тези случаи консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на СТИ и се предоставят на съответния доставчик за фактуриране като се включват и при изчисляването на дължимите суми за мрежови услуги.

## **Глава девета УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ**

**Чл. 54.** (1) Уязвими клиенти са Клиентите, които купуват електрическа енергия за собствени битови нужди и които получават целеви помощи за електрическа енергия, съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

(2) Инициативата за определяне на едно лице като уязвим клиент принадлежи на него. За целта лицето, желаещо да получи статут на уязвим клиент подава заявление в място за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

(3) ЕР Юг предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо Клиентът да подаде заявление в място за обслужване на клиенти.

(4) Преустановяване преноса на електрическа енергия за уязвим клиент по инициатива на ЕР Юг ще бъде извършвано 15 (петнадесет) дни след крайния срок за плащане, като през този период уязвимият клиент има възможността да плати задълженията си.

## **Глава десета ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

### **Протоколи**

**Чл. 55.** (1) Когато по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на ЕР Юг и от Клиента или негов представител.

(2) Ако Клиентът не бъде намерен при съставянето на протокола по ал. 1 или откаже да подпише констативния протокол, същият се съставя като се подписва от представител на дружеството и един свидетел, който не е служител на ЕР Юг.

(3) В случаите по ал. 2, ЕР Юг изпраща констативния протокол на Клиента с препоръчано писмо или по избран от Клиента начин.

(4) Връчването на констативния протокол на представител, наемател, обитател или друго лице, което е съгласно да го приеме, по имейл предоставен за кореспонденция, както и изпращането му съгласно ал. 3 се счита за редовно връчване. Друго лице може да бъде всеки пълнолетен от домашните му или който живее на адреса, или е работник, служител или съответно работодател на адресата.

### **Изменение и допълнение на Общите условия**

**Чл. 56.** ЕР Юг има право да предлага изменение и/или допълнение на настоящите Общи условия по процедура предвидена в Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката. ЕР Юг уведомява крайните Клиенти за предложените изменения на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР.

### **Срок на действие на договора, прехвърляне на правата и задълженията по договора, правоприемство**

**Чл. 57.** (1) Доколкото не е договорено друго, договарят за ползване на мрежата се сключва за неограничено време. Той може да се прекрати от Клиента с едномесечно писмено предизвестие.

(2) В случай че трето лице изяви желание да замести Клиента в правата и задълженията му по тези общи условия, то това може да стане със съгласието на ЕР Юг и Клиента.

### **Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове**

**Чл. 58.** Клиентът лично или чрез надлежно упълномощено от него лице има право да предяви претенциите си чрез сигнали, жалби или заявления. Сигналите, жалбите или заявленията се подават по един от следните начини:

1. чрез депозиране в местата за обслужване на клиенти;
2. чрез писмо, адресирано до официалния адрес на ЕР Юг;
3. на специализиран телефон, оповестен от ЕР Юг, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕГН;
4. по електронен път на оповестения официален e-mail на ЕР Юг, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕГН.

**Чл. 59.** Писменият сигнал, жалба или заявление трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името, адреса за кореспонденция, телефон или др. данни на подателя;
3. да е посочен адреса на обекта, до който се доставя електрическа енергия;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
6. да е подписан от Клиента или упълномощено лице.

**Чл. 60.** (1) ЕР Юг е длъжно да разгледа сигнала, жалбата или заявлението и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването им.

(2) ЕР Юг не отговаря на анонимни сигнали, жалби или заявления.

(3) ЕР Юг не е длъжно да отговаря на сигнали, жалби и заявления, подадени повторно по въпрос, по който Клиентът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства. В този случай, сигналите, жалбите и заявленията, които не се разглеждат се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

(4) ЕР Юг не разглежда жалби, сигнали и заявления, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия или не са упълномощени от съответния Клиент.

**Чл. 61.** (1) Отговорът се изпраща до посочения в сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, се счита, че отговорите са редовно изпратени, ако са адресирани до съществуващия в клиентската база данни на ЕР Юг, адрес на Клиента.

**Чл. 62.** (1) Споровете между ЕР Юг и Клиента се решават чрез преговори.

(2) Клиентът има право да предложи алтернативни способи за решаване на конкретен спор (включително чрез медиация), в случай че при преговорите не се постигне споразумение между страните.

(3) В случай че извънсъдебното решаване на спора между ЕР Юг и Клиента се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване до компетентния съд, като приложимо е българското законодателство.

### **Съобщения и документи във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на другите услуги.**

**Чл. 63.** (1) Всякакви документи, с изключение на тези по чл. 55, ал. 3, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени чрез средствата за масова информация, ще бъдат разменени с обикновена поща на адреса на управление на ЕР Юг и на адреса за кореспонденция, посочен от Клиента в заявлението за достъп до мрежата или по друг съгласуван с клиента начин, а в случаите когато Клиентът не е попълнил такова заявление - на адреса на Обекта на Клиента или ако Клиентът има няколко обекта - на адреса, фигуриращ в клиентската база данни на ЕР Юг.

(2) Всички уведомления и предизвестия по силата на тези Общи условия, за които не е предвиден конкретен срок, са със срок до 7 (седем) дни преди съответното събитие, което ги налага.

(3) В случаите, когато според тези Общи условия, ЕР Юг има задължение за уведомяване, това уведомяване може да бъде направено чрез залепване на уведомлението, съдържащо съответната информация на подходящо място, така че да може да бъде достъпно за възможно най-широк кръг от Клиенти. Фактът на залепване на уведомлението се установява чрез съхранение на отрязък от уведомлението от известието или изготвяне от страна на служител на ЕР Юг на доклад, в който се записва следната информация относно уведомлението - датата на залепване; мястото или местата на залепване, кръга от клиенти, които засяга и за какво се отнася. В описания в настоящата алинея случай, уведомлението се счита за връчено след изтичане на седемдневен срок от датата на залепването му.

(4) Цените за други услуги, предоставяни на Клиента, се определят от ЕР Юг и се поместват на Интернет страницата на дружеството и на видно място във всяко място за обслужване на клиенти.

(5) Уведомяването на Клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно ПИКЕЕ се извършва в писмен вид, чрез писмо, изпратено по поща или куриер, или по факс, или по електронна поща.

### **Защита на личните данни**

**Чл. 64.** ЕР Юг е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти, съгласно разпоредбите на действащото законодателство. ЕР Юг се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочени в законодателството случаи.

Пълната информация относно обработването на личните данни на Клиентите е налична на Интернет страницата на ЕР Юг, както и във всяко място за обслужване на клиенти.

### **Непреодолима сила**

**Чл. 65.** (1) Ако страната е възпрепятствана поради Непреодолима сила да изпълни своите задължения по тези Общи условия се счита, че Позоваващата се страна не е допуснала нарушение или неизпълнение и тя се освобождава от съответните задължения за срока и доколкото непреодолимата сила пречатства тяхното изпълнение.

(2) За Позоваващата се страна не възниква задължение за изплащане на обезщетение за вреди съгласно тези Общи условия.

(3) Позоваващата се страна задължително уведомява другата страна за възникнала непреодолима сила, в случай, че Позоваващата се страна е ЕР Юг, това уведомяване се извършва чрез средствата за масово осведомяване. Страната, позоваваща се на непреодолимата сила задължително се снабдява с документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила.