

ДОГОВОР
за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ЗОП-...../.....2022 г.

Днес, 24.06.2022 година, в гр. Бургас, между:

„Водоснабдяване и канализация” ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов” №3, ЕИК: 812115210 и номер по ЗДДС BG812115210, e-mail: office@vik-burgas.com, представлявано от инж. Ганчо Тенев, в качеството на изпълнителен директор, съгласно Договор №РД-02-16 Ф-171/08.12.2003 г., наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„Българска Телекомуникационна компания” ЕАД, ЕИК: 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, р-н „Младост“, бул. „Цариградско шосе” №115и, представлявано от Николай Андреев – изпълнителен директор, чрез пълномощника си Никола Гечев, упълномощен с пълномощно с рег. №40046/02.12.2021 г., заверено от Нотариус Милена Георгиева, район на действие РС София, с рег. №622, на Нотариалната камара, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“);

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и Решение №РД-09-314-2/13.06.2022 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка №00571-2022-0009, с предмет: „**Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни**“, **обособена позиция 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни**, се сключи този Договор за възлагане на обществена поръчка.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: **фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни**, наричани за краткост „Услугите“.

Чл.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и Общите условия за взаимоотношения с потребителите на електронни съобщителни услуги, наричани за краткост „Общите условия“, съставляващи съответно Приложения №№1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.3. Договорът влиза в сила от датата на извеждането му в деловодната система на Възложителя, след подписването му от страните и има действие **36 (тридесет и шест) месеца**. За целите на предоставяне на информацията по чл. 29 от ЗОП договорът се счита за изпълнен от извършването на последното действие, свързано с предоставяне на уговорения резултат, или от извършването на последното дължимо плащане - в зависимост от това кое обстоятелство настъпва последно.

Чл.4. Срокът за изпълнение на услугите, предмет на поръчката е 1 (един) календарни дни, считано от датата на получаване на писмена заявка от Възложителя (по e-mail/факс).

Чл.5. Мястото на изпълнение: за **ОП 2** - територията на Република България.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл.6. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като прогнозната стойност на договора е 400 000,00 (четирисотин хиляди) лева без ДДС и 480 000,00 (четирисотин и осемдесет хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители (ако е приложимо), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В случаите, когато първият месец на ползване на услугата е непълен, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заплаща сума пропорционално на времето на ползване на услугата през първия месец на база 30-дневен календарен месец.

(3) Единичните цени, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл.7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни отчети, представляващи детайлизирана справка за ползваните електронни съобщителни услуги – в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период и издаване на фактура за дължимите суми.

(2) За дата на плащането, се счита датата на заверяване на банковата сметка на Изпълнителя със съответната дължима сума.

Чл.8. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. отчет за предоставените Услуги за съответния период - детайлизирана справка за ползваните електронни съобщителни услуги за таксуващия период; и
2. надлежно оформена и подписана фактура оригинал, съдържаща номер на договора; количество и цена за съответната дейност, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Банка: _____ чл. 73 от ДОПК _____, ВИС: _____ чл. 73 от ДОПК _____, IBAN: _____ чл. 73 от ДОПК _____

(3) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 2 в срок от 3 (три) дни считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл.9. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от подписването на прямо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши

плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.10. Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия Договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 2% (две на сто) от стойността на Договора, представляваща сумата 8 000.00 (осем хиляди) лева.

Чл.11. (1) В случай на изменение на Договора извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 10 (десет) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

Чл.12. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Банка ЦКБ – клон Бургас; IBAN – BG53 CECB9790 1006 1553 00; BIC: CECBVBGSF. Всички банков разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на Изпълнителя.

Чл.13. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването/приключването на изпълнението на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.14. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица/застрахователен сертификат, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването/приключването на изпълнението на Договора.

3. застрахователната премия следва да е еднократно платима, при сключването на застраховката.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно

обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 10 (десет) работни дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Гаранцията или съответна част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл.17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 30 (тридесет) дни след Датата на влизането му в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно или частично неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл.18. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл.19. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

Чл.20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.21. (1) Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

(2) СТРАНИТЕ се задължават да спазват разпоредбите на Общите условия на Изпълнителя за взаимоотношения с потребителите на електронни съобщителни услуги.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предостави/предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да извърши преработване и/или допълване на Услугите в указания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е поискал това (ако е приложимо);
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП; да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо);
7. да сключи договор за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 (десет) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 6б, ал. 2 и 14 ЗОП (ако е приложимо).

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети или съответна част от тях;
4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на всеки от отчетите, в съответствие с уговореното в Договора;

Чл.25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всяка дейност, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в този Договор;

5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите за гаранция от Договора;

7. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на Изпълнителя, настоящия договор и приложенията към него.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл.26. Изпълнението на Услугите за всяка дейност се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

Чл.27. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното; в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора; резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 10 (десет) дни след изтичането на срока на изпълнение по Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно Договора.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.28. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 2% (две на сто) от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 10% (десет на сто) от цената на съответната дейност.

Чл.29. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл.30. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл.31. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл.32. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.33. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 10 (десет) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл.34. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл.35. В случай, че Договорът е сключен под условие с клауза за отложено изпълнение (ако е приложимо), всяка от Страните може да прекрати Договора след изтичане на тримесечен срок от сключването му, чрез писмено уведомление до другата Страна, без да дължи предизвестие или обезщетение.

Чл.36. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по Договора.

Чл.37. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
 - а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички отчети/разработки/доклади, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и
 - в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да върне на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всяко предоставено от последния оборудване (ако е приложимо). В случай че оборудването бъде върнато от

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в неизправно състояние или не бъде върнато, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценоразпис на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.38. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неусвоената част от авансово предоставените средства (ако е приложимо). Когато прекратяването на Договора е по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи и законната лихва върху частта от авансово предоставените средства, подлежащи на връщане, за периода от датата на прекратяване на Договора до тяхното връщане (ако е приложимо).

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл.39. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл.40. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (и неговите подизпълнители) е длъжен (са длъжни) да спазва(т) всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение №10 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл.41. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл.42. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл.43. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора (и по договорите за подизпълнение) могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл.44. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл.45. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолима сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл.46. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл.47. (1) Всички комуникации и действия на Възложителя и на Изпълнителя, свързани с настоящия Договор, са в писмен вид, като сроковете се изчисляват съобразно чл. 28 от ППЗОП. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са валидни, когато са в писмена форма, съдържащи наименованието и номера на Договора, изпратени по пощата (с обратна разписка); по факс; електронна поща; ЦАИС ЕОП или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

(2) Упълномощени представители на Страните, които могат да приемат и правят изявления по изпълнението на настоящия Договор, са:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Адрес за кореспонденция: ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3; Тел. 056/871427; Факс: 056/ 842 979; e-mail: georgi@vik-burgas.com; лице за контакт: Георги Енчев.

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Адрес за кореспонденция: бул. „Цариградско шосе” №115и; Хермес парк, сграда А, VIVACOM, Централен офис, Тел.: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679; Факс: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, e-mail: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679; лице за контакт: Мария Скарлева.

(3) За дата на уведомлението се счита:

- датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
- датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
- датата на автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата – при изпращане по факс;
- датата на автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата – при изпращане по електронна поща.
- датата на постъпването на потребителския профил на лицето, определено за контакт по поръчката, което се удостоверява от платформата чрез електронен времеви печат.

(4) При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 7 (седем) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) Официална кореспонденция между Страните се разменя на посочените в настоящия Договор адреси на управление, освен ако Страните не се информират писмено за други свои адреси.

(6) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл.48. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при

провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ [или негови представители или служители], са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл.49. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Чл.50. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл.51. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл.52. Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение №1 – Техническа спецификация;

Приложение №2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение №3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение №4 – Общи условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД

инж. Ганчо Тенев – изп. директор

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„Българска Телекомуникационна компания“ ЕАД

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Никола Гечев – пълномощник,
действащ съгласно нотариално заверено
пълномощно рег. №40046/02.12.2021 г.

Даниела Кирова – р-л направление
„Финансово икономическо“

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Наименование на поръчката: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни“

Обособена позиция (ОП) 1: Мобилни гласови услуги.

Обособена позиция (ОП) 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни.

2. Вид (обект) на поръчката: Услуги; CPV код: 64200000

3. Правно основание за откриване на процедурата: Възложителят открива настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка на основание чл. 18, ал. 1, т. 12 от ЗОП.

4. Мотиви за избора на процедура по възлагане на обществената поръчка:

Прогнозната стойност на обществената поръчка е в рамките на стойностните прагове за Услуги по чл. 20, ал. 2, т. 2 от ЗОП. Видът на процедурата съгласно чл. 18, ал. 1, т. 12 е Публично състезание.

5. Прогнозна стойност на обществената поръчка: – Обща прогнозна стойност **800 000,00** лв. без ДДС, в т.ч.:

- по ОП 1 – 400 000,00 лв. без ДДС;

- по ОП 2 – 400 000,00 лв. без ДДС;

6. Източник на финансиране, условия и начини на плащане: Финансирането на поръчката е със собствени средства на Възложителя. Заплащането се извършва въз основа на предоставена фактура оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец и подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги за всеки абонат, по банков път, в срок до 30 (тридесет) календарни дни, считано от представянето на посочените документи.

7. Място на изпълнение: за ОП 1 - територията на Република България и чужбина, чрез предоставяне на услуга „роуминг“; за ОП 2 - територията на Република България.

8. Срок на изпълнение на поръчката по всички обособени позиции: 36 месеца, считано:

- за ОП 1 от 09.07.2022 г. или от датата на сключване на договора (в зависимост от хода на процедурата в случай, че договора се сключи след 09.07.2022 г.).

- за ОП 2 от 26.05.2022 г. или от датата на сключване на договора (в зависимост от хода на процедурата в случай, че договора се сключи след 26.05.2022 г.).

9. Описание на поръчката: Навсякъде в документацията за обществената поръчка, където се цитират конкретни стандарти, модел, източник или специфичен процес, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, задължително се добавят думите „или еквивалентно/и“.

Обособена позиция 1: Мобилни гласови услуги.

Предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарти GSM/UMTS/ LTE с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на експлоатационната дейност на „ВиК“ ЕАД, гр. Бургас и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност.

Обем на поръчката: първоначален брой налични SIM карти – 250 бр.

Посоченият брой е ориентируващ, с възможност за увеличаване или намаляване на броя в рамките на 10% на абонатите от групата по искане на Възложителя. Мобилната услуга следва да се предоставя съгласно по-долу изброените изисквания:

1. Да осигури възможност за запазване на телефонните номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на мобилната телефонна услуга.

2. Да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM/UMTS/LTE, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.

3. Да предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.

4. Участниците следва да предложат 3 (три) обособени тарифни плана, с включени минимум:

- a. Тарифен план 1 с включени неограничени безплатни разговори в корпоративна група на Възложителя;
- b. Тарифен план 2 с включени неограничен брой минути за разговори в корпоративната група и 15 000 МВ за достъп до интернет в РБ на максимална скорост;
- c. Тарифен план 3 с включени неограничен брой минути за разговори в корпоративната група и 40 000 МВ за достъп до интернет в РБ на максимална скорост.

Към всеки един от предложените тарифни планове следва да бъдат предложени безплатни минути за национални разговори извън групата към всички национални мобилни, национални фиксирани мрежи.

5. Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.

6. Да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.

7. Да издава дубликат на откраднатата или загубена карта.

8. По указания на Възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

9. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите в мрежата си.

10. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на други мобилни мрежи.

11. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на фиксирани мрежи.

12. Да осигури възможност за провеждане на международни разговори на абонатите с мобилни и фиксирани мрежи.

13. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите в роуминг.

14. Да осигури възможност за провеждане на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112, и към спешните телефонни номера – 150, 160, 166.

15. Да осигури възможност за изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на участника от и към абонати на други мобилни оператори.

16. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.

17. Да предоставя услугата „мобилен интернет“ на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет“ при необходимост на допълнително подадени номера.

18. Да предоставя SIM –карти за мобилен интернет на максимална скорост съгласно възможностите на мрежата си.

19. Да предоставя на Възложителя ежемесечно детайлизирана справка за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

20. Възложителят да има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на участника, като по този начин ще се осигури достъп на оторизирани лица на Възложителя до справка за проведените от всеки телефонен номер месечни разговори, съдържащи дата, час, продължителност, търсен номер, стойност на разговора, както и до определени данни - електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н.

21. Да предостави възможност за допълнително предоставяне на всички услуги, включително и новопоявили се по време на договора, за корпоративни клиенти, които се предоставят от оператора, но не са включени в настоящите изисквания.

Обособена позиция 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни.

Услугите предмет на настоящата техническа спецификация следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания. Обхват на услугите:

Таблица 1

Вид услуга	Скорост/Обем
Телефонен пост	118
ISDN BRA пост	20
пренос на данни със симетрична гарантирана скорост	VPN L3
пренос на данни от и до PoP на Tier1 с преносна среда позволяваща дедикване на капацитет в последната миля	Симетричен Интернет

I. Фиксирана гласова услуга:

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи за услугите, посочени в Таблица 2.

2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя.

3. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на Възложителя да се идентифицират в мрежата с географски код.

4. Предоставяната услуга телефонен пост, следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
- Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).

5. Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Възложителя.

6. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

7. Осигуряване на възможност за повиквания към негеографски номера 0700, 0800 и към услуги с добавена стойност.

8. Други допълнителни услуги предложени от участника.

9. Определеният за изпълнител участник да предоставя на Възложителя детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.

10. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС.

11. Участникът да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и освободени от заплащане електронни фактури за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

12. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

13. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Възложителя, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Таблица 2

Фиксирани номера		
	Номер	Адрес на ползване
1	55022277	8130 ГР. СОЗОПОЛ УЛ. ВИХРЕН

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕАД, гр. БУРГАС

Изп. директор тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, р-л направление „ФИ“ тел.: 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
8000 БУРГАС, кв. „Победа“, ул. „Генерал Владимир Вазов” №3

2	55022280	8130 ГР. СОЗОПОЛ СОЗОПОЛ УПИ 67800
3	55022654	8130 ГР. СОЗОПОЛ УЛ. ВИХРЕН
4	55030119	8290 ГР. ПРИМОРСКО ПРИМОРСКО
5	55032967	8290 ГР. ПРИМОРСКО УЛ. ИГЛИКА 29
6	55036161	8290 ПРИМОРСКО С. КИТЕН
7	55044281	8147 С. ЯСНА ПОЛЯНА ЯСНА ПОЛЯНА
8	55044283	8147 С. ЯСНА ПОЛЯНА ЯСНА ПОЛЯНА
9	55048212	8000 ГР. БУРГАС БУРГАС СЕЛО Н. ПАНИЧАРЕВО
10	55048278	8000 ГР. БУРГАС БУРГАС СЕЛО Н. ПАНИЧАРЕВО
11	55152090	8120 ГР. КАМЕНО УЛ. ДУНАВ 2
12	55152119	8120 ГР. КАМЕНО КАМЕНО
13	55422233	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
14	55439087	8238 С. РАВДА ПСОВ РАВДА
15	55439088	8238 С. РАВДА ПСОВ РАВДА
16	55442980	8240 ГР. НЕСЕБЪР УЛ. ЕДЕЛВАЙС 42
17	55443261	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
18	55443290	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
19	55444003	8240 ГР. НЕСЕБЪР УЛ. ЕДЕЛВАЙС 42
20	55445121	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
21	55446013	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
22	55513131	8300 ГР. СРЕДЕЦ УЛ. КАЛИНИН 6
23	55517124	8300 ГР. СРЕДЕЦ УЛ. ВАСИЛ КОЛАРОВ 55
24	55517129	8300 СРЕДЕЦ СРЕДЕЦ
25	55632123	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР
26	55632220	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР БЛ. ПРЕЧИСТВ. СТАНЦИЯ
27	55632329	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР
28	55633031	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР КМЕТСТВО
29	55715172	8470 СУНГУРЛАРЕ СУНГУРЛАРЕ
30	55715247	8470 СУНГУРЛАРЕ СУНГУРЛАРЕ
31	55742273	8430 С. СЪЕДИНЕНИЕ СЪЕДИНЕНИЕ
32	55752223	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
33	55752338	8434 С. КАМЧИЯ КАМЧИЯ
34	55752510	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
35	55752512	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
36	55752514	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
37	55752515	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
38	55752518	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
39	55752519	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
40	55752524	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
41	55752525	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
42	55752560	8434 С. КАМЧИЯ КАМЧИЯ
43	55822456	8500 АЙТОС АЙТОС
44	55827645	8500 АЙТОС АЙТОС
45	55827646	8500 АЙТОС АЙТОС
46	55827656	8500 ГР. АЙТОС УЛ. ГЕОРГИ ТИХОЛОВ 12
47	55922009	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ПАТРИАРХ ЕВТИМИЙ 2
48	55922053	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
49	55922056	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
50	55922280	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
51	55922549	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
52	55927065	8400 ГР. КАРНОБАТ С.ВЕНЕЦ ПОМП СТАНЦ
53	56813720	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
54	56816598	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. ЗОРНИЦА БЛ.ПРЕД Х-Л ПАРК
55	56841929	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
56	56841930	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕАД, гр. БУРГАС

Изп. директор тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, р-л направление „ФИ“ тел.: 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
8000 БУРГАС, кв. „Победа“, ул. „Генерал Владимир Вазов” №3

57	56841931	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
58	56841932	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
59	56841933	8000 ГР. БУРГАС БУЛ. ЦАРИЦА ЙОАНА 16
60	56841935	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
61	56842003	8000 ГР. БУРГАС АДРЕС ЮЖНА ПРОМ. ЗОНА 0
62	56842979	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
63	56843010	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
64	56846113	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
65	56846114	8000 ГР. БУРГАС БУЛ. ЦАРИЦА ЙОАНА 16
66	56850422	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. МЕДЕН РУДНИК БЛ. ПСОВ
67	56850423	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. МЕДЕН РУДНИК БЛ. ПСОВ
68	56850580	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
69	56852045	8000 ГР. БУРГАС КВ. ИНДУСТРИАЛЕН
70	56852056	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
71	56852067	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
72	56852070	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
73	56852108	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
74	56852254	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
75	56852269	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
76	56852301	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
77	56852327	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
78	56852389	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
79	56853159	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
80	56853424	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
81	56860051	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
82	56860058	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ЦАРИЦА ЙОАННА 2
83	56880212	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
84	56880213	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
85	56880214	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
86	56880215	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
87	56880216	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
88	56880217	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
89	56880218	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
90	56880219	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
91	56880220	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
92	56880221	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
93	56880222	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
94	56880223	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
95	56847610	8000 ГР. БУРГАС УЛ. КН. АЛ. БАТЕНБЕРГ 1
96	59052029	8260 ЦАРЕВО ЦАРЕВО
97	59052084	8260 ЦАРЕВО УЛ. МИХАИЛ ГЕРДЖИКОВ
98	59052316	8260 ГР. ЦАРЕВО УЛ. КРАЙМОРСКА 26
99	59122315	8128 С. ТРЪСТИКОВО ТРЪСТИКОВО
100	59122419	8128 С. ТРЪСТИКОВО ТРЪСТИКОВО
101	59408327	8530 РЪЖИЦА РЪЖИЦА
102	59422084	8570 ЛЮЛЯКОВО ЛЮЛЯКОВО
103	59432216	8000 ГР. БУРГАС БУРГАС СЕЛО КИТКА
104	59432330	8560 С. ВРЕСОВО ВРЕСОВО
105	59446249	8540 РУЕН РУЕН
106	59446259	8540 РУЕН РУЕН
107	59523031	8350 ГР. МАЛКО ТЪРНОВО УЛ. ИВАН БАШЕВ 10
108	59622033	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
109	59623055	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
110	59626026	8200 ГР. ПОМОРИЕ УЛ. ЦАР АСЕН 15
111	59632319	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ

112	59632421	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
113	59633026	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
114	59633118	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
115	59633119	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
116	59682119	8210 КАБЛЕШКОВО КАБЛЕШКОВО
117	59685151	8217 С. АХЕЛОЙ АХЕЛОЙ
118	59685159	8217 С. АХЕЛОЙ АХЕЛОЙ
ISDN BRA		
1	56829065	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
2	56847510	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
3	56850550	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
4	5685130	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ. ХИДРОФ. ПОМП. СТАНЦ. ЗА
5	5685134	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. БРАТЯ МИЛАДИНОВИ БЛ. ХИДРОФ. ПОМП. СТАНЦИЯ
6	5685136	8000 ГР. БУРГАС Р-Н ЮЖНА ПРОМ.ЗОНА БЛ. ЗАПАД ИМОТ 14 С-У УСМ
7	568714	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
8	5905508	8260 ЦАРЕВО ЦАРЕВО
9	5685130.1	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ.ХИДРОФ.ПОМП.СТАН-Я 3
10	5685130.2	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ.ХИДРОФ.ПОМП.СТАН-Я 3
11	5685130.3	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ.ХИДРОФ.ПОМП.СТАН-Я 3
12	5685134.1	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. БРАТЯ МИЛАДИНОВИ БЛ.ХИРОФ.ПОМПЕНА СТАНЦИ
13	5685136.1	8000 ГР. БУРГАС ЮЖНА ПРОМИШЛЕНА ЗОНА ПОБЕДА БЛ.ЗАПАД ИМОТ14 С-У УСМ
14	568714.1	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
15	568714.2	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
16	568714.3	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
17	568714.4	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
18	568714.5	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
19	568714.6	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
20	568714.7	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА

II. Услуги за пренос на данни:

Участникът трябва да разполага с комуникационна мрежа, покриваща всички населени места, посочени от Възложителя в Таблица 3 по-долу, която да бъде под негово административно и техническо управление. Да притежава и управлява MPLS („Multiprotocol Label Switching”) мрежа за пренос на данни на територията на страната, която да разполага с алтернативни маршрути между всички свои опорни възли.

Всички връзки от IP VPN мрежите, използвани за нуждите на Възложителя, трябва да се изграждат и поддържат от него. По отношение изпълнението на поръчката, Възложителя трябва да си кореспондира единствено и само с доставчика по въпроси, касаещи административни, технически и финансови контакти.

За изпълнение предмета на поръчката, Участникът трябва да предложи изцяло наземна цифрова свързаност с гарантирана скорост, без използване на безжична („wireless”) технология, за поне 90% от обектите в Таблица 3 по-долу.

При изграждането на комуникационната среда да не се използва публичното интернет пространство.

1. Предоставяните услуги за пренос на данни следва да отговарят на следните изисквания:

Технологията, използвана при изграждането на връзките, трябва да е заложена в техническото решение на Участника и всички кабелни трасета следва да бъдат симетрични със 100% гарантиране на скоростта. За комуникационен протокол на Layer3 за всички точки трябва да се използва Ethernet с ел. интерфейс до всяка крайна точка, съответно Ethernet 10 Base T / 100 Base TX с порт за конектор RJ-45, според желаната скорост на свързаност до адреса на Възложителя.

За свързаността в основната сграда на Възложителя, на адрес: гр. Бургас 8000, ж.к. „Победа“, ул. „Ген. Владимир Вазов“ №3, трябва да се използва оптичен интерфейс по протокол Gigabit Ethernet 1000 Base LX.

Всички адреси на територията на гр. Бургас трябва да са свързани в един VLAN и Участникът да поддържа динамична маршрутизация между мрежата си и мрежата на Възложителя.

Всички адреси предмет на настоящата обществена поръчка трябва да са свързани в единна L3 VPN мрежа, и използващи частна IP адресация предварително съгласувана с Възложителя.

За свързаността на всички измервателни устройства 406 бр. посочени от Възложителя в продължение в срока на договор на обществената поръчка трябва да се осигури от Участника преносна среда допускаща използване на споделен капацитет в последната миля и независима от тази осигуряваща пренос на данни от и до PoP на Tier1 с преносна среда позволяваща дедикване на капацитет в последната миля и тази преносна среда да част от фиксираната VPN Мрежа на Възложителя.

Топологията на мрежата, предлагана от Участника, трябва да бъде от типа „всеки с всеки“ (“full-mesh”), като за логическата свързаност между точките на Възложителя в страната се използва TCP/IP протокол. При IP адресацията на точките трябва да бъдат използвани мрежи с „частни“ IP адреси, съобразно RFC 1918.

1.1. Участникът трябва да гарантира пренос на данни със симетрична гарантирана скорост съгласно Таблица 3.

1.2. Участникът трябва да гарантира пренос на данни от и до PoP на Tier1 със скорост съгласно Таблица 3 и преносна среда позволяваща дедикване на капацитет в последната миля.

1.3. Участникът трябва да гарантира пренос на данни от и до PoP на Tier1 със скорост съгласно Таблица 3 и преносна среда допускаща използване на споделен капацитет в последната миля и независима от тази по 1.2.

1.4. Участникът трябва да гарантира висока надеждност на мрежата си и да поддържа следните минимални основни параметри:

- ефективност („uptime“) $\geq 85,00\%$;
- загуби на пакети $< 1\%$;
- транзитни закъснения < 200 ms.

1.5. При предоставяне на услугата, Участникът не трябва да допуска нарушаване на целостта и непрекъсваемостта на вече изградената (съществуваща) мрежа.

1.6. Участникът трябва да има възможност за разширяване на мрежата с допълнителни точки.

1.7. Участникът трябва да съгласува по интерфейс предоставената услуга с наличното оборудване на Възложителя.

1.8. Участникът да използва оптична двойка за свързаност за адрес гр. Бургас, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3, като тази оптична двойка няма да се използва за други услуги.

1.8.1 За адрес гр. Бургас, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3 трябва да се предостави мрежа /29 от реални IP адреси. Участника трябва да осигури Протектиран интернет от DDoS атаки и скорости според Таблица 3.

1.8.2 Участника да има повече от три независими upstream-а и минимален трафик от поне 30 Gbps закупен международен трафик.

1.8.3. Участника трябва да предложи решение за Протектиран интернет най-малко до следните защити:

- IP non-existing protocol attack such as Flood with IP packets with reserved values in protocol field;
- ICMP attacks such as: ICMP Flood, Smack, Smurf attack (OBSOLETE);
- IGMP attacks such as: IGMP flood;
- TCP attacks such as: SYN Flood, SYN-ACK Flood, ACK Flood, FIN Flood, RST Flood, TCP ECE Flood, TCP NULL Flood, TCP Erroneous Flags Flood, TCP Xmas, Fake Session, SRC IP Same as DST IP;

- UDP attacks such as: General Random UDP Floods, Fraggle, DNS query, DNS Amplification (+DNSSEC), NTP Amplification, SNMPv2, NetBIOS, SDP, CharGEN, QOTD, BitTorrent, Kad, Quake Network Protocol, Steam Protocol;
- HTTP attacks such as: Slowloris (Apache / IIS Attack), R-U-Dead-Yet (RUDY), HTTP Object Request Flood;

Таблица 3

№	Населено място/Адрес	Тип на порта/услуга за свързаност	Скорост
1	гр. Бургас, Централен офис, ул. "Ген. Владимир Вазов" №3	Стандартен IP VPN + рутиращ протокол	500 Mbps
2	гр. Бургас, ж.к. "Славейков", до бл. 46	L3 VPN	100 Mbps
3	гр. Бургас, ул. "Цар Петър" №2, ап. Ст. Поща	L3 VPN	10 Mbps
4	гр. Бургас, ул. "Крайезерна", ПСОВ Бургас	L3 VPN	10 Mbps
5	гр. Бургас, ж.к. "Братя Миладинови", ул. "Родопи" №24	L3 VPN	10 Mbps
6	гр. Бургас, ж.к. "Меден рудник", ул. "Миньорска" №10	L3 VPN	100 Mbps
7	гр. Бургас, ул. "Комлушка Низина", Централен склад	L3 VPN	100 Mbps
8	гр. Бургас, ул. Царица Йоана 6	L3 VPN	10 Mbps
9	гр. Бургас, кв. "Ветрен", ПСОВ Ветрен	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
10	гр. Айтос, ул. "Георги Тихолов" №12	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
11	гр. Ахелой, ПСОВ Равда	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
12	гр. Камено, ул. "Дунав" №2	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
13	гр. Карнобат, ул. "Индустриална"	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
14	гр. Карнобат, ул. "Алекси Нейчев" №14, офис ЦКБ	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
15	ПСОВ Китен	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
16	гр. Малко Търново, ул. "Петко Напетов" №31	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
17	гр. Обзор, Кметство	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
18	гр. Обзор, ул. "Черноморска" №41	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
19	ПСОВ Обзор - Бяла	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
20	гр. Поморие, ул. "Цар Асен" №15	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
21	ПСОВ Поморие	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
22	гр. Приморско, ул. "Иглика" №29	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
23	гр. Руен, ул. "Изгрев" №32	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
24	гр. Несебър, жк. Младост 42Б	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
25	гр. Несебър, База ВиК	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
26	гр. Созопол, ул. "Вихрен" №1	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
27	ПСОВ Созопол	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
28	гр. Средец, ул. "Васил Коларов" №55	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
29	гр. Средец, ул. "Калинин" №5	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps

30	ПСОВ Средец	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
31	гр. Сунгурларе, ул. "Черен Дъб" №13А	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
32	гр. Царево, Мандра, База ВИК	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
33	гр. Царево, ул. "Хан Аспарух" №37	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
34	ПСОВ Царево	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
35	ПСОВ АЙТОС	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
36	гр. Бургас, Централен офис, ул. "Ген. Владимир Вазов" №3	Симетричен интернет с DDoS протекция	200 Mbps
37	гр. Бургас, Меден рудник ПСОВ	Симетричен Интернет	10 Mbps
38	гр. Бургас, ул. Димитър Димов, Изгрев ПСОВ	Симетричен Интернет	20 Mbps

1.9 Участникът следва да предоставя през целия срок на договора, без прекъсване/ия 24 (двадесет и четири) часа в денонощие и 365 (триста шестдесет и пет) дни в година (24x365), високоскоростни и надеждни връзки до следните точки от Таблица 4 с достатъчна гарантирана скорост, завършваща на не по-малко от съответния брой медни Ethernet RJ45 LAN интерфейси, минимално 100BASE-TX.

Таблица 4

Адрес	Download/ Входящ трафик	Upload/ Изходящ трафик	тип интерфейси [Mbps]	Месечен трафик на максимална скорост [GB]	Брой статични публични IPv4 адреси
	Максимална скорост	Максимална скорост			
гр. Бургас ул. Владимир Вазов 3	до 100 Mbps	до 100 Mbps	10/100	Неограничен	1 (един)
гр. Приморско ул. Иглика 29	до 50 Mbps	до 10 Mbps	10/100	Неограничен	1 (един)
гр. Бургас Кв. Победа	до 20 Mbps	до 2 Mbps	10/100	Неограничен	1 (един)

Допустимо е Участника да предложи услуги с по-високи параметри но при запазване на предложените ценови условия на заявления от Възложителя тип.

Участникът следва да осигури за всяка от посочените в Таблица 4 съответния месечен трафик на максимална скорост и брой реални, самостоятелни, независими и отделни публични статични или резервирани динамични IPv4 адреси. За точки от Таблица 4 е допустимо връзката от и към тях да преминава или се ограничава от NAT и/или Firewall ако в публичната мрежа Изпълнителя е подсигурено необходимото пренасочване на всички портове (TCP/ UDP) на поне един предоставен публичен IP адрес към предварително дефиниран частен IP адрес по заявка от Възложителя и е осигурена възможност портовете на един публичен адрес да могат да бъдат (пре)разпределяни към повече от един частни IP адреси.

След подписването на договор за изпълнение, изграждането на новите точки и конфигурирането на услугите във всичките точки на Възложителя в цялата страна трябва да бъде финализирано не по-късно от 1 (един) месец от датата на подписване на договора.

Възложителят си запазва правото да увеличава и/или намалява броя точки на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите си.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

III. Изисквания към поддръжката фиксираните услуги и услугите за пренос на данни:

Участникът следва да разполага с възможност за осъществяване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 – „Help Desk”, с работеща „Trouble Ticket” система за обслужване на

клиентите и с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Участникът трябва да разполага с обучен технически и административен персонал за контакти, при възникване на необходимост. Времето за реакция при заявяване на повреда не трябва да надвишава 4 часа. Участникът трябва да гарантира и максимално време за отстраняване на технически проблеми в мрежата до 12 часа.

Да притежава и управлява национален Център за управление и контрол на мрежата, както и система за мониторинг (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни“ **Обособена позиция 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни.**

от „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Декларирам, че информацията, съдържаща се в (ако е приложимо се посочва конкретна част/ части) от офертата, следва да се счита за конфиденциална, тъй като съдържа търговска тайна. Не бихме желали посочената информация да бъде разкривана от възложителя, освен в предвидените от закона случаи.

Декларирам, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

К2 – Показатели за специфични условия		Предложение
К2.1	Брой безплатни минути разговор с абонат на фиксирана мрежа на БТК ЕАД (БТК) на територията на град Бургас:	6 400
К2.2	Брой безплатни минути разговор с абонат на фиксирана мрежа на БТК ЕАД (БТК) извън територията на град Бургас:	4 355
К2.3	Брой безплатни минути разговор с абонат на фиксирана мрежа на А1 България ЕАД (А1) на територията на град Бургас:	112
К2.4	Брой безплатни минути разговор с абонат на фиксирана мрежа на А1 България ЕАД (А1) извън територията на град Бургас:	34
К2.5	Брой безплатни минути разговор с абонат на фиксирана мрежа на Йеттел България ЕАД (Йеттел) на територията на град Бургас:	16
К2.6	Брой безплатни минути разговор с абонат на фиксирана мрежа на Йеттел България ЕАД (Йеттел) извън територията на град Бургас:	4
К2.7	Брой безплатни минути разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ на територията на град Бургас:	4
К2.8	Брой безплатни минути разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ извън територията на град Бургас:	11
К2.9	Брой безплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на БТК ЕАД (БТК):	994
К2.10	Брой безплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на А1 България ЕАД (А1):	523
К2.11	Брой безплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на Йеттел България ЕАД (Йеттел):	1800
К3 - Показатели за качество на предоставяните услуги		Предложение
К3.1	Енергонезависимост на услугата телефонен пост:	24 часа
К3.2	Време за първоначално предоставяне на услугата:	30 дни
К3.3	Скорост за приемане и предаване на факсимилни съобщения:	9 600 бита за секунда

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни“ Обособена позиция 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни.

от „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Предлагаме да изпълним обществената поръчка, съобразно условията на документацията за участие, в съответствие с всички нормативни изисквания за този вид дейност, както и в съответствие с изискванията на Възложителя, при следните финансови условия:

Показател №	Описание	Предложение
K1.1	Цена на месечна абонаментна такса за 118 телефонни поста, 20 ISDN BRA в автоматичен вход и услуги за пренос на данни от <i>Таблица 1 /A/</i>	2 245.0000
K1.2 - Цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на територията на град Бургас (извън включените безплатни минути) /B/	✓ Цбтк - предлагаме цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на БТК ЕАД на територията на град Бургас от участника	0.0000
	✓ ЦА1 - предлагаме цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на А1 България ЕАД на територията на град Бургас от участника	0.0014
	✓ ЦЙеттел - предлагаме цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на Йеттел България ЕАД на територията на град Бургас от участника	0.0014
	✓ Цдр - предлагаме цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа на територията на град Бургас в РБ от участника	0.0014
K1.3 - Цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа извън територията на град Бургас (извън включените безплатни минути) /C/	✓ Цбтк - предлагаме цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на БТК ЕАД извън територията на град Бургас от участника	0.0000
	✓ ЦА1 - предлагаме цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на А1 България ЕАД на територията на град Бургас от участника	0.0014
	✓ ЦЙеттел - предлагаме цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа на Йеттел България ЕАД извън територията на град Бургас от участника	0.0014
	✓ Цдр - предлагаме цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа извън територията на град Бургас в РБ от участника	0.0014
K1.4	Цена на минута за разговори към национални мобилни мрежи (извън включените безплатни минути) /D/	0.1300
K1.5	Цена на първоначално таксуване на повикване за селищни и междуселищни разговори към всички фиксирани и мобилни национални мрежи (първоначална такса при свързване, която е фиксирана и е приложима само при действително свързване на двама абонати) /E/	0.11
K1.6	Инсталационна и еднократни такси, свързани с изпълнение на поръчката общо за всички услуги - /F/	0.00

ЗАБЕЛЕЖКА: Цените, предложени от участниците, трябва да бъдат посочени в лева, без ДДС, до четвърти знак след десетичната запетая, с изключение на K1.5 и K1.6. Предлаганите цени за

повиквания към други национални мобилни мрежи и национални фиксирани мрежи не следва да бъдат по-ниски от регламентираните цени на едро за терминиране на повиквания, в съответния вид мрежи, определени за съответната година от Делегиран регламент (ЕС) 2021/654 от 18.12.2020 г., за предоставените услуги, ценови пакети или тарифи, включително и публично обявените от участника цени за съответната услуга, актуални към датата на подаване на оферта от участника.

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА МЕЖДУ “БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИ- КАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД И АБО- НАТИТЕ НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНАТА ФИКСИРАНА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕ- ЖА НА ДРУЖЕСТВОТО (в сила от 10.05.2021 г.)

Раздел I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези Общи условия, наречени по-долу “Общи условия”, се уреждат условията, при които крайни потребители сключват договор с “Българска телекомуникационна компания” ЕАД (дружеството) за ползване на фиксирана телефонна услуга, предоставяна при използване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, универсална услуга, комутируем достъп до интернет, предоставяни посредством осъществяване на електронни съобщения чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството.

2. Чрез тези Общи условия, се осигурява спазване на принципите за:

2.1. публичност и прозрачност на договорените условия и срокове;

2.2. равнопоставеност между отделните категории крайни потребители.

3. Общите условия и техните изменения са съгласувани от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) и влизат в сила съгласно разпоредбите на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

4. (в сила от 29.03.2012 г.) “Българска телекомуникационна компания” ЕАД, със седалище гр. София, бул. “Цариградско шосе” №115 И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181, наричано по-долу “БТК”, осигурява публичност, достъпност и актуалност на Общите условия, цените и начините на тарифиране на своята Интернет страница - vivacom.bg. БТК осигурява безплатен достъп на крайните потребители до Общите условия и Ценовата листа във всеки търговски център.

5. Общите условия са задължителни за БТК и абонатите в тяхната цялост, освен ако не е уговорено друго в индивидуалния договор. Допълнително договорените условия не могат да противоречат на разпоредбите на ЗЕС и на приложимите нормативни и административни актове.

6. (в сила от 29.03.2012 г.) Освен ако изрично не е обявено друго, Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между БТК и абоната и стават задължителни за крайния потребител от датата на влизане в сила на индивидуалния договор.

7. Тези Общи условия се прилагат и за заварените крайни потребители, които към датата на влизането им в сила ползват предоставяните услуги. Изменение на Общите условия се извършва след съгласуване с Комисията за регулиране на съобщенията, като уведомление за измененията се публикува на интернет страницата си: vivacom.bg. Измененията в Общите условия влизат в сила по реда, предвиден в ЗЕС.

7.1. (изм. в сила от 10.05.2021 г.) В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор или правоотношението по повод ползваните услуги, с писмено заявление до БТК, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай прекратяването на договора е без санкции за абонатите, с изключение на случаите, в които промените са изключително в интерес на абонатите, или са от административен характер и нямат неблагоприятно въздействие за тях, или не засягат ползваните от тях услуги, или са пряко наложени от действащото законодателство, от правото на Европейския съюз или от компетентен орган

7.2. БТК уведомява крайните потребители за изменението на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като публикува изменението на интернет страницата на дружеството.

8. (в сила от 29.03.2012 г.) Индивидуалният договор се изготвя по образец, предложен от БТК с необходимите приложения и влиза в сила в съответствие с т. 14.9.1 или т. 14.9.2. Договор за предоставяне на Услугата е и всеки договор между БТК и абонатите, сключен чрез продажба от разстояние. Условията за сключване на договор за продажба от разстояние се установяват в отделен документ, представляващ неразделна част от Общите условия и публикуван на интернет страницата vivascom.bg

8.1. При изменение на Общите условия, сключените преди това договори се изменят съответно по реда посочен в изменението.

8.2. При сключване, изменение, допълнение и във връзка с изпълнението на индивидуалния договор, Страните могат да осъществяват контакт писмено на адреса за кореспонденция, по факс, e-mail или телефон, посочени изрично от тях.

9. За определени категории крайни потребители Страните могат, при спазване на принципа на равнопоставеност, да договарят различни условия на предоставяне на фиксирани гласови телефонни услуги с изключение на условията, за чиято промяна съществуват ограничения в нормативен или административен акт, включително цени и ред и начин за първоначално предоставяне на услугите.

10. Когато се посочва раздел и/или точка се счита, че са посочени раздел и/или точка от тези Общи условия, освен ако не е уговорено друго.

Раздел II СТРАНИ 11. Страни по договора са:

11.1. (в сила от 29.03.2012 г.) "Българска телекомуникационна компания" ЕАД, притежаващо Разрешение № 01577/25.09.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

11.2. Всяко физическо или юридическо лице, което е сключило договор с БТК за услугите по Раздел III, наречено по-долу за краткост "Абонат". За нуждите на индивидуалния договор Абонатът се идентифицира по следния начин:

11.2.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани продължително или постоянно пребиваващи в РБ - с валиден документ за самоличност с вписани: име; ЕГН или личен номер; постоянен адрес на територията на Република България (РБ);

11.2.2. За физически лица, граждани на държава членка на Европейския съюз или на Европейското икономическо пространство - с удостоверение за пребиваване или карта за пребиваване;

11.2.3. за всички други физически лица чуждестранни граждани, извън хипотезите на т. 11.2.1 и 11.2.2., с валиден паспорт, съдържащ име, номер на паспорта, институция която го е издавала и дата на раждане на лицето;

11.2.4. за юридически лица и еднолични търговци - с акт за регистрация в компетентния съд или Търговския регистър при Агенцията по вписвания или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние (където е приложимо), издадено от компетентния съд или Търговския регистър, удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ(където е приложимо);

11.2.5. При сключване на индивидуалния договор, при необходимост, БТК може да изисква от Абоната, документи, издадени от компетентни органи във връзка с ползване на определени права, удостоверения за обстоятелства, когато това се налага от характера на ползваната услуга, както и други документи във връзка с предоставяните услуги, включително за извършване на кредитна оценка и за нуждите на разплащането. БТК няма да изисква от Абоната документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на предоставяните услуги.

11.2.6. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът може да бъде представяван пред БТК от пълномощник с писмено пълномощно.

11.3. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие на Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – vivasom.bg и е налична в търговските обект на БТК („Политика за поверителност“).

Раздел III ПРЕДМЕТ

12. В качеството си на предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги, БТК осигурява възможност за достъп до следните електронни съобщителни услуги въз основа на настоящите Общи условия:

12.1. фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване и получаване на повиквания в неподвижна крайна точка от крайни потребители на фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК: а) за провеждане на селищни, междуселищни разговори в мрежата на БТК и международни разговори; б) към номера в мрежата на БТК за достъп до услуги с добавена стойност, услуги с безплатен достъп, услугата “персонален номер” и услуги с обществена значимост, при наличие на техническа възможност;

12.2. фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване и получаване на повиквания от Абонати на фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК към потребители на мрежите на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги, с които БТК има сключени договори за взаимно свързване на електронни съобщителни мрежи (в съответствие с обхвата на конкретния договор за взаимно свързване);

12.3. свързване към Мрежата при специфични технически условия, в зависимост от използваната технология, като: ISDN, абонатна съединителна линия до учрежденска централа, автоматичен вход и други услуги;

12.4. Комутируем достъп до Интернет, като в случаите, в които тази услуга се предоставя в пакет с други услуги, предмет на тези ОУ, БТК изготвя специални условия, които се публикуват в Интернет страницата на дружеството.

13. БТК предоставя за определено време или територия следните услуги, като елемент от задължението за предоставяне на Универсалната услуга:

13.1. свързване в определено местоположение към обществената телефонна мрежа на БТК и достъп до обществени телефонни услуги, независимо от използваната технология;

13.2. осигуряване на обществени телефонни апарати с определено качество, които осигуряват провеждане и на безплатни спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания “112”;

13.3. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) осигуряване на телефонен указател с номера на всички Абонати на обществени телефонни услуги, заявили желание за включване в телефонния указател;

13.4. осигуряване на телефонни справочни услуги, достъпни за всички крайни потребители, включително, ползващите обществени телефони апарати;

13.5. осигуряване на безплатни спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания “112”;

13.6. осигуряване на достъп до обществени телефонни услуги, включително услугите за спешни повиквания, телефонен указател и справочни услуги за хора с увреждания.

Раздел IV ПЪРВОНАЧАЛНО СВЪРЗВАНЕ

14. Първоначално свързване

14.1. Първоначалното свързване към обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на БТК, наречена по-долу "Мрежата" осигурява възможност за достъп до фиксирана телефонна услуга и други услуги, заявени от потребителя. БТК може да прилага и алтернативни решения, като при осъществяване на достъп до фиксирана телефонна услуга, в рамките на универсалната услуга, БТК се задължава да прилага същите цени.

14.2. Въз основа на заявление, БТК предоставя първоначално свързване към Мрежата, в зависимост от нейното техническо и технологично развитие, съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата, независимо от използваната технология на свързване.

14.3. Всяко лице, което желае първоначално свързване към Мрежата, подава заявление по някой от следните начини: в писмена форма (по образец, изготвен от БТК); обаждане на изрично обявените телефони в Интернет страницата на БТК; полъване на заявление, по образец изготвен от БТК, в интернет страницата на дружеството. Заявленията се разглеждат и изпълняват по реда на подаването им.

14.4.1. БТК проучва заявлението и в срок до 15 (петнадесет) работни дни от подаването отговаря на заявителя писмено на посочен от него адрес или по друг, уговорен със заявителя начин, сроковете и условията за свързване, а в случаите, в които заявлението не попада в обхвата на Универсалната услуга и за наличието на възможност за свързване.

14.4.2. В случаите, в които при подаване на заявлението по т. 14.3 и съгласно т. 14.1. БТК може да предложи алтернативно решение без да извършва дейностите по т. 14.4.1 и 14.10, се предлага сключване на договор със заявителя, като той се уведомява относно условията в т.14.5а, б и в.

14.4.3. (в сила от 29.03.2012 г.) В случай на предложено алтернативно решение по т. 14.4.2, БТК може да предостави за ползване на Абоната крайното устройство. При сключване на договора, в случай че БТК е предоставило крайно устройство, страните подписват и Приемно-предавателен протокол (ППП) във връзка с предоставеното крайно устройство или отразяват предоставянето на крайно устройство в текста на договора. В случай че Крайното устройство е предоставено от БТК, то остава собственост на БТК.

14.5. При техническа възможност за свързване към Мрежата, в отговора по т. 14.4.1 БТК уведомява заявителя относно: а) номера на телефонния пост; б) цената за първоначално свързване и срока за плащане; в) други условия.

14.6. При ограничена техническа възможност, заявленията се изпълняват по реда на подаването им, като се спазва следната последователност: а) на лица с над 70% загуба на работоспособност, както и на родители на деца с физически и психически недъзи, установени по съответния законов ред; б) за преместване на телефонен пост в същото населено място; в) обосновани заявления за първоначално свързване към Мрежата, когато се предоставя като Универсална услуга; г) други заявления.

14.7. Искания за първоначално свързване към Мрежата могат да бъдат отказвани, по причини, свързани с гарантиране сигурността на работата на Мрежата; при непреодолима сила; запазване целостта на Мрежата; осигуряване на взаимодействие между услугите; защита на личните данни; или ефективно използване на радиочестотния спектър. В случаите, в които исканията за първоначално свързване не са Универсална услуга, БТК може да откаже искането и ако лицето има неплатени дължими парични задължения към БТК. Абонат, който има неплатени задължения към БТК по тези общи условия, и е пожелал първоначално свързване от обхвата на универсална услуга, е длъжен да заплати дължимите суми към датата на осъществяване на първоначалното свързване.

14.8. Цената за първоначално свързване се заплаща с първата месечна сметка, след изграждане на поста.

14.9.1. (в сила от 29.03.2012 г.) При подаване на заявлението, БТК и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11., но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11.

14.9.2.1 (в сила от 29.03.2012 г.) В случаите по т. 14.4.2. договорът влиза в сила в рамките на 24 часа след изтичане на 7 дни от подписване на индивидуалния договор В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила в рамките на 24 часа от подписването му.

14.9.2.2. (нова от 29.02.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор., В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.

14.10.1. В срок до 25 (двадесет и пет) работни дни след сключване на договора в случаите по т. 14.4.1, БТК свързва Абоната към най- близкото крайно комутационно съоръжение от мрежата, чрез свързване в най-близката крайна точка на Мрежата. БТК може да прецени и има право да свърже Абоната към друго крайно комутационно съоръжение, при наличие на определени обстоятелства, при спазване на същите цени и условия. В случаите, в които подаденото заявление не е за предоставяне на Универсална услуга, БТК пристъпва към свързване в този срок, ако има потвърдено наличие на техническа възможност.

14.10.2. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК не активира услугата на Абоната в случай, че Абонатът желае да се възползва от 7 дневния отлагателен срок за влизане в сила на подписания от него индивидуален договор.

14.11.1. (в сила от 29.03.2012 г.) Абонатът предоставя възможност на БТК да извърши свързването, като осигурява достъп до помещението/ята, за монтиране на крайното устройство/а за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата. Абонатът осигурява за своя сметка крайно/и електронно/и съобщително/и устройство/а, с изключение на случаите по т. 14.4.3., или когато по силата на договора БТК предоставя устройство на абоната. Крайното устройство следва да е с оценено съответствие и пуснато/и на пазара, съгласно действащите нормативни актове. За извършеното свързване към Мрежата, с изключение на случаите по т. 14.4. 2. страните подписват констативен протокол, който удостоверява датата за началото на услугата.

14.11.2. В случаите по т. 14.4.2 Абонатът предоставя при поискване от негова страна възможност на БТК да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнително съоръжение. За извършеното свързване на допълнително съоръжение страните подписват протокол, който удостоверява състоянието на монтираното допълнително съоръжение и датата, на която е извършено до оборудването. Допълнително монтираното съоръжение остава собственост на БТК.

14.12. Телефонните постове, чрез които се осъществява свързване на крайното електронно съобщително устройство на Абоната към Мрежата са: а) според технологията на достъп, организация и свързване с Мрежата: аа) обикновени (прави или дуплексни); аб) специфични: ISDN постове и абонатни съединителни линии към учрежденска централа); б) според предназначението: домашни и служебни.

14.13. Домашните телефонни постове се предоставят на физически лица за лично ползване на адреса, посочен в договора.

14.14. Служебни телефонни постове се предоставят на юридически лица или еднолични търговци и са предназначени за техните собствени (административни) нужди на адреса, посочен в договора, в качеството им на крайни потребители. Лицата, ползващи служебни телефонни постове, не могат да използват предоставените им от БТК капацитети за препродажба на електронни съобщителни услуги или за предоставяне на електронни съобщителни услуги на едро на трети лица. Служебните телефонни постове могат да бъдат само прави.

14.15. Към прав телефонен пост в зависимост от използваната технология, при наличие на техническа възможност, може да се инсталират: допълнителен телефонен апарат, автоматичен секретар, факсимилен апарат, модем и други съвместими устройства, а към дуплексен – само допълнителни розетки за преместване на телефонния апарат и автоматичен секретар.

14.16. Служебни телефонни постове се предоставят на физически и юридически лица за предоставяне на обществени електронни съобщителни и/или информационни услуги, ако възможността и условията за това са публично обявени от БТК и е сключен отделен договор въз основа на тях.

14.17. Чрез номера на телефонния пост, Абонатът се идентифицира в Мрежата и се създава възможност за осъществяване на повиквания от и към него.

14.18. Един телефонен пост може да бъде открит на името само на едно физическо или юридическо лице.

14.19. На името на един Абонат могат да бъдат открити и повече от един телефонен пост (при наличие на техническа възможност), като договорните отношения се уреждат в един или няколко договора.

14.20. По искане на лице, което придобива недвижим имот, където е изградена абонатна Мрежа е налице свободен телефонен пост, БТК осъществява свързване на името на лицето, независимо от реда по т.17.

15. БТК предоставя специфични технически условия на свързване към Мрежата си, в зависимост от използваната технология, като: ISDN, абонатна съединителна линия до учреденска централа, автоматичен вход и др. За предоставянето на тези услуги страните сключват отделен договор въз основа на публично обявени условия. Свързването в тези случаи не може да бъде използвано от Абоната за предоставяне на електронни съобщителни услуги на трети лица, освен ако възможността и условията за това са публично обявени от БТК и е сключен отделен договор въз основа на тях. За неуредените в публично оповестените условия въпроси се прилагат Общите условия.

16. При предоставяне на услугите по т. 12.1. и т. 12.2. БТК спазва параметрите за качество на услугата и обслужването, определени от КРС съгласно ЗЕС.

Раздел V ПРЕИМЕНУВАНЕ, ПРЕМЕСТВАНЕ И ВРЕМЕННО ИЗКЛЮЧВАНЕ

17. Преименуване

17.1 При постигнато писмено съгласие между БТК, Абоната и трето лице, телефонният пост може да бъде преименуван. Преименуването се извършва само след заплащане на всички суми, станали дължими към датата на постигане на съгласието за преименуване.

17.2. Телефонният пост може да се преименува в случай на смърт на Абоната, както следва: а) на лице, което е придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка, завещание или дарение; или б) на наследник, при представяне на съответното удостоверение, издадено от компетентен орган като при повече от един наследник преименуването се извършва на първия подал заявлението.

17.3. Исканията за преименуване по т. 17.2. се подават в търговските центрове в 6-месечен срок от датата на смъртта на Абоната.

17.4. Закрит поради неплащане телефонен пост на починал Абонат, може да се възстанови и преименува на лице по т.17.2, ако това е поискано в 2-месечен срок от закриване на поста и заплащане на дължимите суми.

17.5. Телефонният пост може да бъде преименуван на преобретателя на недвижимия имот или на член от домакинството му, при прехвърляне на собствеността, в случай че предишният собственик на недвижимия имот не е заявил, че желае да запази телефонния номер в срок от 2 (два) месеца от датата на прехвърляне на собствеността.

18. Преместване:

18.1. (в сила от 11.10.2009 г.) Всеки Абонат може да поиска преместване на телефонния си пост на друг адрес в рамките на един географски код, при наличие на техническа възможност. БТК премества поста, и при наличие на техническа възможност запазва номера, ако преместването е в рамките на един географски код, при условия, посочени в Ценовата листа на БТК.

18.2. При липса на техническа възможност за преместване, постът се закрива, а Абонатът ползва предимството по т. 14.6.в. на тези Общи условия.

18.3. (в сила от 11.10.2009 г.) преместването се извършва в срок не по-дълъг от 7 работни дни за единични номера и не по-дълъг от 10 работни дни за групи номера, считано от подаване на заявлението за преносимост.

19. Временно изключване и възстановяване на телефонния пост по желание на Абоната:

19.1. Срокът на временното изключване е от 30 дни до 2 години, за което време Абонатът периодично (месечно) или еднократно предварително заплаща цена в размер, обявен в Ценовата листа. За периода на временното изключване Абонатът няма достъп до всички услуги. За периода на временното изключване, при наличие на техническа възможност Абонатът има достъп до спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112".

19.2. БТК открива телефонен пост на мястото на закрит такъв, съгласно т.45.7 и т. 50.2, при подаване на заявка, не по късно от 8 месеца от датата на закриването. БТК запазва номера на закрития пост не повече от два месеца от датата на закриването му.

Раздел VI УНИВЕРСАЛНА УСЛУГА

20. БТК предоставя първоначално свързване с възможност за приемане и осъществяване на селищни, междуселищни и международни повиквания от/към географски и негеографски номера, приемане и предаване на факсимилни съобщения, както и пренос на данни със скорост, подходяща за функционален достъп до интернет.

20.1. При предоставяне на услугата по т.20. БТК ще удовлетворява всяко обосновано заявление за свързване в определено местоположение към обществената телефонна Мрежа.

20.2. За обосновано заявление ще бъде считано всяко първо заявление за свързване в определено местоположение, в рамките на строителните граници на съответното населено място на територията на Република България и отнасящо се до постоянния адрес на крайния потребител.

20.3. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да откаже услугата по т. 20 при наличието на причини, свързани с гарантиране сигурността на работата на Мрежата; при непреодолима сила; запазване целостта на Мрежата; осигуряване на взаимодействие между услугите; защита на личните данни; или ефективно използване на радиочестотния спектър.

20.4. (в сила от 26.10.2009 г.) БТК осигурява възможност за Абонатите да извършват справка по телефона за сметката си за минал период, при нейно поискване срещу персоналния си идентификационен код и/или чрез получаване на автоматично съобщение при обаждане от страна на Абоната от телефонния номер, за който се иска съответната справка.

20.5. БТК осигурява на абонатите безплатни детайлизирани сметки.

20.6. БТК осигурява на абонатите си безплатно изборително ограничаване на изходящите повиквания.

20.7. БТК осигурява на крайните потребители средства за предплатен достъп до обществени телефонни мрежи на дружеството за ползване на обществени телефонни апарати. БТК може да осигури на абонатите си и други средства за предплатен достъп до обществени телефонни мрежи.

20.8. При подаване на изрично писмено искане от абонат, който има неплатени задължения към БТК, БТК предлага план за разсрочено плащане, за който страните подписват отделно писмено споразумение. При изрично писмено искане на абоната, БТК може да предложи план за разсрочено плащане на фактурата, включваща цената за първоначално свързва-

не, за което страните подписват отделно писмено споразумение.

20.9. БТК предоставя Универсалната услуга, с качествените параметри, определени от КРС, съобразно ЗЕС.

20.10. БТК указва изрично в Ценовата листа цените, които са относими към предоставяне на Универсалната услуга.

21. Справочни телефонни услуги и телефонен указател

21.1. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) БТК предоставя справочни телефонни услуги, които дават възможност на осъществяващия повикване да получи информация за вписаните телефонни номера на Абонати на Мрежата само при пълно и точно подадения минимален обем от данни за индивидуализация на Абоната, в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. БТК не предоставя данни за Абонати, които са отказали изцяло или частично вписване на лични данни в телефонния указател или за справочни услуги. При едно повикване на потребител към номера, чрез който се предоставят телефонни справочни услуги, на потребителя се предоставя, посредством автоматичен отговор, само един номер на търсения Абонат.

21.2. БТК предоставя "справочни телефонни услуги" чрез служба „Справочни Телефонни услуги“, 24 часа на ден, 7 дни в седмицата.

21.3. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на телефонната справочна услуга, БТК се задължава да уведоми крайните потребители не по-късно от един ден предварително, когато това е обективно възможно.

21.4. Минимален обем от данни за справка за физическо лице, абонат на предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги включва име (лично и/или фамилно), а когато е необходимо (голяма извадка от абонати с търсеното лично и фамилно име) и адрес или част от адрес.

21.5. Минимален обем от данни за справка за еднолични търговци и юридически лица, абонати на предприятия, предоставящо обществени телефонни услуги включва фирма, съответно друго наименование, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

21.6. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) БТК издава в печатна и/или електронна форма "Телефонен указател", в който вписва безплатно име и фамилия/фирма, адрес и номер на телефонния пост на абонатите, с изричното им писмено съгласие и в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

21.6.1. Телефонният указател се разделя на отделни части – първа част за номерата на абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на географски номера, и втора част – за номерата на абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги посредством негеографски номера. Данните за абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на географски номера, се обособяват в отделни части на телефонния указател, по области, като първо се вписват абонатите физически лица, и след тях абонатите еднолични търговци и юридически лица. Данните за абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на негеографски номера, се обособяват в отделни части на телефонния указател – първа част за абонатите физически лица, и втора част за абонатите еднолични търговци и юридически лица. Абонатите на всички предприятия се вписват общо по азбучен ред на името, съответно наименованието.

21.6.2. Телефонният указател съдържа информация за телефонния номер и други данни за абонатите на операторите, лицензирани за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена фиксирана мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга. Минимал-

но необходимата информация в телефонния указател за даден абонат на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги включва: 1. за физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

2. (в сила от 29.03.2012 г.) за еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Информацията, включена в телефонния указател, се ползва за предоставяне на телефонна справочна услуга. Телефонният указател се актуализира редовно, най-малко веднъж – годишно. БТК може да актуализира телефонния указател по областни градове.

21.7. БТК предварително и безвъзмездно информира абонатите за предназначението на телефонния указател, в който ще бъдат включени данните им, както и за всяка възможност за ползването им чрез функциите за търсене на телефонни указатели в електронна форма, позволяващи потребители да открият име или наименование и адрес на абонатите само въз основа на телефонен номер.

21.8. Вписването, отписването и актуализацията на изброените в т.21.6. данни за абонатите, които се отнасят до номера на един телефонен пост, предоставен от едно предприятие, се извършва от БТК безплатно. Данните се заличават или изменят при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонния указател, което от двете е първо по време. Абонатите имат право да определят поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявено желание да бъдат вписани номера, предоставяни от едно или повече предприятия.

21.9. По желание на абонатите, изразено в писмена форма, в телефония указател в печатна форма могат да бъдат вписани допълнителни данни за абонатите, като информация за други лица ползватели на абонатния номер, ползвани от абоната допълнителни телефонни номера, номер на факс, адрес на електронна поща, интернет страница, професия, титла, предмет на дейност (за абонатите юридически лица и еднолични търговци), рекламен текст, каре и банер, лого, търговска марка и други. При заявено вписване на повече от един ползван от абоната допълнителен телефонен номер, абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата.

21.10. Вписването на допълнителната информация в телефония указатели в печатна форма, включително желан специфичен шрифт на изпълнение, става срещу заплащане, както и актуализирането и заличаването на вписана допълнителна информация. БТК публикува ценова листа с цени за вписване, заличаване и актуализиране на допълнителна информация на страницата си в интернет, във всички БТК центрове и в Мрежата на търговските партньори на БТК. БТК обявява и телефонен номер, на който може да бъде получена информация за цените. Актуализирането и заличаването на вписана допълнителна информация става срещу заплащане.

21.11. БТК поддържа актуален "Телефонен указател" в електронна форма на страницата си в интернет, БТК поддържа съответни мерки за защита, които възпрепятстват копиране от указателя в електронна форма. Вписването, заличаването и актуализацията на изброените в т. 21.6 данни за абонатите, се извършва от БТК безплатно. Вписването, заличаването и актуализирането по желание на абонатите на допълнителните данни в телефонния указател, се извършва от БТК по желание на абоната, изразено в писмена форма. Ценовата листа за тези допълнителни услуги ще бъде достъпна за абонатите в интернет страницата на БТК, във всички Бизнес центрове на БТК и в партньорската мрежа, както и на информационния телефон на БТК за цялата страна. Вписването, заличаването или изменението на данните в електронния указател се извършва в срок от десет дни от получаване на искането за това.

21.12. БТК уведомява абонатите за предстоящо изготвяне или актуализиране на телефонен указател преди издаването или актуализацията. Абонатите могат да изразят писмено желанието си за включване, заличаване изцяло или частично или промяна или актуализиране на данните им в най-близкия Бизнес център на БТК.

21.13. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) Предоставянето на данни за абонатите от БТК на трети лица се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, когато

последното е необходимо за издаване на телефонен указател и предоставяне на телефонна справочна услуга. Данните на абонатите на БТК, които данни са направени публични чрез публикуването им в телефонен указател в печатна и/или електронна форма, могат да бъдат предоставяни на други предприятия, изготвящи телефонни указатели или предоставящи телефонни справочни услуги с цел включването им в други телефонни указатели и предоставяне на справочни услуги, само при наличие на изрично съгласие от страна на самите абонати.

21.14. Абонатите имат право да заявят до името им да бъде поставен индекс „*“, който указва желанието им техните данни, публикувани в телефонния указател да бъдат използвани с цел изпращане на печатни и електронни рекламни материали или не поискани търговски съобщения, както и за организирани и провеждани на маркетингови проучвания. Абонатите имат право да регламентират времето, през което може да се прави това, както и вида и характера на съобщенията и начина за предаването им.

21.15. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК има право да откаже или заличи вписването на информация в телефонния указател, която е очевидно неточна, като предварително уведомява писмено заинтересованите за това.

21.16. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК не носи отговорност за допуснати грешки или неточности в публикуването в телефонния указател данни, дължащи се на грешни или неточни бази данни за абонатите, предоставени от други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги.

21.17. (в сила от 29.03.2012 г.) Допуснати грешки или неточности в данните в печатното издание на телефонния указател се отстраняват от БТК при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонния указател, което от двете е първо по време. Допуснати грешки или неточности в телефонния указател в електронна форма се отстраняват от БТК в срок до десет работни дни считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличието на грешки или неточности.

22. Спешни повиквания

22.1. (изм. в сила от 10.05.2021 г.) Спешните повиквания са електронни съобщителни услуги, предоставени безвъзмездно от БТК, които дават възможност за достъп на всеки краен потребител или абонат до услуги за спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“. Повреди в Мрежата на дружеството, претоварването ѝ и планирани прекъсвания за целите на изграждането и/или поддържането на Мрежата могат да бъдат пречка за достъп до услуги за спешни повиквания.

22.2. В качеството си на оператор с възложено задължение да предоставя универсална услуга по т. 20, БТК, при наличие на техническа възможност, няма да прекъсва възможността за осъществяване на изходящи спешни повиквания от абонат с неуредени парични задължения към БТК, включително и в случаите, за които има съдебен спор, ако абонатът продължи да заплаща месечния си абонамент.

22.3. (в сила от 29.03.2012 г.) При спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ БТК предоставя на оператора на 112 информация за местоположението на викация краен потребител. Не се допуска промяна на местоположението на викацията от абонатите на БТК.

23. БТК предоставя специални ценови пакети, както следва: а. ценови пакет за хора с увреждания; б. ценови пакет за хора със специални социални нужди; в. ценови пакет за хора с ниски доходи.

23.1. Ценовият пакет по т. 23 „а“ се предоставя на хора с увреждания, за които органите на медицинската експертиза са установили степен на намалена работоспособност или намалена възможност за социална адаптация 50 или над 50 на сто. Цената на ценовия пакет за хора с увреждания е по ниска от сумата от стойността на същите услуги, предлагани извън пакета до 90 на сто в зависимост от степента на загуба на работоспособност.

23.2. Ценовият пакет по т. 23 „б“ се предоставя на хора със специални социални нужди, настанени в социални или здравни заведения по списък предложен от Министерство на

труда и социалната политика, съгласуван с Министерство на здравеопазването. Цената на ценовия пакет за хора със специални социални нужди е по-ниска от сумата от стойността на същите услуги, предлагани извън пакета до 95 на сто.

23.3 Ценовият пакет по т. 23 „в” се предоставя само на лица, които представят официален документ, доказващ, че са с ниски доходи. За такъв документ се считат индивидуалните административни актове, издавани на лица, които имат право на месечно социално подпомагане от Агенцията за социално подпомагане, както и актове на други органи, които имат компетентност да издават официален документ, доказващ, че едно лице е с ниски доходи. При изменение на законодателството за такъв документ се счита всеки документ, издаван от държавно ведомство, което има същите или сходни правомощия с Агенцията за социално подпомагане.

23.4. БТК осигурява на потребителите с увреждания подходящ достъп до фиксираната телефонна услуга, който включва: а) по искане на организациите на потребителите на хора с увреждания безплатни консултации относно техническите характеристики на крайните електронни съобщителни устройства за хора с увреждания на слуха, зрението и говора и за възможностите за осигуряване на тези устройства на пазара; б) улеснения за потребители, лишени от зрение или с увредено зрение, като релефен “PIP” знак на бутон 5 за ориентир на обществените телефони, местоположение на чипа или указващ знак на всяка фонокарта за разпознаване посоката за поставяне на фонокартата в апарата и други; в) инсталиране на специални обществени телефони, монтирани на подходящи места, достъпни за потребители в инвалидни колички, в болници, санаториуми, централите на организациите на потребителите на хора с увреждания и за инвалиди и други обществени обекти, както и обществени телефони с текстова или друг вид връзка, за хора с увреден слух или говор . г) по искане на незрящи или на абонати със зрителни увреждания да предоставят безплатно в подходяща форма детайлизираните им сметки; д) при техническа възможност осигуряват безплатно включване към услугата „Ограничаване на изходящите повиквания” на потребителите, лишени от зрение или с увредено зрение.

23а. (в сила от 10.05.2021 г.) Информацията за специализираните планове за хора с увреждания, предлагани от БТК, е достъпна и се актуализира на vivascom.bg, секция Полезни връзки, и в магазинната мрежа на дружеството. БТК препоръчва на своите абонати да изтеглят информацията за специализираните планове за хора с увреждания при сключване на договор по настоящите Общи условия за целите на документацията, бъдещи справки и непроменено възпроизвеждане.

Раздел VII ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

24.1.Цените на услугите и пакетите, предоставяни от БТК се определят, изменят и допълват по реда на Закона за електронните съобщения.

24.1.а (нова, в сила от 30.08.2013) БТК може да променя цените на предоставяните услуги по конкретен абонаментен план или пакет, която промяна се отнася до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги. В случай, че БТК увеличи цените на предоставяните услуги, потребителите на съответния план или пакет, за които се отнася увеличението, имат право да прекратят без неустойки договора, сключен за същите, в срок от 1 (един) месец , считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до БТК.

24.2.(в сила от 15.05.2015 г.) Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година БТК има право да индексира цените на услугата, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 24.2. Ако прилагането на индексацията е довело до изменение на цените, Абонатът има право да прекрати договора с 30-дневно писмено предизвестие без да дължи неустойки. В такъв случай Абонатът следва да възстанови на БТК всички суми, получени като субсидии или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

25. Абонатът заплаща:

25.1. еднократно – цена за първоначално свързване към Мрежата;

25.2. ежемесечно – цена за месечен абонамент за поддържане на достъп до Мрежата;

25.3. ежемесечно – стойността на проведените разговори и други услуги посочени в Ценовата листа на БТК и ползвани през предходния месец (или периоди).

26. Потреблението на телефонни услуги с автоматично изграждане на връзката се отчита в секунди или в таксови единици (импулси) според техническите възможности на таксуващата система на крайното комутационно съоръжение на Мрежата, към което е свързан абоната и съответните цени от действащата Ценова листа на БТК.

26.1. Първоначална цена за разговор се начислява за разговори на абонати на централи с възможност за таксуване по време. Конкретната стойност на цената, вида на разговорите и ценовите планове, за които се начислява такава цена се посочват в Ценовата листа на БТК.

26.2. Първоначална цена за разговор не се начислява за включените минути в различните ценови планове.

26.3. Принципът на отчитане на включените минути в конкретен ценови план се определя в Ценовата листа на БТК.

26.4. (изм., в сила от 30.08.2013 г.) Начинът на таксуване се определя в индивидуалния договор.

26.5. Разговори на абонати, свързани към централа без техническа възможност за таксуване на разговорите по време, се отброяват в импулси.

26.6. Броят на таксовите единици за един телефонен разговор е в зависимост от: неговия вид (селищен, междуселищен, международен, мобилен и др.), продължителността на разговора, тарифната зона за разстояние и часовата зона, определени в Ценовата листа.

26.7. Междуселищните и международните разговори, проведени чрез оператор, се таксуват в зависимост от зоните за разстояние, часовите зони и категорията на разговора на база на 1 минута проведен разговор, като всяка започната минута се заплаща като цяла.

27. С първата месечна сметка се заплаща цената за първоначално свързване, стойността на потреблението за месеца на откриване, както и съответната стойност на месечните абонаменти (съобразно избрания ценови план) – за месеца на откриване и за месеца на издаване на сметката. Месечният абонамент се заплаща за месеца на ползване на услугата.

28. За месеца на първоначално свързване към Мрежата, както и за месеца на закриване на телефонния пост, абонатът дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които телефонният пост е бил активен. Абонатът ползва включените в абонаментния план минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.

29.1. (в сила от 01.03.2010 г.) Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди:

29.1.1. от 1-во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

29.1.2. от 8-мо число на календарния месец до 7-мо число включително на следващия календарен месец;

29.1.3. от 15-число на календарния месец до 14-то число включително на следващия календарен месец

29.1.4. от 22-число на календарния месец до 21-ро число включително на следващия календарен месец.

29.2. Срокът за заплащане на дължимите суми е 18 дни от датата на издаване на фактурата.

29.3. В месеца на преходния период между старите и новите отчетни периоди по т. 29.1, абона-

натът заплаща пропорционална част от месечния абонамент за дните, които са разликата между стария и новия период на отчитане. За тези дни абонатът ползва съответстващата пропорционална част от включените в абонаментния план минути

30. (в сила на 01.03.2010 г.) БТК информира абонатите за промяната в периода на отчитане по т. 29 по подходящ за това начин. БТК може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на услугите, които не са посочени в тези Общи условия, за което предварително уведомява абонатите. Информацията за промяната се предоставя в срок от 30 дни преди извършване на промяната. Информацията за размера на сметките и срока на заплащане може да се получи и на предварително обявени от БТК телефонни номера. Сведения за размера на сметките се предоставят само лично на абонатите след съобщаване на съответния идентификационен код и/или чрез получаване на автоматично съобщение при обаждане от страна на Абоната от телефонния номер, за който се иска справка.

31. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да въведе ползване на услуги чрез Мрежата за определена сума (максимална финансова граница на потребление), чийто размер се определя от БТК и която няма да се отнася за услуги елемент от Универсална услуга.

32. (в сила от 29.03.2012 г.) При системно закъснение за плащания, дължими по силата на тези Общи условия (повече от два пъти през предходните 6 месеца) или при надвишаване на определената максимална финансова граница на потребление БТК има право да иска от Абоната предоставяне на обезпечения под формата на гаранционен депозит или банкова гаранция в размер на средномесечното потребление на Абоната за последните 6 месеца. БТК не може да задържи предоставено обезпечение, ако в продължение на 6 поредни месеца след предоставянето му, абонатът е бил изправен платец, като възстановява депозита при условията на т. 34.

32.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Надвишаването на определената максимална финансова граница на потребление не освобождава абоната/ потребителя от задължението за плащане на ползваните услуги в пълния им размер.

33. БТК има право по своя преценка, да използва частично или изцяло обезпечението, предоставено от абоната (гаранционен депозит или банкова гаранция) за събиране на свои изискуеми вземания от абоната, включително с дължимите лихви за забава.

34. При прекратяване на договора с абоната БТК възстановява предоставените от абоната обезпечения - връща неизползвания размер на гаранционен депозит или да освобождава банкова гаранция, в срок до 5 (пет) работни дни от писмено искане на абоната, ако той няма неизплатени задължения към БТК по същия договор. За неизплатени не се считат задълженията, оспорени по съдебен ред. БТК не дължи на абоната лихва за предоставени обезпечения.

34а. (в сила от 10.05.2021 г.) БТК предоставя средства за следене на разходите за потребление, включително:

34а.1. справочен инструмент на официалната интернет страница и мобилното приложение на БТК;

34а.2. с обаждане на телефонен номер за обслужване на клиенти;

34а.3. месечна сметка (фактура);

34а.4. подробно извлечение (детайлизирана справка) от фактура при наличие на техническа възможност и при условия, определени в Ценовата листа на БТК.

35. Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечни сметки, изготвени от БТК както следва:

35.1. Сметките се издават на името на Абоната и се изпращат на адреса, определен в индивидуалния договор и/или електронен адрес изрично посочен от Абоната чрез други средства за комуникация посочени в тези общи условия или в индивидуалния договор. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок.

35.2. БТК предоставя възможност на Абоната да избере да получава информация за дължимите суми за всички услуги, предоставяни от БТК, в една сметка.

35.3. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК поддържа услуги за наблюдение и контрол на разходите на своите абонати, като предоставя информация за начина на предоставяне на тези услуги на уеб страницата на компанията vivacom.bg

35.4. (изм., в сила от 10.05.2021 г.) БТК предоставя актуална информация за цени и ценови пакети и нови услуги, за приложимите тарифи и такси, включително за поддръжка, както и за предлаганите начини на плащане на своята Интернет страница и във всеки търговски център. При промяна на цените от страна на БТК, същите се публикуват на интернет страницата на дружеството 1 (един) месец преди влизането им в сила.

35.5. (в сила от 29.03.2012 г.) При изрична заявка от абоната, БТК може да включи в месечната сметка и задължения за други услуги (мобилна гласова услуга, Vivacom Net, Vivacom NET SLIM и др.), предоставяни от БТК, извън обхвата на тези Общи условия. В този случай, при забава за изплащане на задълженията, включени в общата сметка БТК може да прекрати предоставянето и на другите услуги включени в сметката по реда, предвиден в тези Общи условия

36. Сметките съдържат:

36.1. цена за месечен абонамент;

36.2. стойност на ползвани гласови телефонни услуги, които включват селищни, междуселищни, международни повиквания, включително и повиквания чрез кодове за достъп до национални негеографски услуги и към мрежите на други оператори;

36.3. стойност на други услуги, които включват допълнителни услуги за телефонни абонати, посочени в ценовата листа на БТК;

36.4. корекции за потребление за минал период;

36.5. продължителността на проведените разговори според вида им, включително и ползването на безплатни минути/импулси, при наличие на техническа възможност.

36.6. ДДС.

36.7. срок за плащане;

36.7. възможен начин за дистанционно плащане с необходимите за това данни;

36.8. идентификационни данни на БТК;

36.9. адреси, телефони и други начини за контакт с БТК.

36.10. общ размер на сметката;

36.11. общ размер на дължимата сума.

37. При наличие на техническа възможност БТК предоставя срещу допълнително заплащане детайлизирана справка за фиксираната телефонна услуга, която съдържа информация за продължителността на всеки разговор, викания номер и др., Цената на услугата се определя публично в Ценовата листа на БТК.

38. (в сила от 01.03.2010 г.) За неплатените в срок парични задължения, абонатът дължи лихва за забава, в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

39. Месечните сметки се заплащат в брой, по банков път на посочена от БТК банкова сметка, с пощенски запис, чрез незабавно инкасо или по електронен път, както и по други съгласувани с Абоната начини. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите на касите или по сметките на БТК. Когато абонатът има две и повече дължими суми,

включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение.

40. Абонатът може авансово да внася суми, от които БТК да приспада задълженията му за ползвани телефонни услуги за бъдещ период. Върху авансово внесените суми лихви не се начисляват.

41. (в сила от 15.05.2015 г.) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред БТК в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, БТК разглежда същата и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура, като разликата между платената от абоната сума по фактурата и коригираната сума се връща на абоната. Срокът за подаване на жалба не удължава определения за плащане срок.

Раздел VIII ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

42. Абонатът има следните права:

42.1. да ползва услугите, предоставяни от БТК, при спазване на Договора и тези Общи условия;

42.2. да уведомява БТК за проблеми, свързани с ползването или качеството на услугите на изрично обявен от БТК безплатен номер;

42.3. да иска и да получава информация и справки от БТК във връзка с ползването или качеството на услугата. Съдържанието, цената и условията за допълнителната информация се определя в зависимост от изборния ценови план съгласно Ценовата листа на БТК;

42.4. да подава рекламации жалби, молби и предложения и да получава в срок до 30 дни отговори по тях;

42.5. да откаже или да поиска вписване или заличаване изцяло или частично на името, адреса и номера на поста му в телефонния указател, както и непредоставяне на тази информация на трети лица чрез справочните телефонни услуги на БТК без да заплащат за това;

42.6. да иска в телефонния указател да бъдат вписани и други лица, с които заедно ползва телефонния пост, както и други допълнителни данни по т. 21.9. Към искането се прилага декларация от лицето, желаещо вписването. Допълнителните вписвания се изпълняват срещу заплащане;

42.7. да поиска писмено БТК да предприеме мерки за предотвратяване на обезпокояващи повиквания и да го уведоми незабавно за мерките, които предприеме;

42.8. да предоставя телефонния си пост за ползване от физически или юридически лица, на които е отдал под наем помещението, в което е инсталиран постът. Със заявление абонатът и наемателя декларират съгласието си телефонният пост да се ползва и заплаща от наемателя, и фактурите да се издават на негово име. Абонатът и наемателят отговарят солидарно за заплащане на дължимите суми.

42.9. да поиска смяна на номера или преустройство на домашен телефонен пост от дуплексен в прав. БТК изпълнява искането при техническа възможност.

42.10. (в сила от 29.03.2012 г.) да иска временно изключване на телефонния пост от Мрежата, с изключение на случаите, в които телефонният пост е част от пакетна услуга, при условията на т. 19.1, след заплащане на всички суми в определения срок, станали дължими към датата на подаване на заявлението. Включването се извършва с изтичане на срока, а преди срока - въз основа на писмено искане, в срок до 3 (три) календарни дни от подаването му. В случай, че абонатът е заплатил цената за абонamenta за целия период на временно изключване авансово и поиска възстановяване на условията преди изтичане на съответния период, заплатените абонamenti се приспадат съответно от цената на ползваните услуги след включването на поста;

42.11. да поиска инсталиране на допълнителни устройства към телефонния му пост в същата сграда;

42.12. да ограничава ползването на някои услуги при наличие на техническа възможност от страна на БТК.

42.13 (в сила от 27.11.2012 г.) да ограничава провеждането на разговори към Услуги с добавена стойност. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията на телефон 123. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

42.13.1 разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901;

42.13.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;

42.13.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ – номера от вида 0903;

42.13.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност– номера от вида 090.43. Абонатът има следните задължения:

43.1. да плаща в срок дължимите суми за предоставените услуги;

43.2. да не променя телефонната инсталация в сградата и да не извършва или допуска действия, които пречат на нормалното функциониране на Мрежата;

43.3. да ползва само крайни устройства, които съответстват на хармонизираните техническите стандарти;

43.3.1. Абонатът е длъжен да пази предоставеното му по т. 14.4.3. и т. 43.6.2. крайно устройство, включително от кражби, и да го съхранява от момента на получаването му и по начин, гарантиращ надеждно предоставяне на услугата;

43.3.2. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайното устройство, собственост на БТК, причинени с умисъл или небрежност от страна на Абоната, последният е отговорен за тези щети и вреди;

43.3.3. При изтичане или прекратяване на договора между БТК и Абоната, в случаите по т. 14.4.3 и т. 43.6.2, към датата на изтичане или прекратяване на договора, последният е длъжен да върне крайното устройство на лице, оторизирано от БТК да го приеме. Двете страни подписват Приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното крайно устройство към момента на подписването му;

43.3.4. В случай, че предоставеното крайно устройство бъде повредено, откраднато или не бъде върнато от страна на абоната, последният дължи на БТК неустойка, като размерът на неустойката не може да надвишава цената на крайното устройство.;

43.4. при заявена повреда или подадена рекламация да осигурява достъп на упълномощени длъжностни лица на БТК за проверка на телефонната инсталация и крайното устройство в работни дни от 8 до 18 ч., в предварително съгласувано време между БТК и Абоната;

43.4.1. В случаите по т. 14.11.2 да осигурява възможност на упълномощени длъжностни лица на БТК за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимото съоръжение за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.

43.4.2. По отношение на допълнително монтираното съоръжение по т. 14.11.2, се прилагат разпоредбите на т.43.3.1 до т. 43.3.4.

43.4.3. В случай, че монтираното допълнително съоръжение бъде повредено, откраднато или не бъде върнато от страна на абоната, последният дължи на БТК неустойка, като размерът на неустойката не може да надвишава цената на допълнителното съоръжение към датата на неговото монтиране.

43.5. да не преотстъпва правата по този договор на трети лица, без изричното писмено съгласие на БТК;

43.6.1. да заменя крайното устройство за своя сметка, в три месечен срок от уведомлението, направено от БТК, когато развитието и обновлението на Мрежата и съоръженията налагат смяната;

43.6.2. в случаите по т. 45.14.2, при промяна на интерфейса за достъп до Мрежата, абонатът се задължава да използва крайно устройство, чиито технически характеристики да позволяват и гарантират ползването на услугата. В този случай крайното устройство се предоставя на абоната в сроковете по т. 45.14.2. При получаване на крайното устройство страните подписват Приемо- Предавателен протокол;

43.6.3. (в сила от 29.03.2012 г.) В случаите по т. 43.6.2, когато БТК е предоставило крайното устройство, ако Абонатът не получи крайното устройство, поради причини, за които БТК не отговаря, Абонатът следва да уведоми незабавно за това БТК на телефон 123 или в БТК център и да уговори дата и час за доставка на крайното устройство. За времето, в което Абонатът не е ползвал услугата, БТК дължи неустойка в размерите, определени в т. 47.2;

43.7. да не извършва и допуска провеждане на обезпокоителни повиквания от телефонния си пост, както и неверни повиквания към службите за оказване на спешна помощ;

43.8. да заплаща цената за месечен абонамент за периода, когато постът не е работил по вина на абоната, поради изключване на неизправно крайно устройство или такова, което не е с параметри в съответствие с изискванията на хармонизираните технически стандарти;

43.9. да изпълнява задължителните техническите указания на БТК, свързани с нормалното функциониране на Мрежата и услугите, публикувани в Интернет страницата на БТК или предоставени на абоната в писмена форма;;

43.10. да предоставя телефонния си пост за спешни повиквания, както и за повиквания при природни бедствия, крупни аварии и други подобни обществени събития;

43.12. Абонатът се задължава, освен с изричното писмено съгласие на БТК, да не извършва и да не допуска извършване на действия: а) свързани с генериране, терминиране или транзит на трафик от/към/в Мрежата на БТК с цел реализиране на печалба за абоната или друго лице, различно от БТК; б) с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на БТК;

43.13. Да осигури възможност и да съдейства за осъществяване на достъпа на БТК по т.43.4.

Раздел IX ОТГОВОРНОСТ НА АБОНАТА

44. Абонатът отговаря за:

44.1. забава в плащането на дължими суми за предоставените телефонни услуги по тези Общи условия;

44.2. за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат от включване на крайни устройства, чиито технически параметри не съответстват на хармонизираните технически стандарти и на публикуваните от БТК технически спецификации на интерфейсите за свързване на крайни електронни съобщителни устройства, както и при изменение на кабелната инсталация на сградата.

44.3. за причинените вреди на БТК, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и договора.

Раздел X ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БТК

45. БТК има следните права:

45.1. Да получава изцяло и в срок плащане на дължимите от Абоната суми за предоставените услуги по Договора и Общите условия.

45.2. (в сила от 29.03.2012 г.) Да изключва постове на неизправните абонати след изтичане на срока, в който абонатът трябва да извърши плащането за ползваните услуги.

45.3. Да изключи телефонни постове на абонати, които не са предоставили на обезпечение (гаранционен депозит или банкова гаранция), поискано от БТК в съответствие с тези Общи условия;

45.4. (в сила от 29.03.2012 г.) Незабавно да изключва постове на Абонати, за които са на-

лице достатъчно данни, за извършено нарушение на задълженията и ограниченията по т. 15, т. 43.12 и/или 43.13. от тези условия, както и при наличие на съмнение за извършване на незаконни действия за разпространение на вредно съдържание от Абоната или Потребителя, както и за ползване на услугата по начин, който застрашава личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на останалите във връзка с ползваната услуга.

45.5. (в сила от 15.05.2015 г.) При неплащане в срок на задължение по договор за електронни съобщителни услуги, посочени в т. 20 от Общите условия, БТК може да изключи само услугите по договора, за който е налице просрочено плащане.

45.6 Във случаите на изключване на телефонния пост, по т. 45.5., при наличие на техническа възможност, ще бъде осигурен достъп до услуги за спешни повиквания и до телефона по т. 42.2, до закриване на поста;

45.7. (в сила от 01.03.2010 г.) Ако абонатът не заплати задълженията в едномесечен срок от изтичане на срока, в който е следвало да се извърши плащането на ползваните услуги, телефонният пост може да бъде закрит.

45.8. БТК запазва телефонния пост със същия номер в срок до 2 (два) месеца от закриването;

45.9. При системно закъснение на плащанията, БТК има право да поиска от Абоната обезпечаване на вземанията;

45.10. (в сила от 01.03.2010 г.) да извършва кредитна оценка на потребителя за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, както и оценка на потребителя за маркетингови проучвания и за изготвяне на абонатни профили според индивидуалните им интереси, при спазване на изискванията на тези Общи условия, Закона за защита на личните данни, ЗЕС и разрешението. При отрицателна кредитна оценка, БТК има право да откаже предоставяне на заявена услуга, която не попада в обхвата на Универсалната услуга или да поиска предоставяне на гаранционен депозит.

45.11. да извършва тестване на крайни устройства и/или да изключва телефонния пост, когато бъде установена техническа неизправност;

45.12. (в сила от 29.03.2012 г.) да прилага законосъобразни способности (авансово обезпечително плащане, банкова гаранция или др.) за обезпечаване на плащанията при предоставяне на услуги при специални технически условия, предоставяне на временни електронни съобщителни услуги в страната и чужбина, при потребление над максималната финансова граница на потребление;

45.13. (в сила от 01.03.2010 г.) при регистрирано нетипично трафично поведение, което се изразява в неколкостепенен скок в потреблението спрямо предходните месеци или при трафично поведение, което не съответства на вида и предназначението на използваните услуги, след като уведоми абоната, БТК може да ограничи изходящите повиквания на определен телефонен пост до изясняване с абоната на причините и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения;

45.14.1. да сменя телефонния номер по технически причини след 30-дневно уведомяване на абоната. В този случай, независимо от ползвания ценови план (цени и ценови условия), абонатът получава право да ползва еднократно 50 безплатни минути за национални разговори (селищни и междуселищни) в Мрежата на БТК, през календарния месец, следващ месеца на промяната. В уведомлението БТК съобщава на абоната новия номер на телефонния пост. Не се счита за смяна на номер добавянето на цифра към номера, идентифициращ централата.

45.14.2. при наличие на техническа необходимост, да променя интерфейса за достъп до Мрежата след 30-дневно уведомяване на Абоната. В този случай БТК се задължава да даде възможност на абонатите за смяна на крайното устройство в 30 дневния срок на уведомлението.

45.15. (в сила от 29.03.2012 г.) да ползва след предварително писмено уведомяване достъп до имота, където абонатът ползва услугата, с цел извършване на профилактични прегледи, свързани с поддържане, развиване и подобряване на Мрежата и качеството на услугите. В

уведомлението следва да бъдат уточнени датата, часът и имената на служителите на БТК. Достъпът е разрешен само при наличието на съоръжения, които са част от Мрежата на БТК или когато е необходим достъп за отстраняване на повреда по сигнал на абоната;

45.16. да осъществява непрекъснат контрол върху начина на използване на услугите по т. 15, включително да следи трафикните параметри;

45.17. (в сила от 29.03.2012 г.) да изключва постове на абонати, когато общия размер на дължимите към БТК суми за ползвани услуги и/или нефактурираните още услуги, са надвишили максималната финансова граница на потребление ;

45.18. БТК има пълен достъп до CLI информацията независимо от настройките, въведени от абоната.

45.19. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да откаже сключването на договор, когато абонатът не желае незабавно влизане в сила на договора, по силата на който е предоставено крайно устройство.

45а. (в сила от 10.05.2021 г.) Правилата за определяне на депозити и други финансови гаранции, които се дължат от крайния ползвател по искане на предприятието, и условията по тях се определят в Политиката за кредитна оценка на БТК. Политиката за кредитна оценка се публикува на официалната интернет страница на БТК vivasom.bg, секция Общи условия, раздел Други.

46. БТК има следните задължения:

46.1. да осигурява непрекъснато предоставяне на услугите по тези Общи условия, съобразно техническото и технологичното развитие на обществената фиксирана телефонна Мрежа, с необходимото качество и на достъпна цени за универсалната услуга.

46.2. по поддържане на Мрежата: а) да поддържа Мрежата и прилежащите ѝ съоръжения в техническа изправност и състояние, за непрекъснато и качествено предоставяне на услуги; б) да отстранява, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работно време, възникнали повреди по Мрежата и съоръженията, като пазва следните срокове: ба) за повреди, възникнали в станционните съоръжения – до 6 часа; бб) за повреди, възникнали в кабелни трасета – до 10 работни дни; в) (в сила от 29.03.2012 г.) да уведомява най-малко три дни предварително, чрез средствата за масова информация (например, всекидневник или местен вестник) абонатите, в случай на планирано прекъсване на услугите и/или информационните системи, както и за продължителността на прекъсването; г) да обяви телефонен номер, на които абонатите могат да съобщават за повреди; д) при писмено поискване от заинтересовани абонати и по техни сигнали да проследява обезпокоителни повиквания, както и неверни обаждания за спешни повиквания. При установяване на телефонните постове, от които се извършват такива повиквания, БТК констатира с протокол нарушението и предупреждава писмено абонатите на тези постове, че при повторно нарушението постът им ще бъде закрит и информира за него органите на прокуратурата и Комисията за регулиране на съобщенията. е) БТК включва повторно поста (постове), изключени по т. 45.2, в срок както следва: – за абонати на цифрови АТЦ – до три работни дни, – за абонати на аналогови АТЦ 4– до пет работни дни, след заплащане на дължимите суми.

46.3. (отменен 25.05.2018 г.)

46.4. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) да съхранява информацията за ползваните услуги за минал период от време в сроковете, определени в Политиката за поверителност, в това число да съхранява данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публично вземане, освен в случаите, когато приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

46.5. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия, освен ако страните не решат друго. Информация на трети лица се предоставя само в предвидените от закона случаи. Категориите получатели на лични данни са изброени в Политиката за поверителност.

46.6. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) да съхранява документацията за договорни отношения с

абоната за сроковете, определени в Политиката за поверителност;

46.7. по писмено искане на абоната и срещу заплащане, да му предоставя информация или справки относно съответния абонатен пост за осъществен обем трафик, дължими или платени суми, както и за показанията на отчитащите устройства в момента на поискването, при наличие на техническа възможност;

46.8. да осигурява безплатен достъп до услугите за спешни повиквания и справочни услуги съобразно настоящите Общи условия;

46.9. по ползване на крайни устройства: а) При заявка от абоната да осигурява срещу заплащане поддържане, настройка и ремонт на осигурени от БТК крайни устройства; б) да осъществява технически контрол на линиите и съоръженията, които са част от Мрежата на БТК.

46.10. да изготвя телефонен указател в печатна и/или електронна форма и да предоставя справочни телефонни услуги в съответствие с т. 21;

46.11. да отговаря писмено на рекламации и предложения в 30-дневен срок от получаването им;

46.12. да осигурява тайната на съобщенията, включително: а) Служителите на БТК нямат право да се включват по време на провеждане на телефонни разговори; б) Операторите в БТК могат, при провеждане на разговори с ръчно изграждане на връзките, да се включват, за да контролират чуватостта и продължителността на разговорите, както и когато посредничат за провеждането им по искане на разговарящите. По време на включването се подава постоянен специфичен сигнал.

46.13. БТК се задължава при повиквания от абонат на аналогова централа за осъществяване на повиквания чрез „избор на оператор“ да предава CLI със следното съдържание: код на населеното място или код на населеното място, следвано от първите цифри на аналоговата централа или код на аналоговия възел;

46.14. БТК предоставя на абонатите си следните CLI и COL базирани услуги: а) “CLI базирани услуги”: представяне на идентификация на линията на викация (CLIP) и блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR); б) “COL базирани услуги”: представяне на идентификация на свързаната линия (COLP) и блокиране на идентификацията на свързаната линия (COLR);

46.15. БТК предоставя на абонатите си следните услуги: а) пренасочване на повикването (Call forward); б) прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания; в) отказ на приемане на повиквания. г.) при наличие на техническа възможност БТК осигурява на абонатите си, свързани към цифрова централа, ползване на функцията тонално номеронабиране (DTMF dialing)

46.16. До 31.12.2009 г. БТК може да откаже предоставяне на услугите по т.46.14 и 46.15 за Абонати на централи, използващи сигнализация, която не дава възможност за предоставяне на услугата.

46.17. В случаите, когато се предоставя, услугата CLIP се поддържа активна безплатно от БТК. БТК осигурява CLIP по време на позвъняването и го запазва непроменен по време на разговора.

46.17.1. БТК е длъжно да предостави на викация абонат CLI, като не променя въведените от викация абонат настройки или съответно информацията, подадена от Мрежата, източник на повикването.

46.18. В случаите, когато се предоставя услугата CLIR, БТК осигурява на крайните потребители възможност да бъде активирана по достъпен начин и безплатно за всички повиквания, чрез заявка за активиране или чрез избиране на код.

46.19. Услугата CLIR се активира безплатно, по достъпен начин за всяко отделно повикване чрез избиране на код. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на CLIR, които се набират непосредствено преди абонатния номер или префикса пред националния

значим номер или кода за избор на оператор за всяко повикване. Кодовете се обявяват на страницата на БТК в Интернет и/или по друг подходящ начин.

46.20. БТК може да отмени временно зададените от потребителите настройки само в случай на нарушаване на функционирането и/или управлението на Мрежата или на елементи от нея;

46.21. След възстановяване на нормалното функциониране и/или управлението на Мрежата на БТК възстановява зададените от потребителя настройки;

46.22. Редът за активиране и деактивиране на CLIR по т.46.17 се прилага и при ползване на услугата "избор на оператор на абонаментна основа";

46.23. Услугата Call forward се активира по достъпен начин чрез избиране на код. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на пренасочване на повикването. Кодовете се обявяват на страницата на БТК в Интернет;

46.24. Услугата "прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания" се осигурява от БТК безвъзмездно и при наличие на техническа възможност на крайните потребители; а) Функцията на Мрежата по т. 46.15 буква „б" се активира чрез избиране на код или заявка за активиране.

46.25. БТК осигурява възможност за показването на съобщения на дисплея на викания абонат, които могат да бъдат: а) "With held"- при активирана CLIR услуга от викация абонат; б) "Unavailable"- при повикване от аналогов пост и при невъзможност за предоставяне на CLIP по технически причини; в) БТК не носи отговорност за вида на съобщението, в случаите в които то се определя от крайното устройство на абоната с различно съдържание.

46.26. При липса на техническа възможност за реализиране на изискванията по т.46.23 и т.46.27 БТК осигурява показването на подходящо съобщение на дисплея на викания абонат.

46.27. В случай на промяна на номера на абоната (по желание на абоната или от БТК) БТК запазва заявените от абоната настройки, освен ако той не е заявил друго. За извършената промяна, абонатът се уведомява по начина, предвиден в т.45.14.1 от тези условия.

46.28. БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните потребители за конкретните начини за активиране и деактивиране на предоставените по т.46.14 и 46.15 услуги. БТК се задължава да информира крайните потребители по подходящ начин и за специфичните технически изисквания при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат потребителите да ползват тези услуги.

46.29. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите на БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните потребители за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

46.30. БТК се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на Мрежата си и да не допуска трети лица да имат достъп до нея, освен в изрично предвидените в законодателство на Република България случаи. а) БТК се задължава да не използва CLI информацията за търговски цели, като маркетинг, пряка реклама на стоки и услуги и др., освен при изрично писмено съгласие на абонатите ѝ. б) При повикване към услуги за осъществяване на спешни повиквания БТК се задължава да предостави CLI независимо от настройките, направени от абоната. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от абоната, и номера, посочени от организациите и ведомствата, свързани с националната сигурност и отбрана, както и организации, свързани с дейности по борба с бедствия, аварии, злополуки и спасителни операции, след предварително съгласуване с КРС. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от абоната, в случаите на проследяване на злоумишлени и/или обезпокоителни повиквания при искане от компетентни държавни органи. в) В случаите, когато обществени организации с предмет на дейност- защита правата на гражданите, са заявили изрично желанието си пред БТК да гарантират анонимността на викация абонат, БТК следва да осигури за всички входящи повиквания към номерата, определени от тези организации, да не се предоставя CLI независимо от настройките, направени от викация абонат.

46.31. БТК осигурява на абонатите си възможност за достъп до обществените телефонни услуги на предприятията, чиито Мрежи са взаимно свързани с мрежата на БТК посредством: а) избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор; б) избор на оператор на абонаментна основа.

46.32. Посредством използване на услугата „избор на оператор“ се осигурява възможност да осъществяват следните видове повиквания: а. селищни повиквания; б. междуселищни повиквания; в. повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида „точка към много точки“ с национално покритие; г. повиквания към негеографски номера за предоставяне на услуги; д. международни повиквания.

46.32.1. Посредством използване на услугата „избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор“, се осигурява възможност да използват заедно или поотделно услугите по т.46.32.

46.32.2. Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, БТК осигурява на абонатите си алтернативно следните възможности: а) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, да ползват заедно следните услуги, предоставени от едно предприятие: осъществяване на селищни повиквания, осъществяване на междуселищни повиквания, осъществяване на повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида „точка към много точки“ с национално покритие и осъществяване на повиквания към негеографски номера за предоставяне на услуги или б) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ да ползват само услугата, предоставена от едно предприятие, осъществяване на международни повиквания или в) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ да ползват заедно всички услуги, предоставени от едно предприятие, по т. 46.32.2, б. „а“ и т. 46.32.2., б. „б“

46.32.3. Посредством използване на услугата „избор на оператор“ абонатите не могат да осъществяват следните повиквания: 1. повиквания към услуги за спешни повиквания; 2. повиквания към услуги с безплатен достъп; 3. кратки национални кодове с първа цифра „1“. 4. услугата не е достъпна от обществени телефонни апарати.

46.33. БТК осигурява на абонатите възможност, в случай че са избрали да ползват услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, възможност да ползват и услугата „избор на оператор за всяко повикване“, като абонатите могат да изберат код за избор на оператор за всяко отделно повикване.

46.34. В случай, че абонатът ползва услугата „ограничаване на изходящи повиквания“, забраната за осъществяване на изходящи повиквания е валидна и при използване на услугата „избор на оператор“.

46.35. (в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че телефонният пост бъде изключен поради надвишаване на максималната финансова граница на потребление или поради не заплащане на дължими суми, съгласно процедурите по тези Общи условия, БТК едностранно отменя заявеното, преди датата на изключване на поста, от абоната ограничаване на изходящи повиквания. След заплащане на дължимата сума, абонатът може да поиска възстановяване на ограничаването на изходящите повиквания.

46.36. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да уведоми абонатите си относно изтичане срока на индивидуалните им договори най-късно 1 месец преди това.

46.37. БТК контролира и измерва трафика с оглед избягване на претоварване на отделни връзки в Мрежата, като при наличие на достатъчен капацитет пренасочва повикванията през трасета, различни от обичайно използваните.

46.38. (в сила от 29.03.2012 г.) При заплаха или в отговор на инциденти БТК предприема всички необходими действия за запазване на сигурността или целостта на Мрежата.

46.39. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК публикува по подходящ начин информация, свързана с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги при доказано по съответния ред извършване на незаконни дейности за разпространение на вредно съдържание, като при

възможност посочва средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяната от предприятието услуга.

46.40 (в сила от 24.05.2013) БТК се задължава предварително и по подходящ начин (чрез писмо с обратна разписка, записваща се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакт и др.) да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

Раздел XI ОТГОВОРНОСТ НА БТК

47. БТК носи отговорност в следните случаи:

47.1. За виновно неизпълнение на задълженията си или когато неизпълнението се дължи на груба небрежност, БТК отговаря пред абонатите, както следва: а) в случай на забава при откриване или преместване на телефонния пост след определения срок – дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1% от платената цена за откриване или преместване; б) БТК възстановява надвнесените от Абоната суми (погрешно преведени и надплатени); в) (в сила от 15.05.2015 г.) Възстановяването се извършва в срок до 20 (двадесет) работни дни, по банков път след посочване на банкова сметка от Абоната, като банковите разноски са за сметка на БТК. За суми до 50 лева, възстановяването може да се извърши и в брой, в магазин на БТК.

47.2. За неотстранени, в сроковете по т. 46.2, буква „б“, повреди по Мрежата и съоръженията, в резултат на което телефонният пост не е работил до един календарен месец или при непредоставяне на крайно устройство по т. 43.6.3, на Абоната се възстановява сума определена на базата на месечния абонамент и броя на дните, през които повредата не е била отстранена, считано от датата на заявяването ѝ, както следва: а) до 10 дни – 30% от цената на месечния абонамент; б) от 11 до 20 дни – цената на месечния абонамент; в) над 20 дни – цената за два месечни абонамента.

47.3. В случай, когато телефонният пост не е работил поради настъпване на събития от непреодолима сила и действия, извън контрола на страните по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, на абоната се възстановява съответната част от месечния абонамент за периода, през който постът не е работил.

47.4. В сила от 29.03.2012 г.) БТК дължи неустойка на свой абонат, в случай на установено по надлежния ред пренасяне на номер/а без съгласието на абоната и/или пренасяне в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номера/та. Дължимата неустойка е в размер на един месечен абонамент.

47.5. Отговорността на БТК е ограничена до посочените случаи и размери, когато не са пряко и непосредствено следствие от нейно виновно неизпълнение на договорените задължения.

48. БТК не носи отговорност за:

48.1. претенции на трети лица срещу абоната или потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;

48.2. съдържанието на съобщенията;

48.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства от Абонат, които не са в съответствие с хармонизираните стандарти и техническите спецификациите и са причинили прекъсване в предоставянето услугите или Мрежата, или влошаване на качеството на услугите;

48.4. за електронната съобщителна Мрежа и/или съоръжения, свързващи крайно устройство на абоната и крайната точка на Мрежата;

48.5. за повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на Мрежата.

48.6. за изправността и функционирането на крайни устройства, осигурени от абоната.

Раздел XII РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ НА АБОНАТИТЕ

48а. (в сила от 10.05.2021 г.) Когато изпитва проблем с ползването на услугите, Абонатът/Ползвателят следва незабавно да уведоми БТК за това на телефон за обслужване на клиенти 123, през електронната форма за контакт с дружеството на vivascom.bg или в удобен за него магазин на дружеството. При разглеждане на оплакването за технически проблем и за целите на отстраняването на установен такъв, БТК извършва дистанционни проверки, консултации и посещения на място при необходимост.

49. Абонатите имат право да подават жалби, молби, предложения и рекламации пред Оператора и Комисията за регулиране на съобщенията и органите, оторизирани със защита на потребителските права във връзка с ползване на услуги и изпълнение на договора и настоящите Общи условия.

49.1. (в сила от 29.03.2012 г.) Жалбите, молбите, предложенията и рекламациите се подават на място в търговската мрежа на БТК, чрез уеб сайта на дружеството на адрес vivascom.bg. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламации се завеждат във входящ регистър и се разглеждат по реда на постъпването им.

49.2. В 30 (тридесет) дневен срок от датата на постъпване на жалбата, молбата или рекламацията БТК извършва проверка, за което съставя Протокол, подписан от лицата, извършили проверката, взема решение и уведомява писмено Абонатите за основателността на жалбата, молбата или направената рекламация и предприетите действия от негова страна.

49.3. (в сила от 29.03.2012 г.) Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде исквата си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София, страните се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.

Раздел XIII ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

50. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:

50.1. по взаимно писмено съгласие на БТК и Абоната;

50.2.1. (в сила от 15.05.2015) едностранно с 30-дневно писмено предизвестие от Абоната, след заплащане на всички суми, станали дължими към датата на получаване на предизвестие. Писменото предизвестие за прекратяване на договора се попълва по образец, изготвен от БТК или в свободна форма и се подава лично от абоната или негов представител, представил пълномощно. Предизвестие се подава в търговската мрежа на БТК или на адреса, посочен в идентификационните данни на предприятието.

50.2.2. (в сила от 29.03.2012 г.) при смърт на абоната – чрез заявлението за прекратяване на договора, подадено от наследник или упълномощен представител, който предостави съответен документ, удостоверяващ това му качество.

50.3. по отношение на междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни национални мрежи, при активиране от страна на БТК на услугата “избор на оператор на абонаментна основа”;

50.4. при активиране на услугата "самостоятелно ползване при необвързан достъп";

50.5. по отношение на конкретен пост, автоматично при закриването му;

50.6. едностранно, от БТК с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при: а) смърт на Абоната, ако в шестмесечен срок постът не бъде преименуван съгласно тези Общи условия в) (в сила от 01.03.2010 г.) при неплащане в срок на сметки или при системно закъснение в плащанията на дължимите суми; г) напускане от Абоната на имота, в който е осъществено свързването и преотстъпването му на друго лице, в нарушение на тези Общи условия; д) виновно извършване на други съществени нарушения от Абоната на задълженията му по договора и Общите условия;

50.7. Договорът се счита за едностранно прекратен от БТК при нарушение на задълженията и ограниченията по т. 43.12, в 14 (четиринадесет) дневен срок от изключването на поста по т. 45.4, освен ако в този срок Абоната не представи доказателства, че не е извършил посочените нарушения;

50.8 (изм. на 29.02.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор абонатът има право едностранно да прекрати договора си с БТК, без да дължи неустойки по него, освен ако:

50.8.1. (в сила от 29.03.2012 г.) абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;

50.8.2. (в сила от 29.03.2012 г.) при подписване на договора, БТК е предоставило на абоната крайно устройство;

50.8.3. (в сила от 29.03.2012 г.) договорът е подписан за номер/а, във връзка с който/които е подадено заявление за преносимост към мрежата на БТК. В този случай се прилагат специалните правила, посочени в раздел Раздел XVII от настоящите Общи условия.

50.9. (в сила от 29.03.2012 г.) Заявление за прекратяване на договора на абоната във връзка с т.50.8. се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на БТК, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на БТК.

Раздел XIV КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА И КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

51. БТК осигурява качество на универсалната услуга, както следва: а) Фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 75; б) едностранно закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди.

52. При предоставяне на услугата по т. 51, БТК следи и отчита следните параметри за качество на обслужване: а) време за първоначално свързване към Мрежата; б) брой на повреди на абонатна линия (за цифрови абонатни линии); в) брой на повреди на абонатна линия (за аналогови абонатни линии); г) време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра); д) процент на неуспешни повиквания; е) време за установяване на връзка; ж) време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор; з) време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги; и) процент на жалби относно коректността на сметките; к) процент на изправните обществени телефони.

52.1. Целевите стойности на параметрите по т. 52 се определят от Комисията за регулиране на съобщенията

52.2. БТК публикува на страницата си в интернет ежегодно до 31 януари информация за предходната година за достигнатото ниво на качество, съобразно резултатите от измерванията, достигнати през изтеклата година.

Раздел XV ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

53. Изменения и допълнения на Общите условия могат да бъдат извършвани по инициатива на БТК, на абонатите или на Комисията за регулиране на съобщенията, по реда на Закона за електронните съобщения.

Раздел XVI РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

54. Спорове между страните се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от КРС или да отнесе спора за разглеждане от компетентния съд.

54а. (Изм. в сила от 01.12.2016 г.) Дейността на БТК попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzpb.bg, e-mail: adr.els@kzpb.bg. Ако спор, отнесен към БТК, не е разрешен, потребителят може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. БТК не се ангажира да ползва посочените органи.

Раздел XVII ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕР(А)

55. БТК предоставя право на всеки абонат или потребител от домейна на преносимост на географски номера, при спазване на изискванията на настоящите общи условия, приети от Комисията за регулиране на съобщенията Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление и Процедурата за преносимост на географски номера, да пренесе своя номер от/към мрежата на БТК към/от мрежата на друг доставчик от домейна на преносимост на географски номера.

56. Преносимостта се прилага за:

56.1. отделни абонатни номера;

56.2. група от номера;

57. Групите номера, които може да бъдат обект на пренасяне са:

57.1. многократни абонатни номера (MSN), предоставени на абонати, ползващи ISDN основен достъп (ISDN-BRA);

57.2. директно набирани номера (DDI) по блокове от 10, 100 или 1000 номера (в случаите, когато капацитетът е над 10 номера);

57.3. серийни номера;

57.4. съкратени номера.

58. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си абонати и потребители. Преносимостта на номер(а) по т. 55 от настоящите Общи условия се прилага единствено за номера от Националния номерационен план, предоставени за ползване на БТК или на друго предприятие от домейна на преносимостта, съгласно изискванията на действащото законодателство. Процедура по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК

59. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът/потребителят на фиксирана гласова услуга на БТК подава писмено заявление в стандартна форма за преносимост на номер(а) от мрежата на БТК при приеманя доставчик по начина и при условията, определени в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния. Реквизитите на заявлението за преносимост на номер/а са съгласувани между предприятията и съответстват на реквизитите, определени в чл. 42 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление.

60. (в сила от 29.03.2012 г.) Неустойка от страна на клиента няма да се дължи в случай, че заявлението за преносимост е подадено след заплащане на последно дължимия месечен абонамент по договорения между страните срок на договора, както и на лизинговата вносна или плащане за крайно устройство или оборудване, когато е приложимо.

61. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението.
62. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже пренасяне на номер(а) пред приемащия доставчик в следните случаи:
- 62.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Преди подаване на заявлението за преносимост номерът е не-съществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на БТК;
- 62.2. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК вече е получило друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер(а), процедурата по което/които още не е приключила;
- 62.3. (в сила от 11.02.2013 г.) представените от приемащия доставчик данни за абоната/потребителя в изпратеното заявление са непълни и/или неточни:
- 62.3.1. за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
- 62.3.2. за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
- 62.3.3. за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документ за самоличност;
- 62.3.4. за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
- 62.4. (в сила от 11.02.2013 г.) при преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост. Преконфигуриране се изисква за следните номера:
- 62.4.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия;
- 62.4.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
- 62.4.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;
- 62.4.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;
- 62.4.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);
- 62.4.6. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.
63. В заявлението до приемащия доставчик по т. 59 се включва и възможност за заявяване на преконфигуриране.
64. (в сила от 11.02.2013 г.) В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от абоната или заявеното от абоната преконфигуриране е технически невъзможно, БТК в срок от 6 часа предоставя на приемащия доставчик информация за възможните варианти за преконфигуриране, както и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на абоната.
65. Цената за преконфигуриране е съгласно ценовата листа на БТК и следва да бъде запламена от абоната преди извършване на преносимостта.
66. Оттегляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК до деня, предхождащ датата определена за пренасяне на номера(та).
67. При неотстраняване в срок на недостатъците по подадено заявление или оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а), се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора за ползване на услугите с БТК, както и искането за преконфигуриране, когато такова е подадено. В случаите на отстраняване причина за отказ, договорът на абоната/потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост,

независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, за които БТК е уведомило приемащият доставчик

68. Договорните отношения на абоната с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че абонатът желае преносимост на част от отделни номера или част от група номера, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, останали в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договърът с абоната за конкретните пренесени номер(а).

69. БТК ще информира своите абонати в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици чрез звуков сигнал с продължителност 3 секунди и допълнителен период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който дава възможност за избор от страна на абонатите за прекратяване или реализиране на повикването. Повече информация за начина за информиране, както и неговото съдържание и предназначение са публикувани на страницата на БТК в Интернет.

70. БТК осигурява възможност за деактивиране на информирането по т. 70 при поискване от викащ абонат, като деактивирането се допуска по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия доставчик.

71. Абонат, пренесъл номера си от мрежата на БТК е задължен да заплати и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/ те номер(а), които са възникнали след датата на подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

72. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са заявили желание да продължат да ползват допълнителните услуги след пренасяне на географския номер към друг доставчик и абонатите и потребителите, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен договор. Процедура по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК

73.(в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът/потребителят подава писмено заявление по образец за преносимост на номер(а) в мрежата на БТК . Заявлението представлява упълномощаване на БТК да извърши необходимите действия по прекратяването на отношенията на Заявителя с даряващия доставчик. Към този момент или на по-късен етап от процедурата по пренасяне, в зависимост от търговската политика на БТК, предприятието може да сключи договор за предоставяне на фиксирани услуги, който договор влиза в сила под условие, в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на БТК.

74. Ако заявлението се подава от пълномощник на Заявителя, последния следва да е надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно пълномощно удостоверяващо представителната власт на Заявителя. В допълнение за търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР – удостоверение за актуално състояние издадено не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.

75. Абонат на доставчик на фиксирана гласова услуга може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер(а), в търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

76. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявителят изразява изрично писмено волята си процедурата по преносимост да стартира:

76.1.а. от момента на подаване на заявлението за преносимост;

76 .1.б. 7 календарни дни след подаване на заявлението за преносимост;

76.2. Ако абонатът не посочи кой момент избира за стартиране на процедурата по преносимост, същата стартира съгласно т. 76.1.б.

76.а. (в сила от 11.02.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на абоната/потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от абоната/потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.

77. БТК разглежда подаденото заявление за пренасяне на номер(а) при което извършва координирани действия с даряващия доставчик, съгласно сключена процедура за пренасяне на номерата и настоящите Общи условия.

78. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже преносимост в следните случаи:

78.1. Абонатът/Потребителят е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

78.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя;

78.3. Абонатът/Потребителят не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;

78.4. Представените от Абоната/Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;

78.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

78.6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик;

78.7. Липсва техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

79. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК се задължава да уведоми Заявителя за наличието на основания за отказ, които могат да бъдат установени към момента на заявяване на пренасянето на номер(ата) по т. 78.1, 78.2., 78.3. и 78.5.

80. (в сила от 11.02.2013 г.) За наличие на основанията за отказ по т. 78.4., 81.1. и 82.2. БТК уведомява Заявителя след подаване на информацията от Даряващия доставчик.

80а (нова, в сила от 11.02.2013 г.) БТК уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление. В случай, че Абонатът/Потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при БТК или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

81. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявлението не се разглежда от БТК до отстраняване на недостатъците в следните случаи:

81.1. Даряващият доставчик мотивирано е отказал преносимостта поради това, че:

81.1.1. Данните за абоната/потребителя, посочени в изпратеното от БТК заявление, са непълни и/или неточни: а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер; б) за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код; в) за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документ за самоличност; г) за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

81.1.2. със заявлението е искана преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, и не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост;

81.2. Когато са налице основания за отказ по т. 78.1., 78.2., 78.3., 78.4. и 78.5. 81а. (в сила от 11.02.2013 г.) Спирането на процедурата по т. 81. е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост.

82. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ: 82.1. при неотстраняване на недостатъците по т. 81 от страна на Заявителя в срока по т. 81а.;

82.2. при отказ от страна на даряващия оператор поради някоя от следните причини:

82.2.1. преди подаването на заявлението за преносимост, номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

82.2.2. даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила; 82.3. при отказ от страна на БТК на основание т. 78.6. и 78.7.

82.а. (в сила от 11.02.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса по преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик;

82.б. (в сила от 11.02.2013 г.) В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ, процедурата по преносимост продължава в случай, че е налице изрично съгласие от страна на Абоната.

83. В случай че подаденото заявление отговаря на всички изисквания на настоящите общи условия, БТК завършва процедурата по преносимост на номера(та).

84. Всички документи на хартиен носител, свързани с подаденото заявление се обработват и могат да бъдат заменени, изменени и получени единствено в търговския център, в който заявлението за преносимост е подадено първоначално.

85. БТК информира Заявителя за:

85.1. условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та, както и че и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при БТК – абонамент или предплатени услуги се преценява от предприятието съобразно търговската му политика.

85.2. основанията за отказ за преносимост на номера/та.

85.3. причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

85.4. прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период и загуба на входящи обаждания и факс.

85.5. възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасяне

85.6. за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера

85.7. възможно преконфигуриране на пренасяния номер/номера, при заплащане на съответната цена

85.8. пренасянето на номера на потребители, ползващи предплатен достъп до услуги, може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит

85.9. (в сила от 11.02.2013 г.) Възможността при използването на допълнителни услуги, различни от обществената телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и обществена телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

86.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявителят може да оттегли заявлението си до БТК за пренасяне на номер(а) не по-късно от края на последния работен ден, предхождащ датата, на която се осъществява преносимостта. Оттегляне на заявление за преносимост пред БТК Заявителят може да извърши само в същия търговски център, в който е подал заявлението за пренасяне.

86.2. (в сила от 11.02.2013 г.) В 7-дневния срок по т.76а.1.б., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

87. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) Заявителят:

87.1. предоставя оригинал от заявлението за прехвърляне на номер(а) и договор;

87.2. връща предоставените при подаване на заявлението за пренасяне на номер(а) добавки към услуги и/или вещи, предоставени с заявления план за услуги или да заплатят тяхната парична равностойност, когато тяхното връщане е станало обективно невъзможно;

88. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) се прекратява и процедурата за пренасяне на номер(а).

89. Отношенията между абоната и БТК след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно разпоредбите на сключеният индивидуален договор и настоящите Общи условия.

90. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната или да заплати неговите задължения към даряващия доставчик в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуемите задължения към даряващия доставчик, свързани с пренесения номер/а.

91. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК в съответствие кредитната си политика може да заплати задълженията на абоната към даряващия доставчик.

92. (в сила от 11.02.2013 г.) Срокът за реализиране на преносимостта е не по-дълъг от 3 работни дни за отделни номера и не по-дълъг от 5 работни дни за групи номера от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 81. БТК информира своевременно съответния абонат за осъщественото пренасяне на номера, като последното се удостоверява с подписване на протокол за предоставяне на услуги, съгласно настоящите Общи условия.

Раздел XVIII ОПРЕДЕЛЕНИЯ (изм. от 15.06.2009 г.) По смисъла на Общите условия:

„База с данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните им „Routing“ номера.

„Блок от директно набирани номера“ е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАТЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000.

„Блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR)“ е услуга, която позволява на викация абонат да блокира предаването на номера си към викация абонат.

„Викан абонат“ е потребител, към когото е адресирана заявката за повикване от викация Абонат.

„Викащ абонат“ е потребител, който е инициатор на повикването.

„Даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа.

„Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Директно набиран номер (Direct dial in, DDI)“ е номер от УАТЦ, който може да бъде набран без посредничеството на оператор.

„Договор за продажба от разстояние“ е всеки договор, сключен въз основа на предложение от страна на БТК до Абоната, като част от система за продажба на стоки или предоставяне

на услуги, при която от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата.

„Доставчик“ е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна услуга.

„Закриване на телефонен пост“ – прекратяване на свързаността към фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК.

“Идентификация на линията на викация (CLI)” е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат, преди да започне обменът на информация. Това позволява на викация абонат да приеме или откаже повикването.

“Идентификация на свързаната линия (COL)” е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера, който идентифицира точката от получаване на повикването. COL се поддържа при ISDN достъп и се предоставят COLP и COLR като допълнителни услуги.

“Избор на оператор” е услуга, която позволява абонат на едно предприятие за някои от своите повиквания да избере друго предприятие посредством: 1. избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор (CS); 2. избор на оператор на абонаментна основа (CPS).

“Избор на оператор за всяко повикване” е услуга, която позволява абонат на едно предприятие да избере друго предприятие за осъществяване на някои от своите повиквания чрез избиране на код за избор на оператор.

“Избор на оператор на абонаментна основа” е услуга, която позволява на абонат на едно предприятие да избере предварително друго предприятие за осъществяване някои от своите повиквания, без да е необходимо да избира код за избор на оператор. “Изключване на телефонен пост” – временна мярка, която може да бъде инициирана от потребителя или от БТК съгласно посоченото в тези Общи условия и се изразява в преустановяване на възможността за осъществяване на изходящи повиквания от абоната с изключение на достъп до услуги за спешни повиквания съобразно техническата възможност на мрежата.

“Кабелни трасета” са всички кабели, разпределителни кабелни шкафове, уплътнителни системи и др., от главния разпределител до крайна разпределителна кутия.

“Крайна точка на електронната съобщителна мрежа” (КТМ) е физическата точка, в която абонатът получава достъп до обществена електронна съобщителна мрежа. КТМ се идентифицира с определен мрежов адрес, който може да бъде свързан с номер или име на абоната.

“Крайно устройство с оценено съответствие и пуснато на пазара, съгласно действащите нормативни актове” – означава, че крайното устройство е с оценено съответствие, съгласно Наредбата за същественте изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни устройства и при пускане на пазара се съпровожда от декларация за съответствие на производителя/ вносителя и притежава българска маркировка, както и съответните означения върху самото устройство, опаковка или съпровождащите документи – тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.”

„Максималната финансова граница на потребление“ (изм. в сила от 10.05.2021 г.) определя максималния размер на стойността на ползваните от абонатите телефонни услуги преди БТК да пристъпи към изискване на плащане или преди да уведоми абонатите, че ползваните от тях услуги ще бъдат ограничени до извършването на плащане. Месечните максимални финансови граници на потребление включват фактурираните и настоящите задължения / нефактурирани задължения/ към БТК. Във финансовата граница на потребление могат да се включват както дължими суми за ползвани услуги, така и всички други суми, дължими от потребителя като неустойки, обезщетения, лизингови вноски, субсидии и други. Когато под един клиентски номер се фактурират повече от една услуги с определени максимални

финансови граници, БТК прилага спрямо тях обща максимална финансова граница, равна на сбора от максималните финансови граници на отделните услуги, освен ако е уговорено друго.

„Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)“ са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на доставчика, на който комисията е предоставила номера от ННП, част, от които е пренесеният номер.

„Номер със специфичен анализ“ е номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преконфигуриране.

„Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„Представяне на идентификация на линията на викация (CLIP)“ е услуга, която позволява на викания абонат да получи информация за номера на викация абонат.

„Пренасочване на повикването (Call forward)“ е услуга, която дава възможност входящите повиквания към даден потребител/Абонат да бъдат препратени автоматично към друг потребител/Абонат.

„Пренесен номер поради техническа грешка“ (в сила от 11.02.2013 г.) е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

„Потребител“ е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги на доставчик.

„Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер.

„Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

„Сериен номер“ е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

„Системно закъснение в плащанията“ по смисъла на т. 50.6 б „в“ е заплащане на дължимите месечни суми след датата, посочена като краен срок за плащане в общите условия на договора между предприятието и крайния потребител, в два последователни месеца или 5 пъти в рамките на една календарна година.

„Средства за комуникация от разстояние“ са адресирани и неадресирани печатни материали, стандартно писмо, реклама в пресата с купон за поръчка, каталог, телефон (със или без участието на човек), радио, телевизия, видеотелефон, видеотекст, компютър, електронна поща, интернет, факс и всяко друго средство извън посочените, което може да се използва за сключване на договор за продажба от разстояние.

„Станционни съоръжения“ са всички съоръжения от АТЦ и прилежащи части към нея в сградата на централата до главния разпределител. „Съкратен номер“ е номер, който идентифицира група от номера като маршрутизацията се осъществява по част от номера.

„Телефонен пост“ е съвкупност от комутационни, преносни и линейни съоръжения, осигу-

рвящи достъп до електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез номер от номерационния план на БТК.

„Технически проблем“ (System down) е временно спиране на системата, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

„Тонално номеронабиране (DTMF dialing)“ е метод на предаване, при който всеки разред или сигнал се представя чрез характерна двойка честоти.

„Хармонизирани технически стандарти“ – Приложимите в Република България стандарти разработени от европейските стандартизационни организации в областта на съобщенията и прилагани в държавите членки на Европейския съюз.

„CLI услуги“ са всички услуги, предоставени от предприятията на потребителите посредством и свързани с функцията на мрежите: „идентификация на линия на викация“ .

„Routing номер“ – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за насочване на пренесени номера.

(Преходна разпоредба (изм. 15.06.2009 г.) Разпоредбите в Глава XVII от настоящите Общи условия влизат в сила и услугите за пренасяне на номера започват да се предоставя след провеждане на успешни тестове за работата на мрежите на предприятията от домейна на преносимост на географски номера. БТК ще оповести датата на влизане в сила и старта на услугите за пренасяне на географски номера по подходящ и общодостъпен начин.

чл. 4 от Регламент (ЕС)

Главе V р
„Маркетинг“