

ДОГОВОР
за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ЗОП-...../.....20..... г.

Днес, година, в гр. Бургас, между:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3, ЕИК: 812115210 и номер по ЗДДС BG812115210, e-mail: office@vik-burgas.com, представлявано от инж. Ганчо Тенев, в качеството на изпълнителен директор, съгласно Договор №РД-02-16 Ф-171/08.12.2003 г., наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и
„ДЗИ - ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б, ЕИК: 121718407, представлявано от Коста Чолаков и Бистра Василева, в качеството им на изпълнителни директори, чрез упълномощен представител Владимир Джелепов, действащ съгласно пълномощно рег. №7897/19.11.2018 г., заверено от нотариус рег. №199 Татяна Малеева, с район на действие РС София, e-mail: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и Решение №РД-09-1085-2/02.12.2020 г. на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка №00571-2020-0029, с предмет: „Предоставяне на услуги по застраховане за нуждите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас”, Обособена позиция („ОП“) 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаска“ – Пълно, се сключи този Договор за възлагане на обществена поръчка.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги, наричани за краткост „Услугите“: застрахователна защита, съгласно Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение №2 към настоящия договор) и подобренията им, посочени в неговата ценова оферта (Приложение №3), при настъпили на територията на Република България застрахователни събития, при условия и в обхват съгласно Техническата спецификация и описи към нея по вида застраховка (Приложение №1), както следва:

- (1). Обект на застраховане: Застраховка на превозни средства „Автокаска“ – Пълно.
- (2). Застрахователно покритие: съгласно офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по ОП 2 (Приложение №2).
- (3). Обхват на застрахователното действие: Покрити рискове: Пълно Каско, покриващо Клаузи за „Пожар, Природни бедствия, ПТП“ с разширенията: „Злоумишлени действия на трети лица“; „Кражба или грабеж на цяло МПС“ - 6 броя МПС, собственост на „ВиК“ ЕАД, гр. Бургас.
- (4). Срок на застраховката: от 00:00 часа на 01.01.2021 г. до 24:00 часа на 31.12.2022 г.
- (5). Застрахователната сума е определена в ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение №3), неразделна част от договора.
- (6). Застрахователната премия се определя от представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оферта. Общата сума на застрахователната премия е в размер на 12 406,72 лв. (дванадесет хиляди четиристотин и шест лева и седемдесет и две стотинки) без ДДС.
- (7). Застрахователно обезщетение: съгласно офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от договора.

(8). Застраховката се сключва при специалните условия и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в документацията за обществената поръчка, включително техническите спецификации, и при всички общи и специални условия, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в офертата му, които са неразделна част от договора

Чл.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.3. Договорът влиза в сила от 01.01.2021 година и се сключва за срок от 2 (две) години - от 00:00 часа на 01.01.2021 г. до 24:00 часа на 31.12.2022 г. За целите на предоставяне на информацията по чл. 29 от ЗОП договорът се счита за изпълнен от извършването на последното действие, свързано с предоставяне на уговорения резултат, или от извършването на последното дължимо плащане - в зависимост от това кое обстоятелство настъпва последно.

Чл.4. Място на изпълнение (териториална валидност на застраховките): територията на Република България; на държавите-членки на ЕС; на Европейското икономическо пространство и държавите-членки на споразумението „Зелена карта“.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл.5. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като прогнозната стойност на договора е 60 000,00 (шестдесет хиляди) лева без ДДС и 72 000,00 (седемдесет и две хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) За обекта на застраховане посочен в чл. 1, ал. 1 от настоящия договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ застрахователна премия в размер, посочен в чл. 1, ал. 6 от договора. Застрахователната премия се заплаща чрез банков превод по посочена сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в български лева, съобразно договора и офертата на Изпълнителя.

(4) Всички плащания по този Договор се извършват в български лева чрез банков превод, в срок до 30 (тридесет) дни от представяне на застрахователните полици, по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: IBAN: _____ чл. 73 от ДОПК BIC: чл. 73 от ДОПК; Банка: _____ чл. 73 от ДОПК

Исполнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени банковата сметка в срок от 3 (*три*) дни считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(5) За възлагане „Опция за допълнително застраховане“ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ застрахователна премия в размер, посочен в застрахователната полица за съответните новопридобити МПС; ДМА и/или новоназначени служители, до обема и стойността на опцията за съответната обособена позиция: до 17% от прогнозната стойност в размер на 10 200,00 (десет хиляди и двеста) лв. без ДДС.

(6) Размерът на застрахователната премия, посочен в чл. 1, ал. 6 от договора, не подлежи на преразглеждане за срока на застрахователната защита.

(7) Основание за изплащане на застрахователно обезщетение е възникване на застрахователно събитие, за което ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ писмено уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в рамките на седем дни след неговото настъпване.

(8) Заплащането на застрахователното обезщетение се извършва в срок от 15 (петнадесет) календарни дни, считано от датата на представяне на всички необходими документи, посочени в Приложение №2, неразделна част от договора.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕАД, гр. БУРГАС

Изп. директор: тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, Р-л направление „ФИ“ тел.: 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3

(9) Плащането на застрахователното обезщетение се извършва чрез банков превод по допълнително посочена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или неговите поделения банкова сметка.

(10) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото да възложи „Опция за допълнително застраховане“ за новопридобити МПС; ДМА и/или новоназначени служители, в обем и стойност, както следва:

– до 30% от прогнозната стойност за ОП 1 в размер на 60 000,00 (шестдесет хиляди) лв. без ДДС.

– до 17% от прогнозната стойност за ОП 2 в размер на 10 200,00 (десет хиляди и двеста) лв. без ДДС.

– до 15% от прогнозната стойност за ОП 3 в размер на 60 000,00 (шестдесет хиляди) лв. без ДДС за Застраховки „Индустириален пожар“; „Трудова злополука“ и „Професионална отговорност в проектирането“.

(11) Заплащането при „Опция за допълнително застраховане“ ще се извършва в български лева по банков път, в срок до 30 (тридесет) дни от представяне на съответните застрахователни полици, по посочената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сметка.

(12) Опцията за допълнително застраховане се счита за възложена след изрично писмено искане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, което съдържа всички необходими данни за новопридобити МПС; ДМА и/или новоназначени служители. За допълнителното застраховане са приложими всички условия от настоящия договор. Ако до изтичане на срока по договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не възложи „опция за допълнително застраховане“, счита се, че същият няма да се възползва от правото за нейното включване.

(13) Цената, свързана с изпълнението на Услугите, посочена в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, е фиксирана/крайна за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(14) В случай че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.6. Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия Договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 2% (две на сто) от стойността на Договора, представляваща сумата 1 200,00 (хиляда и двеста лева) лева.

Чл.7. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 8 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 9 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 10 от Договора.

Чл.8. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Банка ЦКБ – клон Бургас; IBAN – BG53 CECB9790 1006 1553 00; BIC: CECBVBGSF. Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на Изпълнителя.

Чл.9. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е

налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.10. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица/ застрахователен сертификат, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора.

3. застрахователната премия следва да е еднократно платима, при сключването на застраховката.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 10 (десет) работни дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Гаранцията или съответна част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 30 (тридесет) дни след Датата на влизането му в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно или частично неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл.14. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл.15. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 6 от Договора.

Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.17. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

- (1). Да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по договора.
- (2). Да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл.19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

(1). Да предостави/предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията.

(2). Да извърши преработване и/или допълване на Услугите в указания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е поискал това (*ако е приложимо*).

(3). Да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им.

(4). Да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5). Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора.

(6). Да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП; да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*).

(7). Да сключи договор за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 (десет) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП (*ако е приложимо*).

(8). Да предоставя пълна застрахователна защита Пълно Каско, покриващо Клаузи за „Пожар, Природни бедствия, ПТП“ с разширенията: „Злоумишлени действия на трети лица“; „Кражба или грабеж на цяло МПС“, на 6 броя МПС, собственост на „ВиК“ ЕАД, гр. Бургас. Всяко застрахователно обезщетение се определя на база представени документи.

(9). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и лицата, определени от него да извършат услугите, предмет на този договор, се задължават за срока на действието му и в срок от 2 (две) години след неговото изпълнение, разваляне или прекратяване, да не разкриват пред трети лица информацията, станала им известна във връзка с изпълнението на договора и/или представляваща търговска или служебна тайна за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, освен с неговото предварително писмено съгласие. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи солидарна отговорност за причинените вреди с лицето, предоставило съответната конфиденциална информация.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

(1). Да изисква и да получи/получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество.

(2). Да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението.

(3). Да получи уговореното застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие при спазване изискванията на настоящия договор.

(4). Да получи качествена и срочна застрахователна защита.

Чл.21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

(1). Да приеме изпълнението на Услугите за всяка дейност, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор.

(2). Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор.

(3). Да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право.

(4). Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в този Договор.

(5). Да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това.

(6). Да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите за гаранция от Договора.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл.22. Изпълнението на Услугите за всяка дейност се документира предоставяне на съответната застрахователна полица, която се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните.

Чл.23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. Да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното; в случай че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора; резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.24. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,2% (нула цяло и две на сто) от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 10% (десет на сто) от цената на съответната дейност.

Чл.25. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл.26. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл.27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл.28. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.29. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора (ако е приложимо);
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 10 (десет) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл.30. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл.31. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по Договора.

Чл.32. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
 - а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл.33. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл.34. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл.35. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (и неговите подизпълнители) е длъжен (са длъжни) да спазва(т) всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение №10 към чл. 72, ал. 4 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл.36. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциалната информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнената Услуга, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл.37. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл.38. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора (и по договорите за подизпълнение) могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл.39. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл.40. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолима сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл.41. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл.42. (1) Всички комуникации и действия на Възложителя и на участниците, свързани с настоящата процедура, са в писмен вид, като сроковете се изчисляват съобразно чл. 28 от ППЗОП.

(2) Съгласно чл. 9к от ППЗОП, обменът на документи и съобщения между Възложителя и Изпълнителя се осъществява чрез Централизираната автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ (ЦАИС ЕОП) към Агенцията по обществени поръчки със следния електронен адрес: <https://app.eop.bg>, освен в случаите по чл. 39а, ал. 5 - 7 от ЗОП. Документите и съобщенията се считат за връчени с постъпването им на потребителския профил на получателя, което се удостоверява от платформата чрез електронен времеви печат. Когато лицето за контакт е различно от възложителя или от представляващия изпълнителя, за уведомен се счита и възложителят, съответно изпълнителят. Потребителите на платформата са задължени да следят профилите си в нея за наличието на съобщения и документи.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕАД, гр. БУРГАС

Изп. директор: тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, Р-л направление „ФИ“ тел.: 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3

(3) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл.43. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Чл.44. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл.45. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл.46. Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация, изготвена от Възложителя.

Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя, включващо Списък на изискуемите от Изпълнителя документи при настъпване на застрахователно събитие по „Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Пълно“ и Общи условия на Изпълнителя.

Приложение № 3 – Ценово предложение на Изпълнителя.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД

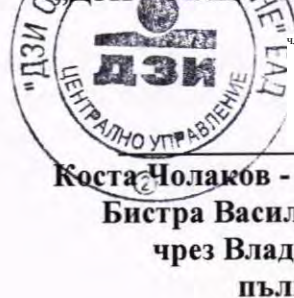

инж. Ганчо Генев – изп. директор

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Даниела Кирова – р-л направление
„Финансово икономическо“

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД


Коста Чолаков - главен изп. директор и
Бистра Василева - изп. директор,
чрез Владимир Джелепов -
пълномощник

чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. Описание на поръчката: „Предоставяне на услуги по застраховане за нуждите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас”, по три обособени позиции, както следва:
Обособена позиция 1 – Застраховка на превозни средства „Автокаска” – Частично;
Обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаска” – Пълно;
Обособена позиция 3 – Застраховки „Индустириален пожар“; „Трудова злополука” за персонала; „Професионална отговорност в проектирането“; „Обща гражданска отговорност на дружеството към трети лица“; „Отговорност за продукта” и „Отговорност на дружеството като работодател”.

❖ Застраховано лице: „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас, с ЕИК: 812115210, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас 8000, ж.к. „Победа”, ул. „Генерал Владимир Вазов” №3.

❖ Срок на застраховката: от 00:00 часа на 01.01.2021 г. до 24:00 часа на 31.12.2022 г.

❖ Застраховките да не предвиждат франшиз (самоучастие на застрахования).

❖ Срокове за заплащане на застрахователната премия: по сметката на Изпълнителя, в български лева по банков път, в срок до 30 (тридесет) дни от представяне на застрахователните полици, съобразно договора и офертата на Изпълнителя.

❖ Ред за обезщетяване и срокове за изплащане на обезщетенията при настъпило застрахователно събитие: по сметка, посочена от Застрахования - Банка: ЦКБ, клон Бургас; IBAN: BG53 CECB9790 1006 1553 00; BIC: CECBVBGSF.

ОП 1 – Застраховка на превозни средства „Автокаска” – Частично:

Покрити рискове: Частично Каско, покриващо Клаузи за „Пожар, Природни бедствия, ПТП” - 201 броя МПС (според приложен опис), собственост на „ВиК” ЕАД, гр. Бургас.

ОП 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаска” – Пълно:

Покрити рискове: Пълно Каско, покриващо Клаузи за „Пожар, Природни бедствия, ПТП” с разширенията: „Злоумишлени действия на трети лица”; „Кражба или грабеж на цяло МПС” - 6 броя МПС (според приложен опис), собственост на „ВиК” ЕАД, гр. Бургас.

По ОП 1 и 2 отчетната стойност не се приема за застрахователна сума, като участниците сами предлагат такава. Цената за застраховка автокаска се определя като процент от стойността на автомобила. Действителната стойност на МПС се определя по каталог „ШВАКЕ” или еквивалентна таблица на самия участник на база следните данни: вид; марка; модел и модификация; вид гориво; брой на вратите и местата; работен обем и мощност на двигателя; товароносимост за товарните МПС; година на производство и оборудване.

ОП 3 – Застраховки „Индустириален пожар“; „Трудова злополука” за персонала; „Професионална отговорност в проектирането“; „Обща гражданска отговорност на дружеството към трети лица“; „Отговорност за продукта” и „Отговорност на дружеството като работодател”.

А. Застраховка „Индустириален пожар“:

Обект на застраховане: Материални дълготрайни активи – сгради (по опис); съоръжения (по опис); силови трансформатори (по опис); електронна техника (по опис).

Застрахователно покритие за всички активи:

1. Клауза „Пожар” покрива рисковете:

- пожар, включително и разходи за покриване на последиците от пожара (*гасенето на пожар; отстраняване на развалини и останки, разчистване, наложително събаряне или демонтиране в резултат на покрити по полицата застрахователни събития*);

- мълния (гръм);
- експлозия/имплозия;
- падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.

2. Клауза „Бедствия“ покрива рисковете:

- буря, ураган, градушка (падане на дървета, клони и други обекти в резултат на буря, ураган или градушка);

- градушка;
- проливен дъжд и наводнение (включително вследствие на природни бедствия);
- увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед и/или измръзване.

3. Клауза „Допълнителни рискове“, осигуряваща застрахователно покритие срещу:

- умишлен пожар;

- земетресение;

- изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди;

- свличане или срутване на земни пластове и/или увреждане от действието на подпочвени води;

- злоумишлени действия на трети лица;
- късо съединение;
- токов удар.

Добавък за други имуществва:

„Силови трансформатори“ – покрити рискове срещу:

- пожар;
- кражба чрез взлом, въоръжен грабеж и вандализъм;
- природно бедствие.

Определяне на застрахователната сума и лимитите на отговорност – съобразно приложената Таблица. За основните клаузи „Пожар“, „Бедствия“ и „Допълнителни рискове“ застрахователната сума да се определя по ОТЧЕТНА СТОЙНОСТ (с изключение за силови трансформатори – да се определя по ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ).

Застрахователното обезщетение се изплаща в рамките на предложения от избория за изпълнител участник срок (в календарни дни), след представяне на всички необходими документи за определяне на размера му и основанието за неговото изплащане. Оценката на щетите се извършва от експерти на Застрахователя, съвместно с представители на Застрахования. При безспорни застрахователни събития и щети в особено големи размери Застрахователят може да изплати част от дължимото обезщетение авансово с оглед по-бързо възстановяване на увредените имуществва.

„Електронна техника“:

Обект на застраховане: Електронноизчислителна техника и офис оборудване (персонални компютри, мрежи, копирни машини, факс апарати, телекси, телефонни централи и др.) и машини с цифрово-програмно управление, включително периферните и други устройства и техните системно-операционни програми.

Застрахователно покритие: полицата покрива материални щети в резултат на внезапно и непредвидимо проявление на следните рискове:

- късо съединение, свръхнапрежение, индукция (намагнитизиране), непряко попадение на мълния;

- кражба чрез взлом и грабеж;

- пожар (с или без пламък), експлозия, имплозия, пряко попадение на мълния, сблъсък или падане на пилотирано или непилотирано летателно тяло, негови части или товар, както и щетите от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване или други загуби, причинени от настъпването на изброените застрахователни събития;

- дим, сажди и корозионни газове;
- градушка, буря (ураган), проливен дъжд, наводнение;

- течове от ВиК инсталации, водостоци и отводнителни инсталации, действие от директна пара, намокряне от други течности;
- злоумишлени действия на трети лица;
- разноските за разчистване на обекта след настъпване на покрито по договора застрахователно събитие до действителния им размер, доколкото тези разноски са били целесъобразно извършени, но не повече от **10 000 лв.**;
- небрежност, неправилно боравене с оборудването, операционни грешки.

Специални изключения: *От застрахователното покритие се изключват щети в резултат на събития, покрити по условията на гаранционния договор за поддръжка на застрахованата техника.*

Застрахователното обезщетение се изплаща в рамките на предложението от избория за изпълнител участник срок (в календарни дни), след представяне на всички необходими документи за определяне на размера му и основанието за неговото изплащане. Оценката на щетите се извършва от експерти на Застрахователя, съвместно с представители на Застрахования. При безспорни застрахователни събития и щети в особено големи размери Застрахователят може да изплати част от дължимото обезщетение авансово с оглед по-бързо възстановяване на увредените имуществва.

В случай че Възложителят придобие друго движимо/недвижимо имущество или извърши подобрения на сградния фонд след сключване и влизане в сила на застрахователния договор и има необходимост от застраховане на движимото/недвижимото имущество или дозастраховане на подобренията, то те да могат да се застраховат при спазване на договорените по силата на сключения застрахователен договор условия, от датата на тяхното зачисляване като активи на Възложителя до края на срока на сключения застрахователния договор.

В. Застраховка „Трудова злополука” на персонала:

Покрити рискове и отговорност на застрахователя: При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят, срещу платимата от Застраховация премия, осигурява закрила съгласно условията на застраховка „Трудова злополука” и съгласно Наредбата за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „Трудова злополука”, като изплаща договорените обезщетения.

Основни клаузи и покрити рискове:

- Смърт на застрахованото лице в резултат на трудова злополука – на законните наследници се изплаща застрахователна сума за съответния работник/служител;
- Трайно намалена работоспособност в резултат на трудова злополука – процент от застрахователната сума за съответния работник;
- Временна неработоспособност в резултат на трудова злополука;
- Възстановяване на медицински разходи – **1 000 лв. за 1 (едно) лице.**

Общ брой на персонала към месец август 2020 год. 1268, в т.ч.:

I рисков клас (управленски и административен персонал)	185
II рисков клас (работници в нерискови производства)	408
III рисков клас (работници в рискови производства и шофьори)	675

Средна за предприятието работна заплата към 31.08.2020 г. – 1 059,42 лв. (хиляда петдесет и девет лева и четиридесет и две стотинки).

Застрахователят да предложи отстъпки в зависимост от броя на лицата, включени в групата за застраховане: за група над 200 лица - в %; за комплексно застраховане - в %.

В случай че през срока на действие на застрахователния договор се промени (увеличи или съкрати) броят на застрахованите лица, Застрахователят се задължава да счита всички новоназначени лица за застраховани по условията на застрахователния договор, считано от датата на назначаването им. Съответно, всички освободени от длъжност лица да се считат за изключени от застрахователното покритие, считано от датата на освобождаването им от длъжност като служители на Възложителя. В едномесечен срок, преди изтичане на срока на

застраховката, Застраховачият следва да предостави на Застрахователя актуална информация за броя на лицата, които са служители на Възложителя. Писмената декларация от страна на Застраховачия се предоставя след писмена покана за изготвянето ѝ, подадена към Застраховачия от страна на Застрахователя. На база на декларацията на Застраховачия се прави изравняване на застрахователна премия в съответствие с настъпилите промени в броя на застрахованите лица, през времето на действие на застрахователния договор. В случай че броят на лицата към датата на подаване на декларацията е по-голям от броя на лицата, вписани в застрахователния договор, Възложителят се задължава да доплати застрахователна премия, а при намаляване на броя на застрахованите - Застрахователят да върне разликата между премията, платена при сключване на застрахователния договор и дължимата след изравняването.

С. Застраховка „Професионална отговорност в проектирането“:

Предмет на задължително застраховане: съгласно чл. 171, ал 1 от ЗУТ, във връзка с чл. 2, ал. 1 от Наредбата за условията и реда за задължително застраховане в проектирането и строителството („Наредбата“), проектантите – служители във „ВиК“ ЕАД, гр. Бургас, са длъжни да застраховат професионалната си отговорност за вреди, причинени на други участници в строителството и/или на трети лица, вследствие на неправомерни действия или бездействия при или по повод изпълнение на задълженията им.

Застрахователно покритие: съгласно чл. 2, ал. 3 от Наредбата, застраховката покрива професионалната отговорност на лицата по ал. 1 по писмени претенции на увредените лица за имуществени и неимуществени вреди, предявени в срока на действие на застрахователния договор, включително за съдебните разноски. Застрахователят покрива отговорността на застрахованите в границите на определените в договорите застрахователни суми, но не по-малко от сумите по чл. 5 от Наредбата.

Минималното застрахователно покритие включва отговорността за смърт или за телесна повреда на други участници в строителството и/или на трети лица, както и за материални вреди върху имуществото на други участници в строителството или на трети лица, причинени от лицата по чл. 171, ал. 1 от ЗУТ.

Минималните застрахователни суми, както и подлежащите на застраховане лица, са посочени в таблицата, неразделна част от настоящата Техническа спецификация. Информацията относно личните данни на лицата ще бъде предоставена на избрания за изпълнител участник.

Д. Застраховка „Обща гражданска отговорност на дружеството към трети лица“:

Застрахователният продукт покрива имуществените и неимуществени вреди, които могат да бъдат причинени от служителите/работниците на „ВиК“ ЕАД или вещи, собственост на „ВиК“ ЕАД, или такива под надзор на „ВиК“ ЕАД на трети лица или тяхното имущество при осъществяване на стопанската дейност, както и от дейността на акредитираната лаборатория на дружеството. В обхвата на застрахователната защита се включват и покриване на съдебни разноски, както и на разходите за ограничаване на вредите.

Покрити рискове: „Водоснабдяване, канализация и пречистване на води, включително дейността на акредитираната изпитвателна лаборатория по вземане на проби и изпитване на питейни, повърхностни, подземни и отпадъчни води.

Застрахователна сума - лимит на отговорност: максимален агрегатен и единичен лимит на отговорност за периода на застраховката – 100 000 лева.

Застрахователна премия: годишна застрахователна премия в лева върху договорения агрегатен лимит.

Е. Застраховка „Отговорност за продукта“:

Застрахователната защита се отнася за вредите, причинени на клиенти и потребители на продукцията на „ВиК“ ЕАД. Покриват се вреди върху живота и здравето, както и вреди върху

имущества на тези лица. Застраховката е изцяло адаптирана към европейските критерии и изисквания за застраховане на отговорности за вреди от продукти.

Застрахователна сума - лимит на отговорност: максимален агрегатен и единичен лимит на отговорност за периода на застраховката – 100 000 лева.

Застрахователна премия: годишна застрахователна премия в лева върху договорения агрегатен лимит.

Ф. Застраховка „Отговорност на дружеството като работодател”:

Застрахователната защита обхваща отговорността, която дружеството носи като работодател, за заплащане на сумите, които работодателят съгласно трудовото законодателство е длъжен, дори и без вина от негова страна, да заплати на работника/служителя за претърпените имуществени и неимуществени вреди в резултат на трудови злополуки. В обхвата на застрахователната защита се включват експертни и свидетелски разноси, както и разходите за ограничаване на вредите.

Застрахователна сума - лимит на отговорност: максимален агрегатен и единичен лимит на отговорност за периода на застраховката – 100 000 лева.

Застрахователна премия: годишна застрахователна премия в лева върху договорения агрегатен лимит.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото да възложи „опция за допълнително застраховане”, в обем и стойност, както следва:

– до 30% от прогнозната стойност за ОП 1 в размер на 60 000,00 (шестдесет хиляди) лв. без ДДС.

– до 17% от прогнозната стойност за ОП 2 в размер на 10 200,00 (десет хиляди и двеста) лв. без ДДС.

– до 15% от прогнозната стойност за ОП 3 в размер на 60 000,00 (шестдесет хиляди) лв. без ДДС за Застраховки „Индустириален пожар“; „Трудова злополука” и „Професионална отговорност в проектирането“.

В случай на новопридобити МПС; ДМА и/или новоназначени служители, при необходимост от застраховане след сключване и влизане в сила на договора по съответната ОП, застраховането ще се осъществява при спазване на договорените по силата на сключения договор условия по съответната застраховка. *Автомобилите следва да могат да се застраховат от датата на тяхното постъпване до края на срока на сключения застрахователен договор, по усмотрение на Възложителя.*

Опцията за допълнително застраховане ще се счита за възложена след изрично писмено искане от страна на Възложителя до Изпълнителя, което съдържа всички необходими данни за новопридобитите МПС; ДМА и/или новоназначени служители. За допълнителното застраховане са приложими всички условия от договора по съответната об. позиция. Ако до изтичане на срока по съответния договор Възложителят не възложи „опция за допълнително застраховане”, счита се, че същият няма да се възползва от правото за нейното включване.

Заплащането при „опция за допълнително застраховане” ще се извършва в български лева по банков път, в срок до 30 (тридесет) дни от представяне на съответните застрахователни полици, съобразно договора и офертата на Изпълнителя.

II. Изисквания към участниците:

Към Образец „Техническо предложение“ по съответната ОП всеки участник следва да представи:

1. Документ за кредитен рейтинг (рейтинг на способност за изплащане на икове) минимум „BBB+”, присъден от „БАКР - Агенция за кредитен рейтинг“ АД, или еквивалентен такъв, присъден от друга международнопризната агенция за кредитен рейтинг.

2. Списък на минимум 2 (два) доверени/фирмени сервиза (сертифицирани по БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент) на територията на област Бургас, с които участникът има сключен договор за авторемонтни дейности. Необходимостта от минимум 2 (два) сервиза за авторемонтни дейности е обоснована от големия автопарк на дружеството, с цел бързо

отстраняване на евентуални щети и по-бърза доставка на авточасти. Плащанията следва да се извършват вътрешно между сервиза и застрахователя, без участието на застрахования.

Възложителят не допуска искане на разяснения и допълнителна информация относно история на щетите през последните 3 години с посочване на вид; брой и размер, тъй като това не представлява разяснение по документация по смисъла на ЗОП. Възложителят не разполага с такава информация, предвид обстоятелството, че информация за някои от щетите не достига до дружеството в случаите, когато застрахователят превежда сумите за извършените ремонти директно на доверения сервиз. Предвид факта, че квота щетимост не фигурира в критериите за подбор и методиката за оценка на офертите, безпредметно е изискване на уточняваща информация по този повод.

Ако все пак участник желае такава информация, то следва да упражни правото си на достъп до обществена информация при условията и реда, определени с Правилата и Закона за достъп до обществена информация, чрез подаване на Заявление до съответния Застраховател на „ВиК“ ЕАД - Бургас за съответната година (информацията за последните три години може да се получи от Портала за Обществени поръчки на интернет страницата на Агенция за обществени поръчки).

Неразделна част от техническата спецификация са таблиците във формат Excel за всяка обособена позиция.

Обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаско” – Пълно

№ по ред	ВИД МПС	МАРКА, МОДЕЛ	ДК №	ШАСИ №	ГОДИНА НА ПРОИЗВ.	ДВИГАТЕЛ №	ВИД ГОРИВО	ДВИГАТЕЛ			МЕСТА И/ИЛИ ОБЩА МАСА		ОБЩО ТЕГЛО КГ	ОТЧЕТНА СТОЙНОСТ
								куб. см.	kw	к.с.	места	тона		
1	ТОВАРЕН	СУБАРУ ФОРЕСТЕР	A 7582 HB	JF1SJ5LC5EG091902	2014	FB201173512	БЕНЗИН	1995	110	146	3+1		2015	48 750,00
2	ЛЕК	СУБАРУ ФОРЕСТЕР	A 0010 MA	JF1SHNLZ3BG250542	2012	EE20439557	ДИЗЕЛ	1998	108	144	4+1		2050	54 603,00
3	ЛЕК	ТОЙОТА РАВ-4	A 9122 MB	JTMDBREV10D01810 2	2013	2AD0426870	ДИЗЕЛ	2231	110	146	4+1		2240	68 629,00
4	ЛЕК	СУБАРУ ФОРЕСТЕР	A 1910 HA	JF1SJDLY5GG309066	2017	EE20U700913	ДИЗЕЛ	1998	108	144	4+1		2080	74 388,00
5	ТОВАРЕН	МЕРЦЕДЕС СПРИНТЕР	A 6515 HA	WDB9066331P366085	2017	65195533926557	ДИЗЕЛ	2143	120	160	1+1		3500	369 900,00
6	ЛЕК	ПЕЖО 407	A 4442 KX	VF36DRHRH21529432	2006	10DYUK4003919	ДИЗЕЛ	1997	100	133	4+1		2080	45 915,89

ОБРАЗЕЦ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

„Предоставяне на услуги по застраховане за нуждите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас“

Обособена позиция 1 – Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Частично.
Обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Пълно.
Обособена позиция 3 – Застраховки „Индустириален пожар“; „Трудова злополука“ за персонала; „Професионална отговорност в проектирането“; „Обща гражданска отговорност на дружеството към трети лица“; „Отговорност за продукта“ и „Отговорност на дружеството като работодател“.

(наименование на обществената поръчка)

от ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за горепосочената обществена поръчка, обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Пълно, удостоверявам и потвърждавам, че отговаряме на изискванията и условията за участие в процедурата.

Декларирам, че информацията, съдържаща се в (ако е приложимо се посочва конкретна част/ части) от офертата, следва да се счита за конфиденциална, тъй като съдържа търговска тайна. Не бихме желали посочената информация да бъде разкривана от възложителя, освен в предвидените от закона случаи. *Конфиденциална информация е всяка търговска, техническа или финансова информация по отношение на технически или търговски тайни, получена от писмен, устен или електронен вид, включително информация относно интелектуална собственост, сделки, делови връзки и финансово състояние на Участника или на неговите партньори. Участниците не могат да се позовават на конфиденциалност по отношение на предложенията от офертите им, които подлежат на оценка.*

Декларирам, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Срок за изплащане на обезщетенията:

Обособена позиция 2:

– при частични и тотални щети - до 15 (петнадесет) календарни дни след представяне на всички необходими документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие и размера на щетата;

– при „кражба“ или „грабеж“ на цяло МПС - до 15 (петнадесет) календарни дни след представяне на всички необходими документи, удостоверяващи настъпването му, но не по-късно от 3 (три) месеца, считано от датата на настъпване на събитието.

2. Прилагаме Списък на изискуемите от Застрахователя документи при настъпване на застрахователно събитие по застраховка „Каско+“ (посочва се съответната застраховка съобразно обособената позиция, за която се потъква образецът).

За обособена позиция 2

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

- 2.1. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване и ограничаване размера на щетите;
- 2.2. да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелства, при които е възникнало застрахователното събитие;
- 2.3. да не извършва ремонтно-възстановителни работи по МПС, преди ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да е огледал и документирал щетите;
- 2.4. да предостави МПС и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител (за щети извън територията на Република България) за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това е изискано от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- 2.5. да уведоми:
 - 2.5.1. незабавно всички компетентни, според вида на застрахователното събитие, държавни органи (МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им.
 - 2.5.2. в срок до 24 часа от узнаването за настъпване на кражба или грабеж на МПС лично или чрез свой представител да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като подаде писмена претенция в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, да му предаде оригиналното Свидетелство за регистрация на застрахованото МПС (част I и част II), всички заключващи механизми, дистанционни управления за алармена система, както и устройствата/приставките на допълнителните средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
 - 2.5.3. в срок до седем дни от узнаването, при настъпване на други застрахователни събития лично или чрез свой представител да подаде писмена претенция по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
- 2.6. За установяване на събитието и размера на вредата да представи оригиналите на изисканите документи и лицензиран превод на същите (когато са съставени на чужд език), издадени от компетентните органи според вида на застрахователното събитие, както следва:
 - 2.6.1. **При щети, причинени от ПТП** - Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;
 - 2.6.2. **При щети, причинени от Пожар** - служебна бележка от Противопожарна служба и пожаро-техническа експертиза;
 - 2.6.3. **При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица и кражба на допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване** - служебна бележка от МВР;
 - 2.6.4. **При кражба или грабеж на МПС** - служебна бележка от МВР;
 - 2.6.5. **При щети, причинени от Природни бедствия или аварии** - служебна бележка, издадена от Противопожарната служба, Хидро-метеорологичната служба и др.;
 - 2.6.6. При образувано досъдебно производство или съдебно производство във връзка със застрахователното събитие, при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представи заключително постановление на разследващите органи от досъдебното производство, съответно обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране и прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело и др.;
 - 2.6.7. При писмено подадено искане ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да съдейства на ЗАСТРАХОВАНИЯ за набавяне на необходимите документи, доказващи възникването на конкретното застрахователно събитие в чужбина, като всички извършени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ разходи (посреднически такси и комисионни) са за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ и ще бъдат приспаднати от размера на определеното за изплащане обезщетение.
 - 2.6.8. да представи и следните документи:
 - 2.6.8.1. застрахователна полица и документи за платена премия;
 - 2.6.8.2. Свидетелство регистрация на МПС или договор за покупко-продажба на МПС;

2.6.8.3. Свидетелство за управление на МПС и контролен талон на водача, който е управлявал застрахованото МПС в момента на настъпване на събитието;

2.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да посочи писмено в застрахователна претенция до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура.

2.7.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в данните за банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично и писмено, не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

2.7.2. Непредставянето на банкова сметка от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ има последиците на забава на кредитора, като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

3. Прилагаме „Общи условия“ на предлаганата застраховка „Каско+“ (*посочва се съответната застраховка съобразно обособената позиция, за която се попълва образецът*).

4. Прилагаме документ за кредитен рейтинг (рейтинг на способност за изплащане на икове) „ВВВ+“ (*посочва се присъденият кредитен рейтинг*), присъден от „БАКР – Агенция за кредитен рейтинг“ АД (*посочва се съответната агенция за кредитен рейтинг*).

5. Прилагаме Списък на доверените/фирмените сервизи (сертифицирани по БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент), с които имаме сключени договори за извършване на авторемонтни дейности на територията на област Бургас, с посочен точен адрес и телефон за контакт, както и копие от Сертификат БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент на доверените/фирмени сервизи.

Забележка: Образецът се попълва отделно за всяка обособена позиция.

АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД предоставя застрахователна защита за Вашия автомобил и за Вашето спокойствие, в резултат на настъпили застрахователни събития от посочените, като покрити в застрахователния договор рискове. В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила, срещу рискове, групирани в следните застрахователни клаузи:

- „Пълно каско“
- „Супер“
- „Тотална загуба“
- „Кражба и грабеж на цяло МПС“

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, багажни и къмпинг ремаркета, товарни ремаркета и полуремаркета, автобуси, земеделска и горска техника, строителни и пътно-строителни машини, мотоциклети.

Застрахователната сума се договаря между Вас и ДЗИ, в съответствие с действителната стойност на Вашия автомобил към датата на сключване на застраховката. На база предоставените данни за марка и модел на автомобила, година на производство и други негови технически характеристики, представител на ДЗИ ще определи действителната му стойност.

Към клаузи „Пълно каско“ и „Супер“ се предоставят: „Асисанс услуги за Република България“ - при настъпване на застрахователно събитие и „Асисанс услуги за чужбина“ - при настъпване на ПТП.

КЪМ АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“ МОЖЕТЕ ДА СКЛУЧИТЕ СЪЩО:

ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"

За сигурност и спокойствие по време на Вашето пътуване, със застраховка „Помощ на пътя“, „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД Ви осигурява асисанс услуги, представляващи непосредствена помощ на пътя за Вас и Вашия автомобил, в случай че автомобилът Ви е обездвижен при настъпване на неочаквано събитие, покрито по условията на избраното от Вас покритие.

Ние, посредством Асистираща компания - наш договорен партньор, Ви предоставяме безплатно транспортиране (пътна помощ), осигуряване на техническа помощ и труд за увреденото моторно превозно средство (МПС), в случай на обездвижането му, при настъпване на: пътно-транспортно произшествие (ПТП), злоумишлени действия или при техническа повреда, както и при грешно заредено гориво, спукана гума и др.

При настъпване на събитие със застрахованото МПС, ние ще заплатим директно на Асистиращата компания извършените разходи за транспортиране на Вашия автомобил, както и за други оказани услуги, или ще организираме предоставянето на услуги, в съответствие на покритията и до лимитите по избраното от Вас покритие.

Ние осигуряваме застрахователна защита за Вас и Вашия автомобил на територията на Република България и за чужбина - държавите, членки на Европейския съюз и останалите страни, членки на Международното споразумение „Зелена карта“.

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, с до 9 места (вкл. мястото на водача) и мотоциклети.

В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила и пътуващите в него лица, срещу услуги, групирани в застрахователни клаузи:

- „Премиум“;
- „ВИП“;
- „Чужбина“

Застрахователната премия по двете застраховки се определя по Тарифа на ДЗИ, действаща към датата на сключване на застраховката и се заплаща еднократно или разсрочено – съгласно Вашия избор.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор, като определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

При необходимост или при настъпване на застрахователно събитие, можете да се свържете с нас чрез нашия контактен център на тел.: 0700 16 166 или на електронна поща: clients@dzi.bg, както и да подадете претенция за обезщетение във всеки Ликвидационен център или офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

Предоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е Застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: град София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: clients@dzi.bg. Правилата на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /АРС/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството www.dzi.bg в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаграждението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата от ползвателя застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник действащ по възлагане на застрахователя, ползвателят може да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде предоставен съвет по смисъла на чл. 324, ал.1, т.7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон за застрахователни договори, сключени съгласно настоящите Общи условия, е българският закон.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

- 1.1 По тези Общи условия „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, сключва договори за застраховка „Каско +“, за покрития „Каско“ на МПС, „Асисанс услуги за територията на Република България“ и „Асисанс услуги за чужбина“, като срещу платена застрахователна премия предоставя застрахователна защита, покриваща частични щети или пълна загуба на МПС, както и допълнително извършени разходи, в резултат на настъпили застрахователни събития.
- 1.2 В зависимост от избраното покритие (Клауза), предмет на застраховане могат да бъдат вредите от пълна загуба на МПС, включително при кражба или грабеж на цяло МПС или вредите от пълна загуба и частични щети на МПС

2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

- 2.1. По тези Общи условия се застраховат технически изправни, сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства), движещи се със собствен двигател и прикачаните към тях ремаркета и полуремаркета, предназначени за движение по пътищата и снабдени с български регистрационни номера, тролейбуси, селскостопански, строителни, вътрешно-заводски и други колесни и верижни машини със специално предназначение, регистрирани съгласно българското законодателство. При специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова МПС, които не подлежат на регистрация, МПС без регистрационни номера и МПС с чуждестранна регистрация.
- 2.2. По искане на кандидата за застраховане, след изрично посочване в застрахователния договор, заплащане на допълнителна премия и извършване на оглед и оценка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова и допълнително монтирано стационарно мултимедийно оборудване в МПС, което не е включено в базовия модел на същото, като аудио и/или видео оборудване, в това число и навигационно оборудване, само когато е част от аудио и/или видео оборудването.

3. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

- 3.1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от застрахователния договор са: Предложениято-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, полицата, добавъците (анексите) към нея, протокол за оглед и документите за платената премия.

3.2. За всяко застраховано МПС се сключва отделна застрахователна полица.

- 3.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник, по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в който кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска, и условията, при които ще се сключи застраховката.
- 3.4. При сключване на договора ЗАСТРАХОВАЩИЯТ представя: оригинално Свидетелство за регистрация на МПС, а за новозакупени МПС - фактура и/или митническа декларация или друг документ, удостоверяващ данните, посочени в Предложениято-въпросник, както и техническа документация на МПС, ако има налична такава.

3.5. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да предостави МПС на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за оглед не по-рано от десет дни преди датата, посочена в полицата за начало на застрахователно покритие. Представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължително извършва оглед и заснемане на МПС, което включва идентифициране, определяне на техническото му състояние и наличие на повреди и липси по МПС.

3.6. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен, да предостави за оглед технически изправно МПС, в добро състояние с възможност за видимост върху всички детайли, да осигури пълен достъп до МПС с цел идентификация и да предостави всички заключващи механизми и устройствата за активиране на средствата за защита.

3.7. За извършените констатации от огледа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава протокол за оглед на МПС, който се подписва от двете страни по електронен път (чрез поставяне на подпис върху електронно устройство) или на хартиен носител. Екземпляр от протокола за оглед на МПС се предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ по електронна поща или на хартиен носител.

3.8. Установените по време на огледа увредени детайли и липси на части не подлежат на обезщетяване по условията на договора. Отстраняването на щетите и възстановяването на липсващите части се удостоверява с нов оглед и заснемане на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.9. При подновяване на застрахователния договор без прекъсване, оглед на МПС се извършва по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Изискването за извършване на оглед се посочва в застрахователния договор и ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или техен представител е длъжен да предостави МПС за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при наличие на такава изискване.

3.10. При подновяване на застрахователния договор без изискване за извършване на оглед, всички липси и увреждания от предходния застрахователен договор се приемат за невъзстановени щети. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да поиска извършване на оглед, за удостоверяване отстраняването на увреждания и липси по предходния договор.

3.11. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено извещение от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

4. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователния договор и при условие че:

- 4.1.1. е платена цялата дължимата премия или първата вноса от нея, при разсрочено плащане на премията;
- 4.1.2. е извършен оглед и заснемане на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно [Раздел I, т. 3.5](#), или в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това. Извършването на огледа се удостоверява с протокол, подписан от ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- 4.1.3. МПС е снабдено с изправнодействаща алармена система или имобилайзер и допълнителни средства за защита, съгласно [Раздел II, т.8.2](#), в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това и същото е записано в застрахователния договор, относно покритието по рисковете „Кражба“ или „Грабеж“ на цяло МПС.

4.2. Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

4.3. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

5.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съвпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

5.2. Застрахователната премия или първата разсрочена вноса при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

5.3. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноса в уговорения срок, покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

5.4. Застрахователната премия се начислява в същата валута, в която е определена застрахователната сума, и се заплаща в левовата ѝ равностойност по централния курс на БНБ към датата на плащането.

Когато застрахователното събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е изплатена изцяло от застрахователя, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума

5.6. В случай, че през периода на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

5.6.1. При едностранно увеличаване на премията, поради значително увеличение на застрахователния риск, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ в срок от един месец преди влизане в сила на увеличението. При несъгласие с увеличаване на премията, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прекрати застрахователния договор с писмено искане отправено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Правото на прекратяване на това основание може да бъде упражнено в рамките на един месец от датата на получаване на уведомлението за промяната;

5.6.2.В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не приеме искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ за намаляване на застрахователната премия, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прекрати договора без предизвестие.

5.7. По смисъла на Раздел I, т.5.6 и т.6.7.1 значително увеличение на застрахователния риск е налице винаги при промяна на:

5.7.1. обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос при сключване или подновяване на застрахователния договор;

5.7.2. собствеността на застрахованото МПС през срока на договора, в случай че:

5.7.2.1. се променя мястото и/или вида на регистрацията на МПС;

5.7.2.2. се променя предназначението на МПС;

5.7.2.3. се променя индивидуалният рисков профил на собственика на МПС, съгласно действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или са налице основания за прилагане на допълнителна премия за увеличен риск;

5.7.2.4. за предходният собственик са предоставени специални условия при определяне на застрахователната премия и застрахователните покрития.

6. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

6.1. В случай, че по време на действието на застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото МПС, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор.

6.2. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

6.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на застрахованото МПС с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.

6.4. В случай на смяна на собственост по време на действие на застрахователния договор, новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от новия собственик в рамките на един месец след придобиването или ако същият не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.

6.5. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по Раздел I, т. 6.3. и т. 6.4., старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването.

6.6. В случай на прекратяване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да върне на стария собственик частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.

6.7. Новият или старият собственик са длъжни да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. В случай на неспазване на това задължение и при условие, че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:

6.7.1. не изплаща застрахователно обезщетение, при условие, че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик, поради значително увеличение на риска;

6.7.2. намалява застрахователното обезщетение, при условие, че са налице предпоставки за увеличаване на застрахователната премия, поради значително увеличение на риска;

6.8. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да упражни правата си по Раздел I, т. 6.7.1. и т. 6.7.2., когато към момента на настъпване на застрахователното събитие е знаел за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл срокът, посочен в Раздел I, т. 6.3. и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е прекратил договора.

7. ИЗМЕНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

7.1. През срока на договора той може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

7.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи изменение на договора, когато е узнал, че съществени за риска обстоятелства са настъпили през срока на договора или са били неточно обявени или премълчани при сключването му.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

8.1. Застрахователният договор се прекратява:

8.1.1. С изтичане на срока, за който е сключен;

8.1.2. При отпадане на застрахователния интерес - ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма. Прекратяването влиза в сила от дата на отпадане на застрахователния интерес;

8.1.3. При изплащане на обезщетение за пълна загуба;

8.1.4. При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на петнадесет дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго. Застрахователният договор не се прекратява, ако в срока на покритието му са настъпили застрахователни събития, за които са изплатени или предстои изплащане на застрахователно обезщетения, неизплатените вноски остават дължими ведно със законната лихва от датата на техния падеж и всички действително направени разходи за събирането им;

8.1.5. По взаимно съгласие на страните.

8.2. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, както следва:

8.2.1. При едностранно увеличаване на застрахователната премия от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно Раздел I, т. 5.6.1;

8.2.2. До един месец от получаването на уведомление от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за намаляване обхвата на застрахователното покритие без промяна на дължимата премия, но не по-рано от датата на влизане в сила на промяната в обхвата;

8.2.3. В случаите на несъгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с искане за намаляване на застрахователната премия, съгласно Раздел I, т. 5.6.2.

8.3. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както следва:

8.3.1. В случаите в които, при сключване на застраховката ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е издал писмено въпрос и при наличието на което той не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;

8.3.2. В случаите, в които след като е узнал за неточно обявено или премълчано от ЗАСТРАХОВАЩИЯ обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е предложил изменение в условията на застрахователния договор, и те не са били приети от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в двуседмичен срок от получаване на предложението.

8.4. Застрахователен договор, сключен за повече от един застрахователен период (многогодишни полици, полици в които срокът на застрахователно покритие не съвпада със застрахователния договор и др.) могат да бъдат прекратени без неустойки и други разноски от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила в края на текущия застрахователен период.

8.5. Застрахователен договор, сключен за един застрахователен период може да бъде прекратен по искане на всяка една от страните, отправено писмено до другата:

8.5.1. По искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, като прекратяването влиза в сила незабавно от датата на получаване на искането от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. За застрахователни договори по които застрахователната премия не е изплатена изцяло и по които е изплатено или предстои изплащане на застрахователно обезщетение, прекратяването влиза в сила от дата на плащане на разсрочените вноски

8.5.2. По искане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като прекратяването влиза в сила след изтичане на три дневен срок от датата на получаване на искането от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

8.6. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по който не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени застрахователни обезщетения, Застрахователят задържа част от платената премия съответстваща на периода, за който е носено покритието. 8.7. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се възстановява. .

9. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

9.1. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за щети, настъпили в резултат на:

9.1.1. война, военни учения, терористични действия, преврати, граждански въълнения, бунтове, стачки, локаут, както и от предприетите от правителството или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

9.1.2. ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

9.1.3. конфискация, лишаване от ползване, отнемане на МПС, извършено от компетентните държавни органи;

9.1.4. самопотегляне, теглене от друго МПС, транспортиране (с репатриращ автомобил, влак, ферибот и др.), принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС;

9.1.5. вреди, изразяващи се в лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, пропуснати ползи, загуба на доход или печалба, други косвени вреди и неустойки;

9.1.6. земетресение и последици от него;

9.1.7. свличания или срутвания на земни пластовете, дължащи се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност в галерии, рудници на мини, кариери, сондажи, геолого-проучвателни и други подобни обекти;

9.1.8. умишлени действия или груба небрежност на ЗАСТРАХОВАНИЯ, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ, членове на неговото семейство, лица, живеещи заедно с него в едно домакинство, негови работници и служители, лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват, охраняват МПС или да извършват други дейности, или лица, на които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил МПС за ползване по договор за наем, за послужване, на лизинг и други или при умишлено причиняване на застрахователно събитие от друго лице, имащо право да получи застрахователно обезщетение;

9.1.9. действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които представляват опит за измама или измама на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в това число деклариране на обстоятелства от ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител, различни от действително случилото се и/или представи документи с невярно съдържание;

9.1.10. управление на МПС след употреба на алкохол над допустимите от закона норми или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог, или водачът е отказал да се подложи, или се е отклонил от проверка за алкохол, наркотично вещество или негов аналог, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при които прием е противопоказано шофирането;

9.1.11. управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;

9.1.12. управление на МПС от лице, което не притежава или е загубило правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, включително от лице лишено по съдебен или административен ред от правото да управлява МПС;

9.1.13. управление на леки или товарни автомобили на пътни участъци или в места, забранени за движение на превозни средства или по пътища, които предполагат висок риск от увреждане на МПС, или в резултат от навлизане в ограничени/затворени участъци, или пътища, които са явно неподходящи за движение на МПС от съответния вид;

9.1.14. превозване на експлозивни, запалителни, химически разрушаващи и други подобни товари. Това изключение не се отнася за МПС, специализирани за превоз на подобни товари;

9.1.15. неправилно подреждане, стифиране и укрепване на превозвани товари; свръхтоварване над техническата спецификация на производителя на МПС; товаро-разтоварни дейности; свличане или срутване на терена, на който се извършва товаренето и разтоварването;

9.1.16. повреда поради износване, стареене, умора на материала, скрит дефект и др. на агрегат, възел или детайл на МПС, вследствие на което е настъпило застрахователно събитие. В такива случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за възстановяване на МПС, без стойността на аварирания агрегат, възел или детайл;

9.1.17. повреда на двигателя от навлизане на вода, кал и други в цилиндрите на двигателя;

9.1.18. използване на МПС за участие в състезания, или тренировки за състезания, нерегламентирани ралита, изпитания, експерименти и др. подобни.

9.1.19. обсебване по смисъла на Наказателния кодекс на Република България;

9.1.20. експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, или експлоатация на МПС с износени или неподходящи за сезона гуми;

9.1.21. кражба или изгубване на заключващи механизми и/или, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционно управление на сигнално-охранителна система, както и свързаните с тях разходи за привеждане в изправност на заключващите системи, и за подмяна на активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита на застрахованото МПС;

9.1.22. кражба на цяло МПС, когато преди настъпване на застрахователното събитие МПС е оставено незатворено или незаключено, и/или с работещ двигател, и/или с невключени, неизправни, отстранени устройства за сигурност, и/или ако контактните ключове, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за МПС, които при сключване на договора за застраховка са обект на престъпление и/или са обявени за издиране от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащане на застрахователно обезщетение в случаите, когато:

9.3.1. Във връзка с настъпване на застрахователно събитие, както и при предявяване на застрахователна претенция, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, лично или чрез свой представител декларира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или пред компетентните органи, обстоятелства за събитието, вида и размера на вредите и др., несъответстващи на действителните, както и в случаите в които представи неистински документи или документи с невярно съдържание;

9.3.2. При настъпване на кражба на цяло МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи механизми и/или дистанционни управления, и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.3.3. При кражба на цяло МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, съгласно Раздел I, т.10.6. да уведоми в срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи за установена липса на заключващи механизми, и/или дистанционни управления на алармена система, и/или активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, и/или Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II).

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен:

10.1. да пази и ползва МПС с грижата на добър стопанин, да го поддържа в добро техническо състояние и да спазва техническите правила за неговата експлоатация;

10.2. да поддържа в техническа изправност алармената система, имобилайзера на МПС и допълнителните средства/приставки за защита, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за такива, и незабавно да отстранява техническите проблеми с тях;

10.3. да взема мерки за предотвратяване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди, включително да съхранява с грижата на добър стопанин и при спазване на разпоредбите на ЗДвП документите за собственост и регистрация на МПС;

10.4. да осигурява достъп на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до МПС за оглед, заснемане и проверка на състоянието му и да изпълнява дадените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ предписания относно техническата изправност и безопасност на МПС;

10.5. при напускане да не оставя в застрахованото МПС заключващите механизми, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционни управления за алармени системи, имобилайзер да се заключи МПС и включи всички изисквани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ системи за сигурност;

10.6. в случай на кражба или изгубване на Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II), заключващи механизми, дистанционно управление за алармата, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, да уведоми в срок от 24 часа компетентните държавни органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да предприеме всички необходими мерки за опазване на автомобила от противозаконно отнемане; да подмени за своя сметка заключващите механизми, дистанционното управление на алармата, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, след което да представи автомобила за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. До подмяната на заключващите механизми и/или дистанционното управление на алармената система и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита и извършването на оглед, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива кражба на цяло МПС и/или кражба чрез взлом на застрахованото стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС;

10.7. да уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, незабавно след узнването за всички обстоятелства /промени в обстоятелствата, които е деклариран, които са възникнали по време на действието на договора или за които е узнал по време на действието на договора. В случай на неизпълнение на тези задължения, застрахователят може едностранно да прекрати договора или да предложи изменения в условията му, а при настъпване на застрахователно събитие да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му;

10.8. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не изпълни свое задължение, произтичащо от тези Общи условия и вследствие на това настъпи застрахователно събитие или се създадат предпоставки за увеличаване на риска, за увеличаване на вредите, или се погречи на установяването на причините за застрахователното събитие и размера на действителните вреди, обстоятелствата за възникване на застрахователното събитие и/или определяне на застрахователното обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже или намали застрахователното обезщетение.

11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на щетата, респективно срещу неговия застраховател по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите - до размера на платеното обезщетение и обичайните разходи, направени за неговото определяне.

12.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, сведения и доказателства, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.

12.3. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу причинителя на щетата не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

13. ДАВНОСТ

Правата и задълженията по застрахователен договор във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

14. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

Застрахован: физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

Застраховач: физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

Ползващо лице: физическо или юридическо лице, което е посочено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в застрахователния договор, като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение или застрахователната сума.

Асистираща компания: договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

Водач: лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

Застрахователно събитие: настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие.

Застрахователен риск: обективно съществуваща вероятност от увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.

Пътно-транспортно произшествие (ПТП): неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди.

Допълнително монтирано стационарно оборудване: трайно монтирано мултимедийно оборудване, което не е включено в базовия модел на МПС от завода-производител и което включва аудио и/или видео оборудване, в това число навигационно оборудване само, когато е част от аудио или видео оборудването.

Действителна стойност на МПС: стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.

Възраст на МПС: възрастта на МПС се определя по броя месеци изминали от дата на първата му регистрация до начало на покритието на застрахователния договор. Включват се както месеца на първа регистрация така и месеца на начало на покритието. В случаите, когато годината на производство е по-ранна от годината на първа регистрация, в определянето на възрастта се използва годината на производство.

- МПС от 0 до 1 година - МПС на възраст по-малка от 12 месеца.
- МПС от 1 до 2 години - МПС на възраст от 12 месеца до 23 месеца (включително).
- МПС от 2 до 3 години - МПС на възраст от 24 месеца до 35 месеца (включително).
- МПС от 3 до 4 години - МПС на възраст от 36 месеца до 47 месеца (включително) и т.н.

Буря: силен вятър със скорост над 15 м/сек.

Ураган: вятър със скорост над 30 м/сек.

Градушка: валеж на ледени късове с различна големина и форма.

Наводнение: заливане с вода на голямо пространство, причинено от бързо топене на големи количества сняг или лед, на интензивни или с голяма продължителност валежи (проливен дъжд), преливания извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане на нивото на водата.

Срутване на земни пластове: внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване.

Свличане на земни пластове: откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове.

Мълния: съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток. Гръм е непосредствено попадане на мълния върху МПС.

Пожар: поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

Експлозия: внезапно протичаща поява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване.

Кражба: отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на другото без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои.

Грабеж: отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на другото с намерение противозаконно да се присвои като се употреби за това сила или заплашване.

Обсебване: противозаконно присвояване на чужда движима вещь (МПС), която дееца владее или пази.

Пълна загуба на МПС: увреждане, при което стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават 70% от действителната му стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.

Обездвижаване: невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижаване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

Провизорен ремонт: неокончателен, частичен ремонт на увредено ППС до степен позволяваща безопасното придвижване на собствен ход.

Техническа повреда: неочаквана и внезапна повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която последното е непригодно за експлоатация на пътя и в резултат на което може да възникне Застрахователно/Асистиращо събитие.

Медицински екип: медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асистиращо събитие и определена от мениджъра по медицински асистиращ и лекуващия лекар.

Телесно увреждане: телесно увреждане, причинено единствено и пряко от силови, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болестно състояние, възникнало по време на пътуване със застрахованото превозно средство, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Местодомуване на МПС/място на домуване: адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

Населено място: територията между пътният знак (табела) указваща началото на населеното място и пътният знак (табела), който отбелязва края на същото.

Общ пробег: всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

РАЗДЕЛ II: КАСКО

1. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

1.1. Застрахователните договори, сключени по настоящите Общи условия, имат териториално действие за Република България, държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

1.2. Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", "Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност" и "Умишлен палеж или взривяване на МПС", когато събитието е настъпило на териториите на страните Русия, Украйна, Беларус, Молдова, Албания, Босна и Херцеговина, и на територията на държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, причинени от рискове групирани в следните клаузи:

2.1. КЛАУЗА "СУПЕР"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

2.1.1. Природни бедствия:

2.1.1.1. буря, ураган, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове;

2.1.1.2. случайно падане на клони, дървета и други предмети вследствие на горезиброените природни бедствия;

2.1.1.3. пожар, вследствие на горезиброените природни бедствия, гръм (удар от мълния);

2.1.1.4. снежно и/или ледено натрупване вследствие на обилен снеговалеж;

2.1.1.5. падане на ледени късове или снежни маси при резки метеорологични промени;

2.1.1.6. морски вълни, вулканично действие;

2.1.1.7. събития вследствие на авария на съоръжения извън МПС - водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и др., както и от експлозия на такива съоръжения;

2.1.2. Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност, възникнал/и:

2.1.2.1. по време на покой на МПС и неработещ двигател;

2.1.2.2. при включване и работа на двигателя при престой;

2.1.2.3. по време на движение на МПС.

2.1.3. Пътно-транспортни произшествия (ПТП):

2.1.3.1. облъскване с или удар от МПС и/или други физически тела, в това число ПТП, съгласно Закона за движение по пътищата;

2.1.3.2. увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго превозно средство;

2.1.4. Случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС;

2.1.5. Злоупотребени действия на трети лица - причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др);

2.2. КЛАУЗА "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

2.2.1. Кражба на цяло МПС;

2.2.2. Грабеж на цяло МПС.

2.2.3. По тази Клауза не се покриват частични щети вследствие на откраднати и липсващи агрегати, възли и детайли 2.3. КЛАУЗА "ПЪЛНО КАСКО"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива всички рискове, причинени от застрахователни събития, покрити по клаузи "Супер" и "Кражба и грабеж на цяло МПС", които могат да доведат до пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, включително:

2.3.1. Умишлен палеж или взривяване на МПС.

2.3.2. Кражба чрез взлом на застраховано стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС на единична стойност до 5% от застрахователната сума.

2.4. КЛАУЗА "ТОТАЛНА ЗАГУБА"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива единствено пълна загуба на застрахованото МПС в резултат на едно застрахователно събитие, покрито по рисковете, включени в клауза "Пълно каско".

3. СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРНОСТИ

Към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" могат да бъдат договорени следните специални допълнения:

3.1. "Официален сервиз"

"Официален сервиз" може да се договори за МПС на възраст до 4 (четири) години включително и при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети по застрахованото МПС в сервиз на официалния представител на съответната марка МПС.

3.1.1. За МПС на възраст над 4 до 8 години включително, специалната договореност "Официален сервиз" се предоставя само за леки и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло, автобуси (15+1 места) и туристически ремаркета със застрахователна сума над 10 000 (десет хиляди) лв., при допълнително завишение на застрахователната премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.2. "Доверен сервиз"

"Доверен сервиз" може да се договори при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети в сервиз съгласуван със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.2.1. За МПС на възраст над 8 години и собственост на физически лица, правото на използване на специална договореност "Доверен сервиз" се ограничава до 2 пъти през срока на договора за щети, при които доказването на застрахователното събитие е на база писмена декларация от ЗАСТРАХОВАНИЯ. Отпадане на ограничението може да се договори при заплащане на допълнителна премия съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.3. "Експертна оценка"

При настъпване на застрахователно събитие размерът на дължимото застрахователно обезщетение се определя на база експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя отстъпка от премията съгласно действащата тарифа.

3.4. "Ремонт в чужбина"

Срещу платена допълнителна застрахователна премия, за МПС на възраст до 8 (осем) години, при настъпване на застрахователно събитие извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт на частични щети по застрахованото МПС, извършен на територията на държавата, в която е възникнало събитието.

За товарни МПС с общо тегло над 3,5 т., ремаркета, полуремаркета, специални МПС и автобуси (над 16+1 места) се прилага задължително самоучастие в размер на 1000 евро във всяка щета, за която предвидения ремонт превишава провизорно необходимия.

4. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

За целите на тази застрахователна полица се уговаря, че:

4.1. Действителната стойност на МПС се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съобразно неговата година на производство, техническо състояние, външен вид и изминат пробег, както следва:

4.1.1. Действителната стойност на МПС, придобити в ново състояние - приема се стойността, записана във фактурата за придобиване, при условие, че е изтекъл срок не по-дълъг от 6 месеца от датата на издаване на фактурата, но не повече от 12 месеца от датата на производство на МПС.

4.1.2. Във всички останали случаи действителната стойност на МПС се определя по експертна оценка съгласно действащата методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4.2. Застрахователната сума на МПС е равна на действителната стойност на МПС към датата на сключване на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго в застрахователната полица.

4.3. В застрахователната сума на МПС може да бъде включена и стойността на стационарно монтираното допълнително оборудване в МПС, определена съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Общата стойност на допълнително монтираното в МПС не може да надвишава 30% от застрахователната сума.

4.4. Застрахователната сума се определя в лева или евро по избор на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

4.5. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие.

4.6. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за застрахователно събитие, доказвано на база писмена декларация по образец от ЗАСТРАХОВАНИЯ е в размер до 10% от застрахователната сума, като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

4.7. При изплащане на обезщетение за частична щета на МПС автомобилът се смята за застрахован в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка "Гражданска отговорност" и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

4.8. При изплатено застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да дозастрахова МПС до първоначално определената застрахователна сума след възстановяване на щетите и като заплати допълнителна застрахователна премия.

5. Авансов бонус

5.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, по искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО", ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предостави намаление на застрахователната премия при сключване на застраховката - "Авансов бонус", при следните условия:

5.1.1. При настъпване на застрахователно събитие в срока на застраховката и заявяване на претенция пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сумата на "Авансовия бонус" става дължима и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ при завеждане на претенцията, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка "Гражданска отговорност" и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни. Невъзстановяването на авансовия бонус не оказва влияние върху сроковете за произнасяне по претенцията, не е пречка за произнасяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по същество, не е самостоятелно основание за отказ от изплащане на застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на "Авансовия бонус" от размера на застрахователното обезщетение. В случаите, когато размерът на застрахователното обезщетение е по-малък от размера на "Авансовия бонус" по полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извърши прихващане на двете насрещни вземания, до размера на по-малкото от тях.

5.1.2. В случай, че в срока на действие на застрахователния договор не са заявени застрахователни събития, не са изплащани и не предстои да бъдат изплащани обезщетения по конкретната полица, сумата на "Авансовия бонус" не се дължи от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

5.1.3. "Авансовият бонус" се предоставя еднократно при сключване на застраховката.

6. САМОУЧАСТИЕ

6.1. Застрахователният договор с покритие по клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" може да се сключи с уговорка за самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

6.2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплаща намалена застрахователна премия, определена по Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6.3. Договореният размер на самоучастие се приспада от размера на всяко застрахователно обезщетение.

7. БОНУС - МАЛУС СИСТЕМА

7.1. При сключване на договор за застраховка, застрахователната премия се коригира в зависимост от историята на щетимост на ЗАСТРАХОВАНИЯ по предходни полици, съгласно действащата скала за БОНУС-МАЛУС, посочена в Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Размерът на корекцията (отстъпка или надбавка) се определя от достигнатото стъпало. Критериите по които се определя размера на отстъпката (бонус) или надбавката (малус) са брой щети и квота на щетимост. Квота е съотношение на размера на щетите (платени и висящи) и платената премия. В квотата и броят на щетите не се включват щетите, при които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички

необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

7.2.В случай на подновяване на застрахователния договор с приложен „Бонус - Малус“ и последващо предявяване на претенция по предходната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска увеличение на застрахователната премия по подновената полица. В случай на неплащане в срок на сумата на увеличението, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати застрахователния договор. До прекратяването на застрахователния договор всички застрахователни обезщетения се намаляват съобразно съотношението между размера на платената и дължимата премия.

8. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

8.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, застраховани по клауза „КРАЖБА И ГРАБЕЖ“ на цяло МПС, клауза „ПЪЛНО КАСКО“ и клауза „ТОТАЛНА ЗАГУБА“, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да монтира аларма със светлинна и звукова сигнализация или имобилайзер.

8.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска поставянето на допълнителни средства за защита, което се посочва в застрахователната полица. Монтажът на допълнителните средства за защита, се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми или сервиси, като до извършването му не се покриват събития по рисковете „Кражба“ и „Грабеж“.

8.2.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя на ЗАСТРАХОВАЩИЯ декларация, в която са посочени фирмите/сервисите, упълномощени да монтират допълнителните средства за защита.

8.2.2. Доказателство за монтирани допълнителни средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, е наличието на Приемо-предавателен протокол, издаден от специализираната фирма/сервис, удостоверяващ извършен монтаж или профилактика на допълнителните средства за защита, както и вида и броя на предадените активирани устройства/приставки на допълнителните средства за защита.

9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване и ограничаване размера на щетите;

9.2. да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелства, при които е възникнало застрахователното събитие;

9.3. да не извършва ремонтно-възстановителни работи по МПС, преди ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да е огледал и документирал щетите;

9.4. да предостави МПС и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител (за щети извън територията на Република България) за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това е изискано от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.5. да уведоми:

9.5.1. незабавно всички компетентни, според вида на застрахователното събитие, държавни органи (МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им.

9.5.2. в срок до 24 часа от узнаването за настъпване на кражба или грабеж на МПС лично или чрез свой представител да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като подаде писмена претенция в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, всички заключващи механизми, дистанционни управления за алармена система, както и устройствата/приставките на допълнителните средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.5.3. в срок до седем дни от узнаването, при настъпване на други застрахователни събития лично или чрез свой представител да подаде писмена претенция по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.6. За установяване на събитието и размера на вредата да представи оригиналите на изисканите документи и лицензиран превод на същите (когато са съставени на чужд език), издадени от компетентните органи според вида на застрахователното събитие, както следва:

9.6.1. При щети, причинени от ПТП - Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;

9.6.2. При щети, причинени от Пожар - службена бележка от Противопожарна служба и пожаро-техническа експертиза;

9.6.3. При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица и кражба на допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - службена бележка от МВР;

9.6.4. При кражба или грабеж на МПС - службена бележка от МВР;

9.6.5. При щети, причинени от Природни бедствия или аварии - службена бележка, издадена от Противопожарната служба, Хидро-метеорологичната служба и др.,

9.6.6. При образувано досъдебно производство или съдебно производство във връзка със застрахователното събитие, при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представи заключително постановление на разследващите органи от досъдебното производство, съответно обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране и прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело и др.;

9.6.7. При писмено подадено искане ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да съдейства на ЗАСТРАХОВАНИЯ за набавяне на необходимите документи, доказващи възникването на конкретното застрахователно събитие в чужбина, като всички извършени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ разходи (посреднически такси и комисионни) са за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ и ще бъдат приспаднати от размера на определеното за изплащане обезщетение.

9.6.8. да представи и следните документи:

9.6.8.1. За установяване на собствеността - свидетелство регистрация на МПС или договор за покупко-продажба на МПС;

9.6.8.2. Свидетелство за управление на МПС и контролен талон на водача, който е управлявал застрахованото МПС в момента на настъпване на събитието;

9.6.8.3. допълнителни документи и доказателства относно обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие и размера на претенцията, които не са предвидени в настоящите Общи условия и са поискани писмено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ е длъжен да посочи писмено в застрахователна претенция до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура.

9.7.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в данните за банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично и писмено, не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7.2. Непредставянето на банкова сметка от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ има последиците на забава на кредитора, като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава:

10.1. да приеме писмено уведомление, приложените документи и заведе преписка (щета);

10.2. да извърши оглед и документиращо уврежданията по МПС в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.

10.3. да връчи екземпляр от описанието на уврежданията по МПС на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на неговия представител;

10.4. да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.5. да изплати обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ в срок до петнадесет работни дни, който започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ е изпълнил задълженията си при настъпване на застрахователно събитие и е представил всички поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи, доказващи основанието и размера на претендираното обезщетение. В същия срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ при отказ за изплащане на обезщетение, като посочва мотивите за това.

10.6. при жалба от ползвател на застрахователната услуга, да предостави писмено, в седемдневен срок фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

11. ОГЛЕД НА УВРЕДЕНО МПС

11.1. Оглед на щетите по МПС се извършва от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител, след приемане на писмено подадено уведомление, в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.

11.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да осигури възможност за оглед на МПС в срок от седем дни от датата на уведомлението за щета.

11.3. По време на огледа се сверяват регистрационния номер на МПС, номера на рамата, заснема се МПС и се съставя опис-заключение за констатиранияте увреждания, което се подписва от двете страни.

11.4. Допълнителен оглед по увреденото МПС се извършва при установяване увреждания по детайли и агрегати, които не са били видими при първоначалния оглед, и ако същият е бил предвиден първоначално.

12. ОЦЕНКА НА ЩЕТИТЕ И РАЗМЕР НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

12.1. При частични щети ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение по един от следните начини, избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ:

12.1.1. по експертна оценка съгласно действащата Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение;

12.1.2. по представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервис“

12.1.2.1. Преди започване на ремонта ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да представи оферта от избрания от него сервиз. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска да му бъдат представени оферти от повече от един доставчик и/или сервиз или сам да осигури такива.

12.1.2.2. Разходни документи, издадени от официален сервиз на съответната марка МПС в Република България се признават при сключена специална договореност „Официален сервиз“.

12.1.2.3. В срок от пет дни след представяне на офертата ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на одобрената сума за ремонт.

12.1.2.4. Обезщетението се изплаща след представяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на отремонтiranото МПС за оглед и оригинални фактури за извършения ремонт до одобрената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сума.

12.1.3. Отремонтiranе на МПС в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз - при сключена специална договореност „Доверен сервиз“. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза.

12.1.4. Отремонтiranе в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ официален сервиз на съответната марка МПС в Република България при сключена специална договореност „Официален сервиз“. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза.

12.2. При кражба чрез взлом на трайно монтирано мултимедийно оборудване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение както следва:

12.2.1. За фабрично вградено мултимедийно оборудване - на база експертна оценка по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение.

12.2.2. За допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - на база, стойността му, определена в предложението-въпросник.

12.2.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за мултимедийно оборудване с падащ панел, ако при завеждане на щета същият не е представен.

12.3. В случай, че размерът на застрахователното обезщетение, определен по някои от посочените в Раздел II, т. 12.1, начини надхвърли 70% от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, е налице пълна загуба.

12.3.1. При пълна загуба, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалена със стойностите на годните агрегати, възли и детайли.

12.3.1.1. Обезщетението при пълна загуба се изплаща след представяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ на документ, доказващ прекратяването на регистрацията на МПС, съгласно изискванията в Кодекса за застраховането.

12.3.1.2. За автомобили до три години от датата на производство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи да изплати застрахователната сума (или остатъка от нея, ако са изплащани обезщетения), но не повече от действителната стойност на застрахования обект към датата на настъпване на застрахователното събитие и след представяне всички поискани документи относно прехвърляне на собствеността на увреденото МПС в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.4. При настъпване на застрахователни събития на територията на Република България за МПС с общо тегло над 3,5 т., в резултат на които МПС е обездвижено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява разумно направените разходи за репатриране на МПС до най-близкото място за ремонт, срещу представени разходни документи.

12.5. При кражба или грабеж на цяло МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума на МПС или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие

12.5.1. При изплащане на застрахователно обезщетение за кражба или грабеж на МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ се задължава да представи нотариално заверено пълномощно по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с права: при намиране на МПС да предприема действия за връщането му от съответните органи - МВР, прокуратура и др., както и при отказ на ЗАСТРАХОВАНИЯ за задържането му съгласно т. 12.5.1.3 - да се разпоредва с МПС.

12.5.1.1. При намиране на МПС, всяка една от страните е длъжна в едноседмичен срок от узнаването за уведоми писмено другата.

12.5.1.2. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае да задържи МПС е длъжен в едноседмичен срок от узнаване за намирането му да уведоми изрично писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да върне изплатеното застрахователно обезщетение.

12.5.1.3. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ по реда на т. 12.5.1.2 и/или не възстанови застрахователното обезщетение в срок от 1 месец от узнаването, се приема, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се отказва от правото си да задържи намереното МПС и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по силата на даденото му пълномощно да се разпореди с МПС.

12.5.1.4. С изключение на случаите по т. 12.5.1.2, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да оказва пълно съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за връщане на МПС и при снабдяване с необходимите документи за прехвърляне на собствеността, включително да даде при необходимост актуални нотариално заверено пълномощно и декларации за липса на задължения по ДОПК и документ за платен данък за МПС в случай, че автомобилът не е свален от отчет, да прехвърли собствеността лично или по силата на даденото пълномощно на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или на посочено от последния лице. Сделките по разпоредяване се извършват за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12.5.1.5. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правата си по т. 12.5.1.2 и въпреки това откаже да прехвърли собствеността и/или възпрепятства връщането на МПС и прехвърлянето на собствеността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни правата си по съдебен ред, включително да търси връщане на застрахователно обезщетение.

12.5.2. Ако преди изплащане на обезщетението за кражба или грабеж на цяло МПС:

12.5.2.1. същото бъде намерено, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да го приеме обратно и да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.2. същото е намерено с повреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за тях, само при покритие по клауза „Пълно каско“, ако преди откриване на МПС са били налице основания за изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.3. Бъдат намерени отделни възли, агрегати, купе или рама, стойността на същите се приспада от определеното обезщетение и същите остават собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

12.6. При частични щети, настъпили извън територията на Република България:

12.6.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за:

12.6.1.1. провизорен ремонт, необходим за безопасното придвижване на МПС до територията на Република България в размер до 10% от застрахователната сума.

12.6.1.2. за възстановяване на неотстранените щети по МПС в Република България, съгласно условията на Раздел II, т. 12.1.

12.6.2. Ако застраховката е сключена при условията на специална договореност „Ремонт в чужбина“, възстановяването на всички частични увреждания по МПС може да бъде извършено на територията на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие.

12.6.3. Обезщетението за ремонт, извършен извън територията на Република България, се определя по един от следните начини:

12.6.3.1. По експертна оценка съгласно Методиката на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение.

12.6.3.2. По представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервиз“ и след предварително съгласуване стойността на ремонта или отремонтiranе на автомобила чрез възлагане ремонта на сервиз на територията на държавата, в която е възникнало застрахователното събитие, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи такъв.

12.6.4. При отстраняване на щетите по МПС в чужбина, което е извършено без предварително съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обезщетението се определя по експертна оценка съгласно Методика за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.6.5. за щети, настъпили извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска репатриране на МПС до Република България и възстановяването му в посочен сервиз. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща разходите за репатрирането му.

12.7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разумно направените и доказани разходи за престой до седем дни на паркинг на територията на Република България на увредено от застрахователно събитие МПС, еднократно през срока на действие на застраховката.

13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ОБЕЗЩЕТИЕ:

13.1. за увредени детайли, за които е изплатил, предстои да изплати или е отказал да изплати застрахователно обезщетение за предишно събитие и възстановеното МПС не е представено за оглед, както и за увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила относно сключването на застрахователния договор;

13.2. когато при оглед на уврежданията по МПС, номерът на рамата не може да бъде установен, при несъответствие между номера на рамата с този, вписан в застрахователната полица и/или Свидетелството за регистрация на МПС, или при установяване следи от интервенция върху номера на рамата;

13.3. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължението на ЗАСТРАХОВАНИЯ за предпазване на застрахованото МПС от вреди и за спазване на предписанията за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди.

14. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ В ПЪЛЕН РАЗМЕР:

14.1. при невъзможност ЗАСТРАХОВАНИЯТ да представи някои от документите съгласно Раздел II, т. 9.6, с изключение на документите по т. 9.6.8.1. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да приеме доказването на застрахователното събитие на база писмена декларация по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетение в размер до 10% от застрахователната сума като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

14.2. При щети на автомобилни гуми, вследствие на които същите са негодни за по-нататъшна експлоатация, оценката се извършва с овехтяване, в зависимост от степента на износяване на същите към датата на събитието. За автомобилни гуми, при които са изминали повече от 6 месеца от датата на производството, овехтяването не може да бъде по-малко от 40 %.

РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

1. По това покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ, без начисляване на допълнителна застрахователна премия, да ползва асистанс услуги на територията на Република България, посредством свой договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

2. Асистанс услугите се предоставят за леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера, при обездвижване, вследствие на настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на Раздел "Каско" от настоящите Общи условия.

3. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

3.1. Транспортиране на увредено МПС, при обездвижване и при условие, че повредата, довела до обездвижването не може да бъде отстранена на мястото на събитието, като транспортирането се ограничава в следните лимити:

3.1.1. до 2 пъти през срока на действие на застрахователния договор, като разстоянието за транспортиране е лимитирано до 300 км общ пробег за двете събития;

3.1.1.1. при настъпване на повредата в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване;

3.1.1.2. при обездвижване на МПС извън населеното място на местодомуване - транспортиране на повредения автомобил от мястото на събитието до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адрес в населеното място на местодомуване.

3.1.2. Транспортирането при обездвижване на МПС включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС от автомобила на пътна помощ.

3.1.3. За всяко едно настъпило събитие, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на еднократно транспортиране на МПС.

3.2. Информационни услуги, включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивността на движението по тях, адреси и телефони на сервизи и магазини за авточасти, както и информацията относно необходимите документи при пътуване.

4. АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ:

4.1. За МПС, които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар), оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили.

4.2. при прекратена или невалидна застраховка „Каско“;

4.3. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил застраховка „Помощ на пътя“ за същото МПС.

5. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

6. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ПТП СЪС ЗАСТРАХОВАНОТО МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ Е ДЛЪЖЕН:

6.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефон;

6.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

6.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;

6.4. При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

РАЗДЕЛ IV: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1.1. По това покритие, при настъпване на пътно-транспортно произшествие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача и пътуващите в него лица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя асистанс услуги посредством негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

1.2. Асистанс услуги за чужбина се предоставят за неограничен брой пътувания, извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

2. ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Лицето, посочено като застрахован в застрахователната полица и/или упълномощеният водач на застрахованото МПС (в т.ч. екипаж до две лица), и/или пътниците в застрахованото МПС, пътуващи заедно в момента на застрахователното събитие, но не повече от броя на местата за съответното МПС.

3. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

Обект на застраховане са превозни средства с български регистрационни номера:

3.1. Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с максимално общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра и мотоциклети.

3.2. Товарни автомобили с общо тегло над 3,5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета, предназначени за превозване на различен вид товари и за движение по магистрала, както и автобуси с повече от 9 места (вкл. мястото на водача), предназначени за превозване на пътници. Покритието се предоставя срещу заплащането на допълнителна премия.

Не са обект на застраховане МПС с чуждестранни регистрационни номера, както и МПС, които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар), участия в състезания или учебни автомобили.

4. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

Териториалният обхват включва всички държави-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите, членки на Международното споразумение "Зелена карта", с изключение територията на Република България.

Не се покриват щети за товарни МПС с общо тегло над 3,5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета и автобуси (над 9 места) на територията на островната част на държавите-членки на ЕС и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

Застрахователните покрития и лимити на отговорност за превозните средства, посочени в Раздел IV т. 3.1 са:

5.1. РЕМОТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР

5.1.1. При ПТП, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие без да е необходимо теглене на буксир на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт (с изключение на разходите за резервни части) в размер до 250 евро;

5.1.2. При ПТП, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие в рамките на един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира теглене на буксир на МПС до най-близкия автосервиз и заплаща разходите за това в размер до 250 евро;

5.1.3. Изваждане с кран:

При настъпило ПТП, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропаст, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до 500 евро.

5.2. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради здравословни причини или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до 250 евро. Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

5.3. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до 250 евро, за автомобил под наем, категория А, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

5.4. РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА

Ако, вследствие на ПТП, ремонтът на застрахованото МПС не може или е икономически нецелесъобразно да бъде извършен в държавата на възникване на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервиз в Република България. Репатриране до Република България се извършва само по предложение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ могат да организират извършването на ремонт на МПС в Република България. В противен случай, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието.

Във всички случаи отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е в размер до 1 500 евро.

5.5.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на ПТП разходите за ремонт на застрахованото МПС надвишават неговата застрахователна сума, записана в полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до 500 евро.

5.6.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на ПТП за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат намерени в търговската мрежа, в района на инцидента, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира с намирането и заплащането на доставката на тези резервни части.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не поема отговорност за цените на резервните части, както и за случаите, в които резервните части вече не се произвеждат или не могат да бъдат намерени в търговската мрежа на едро и дребно, или не е възможно да бъдат внесени в страната, в която се намира застрахованото МПС.

5.7.АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

При писмено искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ извършва авансово плащане на провизорен ремонт за застрахованото МПС, увредено вследствие на ПТП, в размер до 1 000 евро.

6.ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

За превозните средства, описани по Раздел IV, т. 3.2:

6.1.РЕМОТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН

6.1.1.В случай, че МПС може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за изпращане на механик и ремонт на пътя в размер до 600 евро.

6.1.2.В случай, че МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за изваждане/изтегляне на МПС с кран или теглене на буксир до най-близкия автосервиз, в размер до 1 500 евро.

Във всички случаи общият размер на разходите (ремонт на място или теглене на буксир, включително разходите за изваждане/изтегляне с кран) не може да надвишава 1 500 евро за едно събитие.

6.2.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

В случай, че вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира да достави, по възможно най-бързия начин, резервните части, необходими за ремонта на МПС, ако резервните части не са на разположение на мястото на събитието. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ доставя само резервни части, които са в производство и са налични при производителя.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема само разходите за доставка на резервните части до мястото на събитието. Други разходи не се покриват.

В случай, че е необходимо предварително заплащане на резервните части и мита за тях ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право, преди да заяви доставката им, да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи гаранция за авансово плащане.

ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ размера на авансовото плащане в срок до тридесет дни от датата, на която е издадена фактурата за плащане на резервните части.

6.3.ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ЕКИПАЖА

Екипажът за товарни МПС с общо тегло над 3,5 тона и влекачи, включва две лица, а за автобуси над 9 места - три лица.

В случай на ПТП, когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за не повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за две нощувки в хотел в размер до 40 евро на човек за всяка една от нощувките.

Когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:

- Предоставя на екипажа билети за влак (втора класа) или самолет (туристическа класа), които осигуряват възможност членовете му да пътуват от мястото на застрахователното събитие до офиса на ЗАСТРАХОВАНИЯ и обратно до мястото на настъпване на застрахователното събитие или мястото, където МПС е ремонтирано, в период от тридесет дни.

или

- Организира и заплаща разходите за настаняване на екипажа в хотел, в размер до 320 евро за едно събитие и до 40 евро за един човек, за периода, докато МПС бъде ремонтирано.

6.4.ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ПЪТНИЦИТЕ

Покритието се отнася само за автобуси.

В случай на ПТП, в резултат на което МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътниците от МПС не могат да продължат пътуването си, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира превоз до следващата дестинация от тяхното пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да осигури тази услуга, поради липса на технически възможности, ще настани пътниците в района на инцидента.

Разходите, които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива за двата вида услуги - транспортиране и настаняване на всички пътници, са в общ размер до 320 евро.

6.5.АСИСТАНС ЗА ТОВАР

Покритието е валидно само за товарни МПС, влекачи, ремаркета или полуремаркета.

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ и за негова сметка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява телефон, телефакс, списъци/каталози на кореспонденти и др., както и човешки ресурси, необходими за препращането на товара, който не е бил транспортиран вследствие на събитието за повече от 48 часа.

6.6.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ урежда формалностите по изпълнение на законовата процедура за изоставяне на МПС в чужбина, което не може да бъде ремонтирано или репатрирано.

Разходите за изоставяне на МПС са в размер до 460 евро.

6.7.ОГЛЕД И ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по свой избор и преценка да изпрати експерт, който да даде становище за това какъв период от време ще отнеме ремонтът на МПС, с цел да се установи какви услуги следва да бъдат предоставени, съгласно покритията по настоящите Общи условия.

Разходите за експертна оценка са за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6.8.ПРАВНА ПОМОЩ

В случай че, ЗАСТРАХОВАНИЯТ наруши закона и установените норми в чужбина и това нарушение не се определя, като тежко престъпление в съответната страна, но той е подведен под отговорност (срещу него е образувано съдебно производство), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва правна помощ, както следва:

6.8.1.ДЕПОЗИТ ЗА ВНАСЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ внася определената от властите гаранция под формата на депозит в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Целта на депозита е ЗАСТРАХОВАНИЯТ да бъде освободен или да избегне задържане под стража.

Внасянето на гаранцията се осъществява чрез услугите на местен адвокат в размер до 7 600 евро за всяко застрахователно събитие.

Депозитът се счита за заем, даден на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата предоставена му сума в следните срокове:

- Веднага, след като гаранцията бъде върната, след удържане на съответните такси или ЗАСТРАХОВАНИЯТ е освободен;

- В рамките на петнадесет дни, считано от датата на решението на съда, осъждащо ЗАСТРАХОВАНИЯ;

- Във всички случаи не по-късно от три месеца, считано от датата на депозита.

6.8.2.ДЕПОЗИТ ЗА АДВОКАТСКИ ХОНОРАР

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за адвокатски хонорар на местен адвокат под формата на депозит в размер до 760 евро за всяко застрахователно събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови сумата на депозита в срок до 3 месеца от датата на плащането му.

Покритието „Правна помощ“ не се отнася за случаи, касаещи професионалната отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

7.УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

7.1 При настъпване на застрахователно събитие и независимо от застрахователни услуги, Застрахованият следва да се свърже със Застрахователя на посочения в полицата телефон при първа възможност;

7.1.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, в случай че:

7.1.1.На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им;

7.1.2.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако те са предизвикани от стачки, експлозии, демонстрации, ограничения на свободното придвижване, саботаж, тероризъм, гражданска война или война (независимо дали войната е обявена или не), инвазия, революция, въстание, бунт, последиците от радиоактивно лъчение или всяко друго неочаквано затруднение.

7.1.3. Когато повредата по МПС е настъпила извън път от пътна мрежа на държавата, на чиято територия е настъпило събитието - на горски път, предвиден за достъп до сечища или други подобни; на селскостопански път; при навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик; на път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, техническа повреда, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства или пътища предвидени за ползване от Министерството на отбраната. Ако повредата е възникнала на път със специални изисквания за достъп (курортен комплекс, къмпинг, и др.) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услуга при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯ осигури достъп до обездвиженото МПС;

7.1.4. МПС е обездвижено в гараж;

7.1.5. Необходимо е да бъде извършено преместване на други превозни средства и вещи, за да се освободи застрахования автомобил при оказване на услугата;

7.1.6. Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

7.1.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

7.2. По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя покритие/услуга и не покрива разходи при:

7.2.1. Пътувания в чужбина, надвишаващи деветдесет последователни дни.

7.2.2. Асистанс услуги за МПС по Раздел IV, т. 3.1. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил застраховка „Помощ на пътя“ за същото МПС.

7.2.3. Асистанс за технически повреди на МПС от Раздел IV, т. 3.1. и 3.2.

7.2.4. Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

7.2.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ за направените от него разходи за услугите, покрити по този Раздел. Услугите се предоставят от Асистиращата компания;

7.2.6. При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;

7.2.7. Липса на гориво или загубване на ключ;

7.2.8. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;

7.2.9. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка;

7.2.10. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

7.2.11. Застрахователно събитие (ПТП) възникнало в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване.

7.2.12. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;

7.2.13. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода производител;

7.2.14. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие;

7.2.15. ПТП с МПС, превозващо повече от посочените в Свидетелството за регистрация на МПС брой лица;

7.2.16. Самоубийство или опит за самоубийство на ЗАСТРАХОВАНИЯ, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице;

7.2.17. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански вълнения, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта;

7.2.18. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво;

7.2.19. Медицински разходи за преглед и лечение на пострадали при ПТП лица;

7.2.20. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асистанс операцията.

7.2.21. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ.

7.2.22. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила.

7.2.23. При ПТП, настъпило в резултат на рисковете, посочени като изключения, съгласно Раздел I, т. 9.

8. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

8.1. При настъпване на ПТП със застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

8.1.1. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефон в срок не - по дълъг от 3 /три/ работни дни. Срокът се счита за спазен, ако Застрахованият се е свързал със Застрахователя по реда на т.7.1;

8.1.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

8.1.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;

8.2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ потъква уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.

8.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

8.4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.

8.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

РАЗДЕЛ V: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.

2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменени със специални договорености;

3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.

4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

5. ЖАЛБИ

5.1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определя от „Правила за обработка на жалби“, одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на www.dzi.bg.

5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

5.2.1. на националния телефон на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: 0700 16 166.

5.2.2. на електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: clients@dzi.bg.

5.2.3. във всяко структурно звено „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.

5.2.4. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, за да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.

5.2.5. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.

5.2.6. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г., изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 17.01.2018 г., в сила от 15.02.2018 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

По тези Общи условия, "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, наричано по-нататък "ЗАСТРАХОВАТЕЛ", сключва договори по застраховка „Помощ на пътя“, като срещу платена застрахователна премия, при настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на избраната клауза, осигурява техническа помощ и/или транспортиране на бездвижено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица, оказва съдействие и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката.

Транспортирането на МПС и осигуряване на техническа помощ, труд и оказване на съдействие се осъществява, от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, чрез негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4.8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера (постоянни, временни или транзитни).

2.2. Не са обект на застраховане МПС:

- с чуждестранни регистрационни номера;
- които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар) и на оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили;
- които са технически неизправни, съгласно Закона за движение по пътищата;
- на възраст над 20 години, към датата на сключване на застраховката, когато застраховката се сключва като самостоятелен продукт.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Застрахователното покритие по тези Общи условия се предоставя за събития настъпили на:

3.1. територията на Република България по Клауза „Премиум“, Клауза „ВИП“ и Клауза „Транспорт и предпазни мероприятия“;

3.2. Държавите-членки на Европейския съюз и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“ по Клауза „Чужбина“.

4. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застраховка „Помощ на пътя“ се сключва самостоятелно или в комбинация – със застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите или Автомобилна застраховка „Каско+“.

4.2. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от договора са: Предложениято-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, застрахователната полица и документите за платена премия.

4.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в което кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и условията, при които ще се сключи застраховката.

4.4. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

5. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

5.1. Застрахователният договор влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в полицата и при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноски от нея, при разсрочено плащане на премията и изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

5.2. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

6.1. Застрахователният договор се прекратява:

6.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните;

6.1.2. При отпадане на застрахователен интерес, предмет на договора. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма с приложен оригинал на застрахователната полица. Прекратяването влиза в сила от датата на отпадане на застрахователния интерес;

6.1.3. При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноски от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на 15 дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго;

6.2. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по взаимно съгласие или при отпадане на застрахователен интерес и при условие, че не са предоставяни услуги по условията на застраховката, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия срок на договора. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАЩИЯ частта от платената премия, съответстващата на неизтеклия срок на застраховката като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица.

7. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

7.1. При прехвърляне на собствеността върху застрахованото МПС, през срока на действие на застрахователния договор, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАЩИЯ по застрахователния договор. Старият собственик е длъжен да предаде на новия собственик на МПС всички документи, удостоверяващи сключената застраховка.

7.2. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

7.3. Новият и старият собственик на МПС са длъжни в седемдневен срок от прехвърляне правото на собственост да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Старият собственик няма право на връщане на премията, съответстваща на неизтеклия за него период от застрахователния договор.

8. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

8.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в зависимост от избраните от ЗАСТРАХОВАЩИЯ клаузи, за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

8.2. При сключване на застраховката за срок по-кратък от една година застрахователната премия се определя за договорения в полицата застрахователен период.

8.3. Застрахователната премия се заплаща в лева. Цялата премия, или първата вноски при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

8.4. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноски в уговорения срок (дата на падеж), покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

9.1. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен:

9.1.1. Да стопанисва добросъвестно застрахованото МПС и спазва всички правила за експлоатацията му;

9.1.2. Да уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прехвърляне на собствеността на МПС, промени в постоянния адрес на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС;

9.1.3. Да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

9.2. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен:

9.2.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в застрахователната полица телефон;

9.2.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация: регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица;

9.2.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС и осигуряване на техническа помощ и труд;

9.2.4. При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен:

9.3.1. При настъпване на събитие съгласно условията на избраната клауза, да осигури непосредствена техническа и/или пътна помощ на обездвижено/увредено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица;

9.3.2. Да гарантира непрекъсната 24 часова, 365 дни в годината специална телефонна линия, посочена в застрахователната полица с цел предоставяне на договорените услуги;

9.3.3. При жалба от ползвател на застрахователната услуга в 7-дневен срок писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

10. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ. ДАВНОСТ

10.1. Правата и задълженията по застрахователната полица, във връзка със застрахователните обезщетения, се погасяват по давност с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

10.2. Договорните отношения между ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се уреждат от настоящите Общи условия, Кодекса за застраховане, Закона за задълженията и договорите, Търговския закон. Споровете, възникнали между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯ се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентен български съд.

11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

12. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

Застрахован: физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

Застраховач: физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

Асистираща компания: договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

Водач: лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

Местодомуване на МПС/място на домуване: адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

Застрахователно събитие: всяко неочаквано събитие, довело до обездвижване на застрахованото МПС, вследствие на ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или кражба на цяло МПС, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ/Асистиращата компания са известени и което води до правна, административна или финансова намеса от тяхна страна в рамките на предоставените покрития по настоящите Общи условия.

Обездвижване: невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижване дейностите по поддръжката на МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на части по МПС, неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС.

Пътно-транспортно произшествие (ПТП): неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди, следствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

Техническа повреда (авария): внезапно и неочаквано събитие (механична, електрическа или друга повреда), настъпило в процеса на нормалната експлоатация на МПС, следствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

Увредено МПС: моторно превозно средство, което следствие на застрахователно събитие или техническа повреда не може да продължи движението си на собствен ход.

Транспортиране на увредено МПС, в рамките на лимита за транспортиране, посочен в съответната клауза:

- при обездвижване на МПС в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до най-близкия сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване.
- при обездвижване на МПС, извън населеното място на местодомуване – транспортиране до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адреса по местодомуване.

Транспортирането включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС, на/от автомобила на пътна помощ.

Общ пробег: всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

Смяна на увредена гума: извършване на демонтаж на увредена и монтаж на резервната гума на застрахованото МПС.

РАЗДЕЛ II: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя покритие на територията на Република България от рискове групирани в следните клаузи:

1. КЛАУЗА "ПРЕМИУМ"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижване на МПС:

1.1. Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижването не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

1.1.1. при обездвижване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) – до два пъти през срока на застрахователния договор и до 300 км общ пробег за двете събития;

1.1.2. при обездвижване вследствие на техническа повреда – еднократно през срока на застрахователния договор, до 300 км общ пробег;

1.1.3. при грешно заредено гориво – еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 1.1.2.

1.2. Изтегляне на МПС – организиране на изтегляне на МПС при затъването му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др. подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпването му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.3. Технически услуги на МПС при обездвижване вследствие на застрахователното събитие или техническа повреда. Предоставят се до две услуги през срока на действие на застрахователния договор:

1.3.1. Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повредата по МПС на мястото на застрахователното събитие или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервиз на Асистиращата компания. В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервиз разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяната услуга и се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

1.3.2. Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на застрахованото МПС;

1.3.3. Смяна на увредена гума;

1.3.4. Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.4. Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информация относно необходими документи при пътуване.

2. КЛАУЗА "ВИП"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижване на МПС:

2.1. Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижването, не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

2.1.1. при обездвижване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) – без ограничение в броя транспортирания, през срока на застрахователния договор и до 900 км общ пробег;

2.1.2. при обездвижване вследствие на техническа повреда – до два пъти през срока на застрахователния договор, без ограничение в изминатия пробег;

2.1.3. при грешно заредено гориво – еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 2.1.2.

2.2. Изтегляне на МПС – организиране на изтегляне на МПС при зъването му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др. подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпането му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2.3. Технически услуги, указвани на МПС при обездвижване, вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда. Предоставят се без ограничение през срока на действие на застрахователния договор:

2.3.1. Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повредата по МПС на мястото на ПТП или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервис на Асистиращата компания. В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервис разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяната услуга и се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

2.3.2. Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на застрахованото МПС;

2.3.3. Смяна на увредена гума;

2.3.4. Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2.4. Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информация относно необходими документи при пътуване.

2.5. Престой на паркинг на увредения автомобил при обездвижване на МПС вследствие на ПТП, настъпило извън населеното място по местодомуване. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за подслон на МПС на охраняем паркинг, в размер до 150 лева лимит по застрахователната полица и престой до 7 дни.

2.6. Ношувка в хотел на водача на увреденото МПС, в случай че вследствие на ПТП МПС е в сервис и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за една ношувка, в размер до 100 лева.

2.7. Транспортиране на лицата пътуващи в МПС в случай, че МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътуващите в МПС лица не могат да продължат пътуването си с МПС. Услугите се организират от Асистиращата компания и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за:

2.7.1. транспортиране на пътниците и багаж от мястото на ПТП или техническа повреда до най-близкото населено място, от където може да се извърши транспортирането до дома им с обществен транспорт - до 150 лева за всички пътуващи в МПС. Не се покрива стойността на билетите за придвижване с обществен транспорт;

2.7.2. медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС, в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътниците пътували в МПС по време на инцидента. Услугата включва транспортиране до най-близкото до мястото на инцидента медицинско заведение или до дома на ЗАСТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи до 750 лева за всички пътуващи в МПС лица. В случай на смърт на водача на МПС се покриват разходи за репарирани на тленни останки - до 750 лева.

2.8. Разходи за прегледи, изследвания и манипулации, в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в МПС лица се покриват разходите за преглед, медицински изследвания и манипулации, извършени в медицинското заведение – до 150 лева на лице и до 500 лева за всички пътуващи в МПС.

2.9. Оглед на адрес на увредено МПС по щети, покрити по Автомобилна застраховка „Каско+“. Услугата се предоставя до два пъти през срока на застрахователния договор, при наличие на застрахователен договор по Автомобилна застраховка „Каско+“.

3. КЛАУЗА "ТРАНСПОРТ И ПРЕДПАЗНИ МЕРОПРИЯТИЯ"

По тази клауза, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, посредством Асистиращата компания, предоставя:

3.1. Пътна помощ при посочените по-долу условия:

3.1.1. еднократно транспортиране на увредено МПС от мястото на ПТП, на разстояние до 25 км общ пробег. Услугата се предоставя, в случай че ПТП е доказано с протокол за ПТП или Констативен протокол, издаден от компетентните органи;

3.1.2. еднократно товарене и разтоварване на увреденото МПС.

3.2. С цел намаляване на риска от настъпване на застрахователни събития и за защита интересите на ЗАСТРАХОВАНИЯ:

3.2.1. информация за състоянията на пътищата и интензивността на движението по тях;

3.2.2. преглед за установяване на техническата изправност на МПС;

3.2.3. информация относно необходими документи при пътуване;

3.2.4. адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти.

РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА

Услугите се предоставят за неограничен брой пътувания извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

1. КЛАУЗА „ЧУЖБИНА“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва пътна и/или правна помощ и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката, при настъпване на застрахователно събитие в чужбина в следствие на следните рискове.

1.1. РЕМОТ НА МЯСТО ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН

1.1.1. Ремонт на място на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието без да е необходимо транспортиране на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от 1 час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за оказване на техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервис на Асистиращата компания (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервис разполага с такива резервни части;

1.1.2. Транспортиране на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието в рамките на 1 час. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира транспортиране на увредено МПС до най-близкия сервис, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил и заплаща разходите за това в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

1.1.3. Изваждане с кран:

При застрахователно събитие, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропаст, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до равностойността в местна валута на 500 евро.

1.2. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради недобро здравословно състояние или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до равностойността в местна валута на 350 евро.

Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

1.3.ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро, за автомобил под наем, категория „В“, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от настоящата услуга за заместващ автомобил, то той и лицата, пътували с него в застрахованото МПС, нямат право да ползват услугите по т.1.10 от настоящата клауза.

1.4.РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА

Ако, вследствие на застрахователно събитие, ремонтът на застрахованото МПС не може да бъде извършен в държавата на възникване на събитието или разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервис в Република България. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

1.5.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на застрахователно събитие разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предлага и организира, като покрива разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

1.6.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, Асистиращата компания ги намира и плаща за тяхната доставка.

Асистиращата компания не носи отговорност:

- за цените на резервните части;
- в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент, и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

1.7.АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

При писмена молба/съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ Асистиращата компания извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт за застрахованото МПС, уредено следствие на ПТП, в размер до равностойността в местна валута на 1 500 евро.

1.8.ОСИГУРЯВАНЕ НА ОХРАНЯЕМ ПАРКИНГ НА НЕИЗПРАВНО МПС

При обездвижване на МПС следствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, освен в случаите на бракуване на МПС и изоставянето му в чужбина, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за охраняем паркинг на неизправното МПС, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро и до 7 дни.

1.9.СМЯНА НА ГУМА ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС

При обездвижване на МПС следствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за демонтаж на увредена и монтаж на резервна гума на застрахованото МПС, в размер до равностойността в местна валута на 250 евро.

1.10.РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯТ (ВОДАЧ И ПЪТНИЦИТЕ В МПС)

1.10.1.При ПТП или техническа повреда, вследствие на което застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянно местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното местоживее в Република България. Транспортното средство за репатриране се избира от Асистиращата компания, като то може да бъде и автомобил под наем, категория „А“ или „В“, за период не повече от 48 часа;

1.10.2.При кражба на застрахованото МПС, за което полицията е надлежно уведомена, и МПС не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянното му местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното му местоживее в Република България.

1.11.МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ ДО БОЛНИЦА ИЛИ РЕПАТРИРАНЕ ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При ПТП, в резултат на което са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, налагащи прекъсване на пътуването, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за:

1.11.1.Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката до мястото на събитието болница;

1.11.2.Преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ в по-подходяща болница с необходимия за целта транспорт (включващо, но не ограничаващо се до медицински хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и др.), ако това се налага от медицинска гледна точка, в зависимост от естеството на телесните увреждания;

1.11.3.Репатрирането на ЗАСТРАХОВАНИЯ до посочен от него адрес в Република България, когато здравословното му състояние след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник, съгласно становището на медицинския екип на Асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее в Република България или директното репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до дома му в Република България с необходимия за целта транспорт, ако неговото здравословно състояние позволява такова репатриране.

1.12.РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатрирането на тленните останки на ЗАСТРАХОВАНИЯ, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международно транспортиране и транспортирането на тленните останки или останките от кремация на тялото на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребението в Република България. Тази услуга не включва разходи за траурен ритуал, кремация и погребение.

1.13.РЕПАТРИРАНЕ НА ДЕЦА ПОД 16 ГОДИНИ

В случай на ПТП, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ/водачът на МПС е получил телесни наранявания или е починал и с него са пътували деца до 16 години, и няма друго пълнолетно лице, което да се грижи за тях, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатриране на децата до Република България под надзора на пълнолетен придружител. Заплаща се самолетен билет, икономична класа.

1.14.ОСИГУРЯВАНЕ НА ХОТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

В случай че вследствие на ПТП МПС е в сервис и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за нощувка в хотел на застрахованите лица, пътували в обездвиженото МПС, в размер до 75 евро за нощувка на човек, до 3 нощувки.

1.15.СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При хоспитализация на застрахования за повече от 10 последователни дни се организира посещение на роднина от Република България и се покриват разходите за двупосочен самолетен билет, икономична класа.

1.16.ПРАВНА ПОМОЩ

Ако вследствие на ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва следните услуги:

1.16.1.Депозит

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, посредством Асистиращата компания депозира в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ всяка сума, нужна за гарантиране на:

1.16.1.1.Изплащането на съдебни разноски, в размер до 5 000 евро, с изключение на депозити (суми), необходими за покриването на гражданска отговорност, глоби или лични обезщетения, които водачът трябва да заплати за своя сметка;

1.16.1.2.Освобождаването на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ депозира сума, необходима за освобождаването на водача в случай, че той е задържан след настъпване на ПТП.

Депозитът се счита за заем, даден от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който трябва да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата сума веднага, щом тя му бъде върната в случай на оттегляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 дни от датата на съдебното решение, осъждащо водача, но във всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в негова полза. Сумата на депозита се ограничава до 8 000 евро.

1.16.2. Адвокатски хонорар, на местен адвокат;

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща и разходите за адвокатския хонорар, с изключение на всички такси, свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до 1 500 евро.

РАЗДЕЛ IV: ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, в случай че:

1.1. На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им;

1.2. Когато повредата по МПС е настъпила извън път от пътна мрежа на държавата, на чиято територия е настъпило събитието - на горски път, предвиден за достъп до сечища или други подобни; на селскостопански път; при навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик; на път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, техническа повреда, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства или пътища предвидени за ползване от Министерството на отбраната. Ако повредата е възникнала на път със специални изисквания за достъп (курортен комплекс, къмпинг, и др.) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услуга при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯ осигури достъп до обездвиженото МПС. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услугите - техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС на мястото на събитието, но без да е длъжен да осигури транспортиране на МПС;

1.3. МПС е обездвижено в гараж;

1.4. МПС е затънало в дере, канавка, трап, пясък, сняг, езеро, река и други водни басейни, или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен без специални средства и ЗАСТРАХОВАНИЯТ откаже да заплати разходите по изтегляне на МПС. В тези случаи Асистиращата компания полага усилия за изтегляне на МПС с наличните му средства и възможности в рамките на разходите за техническа помощ и труд за ремонт на МПС на мястото на настъпване на събитието, в съответствие с лимитите по избраната Клауза. Ако при тези обстоятелства и в случаите по т. 1.2. от настоящия Раздел МПС бъде изтеглено, но в резултат на действието на Асистиращата компания настъпят допълнителни повреди по автомобила или по неговия товар, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетения за тези вреди;

1.5. Необходимо е да бъде извършено преместване на други превозни средства и вещи, за да се освободи застрахования автомобил при оказване на услугата;

1.6. Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

1.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

2. По тази застраховка ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не предоставят услугите, не покриват разходи и не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си при:

2.1. Война (независимо дали войната е обявена или не), военни учения, терористични действия, преврати, граждански въстания, бунтове, стачки, локаут, експлозии, демонстрации, ограничение на свободното придвижване, тероризъм или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

2.2. Ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

2.3. Лишаване от ползване, конфискация, реквизиция и др. подобни действия на официалните власти на съответната държава, на МПС и превозваните товари;

2.4. Обезценка, пропуснати ползи, неустойки и други косвени вреди по МПС;

2.5. ПТП, възникнали при управление на МПС под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества, или в случай, че водачът на застрахованото МПС е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотици или други упойващи вещества, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;

2.6. ПТП или техническа повреда на МПС, следствие на експлоатация на технически неизправно моторно превозно средство, съгласно Закона за движение по пътищата, експлоатация на МПС незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и други, от некачествени такива, или от замързяването им;

2.7. ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на умишлени злонамерени действия или груба небрежност, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ; членове на неговото семейство; лица, живеещи заедно с него в едно домакинство; негови работници и служители; лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности; умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице;

2.8. ПТП при управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;

2.9. При участието на МПС във всякакъв вид състезания - регламентирани и нерегламентирани, тренировки, изпитания, лов и други подобни;

2.10. ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замързяването им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;

2.11. Липса на гориво или загубване на ключ;

2.12. Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

2.13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ за направените от него разходи за услугите, покрити по тази застраховка, за които е договорено, че се предоставят от Асистиращата компания;

2.14. При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка и/или модел на МПС, точно място на настъпване на застрахователното събитие/техническа повреда, посока на движение, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;

2.15. Предоставяне на техническа помощ и труд за ремонт, превишаващи уговорените в избраната Клауза от настоящите Общи условия;

2.16. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;

2.17. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка;

2.18. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС;

2.19. Застрахователно събитие (ПТП) възникнало в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване;

2.20. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;

2.21. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода производител;

2.22. ПТП с МПС, превозващо повече от посочените в Свидетелството за регистрация на МПС брой лица;

2.23. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие;

2.24. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански въстания, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта;

2.25. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асистенс операцията;

2.26. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ;

2.27. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;

2.28. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво;

2.29. Пътувания в чужбина, надвишаващи 90 последователни дни.

РАЗДЕЛ V: УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ (ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ) И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

1. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда със застрахованото МПС, покрити по условията на избраната клауза от настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

1.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефонен номер на ДЗИ Център за обслужване на клиенти;

- 1.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;
- 1.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;
- 1.4. При ПТП настъпило на територията на Република България да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.
2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ попълва уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изисквани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.
3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.
5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

РАЗДЕЛ VI: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ И ЖАЛБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.
2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменени със специални договорености.
3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.
4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.
5. ЖАЛБИ
- 5.1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите се определя от „Правила за обработка на жалби“ одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на www.dzi.bg.
- 5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:
- 5.2.1. на националния телефон на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: 0700 16 166;
- 5.2.2. на електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: clients@dzi.bg;
- 5.2.3. във всяко структурно звено на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.
- 5.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, за да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.
- 5.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.
- 5.5. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г., изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г.

Дата:.....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:.....

Декларирам, че получих Общи условия по Автомобилна застраховка „Каско+“, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховач:

(Име, фамилия, подпис)

Дата:.....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:.....

Декларирам, че получих Общи условия по застраховка „Помощ на пътя“, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховач:

(Име, фамилия, подпис)

Март 2020

**„ДЗИ – Общо
застраховане” ЕАД**

Венцеслав Петров, водещ финансов анализатор
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Силвия Герговска, финансов анализатор
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Ивайло Чолаков, финансов анализатор
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Радостина Стаменова, икономически анализатор
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Калина Димитрова, икономически анализатор
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

РЕЙТИНГ НА СПОСОБНОСТ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ИСКОВЕ*	Преглед	Преглед
Дата на рейтингов комитет:	08.03.2019	10.03.2020
Дата на публикуване:	12.03.2019	12.03.2020
Дългосрочен рейтинг:	BBB+	BBB+
Перспектива:	Стабилна	Положителна
Дългосрочен рейтинг по национална скала:	AA+ (BG)	AA+ (BG)
Перспектива:	Стабилна	Стабилна

* За да се запознаете с пълната рейтингова история вижте таблицата в края на документа;

“БАКР – АГЕНЦИЯ ЗА КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ” АД (БАКР) е третата пълноправна рейтингова агенция в ЕС, регистрирана съгласно Регламент № 1060/2009 на Европейския парламент и на Съвета. Присъдените от БАКР кредитни рейтинги важат в целия ЕС и са изцяло равнопоставени с тези на останалите признати от Европейския орган за ценни книжа и пазари (ESMA) агенции, без териториални или други ограничения.

За изработването на рейтинговия доклад и присъждането на рейтинг е използвана информация от оценяваното застрахователно дружество, Комисията за финансов надзор, Националния статистически институт, база данни на БАКР, консултанти и други източници на публична информация.

Оперативна среда

Суверенен риск

Развитието на икономическите процеси в страната, включително в контекста на очакваното присъединяване на българския лев към валутно-курсния механизъм ERM II, са анализирани детайлно от „БАКР - Агенция за кредитен рейтинг” и отразени в присъдения непоискан държавен рейтинг на Република България. Разгледани са ръстът на БВП и БДС по компоненти, както и динамиката на показателите на външния сектор. Равнището и структурата на държавния дълг са оценени положително, като са отчетени и параметрите на новия дълг, емитиран през 2019г. Актуалното състояние на банковия сектор е оценено като стабилно.

Резюме от доклада за присъдения актуален рейтинг на Република България може да бъде разгледан на официалния сайт на БАКР:

[https://www.bcra-
bg.com/files/rating_republic_of_bulgaria_oct_2019_bg.pdf](https://www.bcra-bg.com/files/rating_republic_of_bulgaria_oct_2019_bg.pdf)

БАКР определя следните нива на присъдените на „ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД рейтинги:

- дългосрочен рейтинг на способност за изплащане на икове: **BBB+** с промяна на перспективата по него от „стабилна” на „положителна”;
- дългосрочен рейтинг по национална скала: **AA+ (BG)** и перспектива по него „стабилна”.

Използвана е официално приетата от БАКР методология за присъждане на рейтинг за способност за изплащане на икове на застрахователни дружества: [https://www.bcra-
bg.com/files/cpaic_methodology_2018_bg.pdf](https://www.bcra-bg.com/files/cpaic_methodology_2018_bg.pdf)

Общозастрахователен пазар в България

В периода на актуализация българският общозастрахователен пазар запазва характерните си черти:

- **Продължаващ растеж на приходите** по записани брутни премии, при реализирано за 2018г. значително нарастване от 19.4% (и поддържане на тенденцията и през 2019г.), повлияно от общото увеличение в цените на автомобилните застраховки (с над 30% за периода ноември 2017 – юли 2019г. (по данни на НСИ) и използваната от част от българските застрахователи възможност за излизане на чужди пазари по линия на свободното предлагане на стоки и услуги в рамките на ЕС;
- **Висок потенциал за развитие**, предвид относително ниските нива на застрахователна плътност и застрахователно проникване, подобрени в периода, поради нарастването на генерираните брутни премиерни приходи;
- **Висока степен на пазарна концентрация** - седемте най-големи дружества продължават да поддържат дял от над 70% от брутния премиерен приход в сектора (70.9% към края на септември 2019г., 70.7% в края на 2018г., 70.1% в края на 2017г. и т.н.);
- **Основен дял на автомобилните застраховки** в структурата на агрегирания застрахователен портфейл – около и над 70.0%, подкрепян в значителна степен от задължителния характер на застраховката „Гражданска отговорност за МПС“.

Основно влияние в регулаторната рамка и през периода на преглед продължава да оказва прилагането на изискванията за платежоспособност на застрахователите, презастрахователите и групите застрахователи и презастрахователи, както и изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви в съответствие с Директива 2009/138 на ЕП и ЕС („Платежоспособност II“). Допълнително влияние върху отчетите оказва и прилагането от януари 2018г. на МСФО 9 „Финансови инструменти“.

Общите основни фактори, които възпрепятстват развитието на дейността и печалбите на общозастрахователните компании, продължават да бъдат все още бавното развитие на българската икономика и съпътстващите го относително ниска икономическа активност и несигурност по отношение на бъдещите доходи на домакинствата.

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД

В периода на преглед на рейтинга няма промени в акционерния капитал на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, който остава 66 586 779 лв., разпределен в 9 512 397 броя акции, всяка от които с номинал 7 лв. Едноличен собственик на капитала е „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД, а едноличният краен собственик е Кей Би Си Груп НВ.

През анализирания период не са извършвани промени в управлението и са запазени съставите на Управителен и Надзорен Съвети. Отчетено е минимално увеличение в броя на заетите служители.

Не се наблюдават съществени промени в дейността, системите за управление и рисковия профил на застрахователния портфейл. Застрахователят е въвел и прилага всички принципи на управление произтичащи от изискванията на Директива 2009/138 на ЕП и ЕС (Платежоспособност II), като в периода на преглед подобрява нивото на покритие на капиталовото изискване за платежоспособност. Ръководството декларира намерението си за запазване на позицията на дружеството в челните места по отношение на пазарен дял.

За 2020г. и 2021г. е планирано допълнително увеличение в обема на БПП, при заложено високо ниво на нетен финансов резултат.

През 2018г. брутният премиерен приход (БПП) на „ДЗИ – Общо застраховане“ нараства за пета поредна година, като отчетеният ръст на годишна база възлиза на 24.3% (11.5% за 2017 г.), повлиян от увеличенията в тарифите по застраховка „ГО за МПС“, валидни общо за пазара. Формираното нарастване превъзхожда общото отчетено от коригирания сектор – 18.8%, което води до повишаване на пазарния дял на компанията – до 11.2% в края на 2018г. и излизането ѝ на второ място по общ обем на премиерен приход след „Лев Инс“ (с 13.5% пазарен дял) и на практически равна позиция с „Булстрад ВИГ“ (11.3%). През деветмесечието на 2019г. тенденцията в изменението на БПП се запазва, с реализиран ръст от 12.8% на годишна база, но компанията губи малка част от пазарния си дял (понижаващ се до 10.5%). Това е формирано най-вече от забавяне на растежа в бизнеса по „Автокаска“ и по „ГО на МПС“.

Активното презастраховане се запазва с несъществен дял в общия премиерен приход, с реализирани минимални обеми, главно по линия

на застраховка „Пожар и природни бедствия“. В структурно отношение няма съществени промени в застрахователния портфейл, като водеща (над 40% дял) се запазва застраховка „Автокаско“, следвана от застраховки „ГО за МПС“ (над 30% в периода на преглед) и „Пожар и природни бедствия“. В сравнителен план, компанията продължава да отчита по-високи дялове за автокаска и имуществените застраховки, и по-нисък дял застраховка „ГО за МПС“ спрямо средните нива поддържани в конкурентна група застрахователи¹.

Дружеството отчита нарастване в БПП по застраховка „Автокаска“ с 13.9% за 2018г. и с 5.3% за деветмесечието на 2019г., които позволяват поддържане на постоянен пазарен дял от около 17% по този вид продукт.

Втора по обем на БПП в портфейла за 2018г. и 2019г. (до края на септември) се запазва застраховка „ГО на МПС“, като за 2018г. по нея е отчетено нарастване на БПП със значителните 57.7%, а за деветмесечието на 2019г. (спрямо аналогичен предходен период) е формиран ръст от 20.6%.

По запазената трета по обем на БПП в портфейла застраховка „Пожар и природни бедствия“, за 2018г. е отчетено нарастване на записания бизнес от 7.3%, а за деветмесечието на 2019г. ръст от 17.6%.

Структура на застрахователния портфейл на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД спрямо референтна група и общо за сектора (30.09.2019г.)



През 2018г. дружеството отчита значително подобрене в постигнатите нива на брутната и на нетната квоти на щетимост, намаляващи съответно до 46.3% (71.5% за 2017г.) и до 49.4% за нетната (55.0% за 2017г.), дължащо се на реализираните спадове в стойността на възникналите претенции (бруто и нето),

постигнати на фона на значителното увеличение в брутния премиен приход. В сравнителен план нивото на нетните квоти на щетимост се задържа близо до средните за останалите дружества от групата.

Нетни квоти на щетимост	09.2019	2018	2017	2016
„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД	48.3%	49.4%	55.3%	54.0%
„ЗК Лев Инс“ АД	59.4%	43.0%	39.5%	45.6%
„ЗД Евроинс“ АД	43.5%	50.6%	46.8%	49.8%
„ЗАД Булстрад ВИГ“	56.0%	51.2%	43.2%	55.9%
„ЗАД Армеец“ АД	45.6%	43.1%	55.2%	50.3%
„ЗАД Алианс България“ АД	52.5%	46.8%	56.1%	57.3%
„ЗД Бул инс“ АД	60.3%	55.7%	58.1%	43.9%
Средно за конкурентната група:	53.1%	47.7%	49.2%	51.2%

В периода на преглед се запазва положителната тенденция на понижение в нивото на **аквизиционния коефициент**, което за 2018г. отбелязва най-ниската си стойност за последните пет години. Характерна за периода на преглед особеност е това, че отчетеното увеличение в стойността на аквизиционните разходи за 2018г. (с 4.7%) е получено на фона на реализиран висок ръст в нетния спечелен приход (20.0%). Формираната за деветмесечието на 2019г. стойност на показателя (26.9%) поддържа позитивната тенденция на намаление (спрямо ниво от 28.5% за деветмесечието на 2018г.). В сравнителен план, нивата на показателя за „ДЗИ – Общо застраховане“ са малко по-високи от средните за референтната група и почти аналогични с тези на основните конкуренти в нея.

Стойността на **Разходния коефициент** нараства през 2018г. с 6.6 п.п., достигайки ниво от 20.7%, повлияно от промяната в методиката за разпределение на разходите и по-големи увеличения в стойностите на административните и други технически разходи. За деветмесечието на 2019г., при вече еднаква методология на разпределение, се наблюдава понижение в стойността на разглежданото съотношение до 13.9% (14.6% за сравнимия аналогичен период на 2018г.). До този резултат се достига при увеличение в разходите (с 16.7%), което изоставя спрямо нарастването на нетния спечелен приход (22.2%). Постигнатото от застрахователя ниво е под средното за референтната група застрахователи (23.7%), като е и най-ниското спрямо компаниите в нея.

През 2018г. и деветмесечието на 2019г. оценяваното дружество поддържа тенденция на намаление в нивото на **Комбинирания разходен коефициент** започнало през 2017г., като с отчетените равнища от 95.2% (2018г.) и 89.1% (за

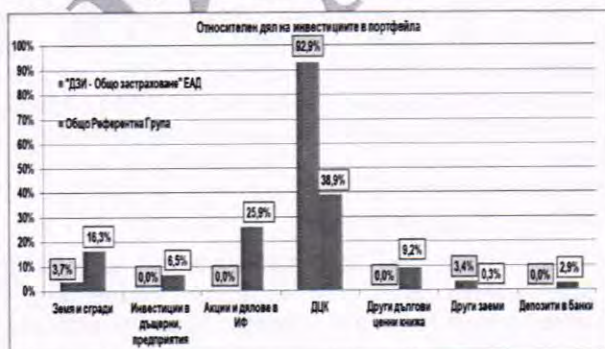
¹ „ЗК Лев Инс“ АД; „ЗД Евроинс“ АД; „ЗАД Булстрад ВИГ“ АД; „ЗАД Армеец“ АД; „ЗАД Алианс-България“ АД; „ЗД Бул инс“ АД

деветте месеца на 2019г.), се позиционира вече под средните равнища за групата (съответно 97.2% и 93.3%).

През периода на преглед дружеството поддържа високо и относително непроменено **Ниво на самозадържане**, което е най-високото спрямо конкурентите в референтната група застрахователи и значително над средните нива в нея. Цялостната политика по презастраховане е съгласувана с мажоритарния собственик, като ползваните основни презастрахователи са с отлична репутация и високи кредитни рейтинги. Промените в презастрахователните програми за 2019г. – 2020г. са основно в увеличение на покритията.

Делът на презастрахователите в техническите резерви на дружеството се запазва нисък (най-нисък спрямо застрахователите от конкурентната група), като към края на 2018г. е отчетено намаляване с 5 п.п. до 10.5%, а към септември 2019г. намалението е над два пъти на годишна база, с достигната стойност на показателя от 5.6%.

И през периода на преглед оценяваното дружество запазва политиката си за поддържане на високоликвиден и сигурен **инвестиционен портфейл**, с гарантирана във висока степен доходност по него. През 2018г. обемът на инвестиционния портфейл на застрахователната компания намалява с 13.1%, което е продиктувано от освобождаване на значима част от депозитния ресурс на компанията (преминал в парични наличности и придобити неинвестиционни имоти). Структуроопределящ елемент в инвестиционния портфейл на дружеството са притежаваните ДЦК (главно български), които постепенно заемат все по-висок дял в структурата на портфейла, достигайки до 89.1% към края на 2018г. и още по-високите 92.9% към края на септември 2019г.



Преструктурирането на портфейла през периода на преглед се отразява в минимално повишение на **доходността** му, но въпреки това дружеството остава позиционирано под средните за коригирания сектор нива в края на 2018г. (3.09%) и септември 2019г. (2.83%).

Отчетеният от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД **Нетен финансов резултат** за 2018г. е печалба, в размер на 13 969 хил.лв., което е увеличение над два пъти спрямо резултата от предходната година (6 375 хил.лв.). Целият размер на печалбата за 2018г. е оставен на разположение на компанията, с цел постигане на достатъчно високо ниво на покритие по капиталовото изискване за платежоспособност (КИП) – което, съгласно изискванията на KBC Group е минимум 175%.

Реализираната за деветмесечието на 2019г. текуща печалба възлиза на 21 618 хил.лв., като спрямо аналогичния период на предходната година е налице повишение със значителните 43.5%.

През 2018г. **Коефициентът на ликвидност** на техническите резерви отчита спад от 10.6 п.п. спрямо 2017г., но въпреки това продължава да е значително по-висок, както спрямо средните за коригирания сектор, така и за останалите водещи застрахователи. **Коефициентът на ликвидност на резерва за предстоящи плащания** отчита незначителен спад (1.1 п.п.) през 2018г., променяйки тренда на нарастване от предходните пет години, при тригодишна тенденция на намаление на средните стойности за коригирания сектор и волатилни стойности със спад в края на 2018г. на средните за референтната група водещи застрахователи.

В края на 2018г. **Оперативният ливъридж** (съотношение на нетен спечелен приход спрямо собствен капитал) на „ДЗИ – Общо застраховане“ се повишава до 193%, като нивото на показателя намалява дистанцията спрямо средното за референтната група (203%). През деветмесечието на 2019г. не се наблюдават съществени изменения в нивата на показателя на годишна база. Дружеството продължава да поддържа по-високи равнища на **Застрахователен ливъридж** (съотношение на техническите резерви към собствения капитал) спрямо средното за референтната група, като за 2018 г. разликата нараства на 55 п.п. (39 п.п. към края на 2017г.), а към 09.2019 г. възлиза на 25 п.п.

Капиталовата адекватност на оценяваното дружество в периода на анализ, при прилагане действието на Директива 2009/138 на ЕП и ЕС (Платежоспособност II), може да се представи по следния начин:

Показател / Година:	09.2019	2018	2017
Превишение на активите над пасивите	161 251	129 242	121 385
Общо допустими собствени средства за изпълнение КИП	139 916	129 242	115 333
Общо допустими собствени средства за изпълнение МКИ	139 916	129 242	115 333
Капиталово изискване за платежоспособност (КИП)	79 952	69 883	71 741
Минимално капиталово изискване (МКИ)	35 978	31 447	27 765
Покритие на КИП	175%	185%	161%
Покритие на МКИ	389%	411%	415%

Анализираният период е характерен с поддържани от дружеството много високи за местния застрахователен пазар нива на показателя **капиталово изискване за платежоспособност (КИП)** по който са отчетени стойности от 185% в края на 2018г. и 175% в края на 9.2019г. (и 12.2019г. по данни от предварителни отчети), а стойността на

минималното капиталово изискване (МКИ) е поддържано на стабилни нива около 400%.

И през този период на преглед достигнатите нива на покритие на КИП от дружеството остават значително по-добри спрямо средното ниво за конкурентните застрахователни компании, като за 2018г. и към края на септември 2019г. вече са и най-високите в групата (за 2017г. най-високата стойност на показателя е била тази в „Булстрад“ – 170%).

Компанията не отчита задължения извън застрахователните резерви.

Поддържаните от застрахователя нива по основни показатели за оценка на дейността в последните пет години са представени в следващата таблица.

Основни финансови показатели

Показател / Година:	09.2019	09.2018	12.2018	12.2017	12.2016	12.2015
Брутен Премиен Приход (хил.лв.):	189 156	167 694	234 534	189 054	164 618	158 067
<i>Изменение на годишна база</i>	12.8%	21.2%	24.1%	14.8%	4.1%	10.6%
Нетен Спечелен Приход (хил.лв.):	176 836	144 673	196 890	164 077	147 452	141 904
<i>Изменение на годишна база</i>	22.2%	5.3%	20.0%	11.3%	3.9%	9.6%
Ниво на самоадържане	95.3%	95.7%	95.7%	94.6%	93.9%	94.1%
Нетен финансов резултат (хил.лв.)	21 618	15 069	13 969	6 375	8 585	8 823
Резултат от застрахователна дейност	19 209	11 504	9 510	3 468	-6 930	935
Брутни квоти на щетимост	46.3%	44.9%	46.3%	71.5%	63.0%	49.8%
Нетни квоти на щетимост	48.3%	48.9%	49.4%	55.0%	54.0%	50.3%
Разходен коефициент	13.9%	14.6%	20.7%	14.1%	12.1%	11.2%
Аквизиционен коефициент	26.9%	28.5%	25.1%	28.7%	38.6%	37.8%
Комбиниран коефициент	89.1%	92.0%	95.2%	97.9%	104.7%	99.3%
Нетен спечелен приход / СК (Оперативен ливъридж)	137%	139%	193%	168%	164%	187%
Технически резерви / СК (Застрахователен ливъридж)	217%	233%	255%	229%	233%	267%
Дълг извън застрахователни резерви / СК (Финансов ливъридж)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Общо собствен капитал	129 259	101 940	97 382	90 132	74 358	129 259
Възвръщаемост на СК	18.0%	5.0%	13.9%	6.6%	10.4%	12.1%
Обща стойност на инвестиционния портфейл	300 559	235 225	230 432	265 074	252 951	237 415
<i>Изменение на годишна база</i>	27.8%	-11.8%	-13.1%	4.8%	6.5%	5.2%
Дял на високоликвидни активи в инвестиционен портфейл	92.9%	90.6%	90.8%	94.3%	93.9%	93.5%
Доходност на инвестиционния портфейл по ТТМ	2.6%	2.4%	2.6%	2.5%	3.2%	3.9%
Покритие КИП	175.0%	177.7%	184.9%	0.0%	0.0%	0.0%
Покритие МКИ	388.9%	394.9%	411.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Коефициент на ликвидност на технически резерви	115.3%	106.8%	106.3%	116.9%	117.5%	112.9%
Коефициент на ликвидност на резерва за предстоящи плащания	197.0%	183.1%	188.0%	189.1%	176.6%	172.7%



РЕЙТИНГ НА СПОСОБНОСТ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ИСКОВЕ
„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД
 Дългосрочен рейтинг: **BBB+** (перспектива: **положителна**)
 Рейтинг по национална скала: **AA+ (BG)** (перспектива: **стабилна**)
Март 2020г.

Бул. Евлоги Георгиев 95, ет. 1
 гр. София 1142

тел.: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Рейтингова история:

Рейтинг на способност за изплащане на икове	Първоначален рейтинг 25.05.2015	Актуализация 19.05.2016	Мониторинг 05.07.2016
Дългосрочен рейтинг:	iA	iA+	iA+ (под наблюдение)*
Перспектива:	стабилна	стабилна	-

* Рейтингът е поставен „под наблюдение“ съгласно изискванията на Регламент 1060/2009, поради процедура по промени в методологията за определянето му, до нейното приключване и преразглеждане на рейтингите по нова методология.

Рейтинг на способност за изплащане на икове	Мониторинг	Актуализация	Актуализация	Мониторинг	Мониторинг
Дата на рейтингов комитет:	06.01.2017	21.02.2017	21.02.2018	15.05.2018	20.06.2018
Дългосрочен рейтинг:	BBB-	BBB-	BBB-	BBB	BBB (под наблюдение)*
Перспектива:	Негативна	Стабилна	Стабилна	Стабилна	-
Дългосрочен рейтинг по национална скала:	AA+ (BG)	AA+(BG)	AA+(BG)	AA+(BG)	AA+ (BG) (под наблюдение)*
Перспектива:	Стабилна	Стабилна	Стабилна	Стабилна	-

* Поставяне на рейтинга „под наблюдение“ произтича от публикувана промяна в методологията на БАКР за присъждане на Рейтинг на способност за изплащане на икове (https://www.bcra-bg.com/files/cpaic_methodology_2018_bg.pdf), засяга всички актуални към този момент рейтинги на застрахователи и не е свързана с дейността на оценяваното дружество.

Рейтингите в таблиците по-горе са присъдени по предходни Методологии за присъждане на рейтинг на способност за изплащане на икове, съответно с прилаганите за тях скали за оценка, и не са директно сравними с рейтингите, присъдени след влизането в сила на актуалната методология от 21.06.2018г.

Рейтинг на способност за изплащане на икове	Мониторинг	Актуализация	Актуализация
Дата на рейтингов комитет:	18.12.2018	08.03.2019	10.03.2020
Дългосрочен рейтинг:	BBB	BBB+	BBB+
Перспектива:	Положителна*	Стабилна	Положителна
Дългосрочен рейтинг по национална скала:	AA+ (BG)	AA+ (BG)	AA+ (BG)
Перспектива:	Положителна*	Стабилна	Стабилна

* Перспективата е променена в следствие от извършеното преразглеждане на поставения „под наблюдение“ рейтинг на застрахователното дружество, във връзка с влезите в сила на 21.06.2018 г. промени в използваната от БАКР „Методология за рейтинг на способността за изплащане на икове на застрахователно дружество“

Доверени сервизи на Ликвидационен център Бургас

№	Име на сервиз:	Марка:	тел. №	Адрес
Премиум сервизи				
1	"Фулда България" ООД	Ситроен	чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679	гр. Бургас, Северна пром. зона до Топлофикация
2	"Сонерс" ЕООД	056/533-522		гр. Бургас, 9-ти км. Бургас-Ветрен
3	"Авто-Карашев" ЕООД			ул. Крайзерна 79
Сервизи клас А				
5	"АМАРАНТ 2003" ООД - ChipsAway			гр. Бургас, ул. Индуриална 47 /БургасКомерс/
6	"Спекта Ауто" АД	Тойота, Лексус		гр. Бургас, ул. Индуриална № 19
7	Дъга-2005 ЕООД			Бургас, ул. Вая №16
8	"Дженеръс Ауто" ЕООД	Опел		гр. Бургас, р-н 7-ми километър
Сервизи клас С				
8	ЕТ "Бай Д Бард"			гр. Бургас, Промислена зона Юг, Парцел 64
9	"Авто Яни" ООД			гр. Бургас, Северна пром. зона
10	"Дари Ауто"			гр. Бургас, кв. Краймориуел. Сирена № 12
10	"Мултимонтажи" ЕООД			гр. Бургас, ул. комлушка низина № 13
11	"Булсервиз" ООД			гр. Бургас, ул. комлушка низина № 13
12	"Тедикар Сървис" ЕООД	НИТКАР		гр. Бургас, Меден Рудник
13	Автостъкла Кобра			Бургас
14	"Желев Кар" ЕООД			/бившият слад на "Ясен Ангел Янев", зад КАТ/
15	"ТОМА ТОДОРОВ И СИНОВЕ" ООД			гр. Бургас, бул. Тодор Александров
16	"КАРАСИСТЪНС" ЕООД			гр. Бургас, Северна пром. Зона до Топлофикация
17	"ДИДИКАР" ЕООД			гр. Карнобат, Промислена зона Север
18	"АВТО МИРО" ООД			гр. Айтос, ул. "Караманлиев" № 65
19	"Ивко 25-73" ЕООД			Стопански двор - Гробищен парк
20	"Омега-3" ЕООД			Акациите след Салекс
21	"Стоилови" ООД			гр. Бургас, ул. Транспортна /Автокъщите след м-н "Сузуки"
22	"Бургас Авто" АД	Ситроен		гр. Бургас, пътя за Сарафово до Аутлет
23	"Апостолов" ООД	Хонда		гр. Бургас, кв. Акации, бул. Тодор Александров
24	Експрес сервиз ООД			Бургас ул. Транспортна след Автокъщите
25	Сим Пет Сим /Даниглас/	стъкла		Бургас ул. Транспортна между Коуфланд и

Оторизирани сервизи на територията на гр.Бургас

№	Име на сервиза	марка	телефон	Адрес
1.	СФА	Пежо	чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679	гр.Бургас , ул.Транспортна №3
2	„Спекта Ауто“ АД	Тойота, Лексус		гр.Бургас , ул.“Индуриална“№19
3	„Бургас Ауто“ АД	Ситроен		гр.Бургас, ул.“Ст.Стамболов“№81
4	„Омникар Ауто“ ООД	Рено, Дачия, Нисан		гр.Бургас, ул.“Владимир Вазов“№5 / срещу Ауто Крис/
5	„Фулда България“ ООД	Ситроен, Сеат		гр.Бургас, Северна промишлена зона /до Топлофикация/
6	„Еуратек Ауто“ ООД	Шкода		гр.Бургас ул.“Индуриална“№7
7	„Дженеръс Ауто“ ЕООД	Опел		гр.Бургас, р-н 7-ми километър
8	„Мото-пфое“ ЕООД	Форд, Волво, Ягуар		гр.Бургас, ул.“Ст.Стамболов“№81
9	„Апостолов“ ООД	Хонда		гр.Бургас, кв.Акациите бул. „Тодор Александров“
10	„Индуриал Комерс“	Хюндай		
11	„Бова Кар“ ЕООД	БМВ		гр.Бургас, ул.“Транспортна“№19
12	„Бова“ ЕООД	Опел, Шевролет		гр.Бургас, ул.“Транспортна“№19
13	„Ауто+“	Киа		гр.Бургас, бул.“Ген.Вл.Вазов“№8

ОБРАЗЕЦ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

„Предоставяне на услуги по застраховане за нуждите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас“

Обособена позиция 1 – Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Частично.
Обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Пълно.
Обособена позиция 3 – Застраховки „Индустриален пожар“; „Трудова злополука“ за персонала; „Професионална отговорност в проектирането“; „Обща гражданска отговорност на дружеството към трети лица“; „Отговорност за продукта“ и „Отговорност на дружеството като работодател“
(наименование на обществената поръчка)

обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаско“ – Пълно

от ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД
(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Предлагаме да изпълним обществената поръчка, съобразно условията на документацията за участие, при предложени от нас застрахователни премии по обособената позиция, както следва:

I. Стойност на предложената застрахователна премия за обособената позиция за 2 години, с включен 2 % данък по ЗДЗП – 12 406.72 (дванадесет хиляди четиристотин и шест и 0.72 лв.) лева без ДДС.

Посочва се обща стойност на застрахователната премия за обособената позиция, изчислена съобразно техническата спецификация и действителна стойност на МПС; отчетната стойност на описаните активи/техника и др.; действителна стойност на описаните трансформатори (за съответната обособена позиция, за която участникът представя оферта)

II. Стойност на предложената застрахователна сума за обособената позиция: 433 800 (четиристотин тридесет и три хиляди и осемстотин) лева без ДДС.

1. Декларираме, че предложените цени включват всички разходи, свързани с изпълнението на поръчката, действащи към момента на изпълнение и остават непроменени през целия срок на действие на договора.

2. Прилагаме таблиците по съответната обособена позиция с попълнени цени (в лева без ДДС), във формат Microsoft Excel (Участникът посочва в отделни колони годишна застрахователна премия; застрахователна премия за две години и предложената застрахователна сума).

Забележка: Образецът се попълва отделно за всяка обособена позиция.

Обособена позиция 2 – Застраховка на превозни средства „Автокаска” – Пълно

№ по ред	ВИД МПС	МАРКА, МОДЕЛ	ДК №	ШАСИ №	ГОДИНА НА ПРОИЗВ.	ДВИГАТЕЛ №	ВИД ГОРИВО	ДВИГАТЕЛ			МЕСТА ИЛИ ОБЩА МАСА		ОБЩО ТЕГЛО КГ	ОТЧЕТНА СТОЙНОСТ	ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА	ГОДИШНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ	ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ЗА ДВЕ ГОДИНИ
								куб. см.	kw	к.с.	места	тона					
1	ТОВАРЕН	СУБАРУ ФОРЕСТЕР	A 7582 HB	JF1SJ5LC5EG091902	2014	FB201173512	БЕНЗИН	1995	110	146	3+1		2015	48 750,00			
2	ЛЕК	СУБАРУ ФОРЕСТЕР	A 0010 MA	JF1SHNLZ3BG250542	2012	EE20439557	ДИЗЕЛ	1998	108	144	4+1		2050	54 603,00			
3	ЛЕК	ТОЙОТА РАВ-4	A 9122 MB	JTMDBREV10D018102	2013	2AD0426870	ДИЗЕЛ	2231	110	146	4+1		2240	68 629,00			
4	ЛЕК	СУБАРУ ФОРЕСТЕР	A 1910 HA	JF1SJDLY5GG309066	2017	EE20U700913	ДИЗЕЛ	1998	108	144	4+1		2080	74 388,00			
5	ТОВАРЕН	МЕРЦЕДЕС СПРИНТЕР	A 6515 HA	WDB9066331P366085	2017	65195533926557	ДИЗЕЛ	2143	120	160	1+1		3500	369 900,00			
6	ЛЕК	ПЕЖО 407	A 4442 KX	VF36DRHRH21529432	2006	10DYUK4003919	ДИЗЕЛ	1997	100	133	4+1		2080	45 915,89			
															433800	6 081,73 лв.	12 163,45 лв.
															2% ДЗП:	121,63 лв.	243,27 лв.
															Премия:	6 203,36 лв.	12 406,72 лв.
															Обща премия за две години:		12 406,72 лв.

чл. 102 ал. 1 от ЗОП